Talcahuano
Somos Todos

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL
PLADECO 2024 - 2027



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO

PRESENTACIÓN:

El Plan de Desarrollo Comunal PLADECO 2024 - 2027 de nuestra comuna es un trabajo destinado en potenciar a Talcahuano en ser mas amable con el entorno, con nuestro medio ambiente, nuestros pobladores y potenciar la seguridad a toda la comunidad.

Enfocamos los esfuerzos en diversas materias de interés comunal centrado en seguridad, inclusión, productividad y ser empáticos con todos quienes componen la diversidad de nuestro puerto.

Queremos, y estamos trabajando, en mejorar la sensación de seguridad en nuestros barrios, por lo mismo estamos potenciando acciones concretas como lo son luminarias LED de alta potencia y un compromiso de trabajo conjunto con las policías.

Queremos que en Talcahuano todos se sientan integrados. Nuestras obras avanzan en esa línea y lo integramos, además, con nuestras personas mayores. Ellos, quienes forjaron y construyeron nuestro camino, hoy debemos retribuirles con acciones concretas para que esta tercera y cuarta edad sea de la mejor forma posible, la que ellos se merecen.

No dejemos de lado el desarrollo productivo que nos da vida, trabajo y potencia nuestros recursos, pero siempre pensando en la mejor alternativa para nuestro medio ambiente. Queremos atraer la inversión, trabajar con los actores relevantes en el crecimiento productivo para generar más empleos para la comunidad. Seguiremos trabajando fuertemente en ello.

Vamos a seguir trabajando para ser un mejor Talcahuano, mirando el mar que nos abraza a diario y construyendo una ciudad que valore sus barrios, que se integre con el deporte en cada rincón y que viva la cultura desde sus orígenes.

En Talcahuano Somos Todos, y seguimos siendo una mejor ciudad.

Henry Campos Coa
Alcalde de Talcahuano

INDICE

CAPITULO I Antecedentes Generales 1
Introducción 3
Antecedentes Generales de la comuna de Talcahuano 5
CAPITULO II Diagnóstico Sectorial 9
Diagnóstico General 11
Diagnóstico del Desarrollo Económico y Productivo 11
1. Análisis Preliminar 11
2. Problemáticas Centrales del Desarrollo Económico Productivo 15
3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Económico Productivo 18
Diagnóstico del Desarrollo Cultura e Identidad 20
1. Análisis Preliminar 20
Diagnóstico del Desarrollo Ambiental 34
1. Análisis Preliminar 34
2. Problemáticas Centrales del Desarrollo Ambiental 35
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Ambiental 43
Diagnóstico del Desarrollo Urbano y Ciudad 44
1. Análisis Preliminar 44
a) Plan Regulador Comunal 45
b) Ciudad – Puerto y Borde Costero 46
c) Distribución espacial del equipamiento y áreas verdes 50
d) Ejes de Crecimiento, Áreas de Extensión Urbana y Desarrollo Inmobiliario 56
e) Vivienda 57
f) Gestión Integral del Riesgo 58
g) Conectividad Vial 61
h) Transporte Público 65
2. Problemáticas Centrales del Desarrollo Urbano y Ciudad 66
3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Urbano y Ciudad 68
Diagnóstico del Desarrollo Institucional 71
1. Análisis Preliminar 71
2. Problemáticas centrales del Desarrollo Institucional 71
3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Institucional 73
Diagnóstico del Desarrollo Social y Calidad de Vida 77
1. Análisis Preliminar 77
A) SERVICIOS SOCIALES 78
I. POBREZA 78
1. Análisis Preliminar 78
Diagnostico Asistencia Social y Auxilio 97
II. VIVIENDA 99
1. Análisis Preliminar 99
2. Problemáticas centrales en relación a la Pobreza y Vivienda en la Comuna**:** 106
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en Materia de Pobreza y Vivienda: . 106
III. SALUD MUNICIPAL 107
1. Análisis Preliminar 107
2. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Salud Municipal 110
IV. SISTEMA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL 111
1. Análisis Preliminar 111
2. Problemáticas Centrales del Sistema de Educación Municipal 111
3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores para el fortalecimiento del Sistema de Educación Municipal 117
V. PARTICIPACIÓN CIUDADANA 117

1. Análisis Preliminar 117
2. Principales Problemáticas en relación a la Participación Ciudadana en la Comuna: 126
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en Materia de Participación Ciudadana: 127
B) REDES SOCIALES 127
I. SEGURIDAD CIUDADANA 127
1. Análisis Preliminar 127
2. Problemáticas de Seguridad Ciudadana relacionadas con factores de justicia y control social. 129
3. Problemáticas de Seguridad Ciudadana vinculadas con factores situacionales. 129
4. Problemáticas de Seguridad Ciudadana asociadas a los factores sociales. 129
5. Problemáticas Diagnosticadas De Seguridad Ciudadana transversalmente 130
6. Primera Aproximacion a los ejes orientadores respecto a Seguridad Ciudadana. ... 130
II. DEPORTES Y RECREACIÓN 131
1. Análisis Preliminar 131
C) GRUPOS PRIORITARIOS 134
I. MUJERES 134
1. Análisis Preliminar 134
2. Principales Problemáticas en relación a la situación de las Mujeres de la Comuna de Talcahuano. 142
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en relación a la situación de las Mujeres de la Comuna. 143
II. ADULTOS MAYORES 144
1. Análisis Preliminar 144
2. Principales Problemáticas y potencialidades diagnosticadas en materia de Adultos Mayores 146
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Adultos Mayores 146
III. INCLUSION SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. 154
1. Análisis Preliminar 154
2. Principales Problemáticas y potencialidades diagnosticadas para Personas en Situación de Discapacidad 155
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores para Personas En Situación de Discapacidad 156
IV. INFANCIA 159
1. Análisis Preliminar 159
2. Principales Problemáticas diagnosticadas en materia de Infancia 174
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Infancia 175
V. JUVENTUD 176
1. Análisis Preliminar 176
2. Principales Problemáticas Diagnosticadas en Juventud 179
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en Juventud 179
VI. ETNIAS, MINORÍAS SEXUALES E INMIGRANTES 180
1. Análisis Preliminar 180
2. Principales Problemáticas en materia de Etnias, Minorías Sexuales e Inmigrantes. 183
3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Etnias, Minorías Sexuales e Inmigrantes 184
Arboles de problemas 186
CAPITULO III Plan de Desarrollo Comunal 193
Introducción 195
Escenarios y Tendencias de Desarrollo 195
Visión Comunal 200
Dimensión: SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA 202
Dimensión: CULTURA E IDENTIDAD 202
Dimensión: DESARROLLO ECONÓMICO 203

Dimensión: DESARROLLO URBANO Y CIUDAD 203
Dimensión: MEDIO AMBIENTE 204
Dimensión: DESARROLLO INSTITUCIONAL 204
Mapa Estratégico Municipalidad de Talcahuano 205
Sistema: "Síntesis de Lineamientos de Desarrollo de Talcahuano" 209
Matrices de Iniciativas Comunales 211
Introducción 211
Dimensión Social y Calidad de Vida 213
Dimensión Cultura e Identidad 262
Dimensión Económica 272
Dimensión de Urbano y Ciudad 284
Dimensión de Medio Ambiente 289
Dimensión de Institucional 300
Matrices de Iniciativas Territoriales 308
Introducción 308
Visiones Territoriales y Cartera de Iniciativas 309
Sector Centro 309
Sector Cerros Históricos 318
Sector Los Cerros 323
Sector Salinas 329
Sector Higueras 335
Sector Medio Camino 341
Nómina de Estudios – Programas – Proyectos Propuestos para ser ejecutados en la Comuna, durante los próximos cuatro años, con recursos Municipales o Externos. 349
Nómina de Programas – Proyectos Solicitados para ser ejecutados por el Municipio durante el año 2024. 361
Proyectos Externos. 367
Políticas de Servicios a la Comunidad 375
CAPITULO IV Plan Estratégico Municipal 381
Proyecto de Presupuesto Municipal 2024 385
Introducción 387
Presupuesto de Ingresos Municipales 2024 391
Presupuesto de Egresos Municipales 2024 395
Iniciativas de Inversión Municipal 2024 401
Item 31-01-002 Iniciativas de Inversión: Proyectos - Consultorias 403
Item 31-02-004 Iniciativas de Inversión: Proyectos Obras Civiles 404
Item 33-03-001 Transferencia de Capital - A Otras Entidades Publicas – A Los Servicios Regionales de Vivendas y Urbanización – Programa Pavimentos Participativos. 404
Programas Municipales 2024 405
Presupuesto de Egresos 2024 por Área de Gestión 409
Anexo Especificaciones Contratación Personal a Honorarios 2024 415
Presupuesto 2024 Ingresos y Gastos Servicios Incorporados 421
Presupuesto Ingresos y Gastos Departamento de Salud Municipal 423
Introducción 425
Presupuesto Ingresos y Gastos Departamento de Educación Municipal 429
Introducción 431
Presupuesto Ingresos y Gastos Departamento de Administración de Cementerios Municipales 435
Introducción 437
CAPITULO V Plan Comunal de Seguridad Pública Talcahuano 441
1.-INTRODUCCION 443
2.- VISION LOCAL SOBRE LA GESTIÓN EN SEGURIDAD 446
3.- IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACION DE PROBLEMAS GENERALES DE SEGURIDAD PRIORIZADOS A NIVEL COMUNAL 449

4.- PROPUESTAS DE IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y DE CAUSAS COMÚNMENTE VINCULADAS A ESTOS PROBLEMAS ... 451
5.- DENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE NUEVOS PROBLEMAS Y CAUSAS 457
6. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN 459
7. SISTEMA DE INDICADORES 468
ANEXO 1. METODOLOGÍA PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS COMUNALES Y REGIONALES DE SEGURIDAD PÚBLICA 474
ANEXO 2. ANÁLISIS COMPARATIVO DE FRECUENCIA RELATIVA, TASA Y TENDENCIA PARA DELITOS E INCIVILIDADES 477
ANEXO 3. METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NUEVOS PROBLEMAS DE SEGURIDAD 478
CAPITULO VI Gestión de Recursos Humanos 481
POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO 483
Objetivos Generales de la Política de Recursos Humanos 485
1. Política de Ingreso 485
2. Condiciones de Trabajo 487
3. Desarrollo del Recurso Humano 490
PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES 2024 493

CAPITULO I Antecedentes Generales

Introducción

El Plan de Desarrollo Comunal, es una herramienta indicativa para la gestión municipal, que debe recoger las visiones existentes en el territorio comunal, entre otras, organizaciones sociales, autoridades, funcionarios, vecinos y la sociedad cívica en general. En ese contexto, es de extremado valor, el amplio, diverso y multisectorial proceso participativo, actualizado y validado por la secretaria de Planificacion de la Municipalidad de Talcahuano, tomado como bases, el estudio realizado por la Universidad del Bío-Bío, durante el proceso de elaboración del PLADECO 2016-2019. Los resultados y alcances de cada dimensión de su diagnóstico, consideró la identificación de problemáticas y proyecciones de desarrollo a mediano y largo plazo, este Diagnóstico, se mantienen como base para este PLADECO 2024-2027.

El PLADECO, se constituyen, así como una herramienta de planificación estratégica, que tiene como finalidad integrar cada ámbito de la vida comunal y proponer líneas o acciones que promuevan y fortalezcan el avance y desarrollo del territorio en las dimensiones: social, económico, cultural, político institucional, y urbana, entre otras. No obstante, el carácter global, dinámico y cambiante del mundo actual, exige que este documento sea revisado y evaluado de manera permanente, y es por ello que se ha validado continuamente su vigencia y carácter consultivo.

Este instrumento de planificación comunal, constituye un instrumento dinámico que orienta o guía la gestión del gobierno local para el desarrollo de su territorio; al mismo tiempo en su génesis se ha diseñado de tal forma que fortalezca los vínculos y espacios de interacción y concertación entre la sociedad civil y el gobierno comunal al generar procesos de intercambio en torno a percepciones, expectativas y la visión respecto del quehacer comunal. De esta forma, el PLADECO, aborda la actualidad y el futuro comunal de manera sistémica e integradora.

En esta particular versión se ha hecho un esfuerzo en resúmenes temáticos, de manera que este instrumento sea accesible y comprensible y pueda ser integrado por cada uno de los departamentos del municipio. Para ellos se han elaborado los mapas de síntesis, y árboles de ideas, que pueden ser interpretados y nutridos con acciones, planes y programas edilicios, para un mejor desarrollo comunal corporativo e integral.

Antecedentes Generales de la comuna de Talcahuano

Talcahuano (mapudungún Tralkawenu: «Cielo Tronador») es una ciudad y comuna de la llamada Zona Centro Sur de Chile, ubicada en el centro geográfico del país, perteneciente a la Provincia de Concepción en la Región del Biobío, la cual se constituyó como tal en 1764.

La comuna limita al sur con Hualpén; al sudeste con Concepción y Penco; al noreste, norte y oeste con el Océano Pacífico.

Ilustración 1
Ubicación de Talcahuano dentro de la Región del Biobío.



Fuente: Elaboración Propia

El nombre de Talcahuano, proviene del guerrero que habitaba en la península de Tumbes: Talcahueñu (tralcam wenu). El pueblo mapuche, que también habitaba la isla Quiriquina, nombraba a la Bahía de Talcahuano con esa palabra, por lo que los españoles siguieron designando así a este sector de la costa del Océano Pacífico.

En cuanto a sus características geográficas, la comuna de Talcahuano presenta un territorio conformado por 6 macrosectores (Los Cerros, Cerros Históricos y Tumbes, Centro, Higueras, Salinas y Medio Camino), los cuales constituyen 92,3 kilómetros cuadrados. En cuanto al número de habitantes su población total de acuerdo al censo 2017 es de 151.749, con una densidad de 1.624,65 hab/km2. (INE)

Ilustración 2
Macrosectores de la Comuna de Talcahuano



Fuente: Elaboración Propia

Actualmente Talcahuano junto con otras diez comunas de la zona conforma el área metropolitana denominado Gran Concepción. Conurbación que supera los 900.000 habitantes, de los cuales, Talcahuano aporta alrededor del 15%. En la práctica, esto implica que, en su calidad de centro proveedor de servicios, sirve a las distintas comunas que componen la conurbación de la Provincia de Concepción. Conectándose con ella a través de un conjunto de ejes estructurantes. Entre los que destacan: la Avenida Cristóbal Colón, la Autopista Concepción- Talcahuano, la Avenida Las Golondrinas, la Avenida Gran Bretaña y la ruta Interportuaria. La importancia que reviste Talcahuano para el resto de las comunas, radica en los servicios logísticos y conectividad que presta las demás comunas que integran la

conurbación, ya que cuenta con la presencia de tres puertos, terminal ferroviario, rodoviario y aéreo.

Es precisamente la conectividad que permiten estas vías, la que favorece que Talcahuano se constituya en nodo logístico de salida de la producción de exportación de la Macro Región Centro Sur del país. (Comprendiendo las regiones del Maule, Ñuble, Biobío y Araucanía fundamentalmente, y en menor grado, Los Lagos y Los Ríos).

Este rol de ciudad puerto, prestadora de servicios logísticos, define a Talcahuano en el contexto mayor de la conurbación. En efecto, cuenta con tres puertos (Huachipato, Talcahuano y San Vicente), complementando la conectividad de la región con un terminal aéreo (segundo más grande a nivel nacional), un terminal rodoviario y un terminal ferroviario. La Base Naval de la Armada de Chile se inserta en el contexto de las actividades de defensa nacional, pero también incluye la industria de astilleros, que prestan servicios a la Armada, la industria pesquera y las flotas mercantes.

Paralelamente, el Barrio Industrial de Talcahuano cobija a un importante conjunto de grandes plantas manufactureras y comodities. Relacionadas a la industria siderúrgica, la refinería de petróleo, petroquímica, cemento y gas. A las que se agregan un conjunto de empresas metalúrgicas y maestranzas, las que prestan servicios complementarios a la gran industria y también a las actividades logísticas y astilleros.

Geomorfológicamente, Talcahuano constituye un istmo de tierras bajas que une una meseta montañosa (península de Tumbes) con el continente. Se halla a una altitud de 1 m.s.n.m. en su sector céntrico, aunque hay otras áreas de la ciudad a distinta altura (como el Cerro David Fuentes -76 m.s.n.m.-, la meseta de Tumbes –entre 80 y 220 m.s.n.m. o el sector Las Higueras - entre 5 y 10 m.s.n.m.-).

Emplazado frente al mar, presenta un relieve caracterizado por el fuerte contraste existente entre una extensa llanura y los bordes de la Cordillera de la Costa, entre los relieves formados por la propia Península de Tumbes y el conjunto de cerros-islas que configuran su topografía[1].

Talcahuano desarrolla un enfoque territorial, en donde se desarrolla un espacio de socialización y construcción de acuerdos entre los diferentes actores, potenciando la participación ciudadana. Este enfoque apunta a "valorar el territorio como referente y espacio de proyección de las políticas de desarrollo regional[2]". La importancia de esto, es que permite introducir una perspectiva comunal territorial, lo cual permite introducir la premisa para el desarrollo tanto comunal como regional.

Además, Talcahuano sostiene una importante participación en el enfoque territorial, lo que constituye actualmente un pilar esencial en los procesos de planificación territorial. Por una parte, el ejercicio de la planificación, Talcahuano no se expresa solamente en su resultado

[1] Municipalidad de Talcahuano, Plan de Desarrollo Comunal 2015-2018. Talcahuano, 2014.
[2] Ibíd.

concreto, sino que es particularmente importante como espacio de socialización y construcción de acuerdos entre los actores y agentes del desarrollo regional, sin lo cual estos objetivos difícilmente serán alcanzados.

Por otra parte, la participación de Talcahuano es también esencial para el proceso de gestión. El enfoque territorial de la comuna es el criterio que apunta a valorar el territorio como referente y espacio de proyección de las políticas de desarrollo regional, en orden a solucionar los desequilibrios en el desarrollo social, aprovechar los potenciales de desarrollo de cada contexto, valorar la riqueza cultural manifiesta en las diferentes formas de apropiación del medio, asegurar el mejor aprovechamiento territorial y la preservación de la oferta ambiental, como condición que asegure un desarrollo sostenible. Introducir una perspectiva comunal territorial constituye un parámetro para una equitativa distribución de oportunidades y beneficios de la acción colectiva, como premisa para el desarrollo tanto comunal como regional.

CAPITULO II Diagnóstico Sectorial

Diagnóstico General

El Plan de Desarrollo Comunal, por ser la principal herramienta indicativa para la gestión municipal, debe elaborarse, en base a la recopilación de la más completa información base y su análisis sistemático, contemplando todos los ámbitos y dimensiones de desarrollo, reconociendo las singularidades de los territorios que componen la comuna de Talcahuano, el sistema de relaciones internas y de relación de la comuna con su entorno intercomunal, nacional e internacional. Lo anterior con una fuerte componente participativa, para su validación por parte de organizaciones sociales, autoridades, funcionarios, vecinos y la sociedad cívica en general. En ese contexto, es de extremado valor, el amplio, diverso y multisectorial proceso participativo, conducido por la Secretaria de Planificación Municipal, durante el proceso de elaboración del PLADECO 2024-2027

Diagnóstico del Desarrollo Económico y Productivo

1. Análisis Preliminar

Respecto de la matriz productiva de Talcahuano, ésta está compuesta principalmente por las actividades industrial, pesquera, portuaria y de servicios. Tales sectores productivos no han estado ajenos a la pérdida de competitividad que ha experimentado la Región del Biobío durante los últimos años, y especialmente al efecto Covid del utlimo año.

Cuadro 1 – Crecimiento Región del Bio-Bio v/s Nacional.

Especificación	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PIB Nacional	1,9%	2,3%	1,6%	1,5%	4,0%	1,1%	-6	11,7
PIB Región Bio-Bio	3,3%	1%	2,1%	2,2%	5,1%	1,4%	-6,6	7,1

Fuente: Banco Central de Chile

En términos desagregados, la Industria Manufacturera ha reducido su participación regional en alrededor de seis puntos, mientras que su contribución a la producción industrial del país ha caído en más de dos puntos. Respecto de la producción industrial de acero, ésta experimenta un ciclo notoriamente contractivo desde diciembre de 2012, mientras que la producción de derivados de la refinación del petróleo muestra señales de desaceleración a partir de mediados del año 2014.

Por su parte, la menor disponibilidad de biomasa ha generado que el sector Pesquero promedie desde 2005 una participación del 1.8% en el PIB regional, lo que ha traído consigo que su contribución a la actividad pesquera nacional haya caído casi treinta puntos porcentuales durante el periodo 2005-2013. Este fenómeno ha generado desde el año 2006 una fuerte contracción en los niveles de desembarque tanto artesanal como industrial, aun cuando ambos sub-sectores exhiben una expansión durante 2014 de acuerdo a las cifras provisionales emanadas por el INE Biobío. En este plano, las especies más afectadas han sido la sardina común, la anchoveta, el jurel y la merluza común. Dado esto, es posible visualizar

prospectivamente la necesidad de abordar un potencial proceso de reconversión en la comuna, proceso que debe ir guiado por un sentido proactivo que se anticipe exitosamente a los escenarios y desafíos que la problemática plantea.

La dinámica del sector portuario revela desde 2003 un crecimiento interesante en el movimiento de carga embarcada y desembarcada, el que sólo fue opacada por los efectos de la crisis *sub-prime*. No obstante, los puertos de San Vicente y Talcahuano han visto mermada su supremacía durante la última década. Efectivamente, durante 2013 ambos puertos concentraban el 44.2% y 0.08% de la carga regional, respectivamente, cifras por debajo los volúmenes de 63.5% y 9.9% registrados en 1991, por ejemplo.

Respecto al mercado laboral, el Instituto Nacional de Estadística indica que la tasa de desocupación de la Región del Bio Bio en el trimestre móvil abril a junio de 2023 fue de 8,3%, el cual subió 1,1 pp. en doce meses, relacionado por el alza de la fuerza de trabajo (2,1 %) en comparación a la presentada por las personas ocupadas (1,0%), las personas desocupadas aumentaron 17,1% en comparación interanual, lo que significo 9.085 personas más en esta condición.

Los ocupados presentaron un crecimiento interanual de 1,0 % equivalente a 6.558 personas más, influenciado por los hombres (1,2%) las mujeres y (0,7).

Los sectores productivos que más incidieron en el ascenso de los ocupados, fueron minería (67,3%) y comunicaciones (39,3%). Por su parte asalariados informales (23,2%) y empleadores (30,3%), fueron las categorías que más influyeron en el aumento de las ocupadas

La tasa de ocupación informal se sitúo en 26,7%, registrando un incremento de 1,9 pp. en doce meses. Las personas ocupadas informales mostraron un alza interanual de 8,8% equivalente a 14.890 personas más.

La participación, alcanzo 54,9%, registrando un 0,8 punto porcentual más, que igual trimestre del año anterior. La tasa de ocupación de 50,3 % ascendió 0,1 puntos porcentuales, en doce meses.

La población fuera de la fuerza de trabajo descendió 1,1 %, al registrar 7.141 personas inactivas menos, influenciado por hombre – 1,6 y las mujeres -0,9 %.

Actividad Económica

El alza interanual de los ocupados (1,1%) fue incidida, principalmente, por los sectores económicos minería (109,7%) actividades de salud (6,2% y administración pública (4,9%)

En tanto, las ramas con mayor disminución fueron industria manufacturera (-4,5) y alojamiento y servicio de comida (-11,5%).

Según sexo, los hombres ocupados ascendieron 1,0% incidido en mayor medida por minería (109,8) y la actividad de financiera y de seguro (153,6). Asimismo, las mujeres ocupadas aumentaron 1,2 %, explicando, principalmente, por actividades de servicio (37,3%) y hogares como empleadores (18,2%).

Categoría Ocupacional

La expansión de las personas ocupadas (1,0%) fue incidida, fundamentalmente, por las categorías asalariados informales (23,2%), empleadores (30,3%) y familiar no remunerado (27,2%).

Por su parte, la única categoría que disminución en 12 meses fue asalariados formales (-2,6%) y trabajadores por cuenta propia (4,3%).

Por sexo, el ascenso de los hombres ocupados (1,2%), se explicó en gran medida, por las categorías asalariadas informales (27,0%) y empleadores (31,9%). Por su parte, el aumento de las mujeres ocupadas (0,7%), fue incluido, principalmente, por asalariadas informales (18,3%) y familiares no renumerados (54,1%)

Ocupados Informales

Las personas ocupadas informales aumentaron 8,8% en doce meses, incididas por las mujeres (9,8%) y los hombres (7,9%)

Según sector económico, el ascenso se debió, principalmente, a otras actividades de servicios (43,8%) e industria manufacturera (16,8%)

Según categoría ocupacional, la variación de las personas ocupadas informales fue influida por asalariados privados (26,8%) y empleadores (95,5%).

La Tasa de ocupación informal se situó en 26,7%, registrando un incremento de 1,9 pp. En tanto, la tasa de ocupación informal masculina creció 1,6 pp. y la de las mujeres subió 2,4 pp alcanzando 25,4% y 28,5%, respectivamente.

Respecto del fortalecimiento del capital humano, la comuna posee una interesante oportunidad para generar o articular una oferta pertinente de capacitación laboral.

Es por ello que, por quinto año consecutivo, el Observatorio Laboral Sence de la Región del Bio Bio (OLB), proyecto dependiente del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y ejecutado por la Universidad del Bio Bio, se encuentra levantando la Encuesta nacional de Demanda laboral (ENADEL) 2023. El fin de este estudio es obtener información sobre las

necesidades en empleo y capacitación de empresas, buscando con ello orientar las políticas publicar en esta materia y responder así a los desafíos de productividad y desarrollo económica de las regiones del país.

La Encuesta Nacional de Demanda Laboral (ENADEL) se aplica para caracterizar los requerimientos de capital humano de las empresas, y en su tercera versión, abordo tres sectores económicos: Industrial Manufacturera, Telecomunicaciones, Transporte y almacenamiento. Por su parte, ENADELPI, se enfoca en el sector Proyectos de Inversión (público y privado).

De aquí salen conclusiones y desafíos respecto a la empleabilidad de las mujeres, de los jóvenes del desarrollo de las habilidades blandas en todo lo que es brechas de capacitación laboral, nuevos oficios, nuevas demandas del mundo tecnológico. Lo importante de ENADEL y ENADELPI, es que nos entregan datos duros para la toma de decisiones y la mejor articulación de políticas públicas.

Por otro lado, se realizó un foro de conversaciones en el que se sumó Oscar Aliaga y Magaly Mella, doctora en antropología social y cultural, académica e investigadora CETI de la Universidad del Bio Bio, quienes compartieron sus visiones acerca de los resultados, la brecha de género, los estereotipos laborales, la contratación de jóvenes, la urgencia de potenciar las habilidades blandas, entre otras temáticas.

Además, las empresas tienen dificultades para encontrar trabajadores, porque ellos no cumplen con las competencias elementales, y en eso hay una falla de nuestro sistema educacional y de formación. Un desafío como país, es mejorar los programas formativos, de manera que la gente salga con competencias blandas desarrolladas, tenga iniciativa, tolerancia a la frustración, interés por el trabajo, una buena formación técnica, manifiesta Luis Méndez, académico de la UBB.

Con respecto a lo anterior, agrego que Nosotros tenemos un dato muy alarmante, que es que en chile el 50% de la fuerzo de trabajo son analfabetos funcionales, es decir personas que alguna vez aprendieron a leer y a escribir, pero por el desuso, no son capaces de entender una instrucción elemental. Entonces, cuando los trabajadores tienen ese tipo de falencias, el capital humano que dispone el país tendrá dificultades para ser más productivo, tener mejores ingresos y acceder a mejores oportunidades.

Algunos resultados de ENADEL y ENADELPI

Los resultados de los estudios que la mayoría de los trabajadores que se desempeñan en el sector Industria Manufacturera y Transportes en Bio Bio, son hombres, un 84% y 88% de ellos, respectivamente, evidenciando una brecha de genero durante los últimos 12 meses.

Entre otros resultados de ENADEL y ENADELPI, la mayoría de las empresas señala tener dificultades para llenar algunas de las vacantes que generaron durante los últimos 12 meses,

principalmente en Proyectos de inversión (77%) y empresas de industria Manufacturera (69%).

Las principales dificultades de contratación que reportan las empresas se asocian a la falta de postulantes, que es señalado por el 30% de las empresas de Industria Manufacturera y el 24 % de transporte y Almacenamiento. En el caso de Proyectos de Inversión, la escasez de postulantes marca un 95%.

Otra de las principales dificultades, es que los candidatos no poseen las competencias técnicas necesarias, específicamente para un 30% de las empresas Industria Manufacturera y el 20% de transporte y Almacenamiento.

Por otra parte, solo el 29% de las empresas de transportes y almacenamiento y el 43% de Industria Manufacturera planean invertir en capacitación los próximos 12 meses. En cambio, el 64% de proyectos de inversión si planea hacerlo.

2. Problemáticas Centrales del Desarrollo Económico Productivo

Por otra parte, cabe destacar que entre los habitantes de Talcahuano existe conciencia de la existencia de gran parte de las problemáticas señaladas que determinan el desarrollo comunal, cuyas percepciones fueron levantadas en los Talleres Territoriales realizados en el estudio inicial. En este plano, los vecinos de los sectores Cerros Históricos (15,9%), Las Salinas (14,5%), Centro (12,7%) y Las Higueras (7,6%) priorizan como problema la existencia de contaminación ambiental e industrial. Tal problemática se manifiesta en la existencia de basureros ilegales, altos niveles de contaminación y deficiente gestión de residuos industriales, crecientes emanaciones de estufas domiciliarias, ausencia de tratamiento de residuos provenientes de ferias libres y en la contaminación del canal Salinas con desechos domiciliarios.

Del mismo modo, el deterioro de espacios públicos y equipamiento comunitario es priorizado en los sectores Centro (72,7%), Los Cerros (37,3%), Las Salinas (32,9%), Medio Camino (24,1%), Las Higueras (22,8%) y Cerros Históricos (15,9%). Los vecinos dan cuenta de la carencia de pavimentación y urbanización en los cerros de la comuna (e.g., Las Canchas, La Gloria), la proliferación de sitios eriazos y edificios abandonados, ausencia de áreas verdes y de esparcimiento en sector Los Cerros, Arenal y alrededores, deficiente señalización y demarcación de calles y calzadas e insuficiente mantenimiento del mobiliario urbano en plazas.

Conjuntamente, los habitantes de los sectores Medio Camino priorizan la ausencia de espacios para el desarrollo productivo local, dado el escaso apoyo al emprendimiento y las escasas oportunidades de empleo en la comuna.

De manera complementaria, la realización del Taller Temático, en que se convocaron actores relevantes del ámbito productivo comunal, permitió levantar información adicional para el

diagnóstico. En concreto, los actores participantes identificaron en la comuna las siguientes problemáticas ligadas al desarrollo económico productivo:

1. **Fortalecimiento pertinente del capital humano de la comuna** Las estadísticas establecen bajos índices de calificación, falta dar una mayor pertinencia a la educación media técnico-profesional, instalando las condiciones necesarias para que ésta se articule virtuosamente con las instituciones de educación superior presentes en la inter-comuna. Se deben establecer los esfuerzos para aumentar la competitividad de la fuerza laboral y de la población comunal.

2. **Falta de pertinencia de los programas de empleo estatales, considerando la realidad comunal**. Los actores señalan que tales programas no cuentan con un proceso de seguimiento o monitoreo. Además, no realizan una promoción ni desarrollo de las denominadas "habilidades blandas" entre los usuarios beneficiarios y no abordan temáticas relevantes como la inserción laboral femenina. Cabe señalar dos aspectos relevantes respecto a estos programas: primero, existen programas de empleo que vienen diseñados desde el nivel central sin considerar la realidad comunal como : Subsidio al Empleo (Subsidio al Empleo Joven y Bono al Trabajo Mujer), Información para el Empleo (Reinvéntate y Fórmate para el trabajo) y Oportunidades Empresas (Franquicia Tributaria de Capacitación, Despégate Mipe, Experiencia Mayor y Programa Aprendices) Sin embargo, el Municipio realiza esfuerzos concretos para lograr ejecutarlos de manera exitosa cumpliendo con los objetivos señalados. En segundo lugar, el municipio destina parte de su presupuesto en diversos programas donde su objetivo principal es la "colocación" en un puesto de trabajo y realización de talleres en donde se incorpora el desarrollo de habilidades blandas para que los usuarios agreguen valor sus capacidades laborales según el oficio que posean. En cuanto a la orientación de género, existe un convenio con el Servicio Nacional de la Mujer (Sernameg) en donde se trabaja la inserción laboral de mujeres que son jefas de hogar.

3. **Débil fomento al emprendimiento.** Esta problemática es identificada por el 26% de los participantes, quienes indican que el apoyo del Municipio no debe remitirse únicamente al apoyo financiero de los emprendedores, sino que además debe promover la realización de actividades que difundan sectores económicos emergentes cuyo sello sea la agregación de valor. En este plano, la Unidad de Emprendimiento, Desarrollo e Innovación aclara que el Municipio, No entrega apoyo financiero directo, pero da cuenta de la existencia de programas gestionados por el Municipio, pero dependientes del Servicio de Cooperación Técnica (Sercotec) y Corporación de Fomento a la Producción (Corfo), cuya orientación es el fomento del emprendimiento.

   De acuerdo a la unidad, Sercotec ha focalizado su acción a las áreas de turismo y manufactura mediante los programas Capital Semilla y Capital Abeja Emprende, los que complementan el Programa Crece destinado a la Pyme comunal.

Sumado a lo anterior, el municipio cuenta con la oficina de Microemprendimiento destinada a orientar y fortalecer a los emprendedores y negocios de subsistencias que es un nicho dentro de la comuna; para ellos existen los programas de la línea "Yo Emprendo" del Fondo de Solidaridad e Inversión Social (Fosis) los que son ingresados en plataforma virtual por funcionarios municipales de esta oficina; aquí depende de los cupos otorgados para la comuna.

4. **Necesidad de vías exclusivas para el tránsito de carga pesada.** En la actualidad las vías de la comuna son compartidas por vehículos particulares, de carga pesada y del transporte público. Esto sin duda ha generado problemas de congestión vehicular en sectores como Gaete y Los Cóndores.

5. **Creciente sensación de inseguridad ciudadana.** Actores señalan que tal percepción es compartida entre la comunidad y el sector empresarial. Se valoran los esfuerzos tras la instalación de circuito de cámaras de vigilancia en la ruta asociada al tráfico de camiones y carga pesada, pero se requiere que éste se extienda al centro de la comuna.

6. **Infraestructura insuficiente para el desarrollo del centro y de las caletas de la comuna.** Esta problemática es identificada por el 11% de los participantes, quienes en la discusión indican la necesidad de contar con una zona de estacionamientos en los alrededores del centro, esto con el ánimo de potenciar el tránsito peatonal y el comercio. De acuerdo a la Unidad de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones, el centro se encuentra delimitado por las calles Valdivia, Luis Lagos, Blanco Encalada y Avenida Colón, cuya actividad se ha visto mermada especialmente por la oferta proveniente de centros comerciales de la intercomuna.

   Sin embargo, en dicho sector se desarrollan rubros como tiendas comerciales, ventas por menor, venta de ropa, distribuidoras, restaurantes, pastelerías, panaderías, bancos e instituciones financieras, librerías y zapaterías. En el caso de las caletas aún existen problemas sanitarios (e.g., caleta Tumbes) que coartan la expansión de emprendimientos gastronómicos y del turismo.

7. **Condiciones insuficientes para una óptima operación logística.** Uno de los elementos claves que emerge en la discusión es la necesidad que el Aeropuerto Carriel Sur se transforme en internacional, lo que trae consigo no sólo un aumento en el tráfico internacional, sino que además un aumento en la dotación de recursos humanos de organismos fiscalizadores (e.g., SAG). Conjuntamente, se requiere de una política de promoción para que la carga de las regiones cercanas ingrese a la comuna por vía terrestre. Además, la comuna no cuenta con servicios de apoyo al transporte de carga, por ejemplo, no existen instalaciones para el tránsito de carga peligrosa ni para el personal transportista. Finalmente, se sugiere que el Municipio trabaje de manera

articulada con puertos, transportistas y el Gobierno para desarrollar el proyecto de Plataforma Logística.

8. **Armada no es vista como un socio estratégico comunal.** Los actores manifiestan que el actuar de la Armada se encuentra disociado del desarrollo de la comuna. En este sentido, la rama de las fuerzas armadas cuenta en la comuna con más de 400 hectáreas fiscales cuyos usos y fines no necesariamente están ligados al desarrollo comunal. Por otra parte, extensiones territoriales como la Isla Quiriquina o la Caleta El Soldado son de acceso restringido, lo que coarta la explotación turística y productiva de las citadas áreas.

9. **Bahía de San Vicente mantiene usos territoriales incompatibles.** En este plano, se evidencia que, a pesar de lo dispuesto por el Plano Regulador Comunal, San Vicente posee problemas de conectividad con el centro de la comuna y áreas residenciales aledañas a la actividad industrial, lo que demanda la consolidación de áreas o zonas de mitigación.

Adicionalmente, los actores participantes del Taller Temático y entrevistas a actores relevantes, identificaron en la comuna las siguientes oportunidades o potencialidades para fomentar el desarrollo económico productivo:

- Procurar un desarrollo vial armónico en la comuna;
- Explotar el potencial turístico de los recursos naturales presentes en la comuna, tales como miradores en el sector de los cerros o humedales en que frecuentan aves migratorias;
- Transformar a la Armada de Chile y ASMAR en socios estratégicos;
- Potenciar la identidad pesquera y el know-how portuario;
- Existencia de un aeropuerto y dos parques industriales;
- Comuna se encuentra entre dos bahías protegidas;
- Desarrollar un programa turístico asociado al sector productivo (e.g., sector La Poza).

3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Económico Productivo

A continuación, se perfilan las ideas fuerza o ejes orientadores tentativos del desarrollo económico productivo en la comuna de Talcahuano.

Fortalecimiento de los mecanismos de fomento orientados a micro y pequeños empresarios. El énfasis debe ir orientado a actividades productivas emergentes cuyo sello sea la agregación de valor. Adicionalmente, el Municipio debe actuar no sólo como un gestor de recursos provenientes de programas externos para los emprendedores sino además como un facilitador y promotor activo de la iniciativa privada en la comuna.

Fortalecimiento pertinente del capital humano de la comuna. El acento en este ámbito debe estar puesto en los jóvenes y las mujeres, cuya fuerza laboral presenta menores oportunidades de desarrollo, mayor tasa de desempleo y menores niveles de calificación.

Desarrollo de una plataforma logística que contemple el tráfico portuario, aéreo y terrestre. La materialización de una plataforma logística en la Región es una condición necesaria para alcanzar incrementos sostenidos en la competitividad de los territorios y en la calidad de vida de sus habitantes.

Articular el diseño de un plan maestro que permita abordar exitosamente la reconversión del sector pesquero. La Región del Biobío posee una experiencia traumática en procesos de reconversión, por ende, el creciente escenario de escasez que enfrenta la actividad extractiva de recursos marinos debe ser enfrentado como una oportunidad para potenciar el desarrollo de la comuna. Esto genera múltiples desafíos al sistema de educación encargado de la formación del capital humano comunal.

Fomento de la asociatividad entre la Armada, el Municipio y los actores productivos, sociales y culturales de la comuna. En la actualidad la generación de capital social y la reactivación de las confianzas entre actores son condiciones necesarias para promover el desarrollo de los territorios. Por ende, el Municipio, como representante del sector público, juega un rol clave en la promoción de tal articulación con fines no exclusivamente productivos.

Desarrollo de la marca ciudad Talcahuano. Esto contempla definir la identidad comunal y como esta puede constituirse en un elemento diferenciador que posicione a Talcahuano tanto en el contexto nacional como internacional.

1. Análisis Preliminar

El concepto cultura puede ser abordado desde distintos puntos de vista y disciplinas. Su definición podemos encontrarla en la historia, filosofía, antropología, el derecho, el arte, entre otros, resultando interesante que comparten definiciones, imaginarios, significancias, entre otras características.

En el mundo actual, en el cual la inmediatez y la globalización son parte del día a día, es necesario repensar su significado, para de esta forma, poder aplicar el concepto en el Plan Municipal de Cultura. Este concepto debe considerar de manera holística, integrando a los diferentes actores de la comunidad, de esta forma el Municipio podrá realizar un correcto desarrollo cultural en la comuna, ya que se realizará desde la comunidad para la comunidad.

Los orígenes del término cultura, tiene sus orígenes en la antigua Roma, para los latinos cultura significaba "cultivo o cuidado". El político, escritor y militar romano Catón, empleaba el término para hacer referencia a la "agricultura". A partir de esta idea es que Cicerón utiliza el término para realizar una metáfora cultura animi, cultivar el alma, aproximándose en algo al concepto actual. Sin embargo, el término se asocia en esa época al campo y su cultivo.

Este significado se mantuvo invariable hasta el siglo XVIII, cuando comienza su resignificación de la mano de las incipientes ciencias sociales, las cuales inspiran su significancia en lo relativo a cultivar el alma. Es con la Ilustración y particularmente con Rousseau, que en su publicación El Emilio de 1762, que la cultura comienza a tener una nueva significancia. Rousseau utiliza el concepto de cultura como la educación que pudiesen tener las personas. A comienzos del siglo XIX el filósofo Fichte comienza a relacionar a la cultura con la formación individual de las personas con su pertenencia a la sociedad.

Es en 1871 que el antropólogo E. B. Taylor acuña una de las definiciones más clásicas de cultura: "La cultura o civilización en sentido etnográfico amplio, es ese todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de una sociedad". Posteriormente en 1938, el también antropólogo Boas señala: "Puede definirse la cultura como la totalidad de las reacciones y actividades mentales y físicas que caracterizan la conducta de los individuos componentes de un grupo social, colectiva e individualmente, en relación a su ambiente natural, a otros grupos, a miembros del mismo grupo, y de cada individuo hacia sí mismo. También incluye los productos de estas actividades y su función en la vida de los grupos".

Ya durante el siglo XX que el intelectual Raymond Williams clasifica a la cultura como una acepción sociológica, antropológica y estética, la que también fue denominada humanista por G. N. Fischer, agregándole además una cuarta acepción, la psicoanalítica.

Todas estas acepciones son usadas el día de hoy, pudiéndose establecer cuatro formas de emplear el concepto:

- El concepto de la estética (o concepción humanista), describe trabajos y práctica de actividades intelectuales y específicamente artísticas, como en cultura musical, literatura, pintura y escultura, teatro y cine, es decir, se trata de un concepto de cultura que considera que esta se acrecienta en la medida que se eleva hacia las manifestaciones más altas del espíritu y la creatividad humana en las bellas artes.
- El concepto antropológico de la cultura, la cultura es el sustantivo común "que indica una forma particular de vida, de gente, de un período, o de un grupo humano" como en las expresiones, la cultura chilena o la cultura mapuche, expresando lo que podríamos llamar el concepto antropológico de la cultura; está ligado a la apreciación y análisis de elementos tales como valores, costumbres, normas, estilos de vida, formas o implementos materiales, la organización social, etc.
- El concepto sociológico, se entiende a la cultura como la suma de conocimientos compartidos por una sociedad y que utiliza en forma práctica o guarda en la mente de sus intelectuales. Es decir, al total de conocimientos que posee acerca del mundo o del universo, incluyendo todas las artes, las ciencias exactas (matemáticas, física, química, etc.) las ciencias humanas (economía, psicología, sociología, antropología, etc.) y filosofía. Teniendo presente que por mucho que ese pueblo o sociedad sepa del universo, siempre hay áreas de conocimiento que no posee o desconoce.
- El concepto el psicoanálisis, comprende, por una parte, todo saber y el poder adquirido por los hombres para dominar las fuerzas de la naturaleza; y por otra, todas las organizaciones necesarias para fijar las relaciones entre ellos" en otras palabras, para el psicoanálisis, la cultura está constituida por todas aquellas presiones intrapsíquicas, de origen social o colectiva, que constriñen la libre expresión del ego y repercutiendo en la personalidad y hasta posiblemente en traumas psíquicos.

Otra de las formas de concebir a la cultura, consiste en los patrones socialmente adquiridos de pensamiento, sentimiento y acción (Klineberg, 1954/1988; Ember y Ember, 1997; Kottak, 1994; Bodley, 1997). Pese a este acuerdo genérico, la cultura sigue manteniéndose como concepto nebuloso, ya que todas las definiciones comparten algún atributo, pero, ninguna todos. Así, por ejemplo, una serie de revisiones sistemáticas han encontrado hasta 105 definiciones de este concepto. En general, se pueden diferenciar dos grandes familias de definiciones: la cultura objetiva, entendida como patrones de conducta en un hábitat, y la cultura subjetiva, como estructuras de significado compartidas.

La cultura se concibe como un conjunto de conocimientos compartidos por un grupo de individuos que tienen una historia común y participan en una estructura social (Triandis, 1995; Markus, Kitayama y Heiman, 1996). Así, cultura refiere entonces a los patrones de conducta que se producen porque las personas valoran y siguen ciertas normas y orientaciones de acción. Estos valores compartidos juegan roles claves para el funcionamiento psicológico de los individuos y, aquellos que son centrales se reflejan en los textos y en las conductas colectivas.

Las concepciones subjetivas de la cultura suponen el carácter compartido de las creencias o significados. Se considera cultural una conducta que, aunque no sea practicada por un gran número de individuos es juzgada como apropiada por una mayoría social. Se ha criticado la homogeneidad o el fuerte consenso de creencias que esta concepción presupone pues, de hecho, las investigaciones en sociedades simples han mostrado que las creencias o rasgos que son compartidos por una mayoría de dos tercios son escasas (Ember y Ember, 1997).

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2002), la cultura es la forma de las que personas deciden vivir juntas, es la sensación de cohesión social basada en los valores y las creencias compartidas, lo que se plasma en el desarrollo humano individual. Si la gente vive bien junta, si coopera de manera de enriquecerse mutuamente, amplía sus opciones individuales.

Plan Municipal de Cultura

En atención al Plan Municipal de Cultura, a continuación, se presentan los resultados del proceso participativo realizado en conjunto a la comunidad de Talcahuano durante los meses de enero, febrero y marzo del año 2022. Para el desarrollo de las actividades, se efectuó una convocatoria abierta a todos los habitantes de la comuna, acudiendo actores del mundo cultural, artístico, social y comunitario. De igual modo, dentro de este apartado se incluyeron los resultados obtenidos en la encuesta online, la cual fue implementada durante los meses de enero y febrero 2022, alcanzando una participación de 302 personas.

En total se realizaron nueve actividades participativas abiertas a la comunidad, de las cuales dos fueron de carácter presencial y siete online a través de la plataforma de videoconferencias Zoom.

Para llevar a cabo las dinámicas de las actividades se utilizó la aplicación Mentimeter, con el propósito de involucrar activamente a los participantes y recolectar de forma lúdica la información solicitada.

Espacio Abierto: Conceptos relacionados con Cultura.

A partir del espacio abierto, técnica que se caracteriza por confrontar reflexivamente diferentes perspectivas y puntos de vista en torno a un tema en particular, es que se construyó una nube de ideas donde es posible identificar los elementos más representativos con que los miembros de la comunidad comprenden el concepto de cultura.

Para ello, y en función de lo señalado por los participantes, es posible observar que las palabras a las que refirieron con mayor frecuencia se visualizan con mayor tamaño respecto de aquellas que fueron mencionadas una menor cantidad de ocasiones, lo cual deja entrever los elementos más significativos con que los participantes comprenden el término de cultura, aspecto sumamente relevante para analizar sus componentes y el impacto que estos tienen sobre el desarrollo cultural a nivel comunal

Nube de Ideas sobre “elementos de la Cultura”, miembros de la comunidad.



Como se puede observar a partir de la figura anterior, gran parte de los participantes comprenden que la cultura está asociada principalmente a los conceptos de identidad, conocimientos e historia, haciendo referencia a una serie de atributos que permiten establecer un sentido de pertenencia social a través de la identificación con diferentes categorías, grupos y colectivos sociales. Por otro lado, también es sumamente importante señalar que son estos mismos atributos particularizantes los que determinan la unicidad idiosincrática de las personas. Todo esto, será profundizado y visibilizado en el siguiente punto, al momento que identifiquen los elementos identitarios más relevantes para los habitantes de Talcahuano.

Es decir, a partir de lo mencionado anteriormente, el concepto de cultura debe comprenderse desde una perspectiva dual, entendiendo que esta contiene elementos de aquello que es socialmente compartido y, además de lo individualmente único, permitiendo generar la pertenencia a determinados grupos y colectivos sociales a través de procesos de semejanzas y diferencias respectivamente.

Otra característica que destacaron fue la herencia cultural, donde los participantes hicieron referencia a los conceptos de patrimonio y costumbres como parte de un legado que forma parte de la historicidad de determinados grupos sociales y que debe ser transmitido entre generaciones. Sobre este punto, es importante agregar que la cultura involucra un proceso dinámico de diálogo social por el que se difunden y discuten diferentes interpretaciones del pasado, por lo que, estos también mencionaron los conceptos de heterogeneidad, reconocimiento, diversidad y pueblos, ente otros, haciendo referencia a la presencia e interacción de diversas culturas dentro de un territorio particular, lo cual se ve reflejado en la multiplicidad de formas y expresiones culturales que convergen dentro de un territorio particular.

Espacio abierto: Elementos identitarios de Talcahuano

Posteriormente, a partir de la misma técnica que se implementó en el punto anterior, se construyó una nueva nube de ideas, donde los participantes identificaron todos los elementos culturales que consideran que caracterizan identitariamente a la comuna de Talcahuano.

De manera que, los elementos que se encuentran expresados dentro de la siguiente nube de ideas permitirán comprender las raíces culturales en torno a las que la comunidad construye su memoria histórica y, por tanto, su identidad, considerando las diferentes dimensiones y funciones sociales de la cultura. Sobre este orden de ideas, es necesario recalcar que hay manifestaciones culturales que expresan con mayor intensidad que otras su sentido de identidad, hecho que las diferencias de otras actividades que son parte común de la vida cotidiana.

Nube de Ideas sobre "elementos identitarios", miembros de la comunidad.



Como se puede observar en la ilustración anterior, gran parte de los participantes señaló como principales elementos identitarios aquellos espacios que forman parte del patrimonio material de la comuna, tales como el Coliseo la Tortuga, el Huáscar y el Teatro Dante, entro otros. Por otro lado, también señalaron elementos que forman parte del patrimonio natural, donde la composición del paisaje se caracteriza principalmente por la relación de diferentes accidentes geográficos del territorio, como son específicamente el mar, la playa y los cerros, los que a su vez constituyen el hábitat de especies animales y vegetales de la zona.

Sobre este último punto, es importante señalar que el territorio no solo constituye una dimensión física-ambiental donde se sitúan espacialmente las personas, sino que también es un espacio social donde se establecen relaciones intersubjetivas y se promueve la cohesión entre sus habitantes. De manera que, su valor patrimonial estaría dado por la apropiación física y simbólica que los propios habitantes de Talcahuano hacen sobre el territorio, además

de una serie de elementos y prácticas que forman parte de la vida cotidiana de las personas y que se encuentran vinculadas principalmente al mundo marítimo, generando de este modo un sentido de pertenencia entre la comunidad y el medio ambiente.
Sobre este último aspecto, las personas destacaron la gastronomía y su base alimentaria en los diversos productos del mar, además de las caletas y las embarcaciones que conforman el paisaje natural, el puerto de Talcahuano como parte fundamental del desarrollo económico y las playas, características que permiten comprender al territorio como espacio apropiado y dotado de sentido.

RESULTADOS ENCUESTA DIAGNÓSTICO PLAN MUNICIPAL CULTURA

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos tras la implementación de la encuesta online de "Caracterización de la situación cultural comunal", la cual fue difundida a través de los canales institucionales del municipio a todos los habitantes de la comuna Talcahuano, con el propósito de conocer la realidad en que se sitúa el desarrollo cultural como también para incorporar las demandas y requerimientos de la comunidad.

Metodología

La Carta Metodológica del estudio, contempla el diseño del estudio, el grupo objetivo de la muestra, el instrumento de medición y las fechas de levantamiento de información.

Carta Metodológica

Diseño del estudio	Cuantitativo, mediante aplicación de encuestas online.
Grupo Objetivo de la Muestra	Personas que residen y/o trabajan en la comuna de Talcahuano.
Encuestas totales respondidas	302
Instrumento de Medición	Se sube la encuesta al Facebook Municipal promocionándola, además, a través del WhatsApp de los encargados de organizaciones sociales y/o comunitarias.
Fechas de levantamiento	La encuesta estuvo disponible los meses de enero, febrero y marzo del 2022.

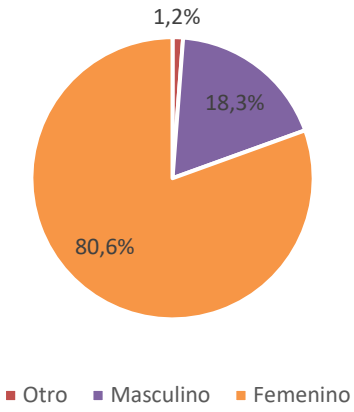
Caracterización de la muestra

A continuación, se exponen los principales resultados de la encuesta diagnóstica, para ello, se realizó una descripción sociodemográfica de la muestra con el objetivo de caracterizar a los participantes de la encuesta.

Distribución de la muestra según género

Como se puede observar en el siguiente gráfico, la gran mayoría de las personas, es decir, el 80,6% del total de los encuestados, pertenece al género femenino, por el contrario, el 18,3% lo hace al género masculino. En tanto, el 1,2% identificó su identidad de género como no binaria.

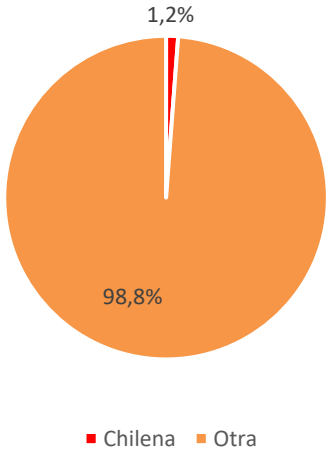
Seleccione su identidad de género



Nacionalidad

Respecto a la nacionalidad de los participantes, casi la totalidad declaró ser chileno. Por el contrario, solo el 1,2% indicó ser extranjero.

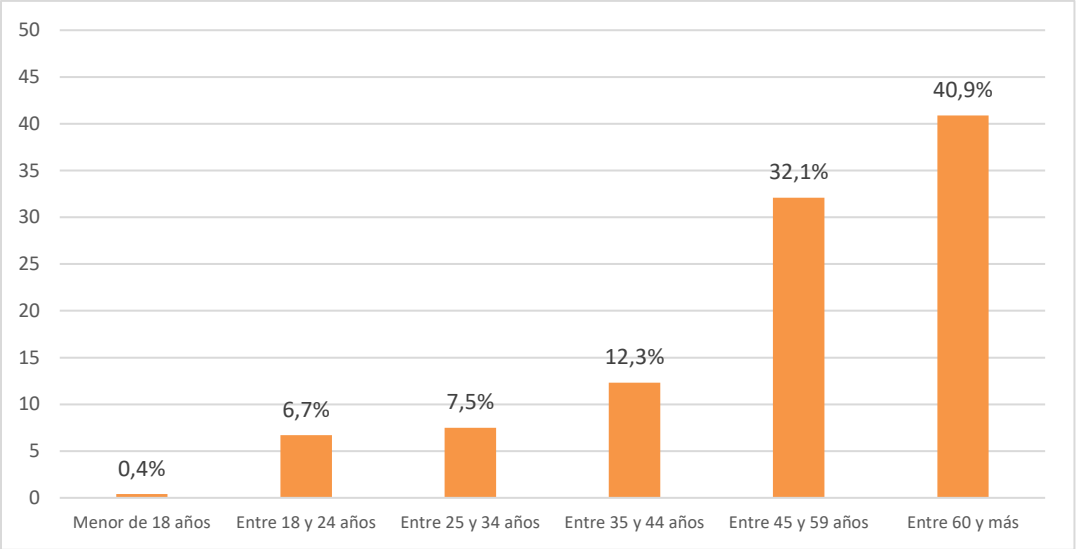
Nacionalidad



Distribución de la muestra por tramos de edad

A partir del siguiente gráfico, es posible advertir que hubo una mayor participación de personas adultas respecto de personas jóvenes. Como se puede observar, el 40,9% del total de los participantes se ubican en el rango etario que va de los "60 y más años" de edad, seguido por quienes se encuentran entre "45 a 59 años", que representan el 32,1% del total. Posteriormente, la diferencia porcentual respecto de los demás rangos etarios se vuelve bastante significativa, aumenta a medida que disminuye la edad de los participantes.

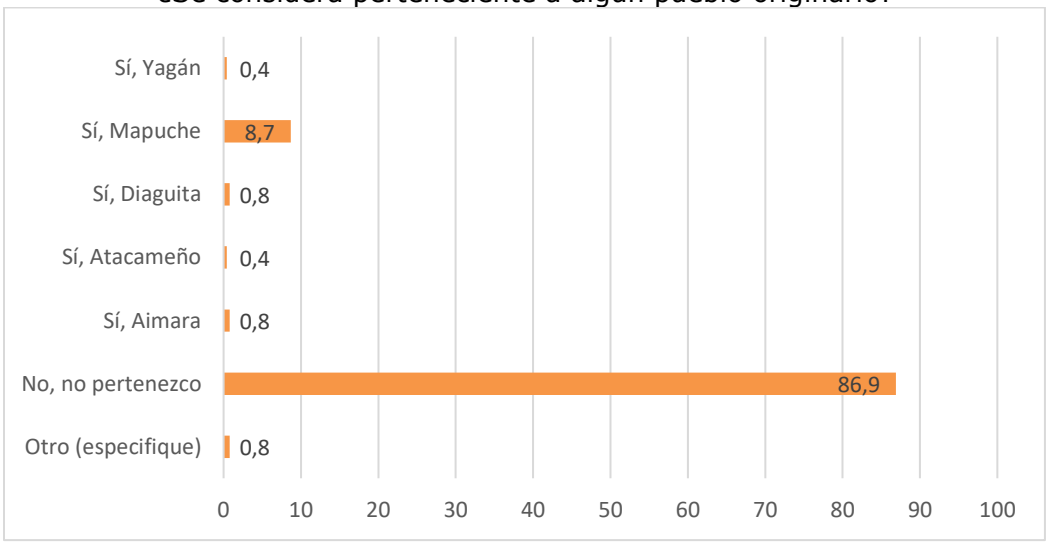
Indique su rango de edad



Distribución de la muestra según su pertenencia a pueblo originario

Respecto a la ascendencia indígena, la mayoría de los encuestados, es decir, el 86,9% del total, declaró no pertenecer o identificarse con ningún pueblo originario. En tanto, un 8,7% señaló hacerlo, de alguna u otra forma, con el pueblo mapuche.

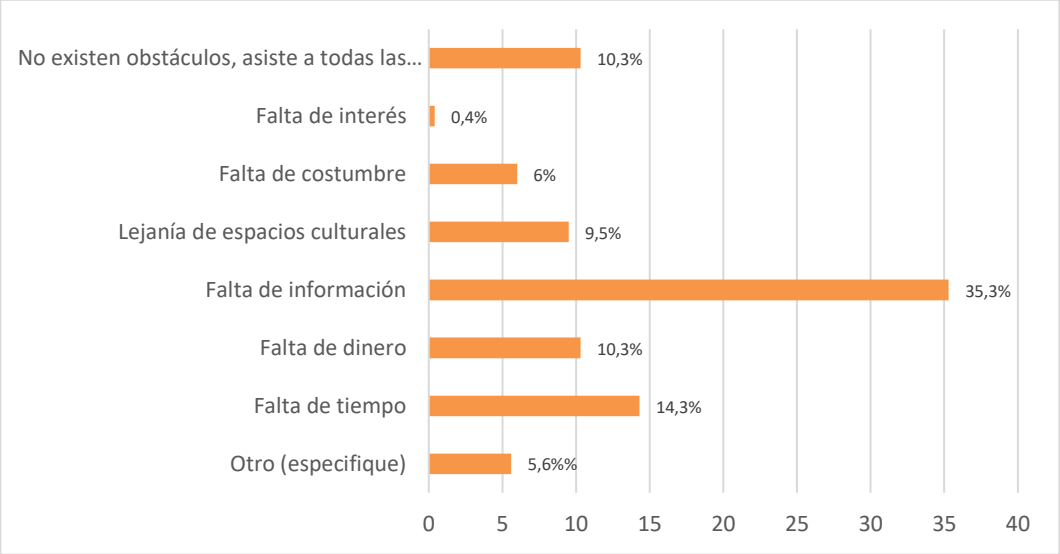
¿Se considera perteneciente a algún pueblo originario?



Participación Cultural

Respecto a los factores que impiden que los habitantes de la comuna de Talcahuano asistan a actividades artísticas, culturales y/o patrimoniales, el 35,3% de los encuestados señaló que se debe principalmente a la falta de información, seguido posteriormente por la falta de tiempo y de dinero, con una distribución de un 14,3% y 10,3% respectivamente.

¿Cuál es el factor que impide que Ud. asista más frecuentemente a actividades Artísticas?



Áreas culturales de interés para la comuna

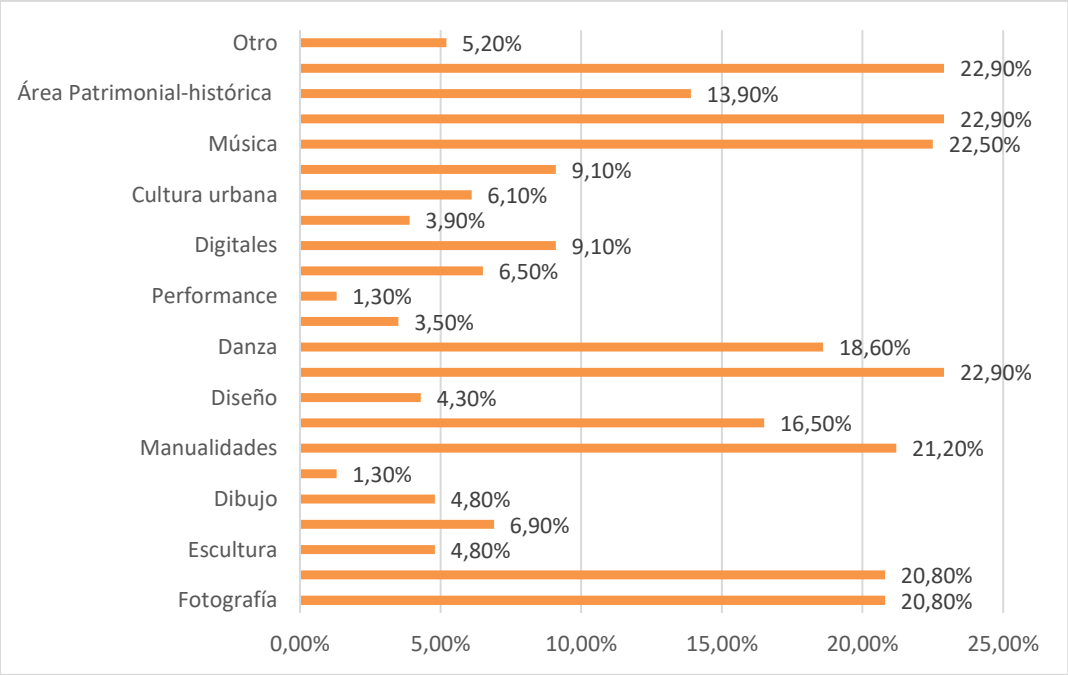
Respecto a las 3 áreas y/o disciplinas artísticas, culturales y/o patrimoniales que le gustaría que se realizaran en la comuna de Talcahuano, la mayor parte de los encuestados señaló que prefiere aquellas vinculadas al teatro, folclor y al área gastronómica-patrimonial, con una ponderación de un 22,9% cada una de ellas. Le siguen muy de cerca, la música y las manualidades, con un 22,5% y 21,20 respectivamente.

En menor medida, se encuentran pintura, fotografía y manualidades, las que tienen una distribución muy similar que ronda el 20%. En términos generales, es posible observa que existen diferencias significativas entre las preferencias de los participantes. En el gráfico número 12, es posible observar la distribución de áreas y/o disciplinas artísticas según la preferencia de los participantes.

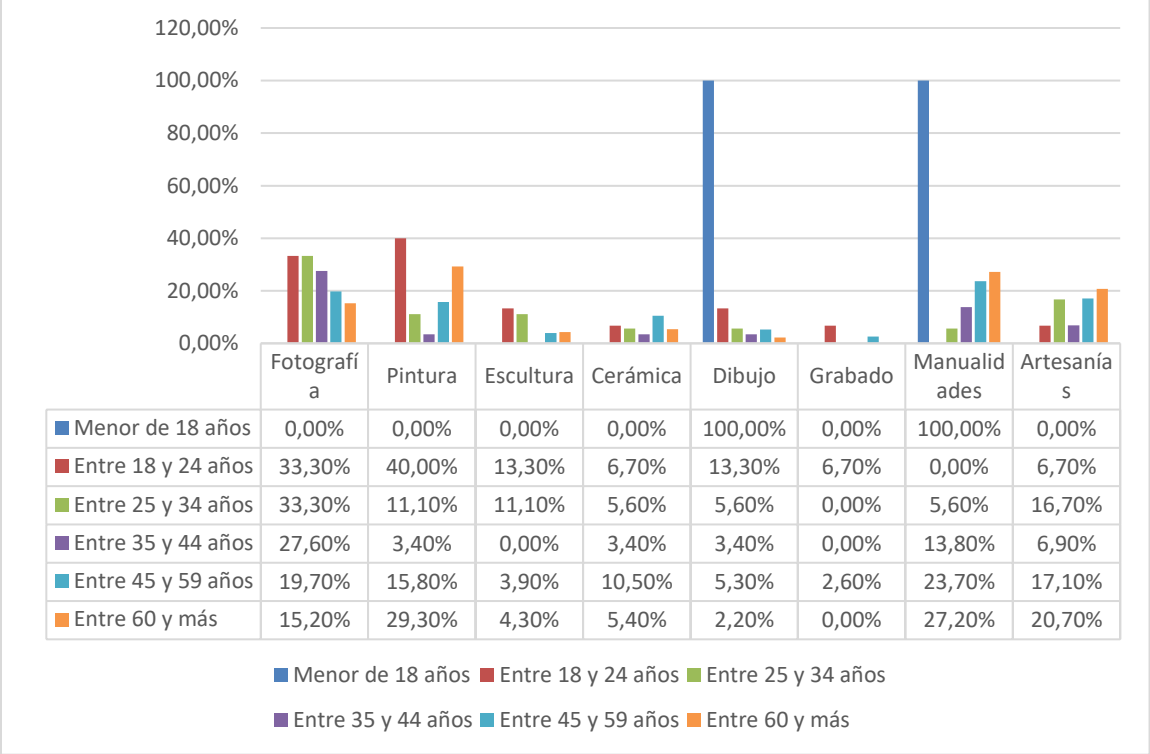
Por otra parte, al observar específicamente la distribución de preferencias según el rango etario de los participantes (gráfico número 13 y 14) es posible observar a grandes rasgos que los jóvenes-adolescentes prefieren actividades vinculadas a la fotografía, al dibujo, a lasmanualidades, la danza y áreas relacionadas al desarrollo audiovisual, digital y de la cultura urbana. En tanto, los adultos prefieren actividades vinculadas a la artesanía, al teatro, la

música, el folclor y áreas relacionadas con el desarrollo patrimonial-histórica y gastronómica-histórica.

Señale las 3 áreas y/o disciplinas artísticas, culturales y/o patrimoniales que le gustaría que se desarrollarán en Talcahuano.

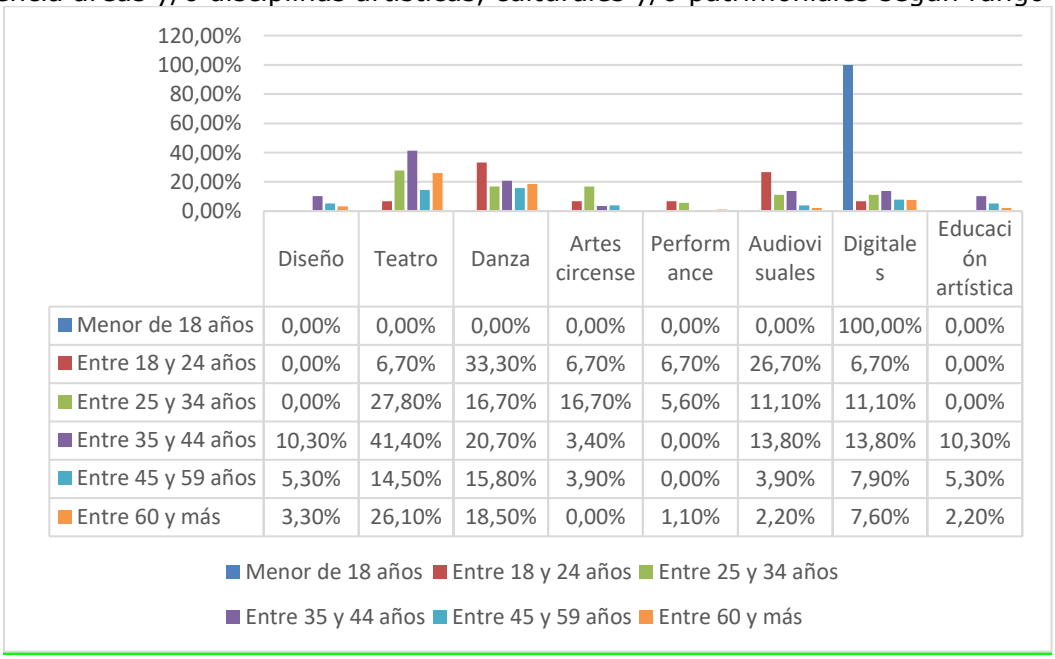


Preferencia áreas y/o disciplinas artísticas, culturales y/o patrimoniales según rango etario.



	Fotografía	Pintura	Escultura	Cerámica	Dibujo	Grabado	Manualidades	Artesanías
Menor de 18 años	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Entre 18 y 24 años	33,30%	40,00%	13,30%	6,70%	13,30%	6,70%	0,00%	6,70%
Entre 25 y 34 años	33,30%	11,10%	11,10%	5,60%	5,60%	0,00%	5,60%	16,70%
Entre 35 y 44 años	27,60%	3,40%	0,00%	3,40%	3,40%	0,00%	13,80%	6,90%
Entre 45 y 59 años	19,70%	15,80%	3,90%	10,50%	5,30%	2,60%	23,70%	17,10%
Entre 60 y más	15,20%	29,30%	4,30%	5,40%	2,20%	0,00%	27,20%	20,70%

Preferencia áreas y/o disciplinas artísticas, culturales y/o patrimoniales según rango etario.

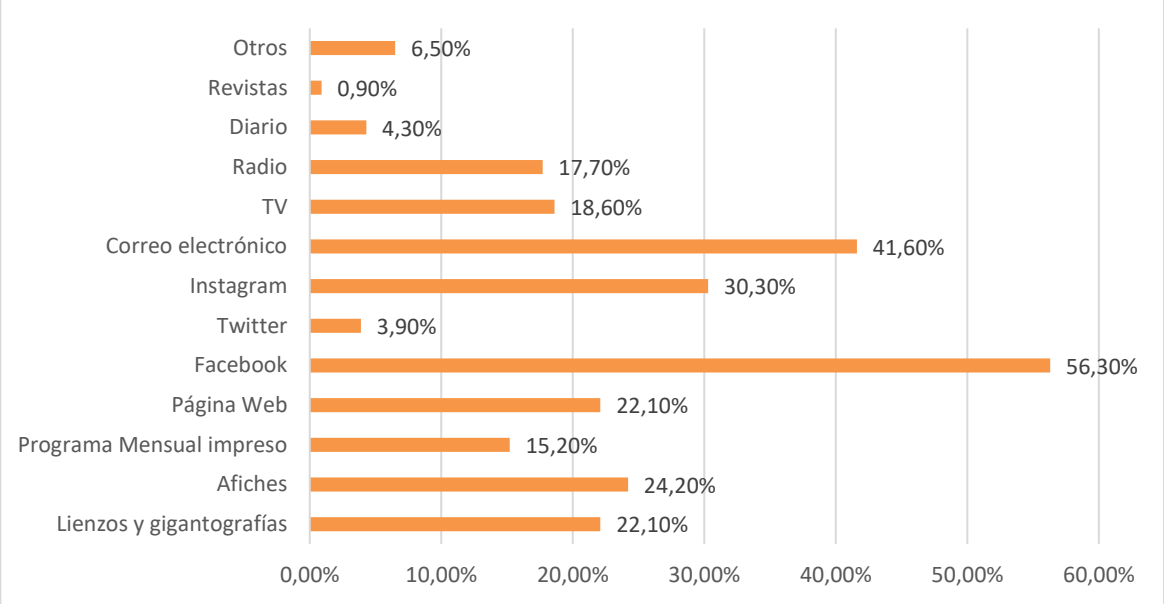


	Diseño	Teatro	Danza	Artes circense	Performance	Audiovisuales	Digitales	Educación artística
Menor de 18 años	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Entre 18 y 24 años	0,00%	6,70%	33,30%	6,70%	6,70%	26,70%	6,70%	0,00%
Entre 25 y 34 años	0,00%	27,80%	16,70%	16,70%	5,60%	11,10%	11,10%	0,00%
Entre 35 y 44 años	10,30%	41,40%	20,70%	3,40%	0,00%	13,80%	13,80%	10,30%
Entre 45 y 59 años	5,30%	14,50%	15,80%	3,90%	0,00%	3,90%	7,90%	5,30%
Entre 60 y más	3,30%	26,10%	18,50%	0,00%	1,10%	2,20%	7,60%	2,20%

Medios de difusión

A partir del siguiente gráfico, es posible observar que la mayoría de los encuestados prefiere informarse de las diferentes iniciativas a través de determinadas redes sociales y medios digitales, siendo Facebook el que mayor porcentaje alcanzó, con un 56,3%, seguida posteriormente del Correo electrónico e Instagram, con un 41,4% y 30,3% respectivamente.

n tanto, un número significativo declaró como preferencia medios más tradicionales, como son los afiches, y los lienzos y gigantografías, obteniendo una distribución de un 24,2% y 22,1 respectivamente.
Gráfico 15: ¿A través de qué medio le gustaría enterarse sobre las iniciativas artísticas, culturales y/o patrimoniales que se realizan en Talcahuano?



Centro Cultural Teatro Dante

El Centro Cultural Teatro Dante, ubicado en Calle Aníbal Pinto N°107, como parte del Departamento de Extensión Cultural y de acuerdo a la incorporación en PLADECO del Plan Municipal de Cultura (PMC) ha desarrollado sus actividades implementando y desarrollando este plan de acuerdo a sus lineamientos y objetivos.

El Centro Cultural Teatro Dante cuenta con variados espacios que se utilizan en la realización de talleres gratuitos que funcionan de acuerdo a los lineamientos del Plan de Cultura y el Plan de Gestión del Teatro

Los espacios son facilitados en forma gratuita a la comunidad para cubrir la demanda de colectivos de danza, colectivos de teatro, grupos musicales, cantantes y otras expresiones artístico culturales así como también la entrega de talleres y actividades propias del Centro Cultural.

PRINCIPIOS DEL PLAN MUNICIPAL DE CULTURA PARA LA COMUNA DE TALCAHUANO

En el proceso de definición de los principales procesos de del presente Plan Municipal de Cultura, ha sido fundamental identificar los sueños de la ciudadanía, según la información recopilada en el diagnóstico y en el proceso de priorización de las principales iniciativas culturales a desarrollar en los próximos años en conjunto con la comunidad y la institucionalidad municipal.

Misión: La comuna de Talcahuano, busca potenciar el desarrollo de una identidad perdurable e inclusiva, desarrollando sus actividades artístico-culturales, en función del rescate de las tradiciones y la historia de manera abierta e inclusiva a toda la comunidad de su territorio.

Visión: Talcahuano, es una comuna abierta a su comunidad, con una cartelera con actividades artístico-culturales que responden a las necesidades y demandas de la comunidad, promoviendo el reconocimiento y la identidad de todas y todos los actores que habitan el territorio.

Lineamiento Estratégico	Objetivo estratégico
Identidad, Patrimonio e Historia	Promover la discusión, rescate y valoración de la historia local, el patrimonio y la identidad, a través de instancias formativas y de difusión.
Participación y acceso a las artes y a la cultura	Potenciar la participación ciudadana a través del fortalecimiento de la difusión,la descentralización de las actividades culturales y artísticas y el apoyo a la creación de industrias culturales.
Infraestructura cultural	Promover la optimización y la apertura de nuevos espacios culturales.
Vinculación con la comunidad	Fortalecer la relación institucional con la comunidad, generando espacios de diálogo, instrumentos de conocimientos de la diversidad de audiencias y herramientas de integración.
Gestión Cultural Municipal	Fortalecer la gestión municipal a través de la mejora de alianzas entre los departamentos municipales y apoyando la creación y sostenimiento de la Corporación Cultural actual.
Programación artística y Cultural de la comuna	Potenciar la programación artística y cultural de la comuna, asegurando una oferta variada, accesible y permanente al territorio.
Educación ciudadana	Otorgar herramientas necesarias, tanto prácticas como teóricas, para el desarrollo profesional de los agentes culturales de la comuna.

Modelo de Gestión Plan Municipal de Cultura

A partir de todos los hallazgos y, por tanto, de los lineamientos y objetivos estratégicos que fueron identificados durante la etapa de diagnóstico, es que se establecieron tres componentes fundamentales, que son: Participación territorial; Capacitación y Formación territorial; y Comunicación y difusión, los cuales serán los pilares y directrices para conformar un modelo de gestión para abordar el presente Plan Municipal de Cultura.

Cabe señalar, que todas las necesidades que emergieron durante el proceso anterior fueron construidas de manera activa por la comunidad y miembros de la mesa técnica a través del diálogo y concenso de sus miembros. Sin embargo, considerando el carácter intrínsecamente dinámico de la cultura, resulta normal que el mapa y la matriz experimenten cambios a través del tiempo.

De manera que, para el presente modelo de gestión no basta con identificar la situación social de la comunidad en materia cultural, sino que además es fundamental definir la orientación que se le va a atribuir a la gestión dentro del territorio comunal, lo cual implica establecer prioridades, objetivos y metas claras. A partir de lo mencionado anteriormente, el objetivo del presente Modelo de gestión y sus componentes para el presente Plan Municipal de Cultura se definen de la siguiente manera:

Objetivo Modelo de Gestión PMC

Fortalecer la gestión cultural en la comuna de Talcahuano mediante la apertura de espacios para la articulación y participación de la ciudadanía y todos los actores relevantes del mundo cultural, propiciando la formación artística, la diversidad e identidad local en beneficio del desarrollo cultural sustentable.

Componentes Modelo de Gestión PMC

Participación Territorial: busca orientar acciones para el reconocimiento de las riquezas culturales humanas, materiales e inmateriales de la comuna, mediante la implementación de un Modelo de Gestión que permita asegurar la sostenibilidad de una programación mínima en cultura en el tiempo, que pueda tener la capacidad de ser informativa, consultiva y vinculante.

Comunicación y Difusión: busca orientar acciones que puedan promover la planificación en cultura. Se busca generar instancias de publicidad con la finalidad de poder mejorar en participación activa de los vecinos de la comuna.

Capacitación y formación territorial: busca orientar acciones que faciliten el acceso y participación de los talleres artístico - cultural en la comuna, mediante la cobertura de programas de educación artística y gestión cultural, así como también herramientas de profesionalización de artistas.

1. Análisis Preliminar[3]

El presente Informe o Diagnóstico Ambiental de Talcahuano ha sido elaborado sobre la base de información secundaria, obtenida de diversas fuentes y, principalmente, de bases de datos y estudios técnicos ejecutados o encomendados a terceros por la Ilustre Municipalidad de Talcahuano.

Una fuente importante de información fue la entrevista realizada a funcionarios de la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Talcahuano. Se analizaron diferentes temas relacionados con la evolución y situación ambiental actual de la comuna, con énfasis en los diferentes Programas impulsados por el Municipio y que han permitido, sin lugar a dudas, avanzar en la solución o atenuación de algunos de los principales problemas ambientales, sanitarios y de higiene que han afectado, históricamente, el territorio de Talcahuano y calidad de vida de sus habitantes.

A continuación, se presenta una síntesis del diagnóstico elaborado, identificando el problema ambiental analizado, territorio o sector específico afectado, fuente u origen de información de base utilizada, objetivos estratégicos de desarrollo para enfrentar el problema ambiental identificado y posibles lineamientos de desarrollo.

[3] Revisar Anexo del Desarrollo Ambiental, en donde se sustenta el análisis preliminar en esta temática.

2. Problemáticas Centrales del Desarrollo Ambiental

Problema Identificado	Territorio	Fuente Diagnóstico	Objetivo Estratégico	Lineamiento Desarrollo
1.-Contaminación atmosférica de origen industrial. Principalmente PM-10 y PM-2,5	Sectores industriales y zonas residenciales aledañas: GASCO, Huachipato, Cementos Biobío, Pesquera Rocuant, San Vicente, Higueras, Gaete, Jaime Repullo, Caleta El Morro, Rocuant y Centro	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos (PRAT, EULA), Taller Temático	1.-Reducir emisiones de material particulado de fuentes industriales fijas 2.-Fomentar Responsabilidad Social Empresarial (RSE) 3.-Fiscalizar e implementar medidas de mitigación y/o compensación 4.-Mantener y fortalecer Programas de Monitoreo de calidad del aire 5.-Fortalecer rol de Comisiones Tripartitas en sectores urbanos expuestos a contaminación	1.-Compatibilización desarrollo industrial y calidad de vida 2.-Fortalecimiento acuerdos entre empresas, comunidad local y municipio a través de Mesas Territoriales 3.-Fortalecimiento proceso de control y fiscalización.
2.-Contaminación atmosférica de origen domiciliario. Principalmente por uso de leña	Sectores residenciales de la comuna, principalmente Villa Ensenada, Denavi Sur, Higueras, Medio Camino, Los Cóndores, Salinas, Cruz del Sur, San Marcos	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos, Taller Temático	1.-Reducir emisiones provenientes de consumo de leña 2.-Fiscalizar venta de leña para uso domiciliario 3.-Promover Programas de Educación Ambiental para uso sustentable de leña de uso domiciliario 4.-Mantener y fortalecer Programas de Monitoreo de calidad del aire 5.-Mejorar aislamiento térmico de viviendas (proyectos EGIS) 6.-Organizar y fiscalizar programas de limpieza de estufas y chimeneas.	1.-Fortalecimiento acuerdos entre empresas, comunidad local y municipio a través de Mesas Territoriales 2.-Fortalecimiento acuerdos comunidad-Municipalidad (proyectos EGIS). 3.-Fortalecimiento de acuerdos comunidad-cuerpo de Bomberos-Municipio (limpieza estufas y chimeneas)
3.-Contaminación cuerpos de agua por vertidos sólidos y líquidos	Sectores bahía de San Vicente, Rocuant Andalién, Canal El Morro, Tumbes e Isla Quiriquina	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos, Taller Temático	1.-Reducir y controlar vertidos sólidos y líquidos en cuerpos de agua. 2.-Construir alcantarillado y planta de aguas servidas en Tumbes. 3.-Implementar Plan de Descontaminación y Ordenamiento Territorial en bahía San Vicente 4.-Fortalecer Programas de monitoreo de calidad del agua en: bahías y	1.-Compatibilizar conservación de recursos naturales, ecosistemas y servicios ambientales, con dinámica de actividades productivas tradicionales y otras emergentes. 2.-Definición de estrategias basadas en: influir, modificar y controlar comportamiento de

			borde costero, lagunas, canales y vertientes 5.-Fortalecer programa de fiscalización y control 6.-Implementar norma de calidad que defina niveles máximos de contaminación y capacidad de carga de cuerpos de agua 7.-Implementar sectores de playas para el uso de la comunidad en el sector Rocuant y Tumbes	comunidad local y prácticas productivas 3.-Transformar los bordes de agua, sectores de Playa, San Vicente y Rocuant en lugares de paseo y atracción turística. 4.-Fortalecer los programas de monitoreo y de limpieza del sector.
4.-Aumento en la cantidad de residuos sólidos domiciliarios	Toda la comuna	Cantidad de residuos dispuestos en relleno sanitario, cantidad de residuos gestionados a través del Programa de Reciclaje Municipal, informes de gestión, estudios de caracterización de residuos	1 Mantener y fortalecer los programas de recolección y gestión de residuos sólidos domiciliarios. 2 Disminuir la cantidad de residuos sólidos domiciliarios enviados a relleno sanitario, mediante programas o estrategias que fomenten el consumo responsable, la separación selectiva de residuos y el reciclaje. 3 Difundir en la comunidad organizada, establecimientos educacionales y comunidad en general la separación selectiva de residuos, así también incentivar el buen uso de los contenedores dispuestos en la comuna para el Reciclaje. 4 Fomentar la economía circular y prestar apoyo técnico a gestores de residuos y emprendedores que así lo soliciten 5. Disminuir la cantidad de residuos sólidos orgánicos enviados a disposición final mediante la utilización de estos en proceso de compostaje municipal.	1. Generar alianzas estratégicas con Instituciones públicas y privadas, para mejorar los programas existentes. 2. Generar proyectos y búsqueda de financiamiento interno y externo, para la implementación de nuevas líneas de acción. 3. Ampliar la cobertura territorial del Programa de Reciclaje Municipal de residuos inorgánicos. 4. Implementar piloto de reciclaje de residuos orgánicos domiciliarios. 5. Mantener en óptimas condiciones el equipamiento destinado a la separación de residuos en espacios públicos. 6. Fortalecer procesos de Educación Ambiental para Desarrollo Sostenible, especialmente en colegios y organizaciones sociales. 7. Fomentar la certificación ambiental de establecimientos educacionales, a través del apoyo en la gestión de residuos.

				8. Promover La Ley N° 20.920 de Fomento al Reciclaje y Responsabilidad Extendida al Productor, (Ley REP). 9. Incorporación de los restos de podas del arbolado del sector, al proceso de valorización generado en la planta municipal de compostaje Carelmapu. 10. Incorporación de los residuos sólidos orgánicos generados en las ferias libres del sector, al proceso de valorización generado en la planta municipal de compostaje Carelmapu 11. Incentivar la realización de Compostaje Domiciliario y comunitario.
5.-Contaminación quebradas y vertientes	Varias quebradas y vertientes ubicadas en cerros de Talcahuano, especialmente en península de Tumbes y una en el cerro la "U"	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos, Taller Temático	1.-Mantener y potenciar los Programas de recuperación de vertientes y quebradas (mejoramiento acceso, mejoramiento salida de agua y difusión) 2.-Realizar monitoreos permanentes de calidad de agua en vertientes y campañas de mejoramiento del entorno (basura, vertimiento de aguas servidas). 3.-Impulsar actividades ciudadanas de recuperación y educación ambiental en vertientes y quebradas de Talcahuano	1.-Revalorizar espacios públicos, áreas verdes recuperadas y patrimonio ambiental de Talcahuano, como espacios de control social, protección, conservación, educación y cuidado ambiental
6.-Degradación y/o pérdida de humedales	Sector Rocuant Andalién	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos, Taller Temático	1.-Recuperar sectores degradados del humedal Rocuant/Andalién 2.-Promover acciones de recuperación ambiental en borde costero y humedal Rocuant/Andalién: monitoreo calidad de	1.-Revalorizar el humedal Rocuant/Andalién y sus servicios eco-sistémicos 2.-Fortalecimiento de educación ambiental y Responsabilidad Social Empresarial

			agua y suelos, calidad sanitaria 3.-Controlar y fiscalizar, permanentemente, actividades de construcción en sectores aledaños a humedal	(RSE) en materias de conservación de patrimonio natural. 3.-Reconocimiento y compromiso de conocer la importancia para Talcahuano-Concepción-Penco del humedal Rocuant.-Andalién
7.-Exposición de población a riesgos naturales y de origen humano	Diferentes zonas de la comuna: borde costero, sectores residenciales aledaños a industrias, vías de transporte	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos, Taller Temático	1.-Reducir la exposición de población a riesgos naturales y de origen humano 2.-Reducir la condición de vulnerabilidad de la población expuesta a riesgos naturales y de origen humano 3.-Evitar la localización o re-localización de población en sectores con riesgos naturales 4.-A través de instrumentos de Planificación Territorial y de otras normativas sectoriales, controlar y fiscalizar procesos de ocupación del suelo, especialmente en áreas con restricciones a urbanización por riesgos naturales y de origen humano 5.-Desarrollar Programas Preventivos frente a riesgos naturales y de origen humano. 6.-Diseñar e implementar un ordenamiento del borde costero. 7.-Diseñar e implementar un manual de Buenas Prácticas para disminuir las potencialidades de riesgo.	1.-Reducir riesgo y vulnerabilidad de población expuesta a amenazas naturales y de origen humano 2.-Evitar, controlar y fiscalizar procesos de ocupación del suelo en sectores expuestos a riesgos naturales y de origen humano 3.-Mejoramiento sostenido calidad de vida de población y ocupación sostenible de áreas con riesgos 4.-Fortalecer con las diferentes actividades productivas la participación en un ordenamiento del borde costero. 5.-Fortalecer la participación de las empresas en un manual de Buenas Prácticas Colectivas.
8.-Riesgo sanitario por presencia de perros vagos y otros vectores	Diferentes sectores de la comuna	Informes Gestión Ambiental Municipalidad Talcahuano, Estudios Técnicos, Taller Temático	1.-Reducir exposición a riesgo sanitario de la población, especialmente en aquellos sectores sociales más vulnerables 2.-Mantener y fortalecer Programas Sanitarios:	1.-Mejoramiento sostenido en condiciones sanitarias de la comuna y reducción de población expuesta a riesgo sanitario en

			desinfección, desratización, fumigación, limpieza, desmalezado, como también campañas de difusión 3.-Promover tenencia responsable de mascotas, regulación de perros en vía pública, incluyendo esterilización, enrolamiento y vacunación de canes 4.-Desarrollar planes de higiene ambiental en la comunidad, que considere, implementación de infraestructura y educación permanente.	áreas urbanas degradas 2.-Fortalecimiento Programas de Educación Ambiental, Prevención Sanitaria y Tenencia Responsable de mascotas 3.-Desarrollar medidas de control con educación.
9.-Denuncias ciudadanas sobre problemáticas ambientales	Toda la comuna	Cantidad de reclamos ingresados a la Dirección de Medio Ambiente a través de reclamos presenciales, correos electrónicos, llamadas telefónicas, solicitud de información (OIRS, transparencias) Solicitud de pronunciamiento y/o gestión por parte de las autoridades ambientales	1.-Monitorear las problemáticas ambientales de la comuna. 2.-Dar respuesta y orientar a los vecinos frente a hechos que afecten al medio ambiente o representan un riesgo para la salud de población. 3.-Fortalecer la gestión interna de las denuncias sobre materias ambientales. 4.-Fiscalizar el cumplimento de las ordenanzas municipales de carácter ambiental y otros instrumentos de gestión ambiental de competencia municipal. 5.-Educar a la comunidad sobre el rol del municipio en la fiscalización y sanción frente de infracciones de normativas ambientales. 6.-Realizar monitoreo de variables ambientales relevantes para la calidad ambiental de la comuna.	1.-Generar alianzas estratégicas con Instituciones públicas para fortalecer la fiscalización ambiental en la comuna. 2.-Proponer una estrategia de fiscalización ambiental comunal. 3.-Facilitar el proceso de denuncias ambientales a través del uso de un formulario web de denuncias ambientales. 4.-Adquirir equipos para el seguimiento de variables ambientales. 5.-Ejercer funciones fiscalizadoras otorgadas por convenio de cooperación con la Superintendencia del Medio Ambiente para la fiscalización del DS 38/2011. 6.-Fortalecer la gestión para el pronunciamiento sobre proyectos ingresado al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA).

Respecto del diagnóstico ambiental y considerando las diferentes fuentes de información consultadas, especialmente los antecedentes proporcionados por la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Talcahuano y la entrevista realizada a sus profesionales, es posible destacar los siguientes aspectos:

1. Una notoria mejoría en índices de calidad ambiental, asociados a procesos productivos que, a partir de la década del 80, fueron responsables de severos impactos ambientales en la comuna, entre ellos: contaminación atmosférica, malos olores, contaminación de recursos hídricos y de bahías de San Vicente y Talcahuano, degradación y contaminación de humedales. El boom pesquero de la década del 80, falta o carencia de normativa ambiental apropiada para regular actividades industriales molestas, contaminantes y peligrosas, como también tecnologías obsoletas aplicadas a procesos productivos, serían algunas de las razones que llevarían a Talcahuano a ser considerada una de las ciudades más contaminadas del mundo.

2. Una constante reducción en emisiones de material particulado PM10 y PM2,5 y otras sustancias contaminantes, como Anhidrido Sulfuroroso y algunos compuesto Hidrocarburos Aromáticos, generadas por fuentes fijas industriales: ENAP, GASCO, Huachipato, Cementos Biobío, logrando implementación de plantas de tratamientos, cambio de combustible, aumento de altura de las chimeneas, eliminación de Chimeneas de proceso (caso Pesqueras) y clausura como fue el caso de la Empresa GASCO en 1997 y de la Pesquera Vásquez el año 2000. Junto con lo anterior, una drástica disminución de malos olores generados por empresas pesqueras, como consecuencia de un mejoramiento tecnológico, de manejo y gestión de los procesos productivos, implementando sistemas de buen manejo del proceso y buena mantención y principalmente fortaleciendo la buena práctica de la capacidad y velocidad de producción dependiendo de la especie a trabajar como materia prima. Además, de una eficaz gestión y fiscalización de las autoridades competentes, especialmente de la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Talcahuano.

3. Un significativo avance en la recuperación ambiental y sanitaria de zonas degradadas por contaminación, vectores sanitarios y micro-basurales, especialmente sectores del humedal Rocuant-Andalién, Canal El Morro, Bahía San Vicente, Sector La Poza, quebradas, vertientes y otras áreas urbanas. Estos avances, de acuerdo a informes de monitoreo efectuados, sistemáticamente, por la Dirección de Medio Ambiente de la Municipalidad de Talcahuano han permitido, entre otros aspectos: mejorar la calidad del agua en Canal El Morro, bahía de San Vicente y bahía de Concepción, reducir o bien eliminar malos olores, recuperar para el desarrollo urbano de Talcahuano, como también para su conservación, cuerpos lacustres, especialmente las lagunas RECAMO (Recuperación Canal El Morro, con fines de conservación, REDACAMO (Recuperación Darsena Canal El Morro) y canal El Morro para fines recreativos.

4. Limpieza de micro-basurales y significativa reducción de residuos sólidos enviados a rellenos sanitarios, producto de la implementación de diferentes Programas gestionados por la Dirección de Medio Ambiente y orientados a diferentes usuarios y organizaciones sociales de la comuna, entre ellos: manejo de residuos, reciclaje, compostaje, separación de residuos, educación ambiental, mejoramiento urbano, instalación de eco-sitios y contenedores, entre

otros. A través de estos Programas, se ha logrado avanzar en la formación de hábitos, sensibilización comunitaria, capacitación y formación de monitores, como también han permitido generar empleo en labores de recolección de residuos. A partir de 1996 se inicia un Plan de Gestión de manejo de residuos urbanos. Desde 1997 se inicia la separación selectiva de residuos, recolección de envases de vidrios el año 1997, las pilas usadas y los neumáticos el año 1999, los inertes (escombros y tierra) el 2000, los envases de aluminio el 2001, los envases de plásticos PET (Polietileno Teleftalato) el año 2003, papeles y cartones a partir del 2004, la madera el año 2005, el material orgánico proveniente de las Ferias Libres el año 2014 y el aceite usado de cocina el año 2015.

5. Avance en el mejoramiento continuo de las condiciones sanitarias de diferentes zonas y establecimientos de la comuna, a través de Programas de recuperación urbana de sitios degradados, desratización, fumigación, desinfección de campamentos y fiscalización de diferentes actividades productivas. Al respecto, cabe destacar la recuperación y revalorización de 14 hectáreas de terrenos en el sector del Canal El Morro, sitio en el cual se construirá el futuro Parque Urbano Santa Clara.

6. Los avances en materia ambiental, sanitaria, paisajística y desarrollo urbano, han logrado revertir, lenta pero sostenidamente, la imagen de Talcahuano, tristemente conocida y recordada por sus graves problemas de contaminación y daño a recursos naturales, ecosistemas y personas. De este modo, actualmente, la ciudad posee mejores accesos y zonas re-naturalizadas que invitan a sus habitantes, como también a quienes la visitan, a desarrollar diferentes actividades que, años atrás, eran impensadas, por ejemplo: paseos por la costanera y contemplación del borde costero, actividades culturales, recreativas y deportivas, avistamiento de aves en lagunas recuperadas y pesca deportiva en sectores, otrora, fuertemente contaminados.

7. No obstante los avances de los últimos años, Talcahuano posee un reconocido rol industrial, con grandes empresas de importancia regional y nacional, algunas de ellas contaminantes y peligrosas. Si bien las emisiones de estas grandes mega fuentes se han reducido, estas no pueden ser totalmente eliminadas y, por lo tanto, subsisten problemas de contaminación atmosférica en sectores residenciales aledaños a ENAP, Cementos Biobío y Huachipato, como también un riesgo potencial o latente de accidentes o catástrofes ambientales asociadas a actividades industriales, almacenamiento y distribución de bienes y servicios, entre ellos hidrocarburos y otras sustancias peligrosas.

8. De acuerdo a información proporcionada por la Dirección de Medio Ambiente, otros temas ambientales y sanitarios, actualmente prioritarios en Talcahuano, son los siguientes: control y fiscalización de emisiones industriales, atmosféricas y hacia cuerpos de agua, humedales y bahías; manejo de residuos sólidos en sectores de cerros; saneamiento de quebradas y vertientes; tenencia responsable y regulación de perros en la vía pública, incluye esterilización, enrolamiento y vacunación de canes; control y fiscalización de venta de leña para uso domiciliario y desinfección de sectores urbanos degradados.

9. Actualmente, el mayor problema ambiental de la comuna es contaminación en los periodos de otoño e invierno, producto del uso de las estufas a leña, situación que se ha generado sectores de riesgo para la salud de la población. No obstante, la Municipalidad de Talcahuano, a través de la Dirección de Medio Ambiente, ha desarrollado un Plan de disminución de la contaminación del uso de estos artefactos, a través de: control de humedad de la leña, planes de mejoramiento de aislamiento térmico de viviendas en algunos sectores, programa de limpieza de estufas y chimeneas y, principalmente, charlas a la comunidad para concientizar respecto al uso de este tipo de calefacción.

Respecto de calidad de vida urbana

Los habitantes de Talcahuano han estado, durante las últimas tres décadas, permanentemente expuestos a sustancias contaminantes y diferentes amenazas que han incidido, en algunos casos significativamente, en sus condiciones de vida y han mermado sus posibilidades o derecho a vivir en un entorno libre de contaminación. No obstante, lo anterior, los avances en la condición ambiental y de calidad de vida en Talcahuano han sido reconocidos en estudio "ICVU, Indicador de Calidad de Vida Urbana, Análisis 2019, Avances y Resultados", elaborado por el Centro de Estudios Urbanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, el Núcleo de Estudios Metropolitanos y Cámara Chilena de La Construcción.

En dicho trabajo, que utiliza como variables de medición, de calidad de vida urbana, condiciones laborales, ambiente de negocios, condición socio-cultural, conectividad y movilidad, salud y medio ambiente y vivienda y entorno, la comuna de Talcahuano obtuvo la posición número 11 en dicho o ranking, con un valor ponderado de 61,48 puntos, cifra superior al promedio del país, que fue de 54,31 puntos, y también al promedio de la región del Biobío (51,50). De acuerdo a este índice, la comuna de Talcahuano posee el Índice superior de Calidad de Vida Urbana de la Región.

Como parte de las actividades de actualización del PLADECO de Talcahuano, se realizó el Taller Temático sobre Gestión Ambiental, con la participación de diferentes actores sociales de la comuna, entre los cuales podemos destacar; representantes de Juntas de Vecinos, colegios, ONGs, GORE, municipio y otras organizaciones de la sociedad civil. El objetivo fue identificar los principales problemas ambientales de Talcahuano y avanzar en posibles soluciones. Los asistentes, priorizaron los siguientes temas:

1. Los participantes señalaron que la contaminación atmosférica, producida por emisión industrial y domiciliaria, debido a combustión de leña, continúa siendo un problema que afecta la calidad de vida de la población. También, fue considerada importante la contaminación de cuerpos de agua, por vertidos líquidos y sólidos.
2. Presencia de basurales, micro-basurales y sitios eriazos.
3. Perros vagos.
4. Pérdida y /o degradación de humedales.

5. Asentamiento de población en sitios con riesgos o amenazas de origen natural y humano.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Ambiental

Respecto a propuestas de solución a problemas identificados y aspectos asociados, fueron planteadas las siguientes:

a) Educación Ambiental. Se deber reforzar en establecimientos educacionales.
b) Tratamiento de aguas domiciliarias, especialmente en Isla Quiriquina, Tumbes y San Vicente.
c) Implementar sectores de playas.
d) Lograr acuerdos con propietarios para cerrar sitios eriazos.
e) Instalar y potenciar el funcionamiento de mesas territoriales, permanentes, en las cuales estén presentes vecinos, industrias, empresas causantes de emisiones y el municipio, con el objetivo de establecer acuerdos y compromisos en materias ambientales de mutuo interés y beneficio.
f) Para regular la contaminación acuática, especialmente en bahías de Concepción y San Vicente, se debe avanzar en la creación de una norma de calidad que, entre otros aspectos, defina o establezca los niveles máximos de contaminación y capacidad de carga de los sistemas acuáticos de la comuna. Se indica que, actualmente, sólo existe una norma de emisión.
g) Se deben solicitar más atribuciones de fiscalización a organismos regionales y principalmente comunales, Municipales, con competencias ambientales.
h) Para reducir o eliminar problemas ambientales, sanitarios y de calidad de vida, se debe adoptar un enfoque de trabajo que supere lo que establece una ley o norma específica. Las empresas deben trabajar con ética, acuerdos y compromisos con la comunidad.
i) Se debe fomentar la Responsabilidad Social Empresarial (RSS) en materias ambientales. Por ejemplo, empresas responsables de emisiones y detrimento de la calidad de vida de la población, deben implementar medidas de mitigación y/o compensación en directo beneficios de las familias afectadas por sus procesos y actividades asociadas. Una medida identificada es apoyo para cambiar las estufas a leña a un sistema menos contaminantes y económica.
j) En materia ambiental y sanitaria, se requieren modificaciones legales, por ejemplo, para enfrentar el tema de los perros vagos y calidad del agua en bahía de Concepción.

Diagnóstico del Desarrollo Urbano y Ciudad

El objetivo de esta etapa será establecer un diagnóstico de la dimensión Desarrollo Urbano y Ciudad, mediante la identificación de un **análisis**, **problemáticas** y **lineamientos de desarrollo** como potencialidades y oportunidades de la comuna de Talcahuano. Se desarrollarán 8 áreas del ámbito territorial, con la finalidad generar una plataforma que fortalezca los procesos de desarrollo local y las capacidades endógenas del territorio.

El diagnóstico se realizó a partir de la revisión de datos obtenidos a través de las visitas a terreno, sistematización de la información secundaria[4]; y talleres participativos con actores claves[5], de donde se identificaron las problemáticas y lineamientos de desarrollo tanto para la comunidad como para la comuna en sí.

1. Análisis Preliminar

Los ámbitos territoriales de análisis sobre los cuales se estructuró el presente diagnóstico son los que se indican a continuación:

a) Plan Regulador Comunal
b) Ciudad - Puerto y Borde Costero
c) Distribución Espacial de Equipamiento y Áreas verdes
d) Ejes de Crecimiento, Áreas de Extensión Urbanas y Desarrollo Inmobiliario
e) Vivienda
f) Gestión Integral del Riesgo
g) Conectividad Vial
h) Transporte Público

4 Datos INE, CASEN SINIM, PRC de Talcahuano, Plan Regulador Metropolitano de Concepción, etc., entre otros
5 Talleres Participativos programados por la Universidad del Bio Bio

a) Plan Regulador Comunal

La comuna de Talcahuano, emplazada en la provincia de Concepción, es parte de la Gran Área Metropolitana de Concepción, cuyo Plan Regulador Comunal publicado en el Diario Oficial el 24 de enero del 2006, regula y administra el suelo urbano, en conjunto con las 6 modificaciones y enmiendas presentadas a posteriori, e indicadas en la siguiente Cuadro 2:

Cuadro 2

Número	Publicación	Modificación y/o Enmienda
1ª Enmienda	DO 04.12.2007	Enmienda sector Tumbes
1ª Modificación	DO 14.07.2008	Modifica sector Carriel Sur
2ª Modificación	DO 25.05.2010	Modifica sector sur Península de Tumbes
3ª Modificación	DO 08.07.2011	Modifica vialidad estructurante toda la comuna
4ª Modificación	DO 26.06.2012	Modifica sector Caleta Tumbes
5ª Modificación	DO 02.06.2015	Implementación Ley N° 20.791

Fuente: Elaboración propia sobre la base del PRMC y PRC de Talcahuano

El área comunal consta de una superficie de 92,3 km2, con una población total de 151.749 habitantes[6], organizada territorialmente en 5 zonas: Medio Camino, Higueras, Salinas, Talcahuano Centro y Cerros.

En ese contexto normativo, una de las ideas fuerzas que surgen de los Talleres Participativos del Pladeco, es volver a mirar Talcahuano como una gran conurbación, articulada e interdependiente con las otras comunas cercanas, es decir, insertar a la comuna en el desarrollo económico y social regional, mientras que el PRC[7] vigente establece una visión comunal, donde identifican las siguientes ideas a considerar en el presente análisis:

Actividad Portuaria: diversificar, ampliar los usos, mejorar las actividades de acopio y bodegaje, facilitar el acceso del transporte hacia los puertos a través de la ruta interportuaria, pero manteniendo el rol de cabotaje nacional para el puerto de Talcahuano e internacional para el puerto de San Vicente, y mantener una relación sustentable con el medio ambiente y las áreas residenciales.

Actividad Industrial: disminuir los efectos de las contaminaciones y riesgos, facilitar la instalación de la microempresa, pero cumpliendo con la normativa medio ambiental vigente.

Actividad Residencial: generar áreas que acojan una **Imagen de Ciudad**, pero potenciando centralidades secundarias, distintas al centro histórico de la ciudad, y permitiendo, además, la conexión directa con las áreas naturales de la comuna.

[6] Censo 2017
[7] Plan Regulador Comunal

Por otro lado, también se plantea como importante eliminar la co-existencia entre los usos residenciales y los usos industriales, reforzando las características específicas de cada sector y generando áreas buffer o de amortiguación.

Actividad Comercial: se propone la necesidad de reactivar e inyectar iniciativas al comercio en el sector céntrico de la comuna, afectado por la disponibilidad de terrenos y lógicas de mercado, donde ante una mayor variedad y diversidad, la comunidad tiende a abastecerse en la comuna de Concepción (Taller de Participación PLADECO, 2015).

Actividad de Defensa: integrar el área de la Armada y ASMAR[8] a la ciudad, instalando algunos servicios de sus servicios en la ciudad, como también incorporando algunos valores turísticos y patrimoniales como el Huascar y la Isla Quiriquina a un circuito turístico comunal. Cabe indicar que este objetivo es un sentido anhelo de la comunidad, que fue reforzado en los Talleres Territoriales, pero con difícil concreción del mismo.

Actividad Recreacional: integrar las áreas recreacionales a un sistema verde que permita el acceso de toda la población, como por ejemplo potenciar los accesos al Parque de Tumbes y al futuro parque Santa Clara, pero también, abrir la ciudad al mar, lo que se ha visto materializado mediante el proyecto de la Poza.

Actividad de Conservación: recuperar y mantener todas las áreas de valor ambiental de la comuna, como las zonas de los humedales en el sector Rocuant Andalién y las lagunas del canal El Morro, proteger los cerros islas como Higueras, David Fuentes y Centinela, mantener y proteger el futuro Bosque de Mitigación y Parque Santa Clara, manejar y aminorar la descarga de los riles en las bahías y mantener y limpiar tanto la bahía de San Vicente como la bahía de Talcahuano.

Actividad de Transferencia de Productos: incentivar la localización de una plataforma de transferencia, distribución y comercialización de productos tanto internos como de exportación. Aquí nuevamente la autoridad comunal manifiesta la importancia del emplazamiento de la Plataforma Logística.

b) Ciudad – Puerto y Borde Costero

Cuidad - Puerto

El rol de Ciudad Puerto, es lo que define a Talcahuano en su contexto mayor, formando parte del estratégico Sistema Portuario del Área Metropolitana de Concepción, integrado por 9 terminales portuarios que se encuentran localizados en las comunas de Penco, Talcahuano y Coronel, destacándose el Puerto de Lirquén, Puerto de Talcahuano, Muelles de Penco

[8] Astilleros y Maestranzas de la Armada

(exCosaf), Puerto de San Vicente, Puerto de Huachipato, Puerto Enap, Puerto Puchoco, Puerto Jurel y Puerto Coronel, ver figura 1.

En este sistema, los puertos de **Talcahuano** y **San Vicente** en conjunto con los puertos de Penco-Lirquén y Coronel–Lota conforman el subsistema industrial de la región (MPRM de Concepción, 2014)**,** lo que es entendido como una potencialidad de la comuna en la Intercomuna de Concepción, debido a la especificidad que cada uno de estos puertos ha alcanzado, definiéndose con los roles que a continuación se indican:

Puerto de San Vicente: Puerto San Vicente está a cargo de la Empresa Portuaria Talcahuano San Vicente (Empresa Autónoma del estado) y concesionada a San Vicente Terminal Internacional S.A. (SVTI S.A.) multipropósito asociado al embarque y desembarque de productos nacionales, internacionales y también peligroso, que presenta la dificultad de acceso desde la Ruta Interportuaria (MPRM de Concepción, 2014)

Puerto de Talcahuano: Puerto Thno está a cargo de la Empresa Portuaria Talcahuano San Vicente (Empresa Autónoma del estado) y concesionada a Talcahuano Terminal Portuario S.A. (TTP S.A.) con acceso a la vialidad estructurante principal de la ciudad, lo que lo sigue potenciando como estratégico en la Intercomuna.

Por otro lado, esta estructura portuaria es una oportunidad que permitiría integrar la ciudad a un proyecto de escala bi-oceánico, vinculando la Región del Biobío con la región de Bahía Blanca en Argentina, constituyendo un desafío para mejorar las condiciones de intercambio de productos nacionales e internacionales. Situación que también que se vería potenciada con el proyecto de Plataforma Logística, ubicada en el sector de poniente de la comuna, enfrentando la bahía de Concepción y conectada mediante la Ruta Interportuaria y la Av. Alessandri , y la localización del Barrio Industrial emplazado al poniente de la comuna, que cobija a empresas de nivel nacional como la Siderúrgica Huachipato, Cementos Bio Bio , Abastible e Inchalam S.A., potenciando el rol de la ciudad como Cuidad Puerto a escala Nacional e Internacional.

Pero también, existe la generalizada noción de que Talcahuano debe transitar hacia una Ciudad Turística, superando la excesiva dependencia al rubro pesquero e industrial, que además se encuentra en constante crisis. Talcahuano dispone de recursos naturales, culturales y paisajísticos, como La Caleta Tumbes, sus cerros y miradores, La Isla Quiriquina, el Centro Histórico, el nuevo Borde Costero y sus playas, que pueden hacer de ella, un polo de desarrollo turístico.

Figura 1: Sistema portuario intercommunal



Fuente: Plan Regulador Metropolitano de Concepción (ver en www.prmconcepcion.cl)

Borde Costero

Históricamente los bordes costeros de la ciudad, tanto la Bahía de San Vicente como la Bahía de Concepción, habían sido utilizados como zonas para actividades productivas e infraestructura portuaria, localizándose en la Bahía de San Vicente la Siderúrgica Huachipato y el Puerto de San Vicente y en la Bahía de Concepción Emporchi y la Caleta el Morro.

Luego del terremoto y tsunami del 27F del 2010, que provocó que las embarcaciones y contenedores quedaran varados en el centro de la ciudad, destruyendo las edificaciones y el espacio público, y las zonas residenciales como Santa Clara, Las Salinas, San Marcos, Caleta el Morro y Vegas de Perales (PRBC-18, 2011), se volvió a re-pensar en los usos que deberían tener estos bordes costeros.

Debido a lo indicado se desarrolló el proyecto de la Poza del Ministerio de Obras Públicas, que consistió en la construcción de las Bentotecas y Mercado del Mar, que permitieron la recuperación del borde costero, integrando definitivamente la ciudad con su borde mar, apareciendo, por lo tanto, una oportunidad de favorecer un rol turístico gastronómico para la ciudad.

Por otro lado, también, se presenta como una oportunidad potenciar el futuro proyecto de la Poza II en terrenos de la portuaria Talcahuano- San Vicente que, permitirían vincular la plaza de Talcahuano, a través de las calles San Martín y Bulnes con el borde costero, lo que propiciaría un cambio de imagen, de Ciudad Puerto a Ciudad Puerto Costero.

Se encuentra en ejecución el proyecto de mejoramiento del borde costero entre la plazoleta Fragata María Isabel y estadio el Morro, por parte de la Direccion de Obras Portuarias, que busca potenciar el lugar a través de sectores para los deportes náuticos y de playa, explanada cívica, monumento publico Fragata María Isabel y puesta en valor patrimonial de la cultura mapuche que hace uso del sector.

A su vez, la futura concreción del Bosque de Mitigación y Parque Santa Clara permitiría recuperar la Marisma ubicada en el sector Rocuant – Andalién y proteger el sector residencial de Las Salinas de futuros eventos como los ocurridos el pasado 27F del 2010

Todo lo indicado, hace pensar que Talcahuano debe recuperar todo su borde costero de la Bahía de Concepción, desde la Isla Quiriquina, pasando por Caleta Tumbes, sector La Poza y Parque Santa Clara, para terminar en la desembocadura del río Andalién, como un polo de desarrollo turístico asociado a los recursos naturales, patrimoniales y gastronómicos de la comuna.

c) Distribución espacial del equipamiento y áreas verdes

La ciudad de Talcahuano cuenta con la zona de equipamiento (ZEQ-1 al ZEQ-7), según PRC vigente destinada a equipamiento, siendo los principales: salud, educación, culto y cultura, social, comercio, deporte, seguridad y servicio, además de la zona de esparcimiento (ZAV) destinada principalmente a las áreas verdes.

Lo señalado será analizado en detalle, utilizando la definición establecida en la OGUC art. 2.1.33, donde se establecen los siguientes tipos de equipamiento: salud, educación, culto y cultura, social, comercio, deporte, esparcimiento, servicio y área verde y la información secundaría y diagnóstico elaborado en terreno.

Equipamiento

Salud: La red hospitalaria en la comuna de Talcahuano cuenta con el Hospital Público de Higueras (tipo1) ubicado en Alto Horno de la población Higueras, y los Hospitales Privados: Naval, restringido a personal de la armada y Clínica Biobío, ubicada en Av. Jorge Alessandri. Además del Instituto de Seguridad del Trabajador y la Clínica de la Asociación Chilena de Seguridad ubicados en calle Colón.

En cambio, en el ámbito de la red asistencial de la salud primaria en Talcahuano, administrada por el Departamento de Administracion de Salud, cuenta con la siguiente distribución de equipamiento:

- 4 centros de Salud Familiar (CESFAM) Paulina Avendaño Pereda (PAP) ubicado en Higueras, San Vicente ubicado al nor-poniente de la comuna, Los Cerros, Alcalde Leocán Portus Govinden (ALPG).
- 5 Centro Comunitario de Salud Familiar CECOSF: Esmeralda (depende de CESFAM Paulina Avendaño); 8 de mayo (depende de CESFAM Paulina Avendaño); Libertad Gaete (depende de CESFAM San Vicente); Los Lobos La Gloria (depende de CESFAM Los Cerros).
- 1 posta Rural Tumbes (depende de CESFAM Los Cerros).
- 3 servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) Esmaralda, Los Cerros y Leocán Portus
- 2 SAR: San Vicente y Los Cerros.
- Centro de Especialidades Médicas (CEM) emplazado en calle Colón
- Centro Comunal de Salud Mental (CCSM); administrado por el Departamento de Administracion de Salud (DAS).
- UAPO, Unidad de Atención Prinmaria Oftalmológica, EN DEPENDENCIAS PROVISORIAS, Palacio del Deporte.

Dentro de los objetivos del Departamento de Administracion de Salud de Talcahuano, se encuentra el acercar la salud a la comunidad, para lo cual se puso en marcha el nuevo CECOSF Centinela, asociando recursos humanos del CESFAM Los Cerros.

Educación: Con respecto a la educación escolar, Talcahuano tiene una matrícula cercana a los 10.310 alumnos, con 45 establecimientos educacionales municipales, de los cuales 10 corresponden a salas cunas y jardín infantil, 35 corresponden a educación básica, enseñanza media, educación especial y de adultos.

La educación básica se encuentra dispersa en los distintos sectores de la comuna, por lo tanto, con población cautiva para satisfacer la oferta. Mientras que la educación media se encuentra localizada en el centro de Talcahuano, con alumnos provenientes principalmente del sector Los Cerros; a excepción del Liceo ubicado en el sector Las Salinas que atiende a dicha población.

Cabe destacar la inexistencia de un establecimiento de enseñanza media en el Territorio Los Cerros, aunque el estudio de la red educacional con la actual matrícula comunal para enseñanza media, no justifica un nuevo liceo en la zona indicada.

En cambio, la educación superior cuenta con 3 centros universitarios: Universidad Católica de la Santísima Concepción, con su sede en la Av. Colón, la Universidad Andrés Bello y el Instituto Inacap, ambos ubicados en la autopista Concepción Talcahuano y el instituto Pro-Andes ubicado en Ramón Carnicer y dependiente de la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC). El emplazamiento de estos centros de estudio es visto como una potencialidad de generar focos de desarrollos educacionales, debido a la disponibilidad de grandes predios con buena conectividad para desplazamiento de alumnos de comunas aledañas como Concepción; San Pedro y Chiguayante

Culto y Cultura: La comuna cuenta con centros de culto de distintos credos como católico, Bautista, Adventista, Evangélicos, Metodistas, Mormones, entre otros. Dentro del credo católico destacan las parroquias San José ubicada frente a la Plaza de Armas, Asunción ubicada en Villa Presidente Ríos, Todos Los Santos en el Arenal, Nuestra Señora del Carmen ubicada en el sector San Vicente, Sagrados Corazones de Jesús y de María en el sector de Medio Camino, Santa Teresa de Jesús de Los Andes ubicada en la población Nueva Los Lobos, Cristo Salvador en los sectores de Gaete y Libertad y Santa Cecilia en Las Salinas. Cada uno de ellos se integra directamente al sector habitacional en el cual se emplaza, es decir tienen escala local, a excepción de la Parroquia San José que tiene escala comunal.

Durante el año 2021 entró en funcionamiento el Centro Cultural Teatro Dante, el cual viene a aportar infraestructura de alta calidad para el aprendizaje, desarrollo y fomento de las artes en la ciudad de Talcahuano. Por otro lado, además se cuenta con otros dos elementos culturales, con distintos alcances según su escala: el Monitor Huáscar de escala nacional y la Biblioteca Municipal de escala comunal.

Actualmente, el emplazamiento del Casino de Juegos como del Hotel Sonesta, es visto como una oportunidad que debe ser potenciada, y que ha venido a suplir las necesidades de un espacio multifuncional, que no sólo alberga eventos sociales, sino también exposiciones, muestras de arte y artesanía. Existiendo la iniciativa de una Ciudad Empresarial en dicho sector.

Por último, el PRC de Talcahuano en el art. 47 define que los siguientes inmuebles son declarados recursos patrimoniales de Talcahuano, sujetos a las normas de conservación históricas.

Cuadro 3: Patrimonio de Talcahuano

ELEMENTOS PATRIMONIALES	LOCALIZACIÓN	CATEGORÍA DE CONSERVACIÓN
Monumento Nacional		
Puntilla de Perales	Cerro la "U"	Mejoramiento condiciones ambientales
Patrimonio Urbano		
Plaza de Armas	Manzana entre calles: Aníbal Pinto, San Martín, Sargento Aldea y Bulnes	Conservación Parcial
Paseo Ventana al Mar	Paralelo Blanco Encalada entre Baquedano y Las Heras	Conservación Parcial
Miradores de Los Lobos	Cerros Los Lobos	Mejoramiento condiciones ambientales
Miradores Cerro Cornou	Cerro Cornou	Mejoramiento condiciones ambientales
Miradores Cerro David Fuentes	Cerro David Fuentes	Conservación Parcial
Miradores Cerro Centinela	Cerro Centinela	Mejoramiento condiciones ambientales
Caleta Tumbes	Bahía de Concepción	Zona de Conservación
Pasaje Mathiew	Sector Céntrico	Conservación Parcial
Patrimonio Arquitectónico		
Teatro	Aníbal Pinto n°107	Conservación Parcial
Iglesia de Talcahuano	Bulnes entre Aníbal Pinto y Sgto. Aldea	Conservación Parcial
Gimnasio La Tortuga	Blanco Encalada entre A. Prat y 21 de Mayo	Conservación Parcial
Comandancia Base Naval	Base Naval	Conservación Total
Edificio Colón n°532	Colón n°532	Conservación Parcial
Casona de Bilbao	Av. Bilbao esq. Davis Fuentes, sector El Arenal	Conservación de Fachada
Casa Bellavista	Aníbal Pinto N°546, cerro David Fuentes	Conservación Parcial
Casa Galería	Calle Castellón N°377, cerro David Fuentes	Conservación de Fachada
Casa del Mirador	Calle M. de Rozas N°405, cerro David Fuentes	Conservación de Fachada
Conjunto calle Castellón	Calle Castellón N°246, 248, 256, 258, cerro David Fuentes	Conservación de Fachada

Patrimonio Histórico		
Monitor Huascar	Bahía de Concepción, Base Naval	Conservación Total
Sitio Fuerte Beaucheff	Caleta Tumbes	Conservación Parcial
Sitio Fuerte O´Higgins	Área Sur- Poniente de Península Tumbes	Conservación Parcial
RAM Poderoso	Bahía de Concepción, Poza Blanco	Conservación Total
Patrimonio Industrial		
Dique Asmar	Asmar	Conservación Parcial
Altos Hornos Huachipato	Compañía Siderúrgica Huachipato	Conservación Parcial
Fuerte y Sitio de Memoria el Morro de Talcahuano	calle Jordán Valdivieso S/N	S/I

Fuente: Ordenanza PRC de Talcahuano

Social: La comunidad de Talcahuano, es una fuerza social con una fuerte capacidad de organización a nivel barrial y comunal, cuyos dirigentes que la componen voluntariamente, asumen el liderazgo, entregando su tiempo y esfuerzo al servicio de sus vecinos de la comunidad en general

Cuadro 4: Organizaciones Sociales año 2022

Tipo de Organización Social	Cantidad de Organización	%
Organizaciones Deportivas	304	20%
Comités de Allegados y/o viviendas	285	19%
Organizaciones Culturales	249	17%
Comités de Adelanto y/o pavimentación	247	17%
Club Adulto Mayor	135	9%
Talleres Laborales	144	10%
Juntas de Vecinos	120	8%
T O T A L	**1.484**	**100 %**

Fuente: Departamento Organizaciones Comunitarias

Una gran demanda surge por los espacios para albergar todas organizaciones sociales indicadas, debido a que los nuevos barrios y/o conjuntos habitacionales no cuentan con los recintos adecuados para ello.

Cabe indicar que, en el Taller Participativo con los especialistas, uno de los problemas que los profesionales del Programa Quiero mi Barrio de la Seremi de Vivienda enfrentan en el sector de Los Cerros, es la falta de espacios disponibles para la construcción de nuevas sedes sociales y/o equipamiento, por lo que actualmente se encontraban evaluando la alternativa de adquisición de propiedades ya construidas, remodelándolas y adaptándolas para las nuevas funciones sociales.

Comercio: La mayor concentración de comercio se encuentra en el centro de la ciudad, el cual se caracteriza por satisfacer sólo las necesidades locales y en relación al sector medio, medio bajo de la comuna, aunque las grandes cadenas farmacéuticas y financieras ya se han instalado en el sector.
A su vez, los sectores Las Canchas y Los Cerros que sólo tienen equipamiento asociado a la residencia, se abastecen en el centro de la ciudad, potenciando la actividad comercial. A esto

se suma, la reciente inauguración de la Bentotecas y del Mercado de venta de mariscos en el borde mar, lo que ha fortalecido la actividad en el sector.

Por otro lado, los sectores socio económicos de mayor ingreso, principalmente del sector de Medio Camino se abastecen en Concepción, esto debido a la mejor accesibilidad y mayor diversidad, lo que también ha sido indicado en el Taller Participativo con la Municipalidad como una desventaja, ya que el gasto se hace en otra comuna y se debilita el sentido de pertenencia con Talcahuano.

Cabe indicar que en el sector entorno a la autopista Concepción Talcahuano y específicamente en el sector del Trébol se ha desarrollo un gran sector comercial intercomunal, el Mall Plaza del Trébol, el cual tributa no sólo a la intercomuna sino también a toda la región, lo que es indicado como una oportunidad que debe ser vinculada con la comuna de Talcahuano y no de Concepción (como mayoritariamente se piensa).

La ejecución del proyecto de corredor de transporte urbano Av. Colon vino a dinamizar el este eje provocando la instalación de comercio en torno a el aprovechando la accesibilidad y diseño urbano.

Deporte: Conforme al Plan Comunal de Deportes son 199 espacios, públicos y privados, con los que cuenta comuna para la práctica deportiva y la recreación.

Complementando lo indicado, la comuna cuenta con 4 recintos deportivos a escala Nacional, lo que se presenta como una potencialidad que debe ser considerada en la Estrategia de Desarrollo Comunal. El Estadio CAP, el Estadio el Morro, el cual se utiliza preferentemente para el futbol, el palacio del deporte y el gimnasio "La Tortuga", ubicado frente a la Bahía de Concepción, utilizado no sólo para espectáculos deportivos sino también para espectáculos artísticos y el Estadio Gaete el único de propiedad municipal que cumple los requisitos de orientación para desarrollar partidos de fútbol internacionales.

Cabe señalar que la Oficina Municipal de Deportes administra únicamente el Complejo Deportivo Dinahue, ya que gran parte de los espacios deportivos de la comuna es administrado actualmente por la Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Talcahuano.

Esparcimiento: Las principales áreas de esparcimiento en la comuna han estado ligadas a los recintos deportivos, como la Tortuga de Talcahuano, a modo de centro de espectáculos a nivel regional. Pero luego del terremoto y tsunami del 27F del 2010, y con la abertura de la Bahía en el sector de La Poza, donde se emplazaron las Bentotecas y el Mercado de Productos del Mar, la ciudad ha vuelto a recuperar los espacios de borde costero, como espacios de recreación para la comunidad y turísticos para toda la región.
Es importante, priorizar la construcción de la segunda etapa del proyecto de La Poza, con la finalidad de integrarlo con el centro cívico de la ciudad, generando un gran polo de esparcimiento y recreación.

Por otro lado, la comuna cuenta con el Parque Tumbes de 20há, ubicado en el sector de Los Cerros y el futuro Parque Santa Clara con 13há, el cual no sólo será de mitigación para la población de igual nombre, sino que también será un gran espacio de recreación y esparcimiento.

Servicio: La comuna ha potenciado 2 sectores que concentran el equipamiento de servicio, por un lado, el centro de Talcahuano, donde las principales oficinas públicas y privadas se encuentran, y donde la concentración de equipamiento ha implicado una oportunidad de densificar del área. Cabe indicar que luego del terremoto, donde esta área quedó fuertemente dañada, el sector privado no ha invertido en construir nuevos edificios y que la recuperación del sector se ha debido a la inversión pública como, por ejemplo: la remodelación de la Plaza de Armas, la habilitación de los boulevard por calles San Martín y Bulnes y la recuperación del teatro Dante.

Por otro lado, en el Boulevard del sector Mall Plaza del Trébol, se han ubicado las oficinas públicas como El Registro Civil, Municipalidad y privadas como bancos y financieras, lo que ha potenciado el sector como una gran área de servicios a nivel intercomunal, pero que tributa en la comuna, potenciando el desarrollo e inversión en los sectores más vulnerables.

Por último, la construcción del nuevo edificio consistorial frente a la plaza de Talcahuano, con 6.211m2 permite albergar todas las dependencias municipales, a excepción de la Dirección de Administración de Educación (DAEM) y Dirección de Administración de Salud (DAS) que se emplaza en el edificio normalizado del ex Liceo C-25 y la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) que se ubicará en el denominado "Edificio Público", el cual también fue normalizado. Con esta iniciativa se ha buscado potenciar el centro de Talcahuano, como un Barrio Cívico que en un futuro se vinculará con su borde costero.

Áreas Verdes: Al año 2022 la comuna de Talcahuano cuenta con una superficie de 1.367.252 m2 habilitadas como áreas verdes, lo que equivale a 9 m2 por habitante, lo que significa que que se logra el nivel óptimo de 9 m2 de área verde por habitante establecidos por la OMS[9].
A su vez, es importante potenciar y rescatar el enorme potencial de áreas verdes que se encuentran dentro del radio urbano, como Los Cerros San Miguel, San Martín, el Parque de Tumbes y las marismas de la Isla Rocuant, las cuales se ya encuentra bajo un programa de recuperación medio ambiental liderado por la municipalidad, pero que debiera ser vinculante con estrategias de desarrollo de los espacios públicos.

Por último, un total de 54,62 hectáreas de la comuna de Talcahuano no se encuentran habilitadas como áreas verdes, muy por sobre 24,8 hectáreas de superficie, que es la media de la intercomuna de Concepción, por lo que se requiere de un mancomunado esfuerzo entre la comunidad y la municipalidad para recuperar esos sitios baldíos, cuya carencia ya ha sido

[9] Organización Mundial de la Salud

abordada en el programa "Quiero mi Barrio" del Ministerio de Vivienda, que está habilitando dichos espacios, al igual que equipamientos sociales en el sector de Los Cerros.

d) Ejes de Crecimiento, Áreas de Extensión Urbana y Desarrollo Inmobiliario

La comuna de Talcahuano cuenta con una superficie para el futuro desarrollo urbano según el PRC vigente de 992,42 há, lo que ubica a la comuna, debajo de las comunas de San Pedro de la Paz con 2.618,06 há y Tomé con 2.276,52 há, que son las que concentran el crecimiento urbano de la intercomuna[10].

Por otro lado, el área fuera del límite del PRC vigente de Talcahuano es de 354,5 há, (MPRM, 2014), emplazada en el sector de la Bahía de Concepción, con probabilidad de amenaza de tsunami, deficiente accesibilidad y riesgo de inundación por desborde del canal El Morro, por lo tanto, con una fuerte condición de riesgo.

A su vez, los sectores de Los Cerros y Tumbes, se encuentran rodeados por zonas boscosas, con una alta probabilidad de incendios forestales, siendo por lo tanto una zona con condición de riesgo para el emplazamiento de nuevas zonas residenciales.

Por lo tanto, zonas aptas para establecer nuevas áreas de crecimiento urbano, se encuentran limitadas por riesgos tanto naturales como antrópicos, situación que ha generado se proponga la extensión del tejido urbano mediante la densificación de áreas consolidadas.

Si se analizan los permisos de edificación del año 1992 a la fecha, Lo que evidentemente refleja la poca capacidad de suelo disponible para nuevas áreas habitacionales.

Cuadro 5: Edificación Obra Nueva Aprobada

AÑO	EDIFICACIÓN OBRA NUEVA APROBADA				
	TOTAL	VIVIENDA		EQUIPAMIENTO	SERVICIO m2
		Cantidad	Superficie (m2)		
1992	107.612	1.450	82.210	23.777	1.625
1993	93.594	544	52.847	32.859	7.888
1994	105.275	836	40.968	62.218	2.089
1995	127.184	1.670	98.437	20.882	7.865
1996	179.462	2.127	140.812	32.146	6.504
1997	110.190	334	20.806	83.129	6.255
1998	207.680	1.846	114.945	89.600	3.135
1999	54.226	450	22.160	16.260	15.806
2000	86.514	1.259	70.319	10.315	5.880
2001	170.598	2.679	151.791	13.162	5.645
2002	68.030	789	43.966	9.165	14.899
2003	135.065	1.303	82.397	20.458	32.210

[10] Observatorio Urbano de Concepción

2004	72.634	839	53.581	16.560	2.493
2005	55.606	598	42.488	11.982	1.136
2006	130.072	1.557	97.530	24.177	8.365
2007	83.737	475	42.488	22.475	18.773
2008	66.100	237	16.466	26.866	22.768
2009	21.972	225	8.635	5.499	1.494
2010	45.339	624	36.346	7.499	7.036
2011	146.155	1.742	112.502	26.617	5.845
2012	74.790	641	45.356	23.589	16.650
2013	92.422	746	52.123	23.649	
2014	69.758	149	61.474,66	6.615,84	1.668,25
2015	141.267	332	103.077,39	30.312,51	7.877,82
2016	37.040	167	30.026,85	5.063,79	1.949,88
2017	97.366	67	58.202,15	38.613,60	551,01
2018	74.930	65	55.648,29	18.443,60	839,1
2019	28.353	56	21.308,64	4.659,81	2.384,70
2020	84.604	51	64.754,05	19.094,86	755,56

Fuente: Dirección de Obras Municipales de Talcahuano

Por lo tanto, actualmente más que generar nuevas áreas de expansión, se plantea la necesidad de equilibrar cualitativamente la densificación urbana, generando áreas de Renovación Urbana y considerando los problemas urbanos, como la falta de comercio y servicio en el sector de Los Cerros, la deficiente vialidad estructurante en el sector Las Salinas, la cual si bien se encuentra definida en el PRC aún hay vías que no se han consolidado como Vasco Nuñez de Balboa y el insuficiente saneamiento ambiental del canal Ifarle para el desarrollo residencial, ya aún persiste la tendencia de depositar residuos domiciliarios (Taller Territorial sector Las Salinas).

También es importante señalar que, en el Taller de Participación con los especialistas, se indicó como área de expansión el sector correspondiente al Fundo Centinela y Fuerte O´Higgins, detrás del cerro Centinela, en el cual, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha invertido en generar nuevas propuestas de vivienda social, pero con el consiguiente riesgo de incendio forestal y distanciamiento a las zonas de servicios y comercio.

e) Vivienda

Según información referida a Censo del 2017, la comuna de Talcahuano cuenta con 50.550 viviendas, de las cuales 50.419 se encuentran emplazadas en el sector urbano de la comuna, lo que es equivalente a un 99,7%.

Casi la totalidad de las viviendas cuenta con los servicios básicos, según el Observatorio Urbano del MINVU al 2013 (última fecha de actualización de datos) el 98,38% de las viviendas contaba con cobertura de agua potable, al año 2006 un 99,9% de las viviendas contaba con servicios de alcantarillado y un 99,93% con electricidad.

Según los datos recopilados en el censo de población y vivienda año 2017, un 85.4% de las viviendas presentan índices de materialidad aceptables, siendo por lo tanto un desafío para la municipalidad el porcentaje restante, que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. El déficit cuantitativo actual de vivienda de la comuna de acuerdo al censo 2017, afecta directamente a 2.552 familias que requieren de una vivienda nueva, por cuanto sus viviendas se encuentran en estado irrecuperable (1.068), allegados (884) y núcleos hacinados e independientes (600).

En relación a las familias allegadas, cada día se hace más difícil la obtención de solución habitacional, pues la mayoría de estas familias no tienen intención de emigrar a otras comunas. Asimismo, las familias que han obtenido el subsidio habitacional para adquirir una vivienda, no pueden aplicarlo en la comuna debido a su elevado valor en relación al monto máximo de subsidio otorgado para la compra del bien inmueble.

Esta situación ha conllevado la proliferante constitución de Comités de Allegados en la comuna, con la intención de postular de forma colectiva al subsidio del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda; encontrando en este caso, falta de terrenos disponibles en la comuna para desarrollar proyectos habitacionales, quedando disponibles algunos terrenos en el sector de Los Cerros, lo cual conlleva un alto costo económico de construcción.

Caso especial, es el de los asentamientos precarios, tal como lo señalan los datos del Catastro Nacional de Campamentos 2022, registrando en la Región del Biobío 156 Campamentos con 7.122 Hogares, según cifras oficiales del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Producto del contexto sociosanitario ocasionado por Pandemia COVID-19, la crisis de vivienda a nivel mundial se ha exacerbado. Las personas en situaciones de vulnerabilidad han sido las más afectadas, ya que se hace aún más difícil de enfrentar la Pandemia sin contar con una vivienda que ofrezca mínimas condiciones de habitabilidad y seguridad.

De acuerdo a lo antes mencionado, en la comuna existen 24 asentamientos irregulares que abarcan un total de 1.098 familias, de los cuales un porcentaje importante de sus viviendas se emplazan en laderas de cerro y que de acuerdo a Plan Regulador no son aptas para el uso habitacional o bien requieren obras de infraestructura para contener sitios, vías y viviendas. Durante el año 2020 y producto de la pandemia sanitaria no fue posible, hasta ahora, cuantificar el aumento de familias que han decidido instalar o habitar una vivienda en asentamientos irregulares en la comuna, ya sea en aquellos Campamentos ya consolidados y reconocidos por la sectorialidad pública, como en los que se encuentran en formación durante este periodo, los cuales corresponden a 14 nuevas ocupaciones irregulares.

f) Gestión Integral del Riesgo

Según el Observatorio Metropolitano de Concepción, un 50% de la comuna se encuentra bajo la amenaza de un posible Tsunami, un 9,81% de la superficie urbana comunal se encuentra bajo amenaza por posible remoción en masa y un 2,89% de la superficie urbana se encuentra

bajo amenaza de una posible inundación fluvial, lo que correspondería a que 96.146 habitantes de la comuna residirían en áreas en condición de riesgo

A su vez, la Organización de Naciones Unidas a través de la UNIDSR[11](2012), ha definido la condición de riesgo, como " un hecho percibido que amenaza al hombre y/o a la comunidad, en el cual una amenaza es la materialización de un riesgo". Por otro lado Whittow (1988, p.442) indica que "puede aumentar con el tipo de amenaza a la cual se enfrente la comunidad, (incendio, tsunami, inundación, terremoto, etc.), con el grado de vulnerabilidad existente y con el nivel de exposición de la localidad afectada", pero que puede ser disminuida por la condición de resiliencia del lugar, lo cual es graficado en la en la siguiente figura:

Figura 2: Esquema Definición Condición de Riesgo



Fuente: Manual "Como desarrollar ciudades más resilientes", (UNISDR, 2012)

En el caso de Talcahuano, las condicionantes de vulnerabilidad tanto físicas como sociales han sido definidas en el ámbito de Desarrollo Social y Calidad de Vida del presente documento y que dicen relación con los siguientes indicadores:

- **Indicadores Sociales:** Escolaridad, Ocupación y Seguridad Social
- **Indicadores Físicos:** Hacinamiento, Estado de la Vivienda y Acceso a Servicios Básicos.

Por otro lado, el Departamento de Gestión del Riesgo, en el afán de disminuir la Condición de Riesgo de la comuna, ha generado una serie de iniciativas tendientes a conformar una comunidad resiliente y preparada ante un evento de amenaza. En ese es escenario ha impulsado los siguientes proyectos: "**Sistematización y Caracterización de los Riesgos de Desastre de la Comuna de Talcahuano**" elaborado por el Centro de Estudios Urbanos Regionales de la Universidad del Bío - Bío, que indica que la comuna se encuentra bajo constante amenaza por tsunami en la Bahía de Concepción, amenaza de remoción en masa e incendio forestal en la península de Tumbes, y amenaza de sustancias peligrosas en el sector de la Bahía de San Vicente, pero que para mitigar o palear las amenazas indicadas se diseñó un "**Plan de Recuperación Post Desastre con Enfoque de Gestión de Riesgo y Participación Ciudadana**", el cual generó 8 ejes de recuperación correspondientes a planes y proyectos específicos y la "**Guía Participativa de Orientaciones de Respuesta Frente**

[11] United Nations Office for Disaster Risk Reduction

a Emergencias de Terremoto y Tsunami", cuyo objetivo general fue entender la gestión del riesgo como un asunto de desarrollo, disponiendo de un sistema de gestión e información de riesgos, que permita optimizar operativos de respuesta y acción ante emergencias en Talcahuano.

Ante este escenario, la Municipalidad crea el Departamento de Gestión Integral del Riesgo, y se conforma el Comité Municipal de Protección Civil y de Emergencias, coordinado por la Administración Municipal, cuya función es dar atención rápida y oportuna a la comunidad ante situaciones de emergencias y/o riesgos por parte de los equipos de trabajo correspondientes a cada sector territorial. La función del Departamento de Gestión Integral del Riesgo (DGIR), es crear un modelo de gestión del riesgo, vinculante entre la comunidad, la academia y la experiencia internacional y que tiene responsabilidad sobre el Centro de Alerta Temprana y Operaciones de Emergencia (CATOE) cuya función principal es informar a la comunidad de manera rápida, oportuna y veraz sobre emergencias causadas por eventos naturales, y finalmente el Departamento Social, a través de la Unidad de Asistencia Social y Emergencias Menores cuya función es ejecutar las acciones de asistencia social y de auxilio ante emergencias en conjunto con las acciones que determine la Dirección Municipal de Protección Civil.

El contar con este Sistema Integral de Gestión del Riesgo ha incidido notablemente en la población, ya que, en una de las áreas más devastadas de la comuna, luego del evento del 27F del 2010, el sector Las Salinas, la problemática de sensación de inseguridad fue asociado a la delincuencia y no a una condición de riesgo (Taller Territorial Las Salinas).

Por otro lado, dentro de las acciones que ha potenciado el DGIR, se encuentra la gestión de riesgo con la comunidad, a través de los Centros Vecinales de Gestión de Riego, con objetivos claros de prevenir y educar, pero también de evitar la sensación de vulnerabilidad, desprotección y desconfianza que existe en la población luego del evento ocurrido el 27 de febrero del 2010.

Estas acciones constituyen una experiencia única en el territorio nacional y buscan anticiparse a posibles eventos de amenaza, garantizar una comunicación y coordinación más rápida con todas las unidades del municipio y optimizar los operativos de respuesta y acción ante emergencias en Talcahuano.

Pero a pesar de los esfuerzos desplegados por la municipalidad, la comunidad ha indicado que aún falta que se consoliden las vías de evacuación en el sector centro de la Ciudad y áreas de mitigación en el sector de Los Cerros, con gran riesgo por amenaza de riesgo forestal.

Por otro lado, aparecen como problematicas de abordar los siguientes aspectos:

- Generar las acciones pertinentes para evitar las inundaciones por aguas lluvias en los sectores residenciales, a pesar de contar con un Plan Maestro de Aguas Lluvias.
- Fortalecer la acción ciudadana y los Planes Preventivos
- Sociabilización de los planes de emergencia por parte de las industrias de la comuna
- Generar un protocolo que asegure la provisión de los elementos básicos como agua y alimentación ante situaciones de emergencia.
- Mejorar los protocolos de acción y adecuarlos a las capacidades y realidad municipal.

Por último, según lo indicado por el municipio (PLADECO 2015-2018), se priorizan las siguientes acciones a realizar, las cuales a la fecha han sido realizadas, pero con observaciones por parte del Departamento de Gestión Integral de Riesgo (entrevista realizada a profesional de la DGIR), según lo que se indica:

- Implementación en el año 2011 de 3 Centros Vecinales de Gestión de Riesgo, ubicados en los sectores de Medio Camino, Salinas y Los Cerros. Iniciativa que no ha cumplido con los objetivos planteados debido a que ha existido una mala planificación por parte del DGIR y una saturación de reuniones y espacios participativos para las Juntas de Vecinos, lo que, sumado a la ubicación de estos centros, en lugares apartados, haya provocado que hayan sido saqueados.
- Elaboración de un Plan de Gestión Integral de Riesgo construido participativamente con los integrantes del Comité Comunal de Emergencias de Talcahuano y representantes de organizaciones sociales.
- Ejecución continúa de un Sistema de Gestión de Información Territorial de los Riesgos con tecnologías de información y comunicaciones (TICs) que integrará información existente de las necesidades de prevención y que facilitará y orientará las acciones posteriores.
- Instauración de la temática de riesgo en la gestión municipal, mediante la revisión y adecuación de las normativas institucionales para ampliar las atribuciones actuales de atención de las emergencias locales, lo cual ya se ha estado implementado, mediante distintas capacitaciones hechas a los funcionarios municipales como: primeros auxilios, simulacros de emergencia, etc., y trabajos realizados con la comunidad en la prevención de incendios en el sector de los cerros.

g) Conectividad Vial

Talcahuano, junto a otras once comunas de la provincia de Concepción, se integran en una unidad urbana denominada Area Metropolitana de Concepción, conurbación de aproximadamente 985.000 habitantes. Las características del espacio geográfico corresponden a la intersección entre el borde costero y el río Bío Bío, quedando definida así la estructura "tentacular" de la conurbación. Esta morfología singular da orige a vialidad de alcance intercomunal que se constituyen en las vías de acceso a la comuna: Av. Cristóbal

Colón, Autopista Concepción Talcahuano y la Av. Gran Bretaña o camino de Las Industrias, que conecta Puerto San Vicente con la Costanera de las comunas de Hualpén, Concepción y Chiguayante.

A su vez, la ruta Interportuaria Talcahuano-Penco por isla Rocuant corresponde a una vía de calzada bidireccional que posee enlaces hacia los puertos, Autopista del Itata y hacia el aeropuerto Carriel Sur, constituyendo también un acceso norte a la comuna de Talcahuano, pero principalmente destinado a la carga pesada.

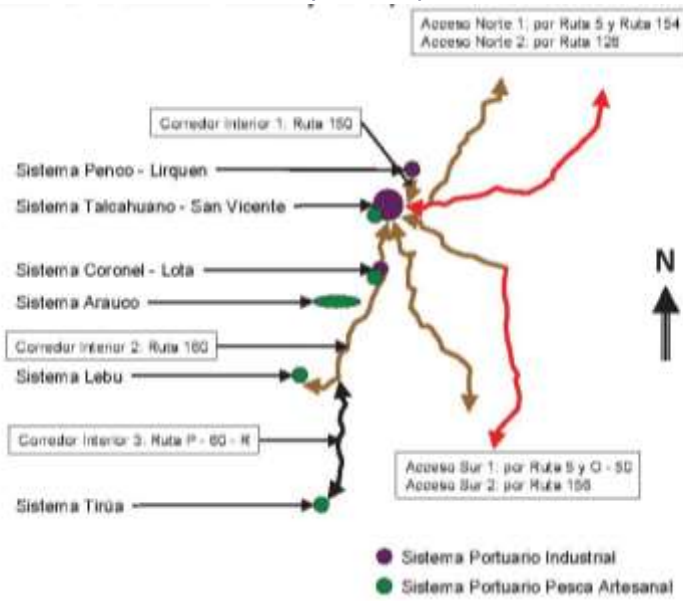
Una cuarta vía de acceso a la ciudad podría constituir la consolidación de la vía Arteaga Alemparte desde calle O'Higgins prolongación de las Golondrinas.

La sinuosa geografía de la comuna de Talcahuano, que integra explanadas y cerros, en conjunto con las distintas actividades que se han desarrollado, ha implicado que en el plano se haya desarrollado una trama vial ortogonal de accesibilidad al comercio, servicio y residencia, mientras que, en los cerros, una trama vial más compleja, que ha dado acceso a sectores residenciales vulnerables, generando una desarticulación vial y funcional entre ambos territorios comunales.

Para analizar la conectividad vial, definiremos que la vialidad estructurante es aquella que tiene la capacidad de promover el desarrollo de una ciudad, vinculando espacios y lugares jerárquicos dentro de la comuna, y que la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC) define como: **expresa y troncal** (son de nivel intercomunal, vale decir aquellas que van uniendo las distintas comunas del área metropolitana); **colectora, de servicio y local** (son de nivel comunal, vale decir aquellas que van uniendo las distintas zonas de la comuna). A su vez para el análisis hemos cruzado lo indicado por la modificación del PRC de Talcahuano (D.O. 8 de Julio 2011) y la Modificación de Plan Regulador Metropolitano de Concepción (MPRMC).

Vías Expresas: Definida por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC), como aquella cuyo rol principal es establecer las relaciones intercomunales entre las diferentes áreas urbanas a nivel regional. En el caso de Talcahuano según PRC vigente, se establecen como expresas: Autopista Concepción- Talcahuano, Av. Acceso Puente N°4 (entre Gran Bretaña y Las Golondrinas), Av. Colón (entre puente Perales y Hualpén), Av. Gran Bretaña (entre acceso Puente N°4 y Alto Horno), Av. Jorge Alessandri, Av. Rocuant y Echeverría. Aquí aparece como una oportunidad vincular la Av. Gran Bretaña con la ruta Interportuaria de manera de generar un acceso expedito al Puerto de San Vicente, como también posesionar Talcahuano como un Sistema Portuario a nivel regional conectado a macro sistema regional de transporte, según lo que se indica en la siguiente figura:

Figura 3: Esquema del Sistema Portuario y correspondiente accesibilidad a Nivel Regional



Fuente: Modificación Plan Intercomunal de Concepción (MPRM de Concepción)[12]

Vías Troncales: Definida por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (OGUC), como aquella cuyo rol principal es establecer las relaciones entre las diferentes zonas urbanas de una intercomuna, que en el caso de Talcahuano y según PRC vigente serían: Arteaga Alemparte (entre Av. O'Higgins y Autopista), Av. Almirante Latorre (entre Puerto. San Vicente y Av. La Marina), Av. Almirante Villarroel (entre Valdivia y Puerta Los Leones), Av. Blanco Encalada (entre Av. Colón y Valdivia), Av. Colón (entre Av. Las Golondrinas y Puente Perales y entre Hualpén y Cruce Williamson), Av. Juan Antonio Ríos, Av. La Marina, Av. Las Golondrinas, Av. O´Higgins y Camino a Lenga.

Vias Colectoras: son aquellas cuyo rol principal es de corredor de distribución entre la residencia, y los centros de empleo y de servicios, y de repartición y/o captación hacia o desde la trama vial de nivel inferior. En el caso de Talcahuano y según el Plan Regulador Comunal vigente, existen 76 vias colectoras. Como la vialidad estructurante no se encuentra totalmente ejecutada existen problemas de articulación entre ellas, en el cuadro 6, se puede ver las que presentan mayores problemas. Cabe indicar que sólo se han identificado aquellas que cumplen con el rol de acceder a sectores residenciales.

Cuadro 6: Vías Colectoras de Talcahuano

N°	Vías Colectoras	Observación
1	Monseñor Alarcón	Acceso Población Vegas de Perales
2	J.G. Sosa Severino	Acceso Población Los Cóndores

[12] Guzmán, Pablo y otros. Informe Etapa II Alternativas y Anteproyecto Memoria Explicativa, HABITERRA Arquitectura y Urbanismo Ltda., 18 de noviembre de 2014. http://prmconcepcion.cl/documents/Etapa2/PRMC_Informe%202_Memoria%20Explicativa.pdf Pág. 61.

3	Almirante Neff	Acceso Población Los Cóndores
4	Vasco Núñez de Balboa	Acceso Brisas del Sol
5	Acceso Tumbes 1	Conexión plano con los cerros
6	Acceso Tumbes 2	Conexión plano con los cerros
7	San Vicente	Vía estructurante en Los Cerros
8	Malaquías Concha	Conexión centro con Puerto San Vicente
9	Bilboa	Conexión centro con Puerto San Vicente
10	Lago Llanquihue	Acceso sector Colón
11	Río Tirúa	Vía interna sector Colón
12	Alto Horno	Sector Higueras
13	Desiderio García	Sector Higueras
14	Quillay	Circunvalación sector Higueras
15	Michimalongo	Acceso sector Tumbes
16	Av. Almirante Latorre	Acceso a San Vicente entre La Marina y La Unión

Fuente: Elaboración propia sobre la base del PRC vigente de Talcahuano

Del cuadro 6, se deduce que existen zonas con acceso deficitario o complejo desde el centro de la ciudad como el Puerto San Vicente con acceso por Calle La Unión- Av. Almirante Latorre, Malaquias Concha y Avenida La Marina, a las poblaciones Los Lobos y Nueva Los Lobos con acceso por Avenida Tumbes y Subida La Gloria, Acceso a población Las Canchas en la península de Tumbes a través de Avenida del Pescador (tercer acceso a tumbes) y Avenida Tumbes y acceso a la Población Brisas del Sol, con acceso por las únicas calles de Jaime Repullo- Acceso a Carriel Norte-Vasco Núñez de Balboa y Calle A (vía de acceso junto a Universidad Andrés Bello), situación que debe ser evaluada, debido a los consiguientes problemas de evacuación en caso de emergencia que esta situación provocaría.

Las vías de de servicio Según lo establecido por la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones las calles se caracterizan por tener un rol de Vía central de centros o subcentros urbanos que tienen como rol permitir la accesibilidad a los servicios y al comercio emplazados en sus márgenes. que en el caso de Talcahuano se definen y establecen por cada zona urbana, presentando una oportunidad de:

- Definir las unidades de barrio mediante un circuito de tráfico de locomoción colectiva y vehicular perimetral a los barrios
- Generar una comunicación expedita entre los barrios de un sector y entre sectores.
- Unir los sectores con los sistemas naturales.
- Conectar el centro urbano con los barrios de la ciudad

A su vez, se reconocen avances en las rutas que conectan Talcahuano con Concepción y el resto de la región, pero también se reconoce la necesidad avanzar en el diseño de proyectos y ejecución de vialidad en la comuna.

Lo que aún queda pendiente, siendo un gran anhelo de la comunidad, es mejorar la conectividad entre Los Cerros y el centro de la ciudad, lo que también se entiende como una forma de mejorar los accesos a las oportunidades laborales y educacionales. Por otro lado, debido a la sinuosa condición geográfica del sector de Los Cerros, es propicio visualizar otras alternativas de conectividad como el mejoramiento de los circuitos peatonales y de escaleras

históricamente presentes o la propuesta de escaleras mecánicas en los sectores de mayor afluencia peatonal. Bajo el concepto de nuevos modos de transporte, Sectra se encuentra realizando un estudio de prefactibilidad de un teleférico para los cerros de Talcahuano, en atención a las dificultades geográficas para la conectividad de los cerros de Tumbes.

Es importante indicar que, en el Taller Participativo, se concluyó que Talcahuano debe priorizar y fortalecer los siguientes proyectos e iniciativas:

- Construir ciclo vías en las principales arterias de la ciudad, y en las vías acceso a la ciudad, según los diseños que actualmente se encuentran en desarrollo con los corredores de transporte público.
- Mejorar los accesos a Los Cerros, como una forma de pensar en un Talcahuano como una sola unidad urbana.
- Construcción de calle Bilbao.
- Construcción de calle Valdivia.
- Reposición de las calles Malaquías Concha y Av. Latorre.
- Unión vial para la extensión de calle Alto Horno (extensión entre calles Carlos Dittborn y Desiderio Gracia).

Por último, para los próximos años el Ministerio de Transporte en conjunto con el Sectra y ministerios encargados, tienen priorizados los proyectos que se indican en el siguiente cuadro:

Cuadro 7: Proyectos Viales Gran Concepción

Proyecto	Etapa	Monto MM$
Mejoramiento calle Valdivia	Ingeniería de Detalle	11.738.-
Corredor Talcahuano Eje Colón (Las Hortensias-Las Golondrinas) etapa 3	Expropiaciones	13.000.-
Mejoramiento Autopista Concepcion –Talcahuano (Pte Perales- Paicav)	Ingeniería de Detalle	51.000.- Prefactibilidad
Prefactibilidad Arteaga Alemparte	Prefactibilidad	17.920.-
Habilitacion conexión vial puerto de San Vicente puerto de Talcahuano	Ingeniería de Detalle	41.679.-

Fuente: SERVIU, Direccion Vialidad MOP, Región del Biobío

Los proyectos mencionados no sólo mejoran la conectividad intercomunal con Concepción, sino también del sector céntrico de la ciudad con la Bahía de San Vicente.

h) Transporte Público

El sistema de transporte urbano debe proveer de la conexión física que permita el intercambio social, cultural y económico. La demanda de transporte nace por la necesidad de trasladar personas desde distintos puntos donde se realice una actividad en la comuna.

En Talcahuano el 63,08% de la Población reside a menos de 300mts de una línea de recorrido de transporte público, por lo tanto, tienen buena conectividad a la red de transporte, pero por otro lado el 36,92% de la población vive a más de 300mts de una línea de recorrido de

transporte público, sobre la media del Gran Concepción que es 36,1% es decir 202.508 habitantes[13], lo que indica que los recorridos urbanos deben modificarse para aminorar estar cifra.

Existen sectores como el sector de los Cerros y Salinas, donde no existe una vía troncal explicita, por lo que la locomoción pública no cuenta con la infraestructura vial necesaria para dar un buen servicio, por lo tanto, los servicios no cumplen el recorrido normal o generan variantes según la cantidad de pasajeros. A lo que también se suma la falta de seguridad pública, llevando a que los choferes no hagan el recorrido después de ciertas horas del día.

A su vez la red vial no resuelve adecuadamente el transporte industrial, principalmente la conexión entre el Puerto de San Vicente y la Ruta Interportuaria, dañando el pavimento y el entorno urbano, como se señala en el cuadro 7 se encuentra en desarrollo la ingeniería de detalles "Habilitacion conexión vial puerto de San Vicente puerto de Talcahuano" que considera calle Echeverría como vía expresa indicada en el PRC vigente, la consolidación de las Avenidas Gran Bretaña (frente al Estadio Gaete) y Juan Antonio Ríos, (frente al Cementerio N°2, y su conexión final con Avenida La Marina.

También es importante señalar que Los Cerros de la U, San Martín y San Miguel prácticamente dividen a la comuna en 2, segregando la actividad industrial y residencial, con un área de amortiguación natural, que en términos funcionales y espaciales resulta una ventaja, pero que se presenta como un problema pues no permite la conexión de estas 2 áreas mediante el transporte público.

Por último, en el Taller Participativo con los especialistas se señaló que existe una mala conectividad entre Los Cerros y el Plano de Talcahuano, también mencionado por la comunidad en los Talleres Territoriales. Lo anterior se ha solucionado medianamente con el nuevo acceso a Tumbes, denominado Av. El Pescador. Además, se ha planteado que se debe potenciar la integración mediante transporte público entre los distintos barrios de la ciudad como Higueras, Salinas, Brisas del Sol, Santa Clara, etc., en pos de fortalecer el sentido de pertenencia e identidad con la ciudad.

2. Problemáticas Centrales del Desarrollo Urbano y Ciudad

Desde el análisis diagnóstico de la situación actual de la comuna, es posible desprender las siguientes problemáticas, las cuales también han sido reafirmadas en los talleres participativos de la Ciudad:

a) Perdida del Borde Costero: Históricamente la ciudad de Talcahuano estuvo confinada por sus dos bahías de San Vicente y de Concepción y por los puertos de San Vicente y Talcahuano respectivamente. Estas actividades, más la instalación en el sector Isla Rocuant, de la Industria Pesquera en la década del 80, de gran impacto medio ambiental habían provocado que la ciudad perdiera su relación con el borde costero y el mar,

[13]Observatorio Urbano de Concepción

impidiendo las actividades de recreación y uso del borde. Luego del terremoto del 27F del 2010 que afectó fuertemente la ciudad, se concretó la ejecución del proyecto denominado Poza I por parte del Ministerio de Obras Públicas, que consistió en recuperar este espacio costero, y consolidar un espacio de recreación turístico asociado a la gastronomía marina. Pero a pesar del gran esfuerzo colaborativo de las instituciones públicas, aún falta consolidar la continuación de dicho proyecto que integre el centro histórico de la ciudad, considerando como óptimo, distintos destinos y usos asociados, e interviniendo hasta la desembocadura del río Andalién.

Caso aparte a considerar como iniciativa, incorporar a uso público el borde Costero de la Isla Quiriquina.

b) Desequilibrio Territorial: Los proyectos de reconstrucción post terremoto tsunami del 27/F del 2010, han permitido intervenir el casco histórico de la ciudad de Talcahuano cambiando la imagen central al dotarlo de nuevas vialidades, boulevares, áreas verdes, y la apertura de un nuevo sector del borde costero. Pero el sector de "Los Cerros" de Talcahuano ha quedado rezagado, pues no ha sido sujeto de inversiones, que generen impactos que se traduzcan en cambios sustantivos en el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.
Situación que también se ve potenciada, debido a que es uno de los sectores de mayor vulnerabilidad social con déficit de equipamiento e infraestructura urbana, además de evidentes limitaciones viales existentes en cuanto a su dimensión, trazado y mobiliario urbano.

c) Descuido de las Áreas de Valor Ambiental: La comuna cuenta áreas de gran valor medioambiental como las vertientes distribuidas en el sector de Los Cerros, que cumplen un rol fundamental en situaciones de emergencia y que debieran ser protegidas e incorporadas al espacio público, el Parque de Tumbes, área de reserva de biodiversidad (pinguinera) con importante vegetación aledaña, que también debiera ser parte de una gran circuito de protección medioambiental, pero que actualmente cuenta con problemas de accesibilidad y las Marismas del sector Rocuant- Andalien, como área medio ambientalmente recuperable. Pero a pesar del rico valor ambiental y paisajístico de cada una de ellas, no han logrado generar un circuito verde ni incorporarse como espacios públicos que mejoren la calidad de vida de los habitantes.

d) Desvaloración del Sector Céntrico de la Ciudad: El área céntrica de Talcahuano si bien es cierto ha concentrado una fuerte inversión pública con las obras de remodelación de la Plaza de Talcahuano, la recuperación de las calles San Martín y Bulnes, consolidación del sector de la Poza y el Edificio Consistorial, la recuperación del teatro Dantes, el corredor de Transporte Público por calle Colóny la ejecución del proyecto la Poza I, no se ha logrado revitalizar este sector, como un Centro Cívico que reúna todas actividades que la comunidad debe realizar. Sumado a lo indicado el sector céntrico cuenta con un déficit de estacionamientos, lo que limita la accesibilidad al sector, además de contar con una baja densidad habitacional que genere una demanda de servicios.

e) Escases de Suelo Urbano para la Extensión Residencial: Las condiciones geográficas de la comuna, confinada por dos importantes bahías y por la península Tumbes en el Nor-Poniente, han provocado que las posibles áreas de expansión urbana en el sector de Las Salinas y del sector de Centinela estén constantemente bajo condición de riesgo, ya sea por amenaza de tsunami o incendio forestal respectivamente. Esta situación ha provocado que Talcahuano carezca de terreno que reúna todas las condiciones de habitabilidad para futuras propuestas de extensión urbana residencial.

f) Debilidad Logística Urbana: Talcahuano comuna portuaria e industrial, Ciudad Puerto de la Región del Biobío, con gran infraestructura de apoyo a estas principales actividades, carece de un antepuerto que genere el espacio urbanístico adecuado para las actividades de logística, bodegaje, tránsito y acopio como en los principales puertos internacionales. Debido a lo indicado, falta concretar la plataforma logística como proyecto que permita vincular Talcahuano con los mercados de Asia Pacifico e internacionales, que posesione definitivamente la comuna como un gran centro de intercambio, exportación e importación a escala nacional e internacional.

3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Urbano y Ciudad

A partir de los problemas planteados se proponen los siguientes lineamientos de desarrollo, los cuales en su conjunto servirán para formular la imagen de ciudad que queremos para Talcahuano.

a) Potenciar el Borde Costero en su Rol Turístico: Talcahuano históricamente ha sido reconocido como la Ciudad Puerto de la intercomuna y la región, cuyo principal desafío ha sido integrar y vincular en armonía los usos residenciales con los portuarios e industriales. Por otro lado, luego del terremoto y de la ejecución del proyecto La Poza, se ha integrado y vinculado el borde costero a la trama urbana de la ciudad, lo que ha generado una oportunidad de desarrollo turístico, por lo cual la comuna debe potenciar la vinculación con su costa, desarrollando un fuerte sello gastronómico y extender su borde equipado con servicios, sumando la Isla Quiriquina, Caleta Tumbes, La Poza, recuperando el borde del Morro como playa comunal, para finalmente terminar con la recuperación del Borde Costero hasta el río Andalién.

b) Integrar el sector de Los Cerros y el Centro Cívico: la sinuosageografía de Talcahuano, ha desvinculado espacial y funcionalmente los cerros del plano, donde se emplaza el centro histórico de la ciudad, generando desigualdades sociales y de oportunidades en los sectores más vulnerables, que residen en los cerros. Por lo tanto, se deben potenciar proyectos que vinculen estos 2 sectores territoriales y promover un Talcahuano que incorporé los cerros, el plano y el borde costero, en comparación con la inversión y recuperación de su casco central.

En ese contexto la municipalidad a través de la Secretaría de Planificación Comunal (Secplan) se ha planteado los objetivos específicos en el Plan Estratégico Urbano de Recuperación de los Cerros:

- Proponer una estructura urbana jerarquizada según las dinámicas propias del territorio, para la atención de los déficits con mejoras sustanciales en la dotación de equipamiento público y privado, servicios y mejoramiento en los estándares de calidad del espacio público.
- Poner en valor elementos de identidad del sector como Parque Tumbes, vertientes, quebradas, escaleras y miradores.
- Proponer mejoras a conectividad vial interna y externa del sector en estudio indagando en nuevos medios de transporte en atención a la topografía del área.
- Definir prioridades de desarrollo en las zonas de extensión urbana existentes en el Plan regulador Comunal.

c) Potenciar Áreas de Valor Ambiental, Turístico y Patrimonial: Talcahuano posee áreas de valor estratégico medio ambiental, patrimonial con fuerte componente para el desarrollo turístico, con particulares características y aptitudes que lograrían dar identidad a la comuna de Talcahuano. En el sector de los cerros hay una red de miradores y escaleras, tanto existentes como proyectadas, que potenciarían los cerros históricos de la ciudad, además de mejorar la accesibilidad al sector. Por otro lado, existe una red de vertientes distribuidas en los mismos cerros, que cumplen un rol de espacios asociativos comunales que debieran ser protegidos e incorporados al espacio público. La reserva verde del Parque de Tumbes, área de reserva de biodiversidad adjunta al parque (pinguinera) y quebradas con importante vegetación. Y finalmente los humedales que existen en la comuna, el catastro del ministerio de Medio Ambiente reconoce 13 unidades, y la recién promulgada "Ley de Humedales Urbanos" entrega herramientas para su protección y puesta en valor, que en su conjunto se pueden incorporar a una red interconectada de áreas verdes y de esparcimiento que colaboren en otorgar estructura e identidad al espacio urbano y recojan el gran potencial paisajístico del sector asociado a las vistas, vegetación existente y sectores de valor natural.

d) Recuperación del Centro Cívico Histórico de la Comuna: La comuna históricamente ha definido como sector cívico al casco histórico de la ciudad, donde las principales oficinas públicas y privadas se encuentran. Por otro lado, luego del terremoto, donde esta área quedó fuertemente dañada, el espacio público fue recuperado luego de una serie de intervenciones público-estatales como, por ejemplo: la remodelación de la Plaza de Armas, la habilitación de los Boulevard por calles San Martín y Bulnes.

Por otro lado, la construcción del nuevo edificio consistorial frente a la plaza de Talcahuano, con 6.211m2 permite albergar todas las dependencias municipales y la entrada en funcionamiento del teatro Dante continuarán con el proceso de recuperación de esta área. Pero a pesar de los esfuerzos indicados, se hace necesario generar un lineamiento estratégico que potencie los usos mixtos, tanto residenciales como comerciales, además de promover la inversión privada.

e) Potenciar la Densificación Urbana: Como se planteó en las problemáticas las condiciones geográficas de la comuna, confinada por dos importantes bahías y por la península Tumbes en el Nor-Poniente, han provocado que las posibles áreas de expansión urbana en el sector de Las Salinas y del sector de Centinela estén constantemente bajo condición de riesgo, ya sea por amenaza de tsunami o incendio forestal respectivamente, por lo cual se hace necesario plantear un plan de densificación que permita recuperar áreas con densidad media como el sector Higueras y/o recuperar grandes paños desocupados del sector más antiguo del plano de la ciudad y sector santa Leonor.

f) Potenciar Talcahuano como Plataforma Logística: Talcahuano ha generado una estrategia logística, basada en la consolidación del rol portuario , industrial y en la conectividad tanto aérea (aeropuerto Carriel Sur) como terrestre , lo que ha permitido establecer un marco potencial de desarrollo y usos de suelo, generando ventajas comparativas de la comuna a nivel internacional, con Asia Pacifico y regional con el impulso de un corredor bio oceánico, por lo tanto, Talcahuano debe fortalecer su potencial geográfico, territorial y logístico en pos de transformase en una Plataforma Logística de inversión y transferencia.

Diagnóstico del Desarrollo Institucional

1. Análisis Preliminar

En la Organización Municipal de Talcahuano en la actualidad se están desplegando cambios que impactan el desarrollo de la gestión, pudiendo generar oportunidades importantes para el fortalecimiento de la institución. Pero para esto el fortalecimiento de la organización, debe constituirse como un proceso continuo.

En la actualidad el Municipio cuanta con una dotación funcionaria de 396 personas, a lo que se complementa con 402 personas con contrato de honorarios. Los valores anteriores son sin tomar en cuenta los servicios incorporados, que al sumarlos se llega a un total de aproximadamente 4.600 empleados de la municipalidad.

En cuanto a los ingresos del Municipio, estos provienen principalmente de ingresos propios y la participación en el Fondo Común Municipal, impuesto territorial y casino.

De acuerdo a la información analizada, se constata la aplicación de herramientas de gestión que contribuyen al mejoramiento de la gestión municipal. Los planes de mejoras son la materialización de estas herramientas, teniendo el Programa Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal, y el Programa Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMGM), los cuales siguen los modelos diseñados por la Subsecretaria de Desarrollo Regional.

2. Problemáticas centrales del Desarrollo Institucional

- Cultura Organizacional:

Existe una política de recursos humanos y se trabaja en un manual de inducción. Existen empleados en calidad de contrata y con contratoa honorarios con mas de 15 años. En general, para ingresar a la dotación de planta las personas tienen que entrar via concurso publico de antecedentes para cubriri una vacante existente en la planta. En el caso de los funcionarios en calidad de contrata pueden ingresar a la dotación de planta siguiendo un procedimiento establecido en la ley 20.922 del 2015, que modifica la ley 18.695 Organivca Municipal, en el cual cada 8 años se puede iniciar un proceso demodificacion de planta y deben cumplir requisitos de tenar mas de 5 años en el municipio y existir vacante en la que puedan ser encasillados.

- Gestión del Recurso Humano:

Para el programa mejoramiento progresivo de la calidad de la gestión municipal, existe una política de Recursos Humanos, y un proceso de inducción, el que se materializa en base a un Manual de Inducción.
Otro aspecto relevante de la gestión del recurso humano, es la inexistencia de un mecanismo para identificar y actualizar las competencias, necesario para poder establecer un mecanismo de reforzamiento y seguimiento. Lo que se da hasta ahora, son acciones particulares de cada

dirección, en cuanto a brindar una identificación y actualización a las competencias, pero de la cual no se poseen registros.

La provisión de los cargos se adecua a lo establecido por el Estatuto Administrativo para los Funcionarios Municipales, ley 18.883, considerando tres calidades jurídicas, planta, a contrata y honorarios.

Cuadro 8: General de Dotación de Funcionarios

Dotación de Planta	312
Dotación a Contrata	74
Dotación Honorarios	484
TOTAL	**870**

A partir de la caracterización, se puede ver que ha habido un aumento sostenido en el número de profesionales en calidad de honorarios, destacando en el ítem de Programas, los cuales son parte de la Municipalidad para cumplir prestaciones de servicios comunitarios. Esto puede deberse al aumento de demanda de profesionales para la ejecución de programas que emanan de otros servicios, como FOSIS o SENAMA. Estos programas ejecutados por el municipio, generan en algunos casos situaciones complejas una vez finalizado el apoyo por parte del servicio del cual emanan, sobre todo si se tratan de programas altamente demandados por la comunidad, ya es el Municipio que se hace cargo de absorber la demanda que sé que provoca.

La alta incidencia de programas estatales en la comuna, los cuales en muchos casos ha tenido el carácter de piloto, ha significado el aumento constante en el tiempo de profesionales a Honorarios asociados a programas estatales, reconociendo lo anterior, en la postulación de la Reposición y Normalización de Dependencias Municipales de Talcahuano, el Ministerio de Desarrollo Social, ex Ministerio de Planificación, aprobó la asignación de superficie en las Nuevas Dependencias a todos los funcionarios a Honorarios, independiente de su calidad jurídica.

Referido a la calidad jurídica de los funcionarios, se distinguir tres situaciones críticas, el trato diferenciado, la relación laboral y los beneficios, lo que provoca escenarios de incertidumbre e inestabilidad, más en específico, en los funcionarios en calidad contrata y honorarios. Se ha señalado que existen funcionarios en esta calidad por más de 15 años, sin ingresar a la dotación de Planta.

- Recursos Físicos:

Luego del terremoto del 27F, el edificio consistorial sufrió daños irreparables que obligaron a su demolición y construcción de un nuevo edificio, siendo este inaugurado el año 2016. Se ubica en el mismo lugar, Sargento Aldea 250.

- Satisfacción de Usuarios y Usuarias y Redes de relaciones.

De acuerdo a lo establecido en el Documento de auto evaluación del Programa Mejoramiento Progresivo de la Gestión Municipal, "en la mayoría de las direcciones y unidades municipales funcionan de acuerdo a los requerimientos propios que estos presentan[14]". En términos generales, cada unidad municipal está especializada para la atención de un tipo de usuario, que se identifica dependiendo del servicio que ofrezca cada una de ellas. Estos pueden ser:

- Beneficiarios de programas sociales.
- Actores de la sociedad civil y sus distintas formas de organización.
- Socios Estratégicos, como por ejemplo Universidades, Sistema Portuarios, etc.
- Usuarios y clientes de distintas prestaciones como solicitud de patentes vehiculares y comerciales, solicitud de permisos, entre otros.

Los cuales requieren del municipio en distintas dimensiones y/o niveles. Sin embargo, este proceso no está establecido en algún manual de procedimiento, que defina como organizar la atención de público y satisfacer los requerimientos de los distintos tipos de beneficiarios, usuarios, clientes y socios. "Todos estos procesos son realizados desde siempre y son responsables todas las direcciones municipales ya que cada una ellas en algún grado, atienden público[15]".

- Gestión Municipal y Territorial:

Las distintas prestaciones se otorgan en distintos edificios y ello afecta la articulación, el trabajo interno del equipo municipal y la calidad de servicios a los usuarios. Pero esta no es la única explicación de este fenómeno, sino que dice relación también con elementos estructurantes de la cultura organizacional, la cual se expresa, según los informantes claves y lo recogido en los talleres participativos, en una compartimentalización, desarticulación, y un trabajo segmentado. Lo que implica, entre otros aspectos, duplicidad de esfuerzos entre áreas y departamentos, no aprovechar acciones a escala, y generar muchos conflictos que tienen su origen en este escenario, como la falta de oportunidad, pertinencia, impacto en la calidad de los servicios y burocratización de los mismos.

Otro elemento a consignar como relevante en el modelo de gestión dice relación con la gestión territorial, la cual se sustenta en gestores territoriales que deben tener una mirada sistémica de las prestaciones municipales y del sector público, y estos a su vez deben articular esta oferta con las demandas de desarrollo de la comunidad territorial.

3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores del Desarrollo Institucional

De acuerdo a la información dispuesta por la Municipalidad, la inauguración del edificio consistorial posibilitó el reordenamiento parcial de las dependencias utilizadas, dando paso a

[14] Municipalidad de Talcahuano. (2014). Programa Mejoramiento Progresivo de la Calidad de la Gestión Municipal - Informe de Autoevaluación. Talcahuano.
[15] Ibíd.

un barrio cívico en Talcahuano. Esto involucra normalizar el uso de edificios que estaban siendo utilizados por unidades municipales concentrando todas las dependencias de DIDECO en el denominado Edificio Público. Es importante destacar que contribuirá a entregar todas las prestaciones del área social en un mismo lugar, ubicándose en un lugar estratégico en los primeros pisos del edificio, facilitando así el acceso de los Adultos Mayores y personas con capacidades limitadas. También se incorporará en el ex Liceo C-25 las dependencias de la Dirección de Administración de Salud Municipal y la Dirección de Administración de Salud. Dejando de este modo en las nuevas dependencias, que contemplan un total de 6211 m2, las restantes reparticiones municipales. Esto supone que el nuevo edificio es una necesaria y mejor condición para realizar las prestaciones municipales, lo que debe considerar establecer protocolos de atención y orientación de los usuarios, un trabajo de desarrollo organizacional y de cambio cultural que implique entender y dinamizar en sus prácticas a la organización como un sistema. Esto supone transitar de una organización segmentada y centrada en los procedimientos y productos a una organización orientada en los impactos que genera su accionar en la comunidad. Implica, además, generar la conciencia organizacional de que todas las acciones de los funcionarios del municipio contribuyan a la misión municipal y a la estrategia de desarrollo comunal, no importando el cargo, la función ni la condición contractual, lo que fortalece la conciencia organizacional.

Por tanto, se debe avanzar como desafío en una fase de implementación de gestión territorial, incorporando acciones de deslocalización de los servicios municipales utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), y descentralizar la toma de decisiones efectivas en las comunidades territoriales, atendiendo los requerimientos expresados en territorios como Higueras, Los Cerros y Salinas[16].

En cuanto a la gestión del Recurso Humano, se incorporará un Plan de Capacitaciones, el cual debe considerar los resultados de las evaluaciones de desempeño y los requerimientos de los usuarios, además de relacionar la visión, misión y plan estratégico del Municipio.

La estrategia comunal se presenta como coyuntura importante que permite a la Municipalidad e Institucionalidad alinear los recursos de competencia que integran la estrategia.

Las oportunidades que se presentan para el desarrollo de la gestión municipal, son concretar a cabalidad el plan mejoras que esta propuesto para el presente año, ya que ahí se contienen en mayor medida las áreas deficientes en gestión y se proponen medidas para superarlas. ¿Qué es lo imprescindible? Establecer mecanismos objetivos de evaluación y seguimiento al cumplimiento de estas medidas, ya que solo responder a los incentivos no genera un impacto real y duradero en la gestión.

[16]Análisis de Integrado de los Talleres Territoriales.

Incorporar y utilizar las tecnologías disponibles, tanto en la información y comunicación, como en otras áreas (Ejemplo: medio ambiente); constituye también una oportunidad de fortalecer el funcionamiento dinámico y la ayuda a mejorar la calidad los servicios prestados.

Potencialidades de la Dimensión.

De acuerdo a la información primaria y secundaria recabada en esta dimensión de desarrollo se puede concluir que el cambio al nuevo edifico implica centralizar las prestaciones municipales y mejorar sustancialmente las condiciones ergonómicas de los funcionarios Municipales y de mejorar de las condiciones ergonómicas de atención a usuarios.
Por otra parte, este nuevo escenario es a la vez una gran oportunidad de desarrollo de la organización en cuanto sistema, clima, trabajo en equipo y de calidad de servicios. Esta estrategia, como se ha expresado, debe ser un proceso de fortalecimiento que como resultado impacte en la calidad del servicio expresada en la misión municipal y por ende contribuya e impacte en la consecución de la estrategia de desarrollo comunal.

El plan de fortalecimiento es un proceso que desarrolla los siguientes ámbitos prioritarios:

- Establecer y actualizar el organigrama y definir las funciones y responsabilidades de cada cargo.
- La evaluación del desempeño debe implicar un cambio en la manera de abordarse, apuntando a una oportunidad de mejora que al castigo.
- Asociado a los puntos anteriores, el plan debiese incorporar la definición de las competencias diferenciadoras del funcionario municipal de Talcahuano. La pregunta a resolver es ¿que distingue y diferencia al funcionario municipal de Talcahuano? y ¿cuáles son las competencias blandas asociadas a ello?
- A partir de lo que se desarrolla en la actualidad en materia de atención y satisfacción de los usuarios y usuarias en la Municipalidad, es posible avanzar hacia un sistema de percepción y evaluación integral de la atención y satisfacción de los usuarios/as, el cual permita establecer procedimientos compartidos en todas las direcciones municipales para fortalecer la calidad de la atención y satisfacción, identificando a los diversos usuarios y/o clientes que requieren los servicios y atención del Municipio, estableciendo mayor claridad y transparencia en la entrega de información, oportunidad, referido a que la prestación del servicio sea oportuna cuando sea solicitada, y pertinente, lo que involucra que el servicio y/o producto considere las características particulares del o los usuarios (empresas, comunidades, grupos de interés, habitantes de Talcahuano, etc.). Permitiendo de este modo definir el tipo de relación que se da con cada uno de los actores que intervienen en el escenario comunal.
- Existen en la actualidad acciones de vinculación que se manifiestan en variadas redes de relaciones y convenios de cooperación con agentes sociales, económicos, privados y/o públicos a nivel nacional e internacional, como, por ejemplo:
- Convenio con Bahía Blanca – Argentina.

- Participación en la Asociación de Ciudades Puertos
- La participación en la Asociación Regional y Nacional de Municipios, entre otros.

Por tanto, la fase de desarrollo a la que se debe transitar de acciones de red de relaciones externas a un Estrategia de Relaciones externas, que defina responsables, centralice la información, la difunda, defina actores y alcances, y precise la contribución a la estrategia de desarrollo de la comuna.

- Los puntos anteriores; organigrama, evaluación de desempeño, satisfacción de usuarios y definición de competencias diferenciadoras; deben contribuir a definir el plan de formación continua y el desarrollo de carrera de los funcionarios de la organización Municipal.

En las actividades de diagnóstico participativo y talleres temáticos con funcionarios municipales se manifiesta que la implementación del PLADECO es una oportunidad de desarrollo organizacional, y que la viabilidad de su implementación es más factible en la medida que se cuente con una organización Municipal moderna y fortalecida. En este sentido se propone que en el plan de fortalecimiento del Municipio de Talcahuano debe considerar:

- Ser el principal articulador de la oferta pública y privada a nivel comunal, ya que el municipio se configura como agente gestor dentro del escenario comunal.
- Transitar a una gobernanza efectiva en el territorio, que se manifieste en la participación ciudadana, los funcionarios municipales y la autoridad comunal.
- Constituir al PLADECO como la agenda de esta articulación y de relaciones externas.

Finalmente se enfatiza que estas apuestas de desarrollo deben contemplar las siguientes consideraciones:

- Gradualidad de los cambios
- Definir y compartir pilotos de aprendizaje internos o de pasantías externas en experiencias referenciales
- Una condición para el desarrollo de las competencias es querer hacer los cambios y vencer los miedos asociados a los procesos de cambios.
- Implementar una política comunicacional de estos procesos y difundir los hitos de mejora.
- Aprender haciendo.

1. Análisis Preliminar

El desarrollo social debe ser abordado como un proceso de mejoramiento sostenido de la calidad de vida, tanto en lo que respecta a la realización personal, subjetiva y material, como también, a la realización de la sociedad en su conjunto. Lo anterior implicaría no sólo el acceso y la satisfacción de necesidades básicas, ya sea a través de la disponibilidad de recursos y de las oportunidades de utilizarlos para generar ingresos, o a través de las transferencias del gobierno derivadas de las políticas sociales, las que tienen impacto en el ingreso de los hogares más pobres, y que se canalizan principalmente a través de los programas sociales, internos y externos; sino también a través del fortalecimiento del tejido social en sus distintas dimensiones, en un marco de equidad e inclusión social[17].

En este sentido, los gobiernos locales, junto con los/as diversos actores comunales y regionales, públicos y privados, tienen una responsabilidad desde el punto de vista de la gobernabilidad, que implicará no sólo una actuación y gestión local integrada, sino también la generación de nuevos mecanismos de interlocución con la ciudadanía, bajo los principios de territorialidad y de reconocimiento del otro como legítimo otro. En este sentido, la dimensión desarrollo social y calidad de vida, siguiendo lo señalado en el Plan de desarrollo comunal 2013-2016[18], adquirirá un carácter transversal para las diferentes direcciones municipales, "*ya que se relaciona con los contextos generales en los cuales la población requiere de acceso a bienes, servicios y participación ciudadana, que transformen sus contextos en realidades que permitan el desarrollo con mejor calidad de vida"*. (p.17). Así también, se transforma en la base sobre la cual articular la incidencia política de la municipalidad respecto de la política pública, dado que en esta dimensión se cristalizan las problemáticas de la población que serán prioritarias para el desarrollo.

La información que se presenta en esta dimensión se ha organizado a partir de un conjunto de subdimensiones de interés, de tal manera de diagnosticar las condiciones de vida de los/as habitantes de la comuna y sus necesidades en relación a cada uno de los tópicos desarrollados en este informe (ver cuadro 9), para lo cual se llevó a cabo un análisis de la información proporcionada por las distintas unidades municipales, conjuntamente con la información proporcionada por otros servicios, información que fue posteriormente complementada y/o contrastada con la información levantada tanto en los talleres territoriales como en el taller temático.

[17] Bravo, R. (2002). Condiciones de vida y desigualdad social. Una propuesta para la selección de indicadores, Taller 6: Indicadores sobre el desarrollo social, Buenos Aires. Link http://www.cepal.org/deype/mecovi/docs/TALLER6/5.pdf

[18]Plan de Desarrollo Comunal 2013-2016, informe preparado por la Ilustre Municipalidad de Talcahuano.

Cuadro 9: Tópicos Desarrollo Social y Calidad de Vida

Servicios Sociales	Participación Ciudadana	Redes Sociales	Grupos Prioritarios
Pobreza	Organizaciones comunitarias	Seguridad ciudadana	Mujeres
Vivienda	Participación Comunitaria	Deportes y recreación	Jóvenes
Salud	COSOC		Infancia
Educación			Adultos/as mayores
			Capacidades diferentes
			Etnias, minorías, inmigrantes
			Personas en Situación de Calle

Fuente: Elaboración Propia

Cabe señalar que, al interior de la Dirección de Desarrollo Comunitario, entidad que dispone una serie de programas y acciones para los grupos prioritarios, no cuenta con un departamento, oficina o unidad especializada de atención de minorías sexuales, sólo con oficina especializada para la atención de inmigrantes que conviven en el territorio comunal y de una oficina especializada en la atención de Etnias. Con posterioridad al desarrollo de los talleres antes mencionados y en concordancia con lo establecido en el PLADECO vigente, se les ha incorporado en el presente documento de manera que sean visibilizados como sujetos sociales que tienen problemáticas y potencialidades particulares, que deben ser observadas.

A) SERVICIOS SOCIALES

I. POBREZA

1. Análisis Preliminar

La comuna de Talcahuano, conforme al censo de 2017, posee alrededor de 151.749 habitantes, la cual representa aproximadamente el 9,7% de la población regional. Cabe señalar que la proyección de población estimada por el INE para el año 2021 corresponde a 158.347 habitantes.

Teniendo como base las proyecciones de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica CASEN 2017, Talcahuano presenta una tasa Pobreza por Ingresos de 7,9% equivalente a 13.143 personas, la que se encuentra por debajo del promedio regional y nacional con 12,3% y 8,6% respectivamente. Respecto al indicador de tasa de Pobreza Multidimensional la comuna presenta un 16,7%, equivalente a 27.135 personas, encontrándose también por debajo de los indicadores regional y nacional con un 17,4% y 20,7% respectivamente.

La pobreza en nuestro país, a partir de la aplicación de la encuesta CASEN 2013 es definida conforme a 2 metodologías de medición: pobreza por ingresos y pobreza multidimensional.

Unir ambas metodologías, supondría obtener y comprender de manera integral la realidad de la situación de pobreza en Chile.

Medir la pobreza por ingresos supone conocer la capacidad o incapacidad de los hogares para adquirir bienes y servicios que afectan su calidad de vida. Agregar a esta medición una mirada multidimensional implica agregar al fenómeno de la pobreza dimensiones como: educación, salud, vivienda, empleo, seguridad social y trabajo, las cuales son imposibles de conocer solamente a través del indicador de ingresos. Ésta mide carencias que afectan el bienestar a nivel tanto individual como del grupo que conforma el hogar. Para cada dimensión se establecen indicadores y para cada uno de estos se define una línea por lo que si un hogar o una persona no traspasan esa línea se le considera carente de dicha dimensión. Los indicadores según dimensión, son:

- Educación: Asistencia – Rezago escolar – Escolaridad.
- Salud: Malnutrición en niños – Adscripción al sistema de salud – Atención.
- Trabajo y Seguridad Social: Ocupación – Seguridad social – Jubilaciones.
- Vivienda: Hacinamiento – Estado de vivienda – Servicios básicos.
- Redes y Cohesión Social: Apoyo y participación social- trato igualitario-Seguridad

Los pesos de las dimensiones tradicionales son equivalentes (22.5%), mientras que la dimensión Redes y Cohesión Social pesa un 10%. Dentro de cada dimensión, los indicadores tienen igual peso, 7.5% en el caso de las dimensiones tradicionales y 3.33% en Redes y Cohesión Social. Es así que un hogar se considera en situación de pobreza multidimensional si presenta un 22.5% o más de carencias, lo que es equivalente a una dimensión tradicional. Esta nueva metodología implicó una actualización de la línea de Pobreza, entendida como el "costo monetario de un nivel de bienestar de referencia para una persona dada, en un momento y lugar dados."

Lo anterior obliga a definir conceptos como:

Situación de Pobreza: Corresponde a aquellos hogares cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, alimentarias y no alimentarias de sus miembros.

Situación de Indigencia: Corresponde a aquellos hogares que aun cuando destinaran todos sus ingresos a la satisfacción de las necesidades alimentarias de sus integrantes, no lograrían satisfacerlas adecuadamente.

Dado los progresos del país y la nueva mirada en cuanto a la definición de los límites para definir pobreza es que, a partir del año 2013, los rangos de ingresos que permiten su definición han quedado establecidos como lo muestra el siguiente cuadro.

Dado los progresos del país y la nueva mirada en cuanto a la definición de los límites para definir pobreza es que, a partir del año 2015, los rangos de ingresos que permiten su definición han quedado establecidos como lo muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 10: Valores de Líneas de Pobreza y Extrema por tamaño del hogar

Número de Personas en el Hogar	Línea de Pobreza	Línea de Pobreza Extrema
1	177.176	118.117
2	287.823	191.882
3	382.287	254.858
4	467.570	311.713
5	546.617	364.411
6	691.788	414.018

Fuente: Observatorio Social MDS y F (junio 2021)

A estos conceptos se agrega la de Hogares Vulnerables, que son aquellos hogares cuyos ingresos monetarios están por sobre la línea de la pobreza pero que sin embargo viven en una situación de riesgo permanente, lo cual estaría dado tanto porque sus ingresos no son lo suficientemente altos como para evitar llegar a una situación de pobreza o porque tienen más de un 22.5 % de carencias sociales. Estos hogares por tanto no son considerados como hogares pobres, pero se entiende que ellos se enfrentan potencialmente a una vulnerabilidad económica.

El Ingreso Autónomo entendido como "los ingresos por conceptos de sueldos y salarios, ganancias provenientes del trabajo independiente, incluido al auto suministro y el valor del consumo de productos agrícolas producidos por el hogar más renta de propiedades, ingresos por interés, bonificaciones y gratificaciones, así como jubilaciones, pensiones, montepíos y transferencias entre privados".

Los Subsidios Monetarios que son aquellos "aportes en efectivo que otorga el Estado a las personas y que abarca a las pensiones del pilar solidario, subsidio de cesantía, subsidio único familiar, asignaciones familiares, otras transferencias monetarias del estado a los hogares".

El Ingreso Monetario que es "la suma de los ingresos autónomos y los subsidios monetarios".

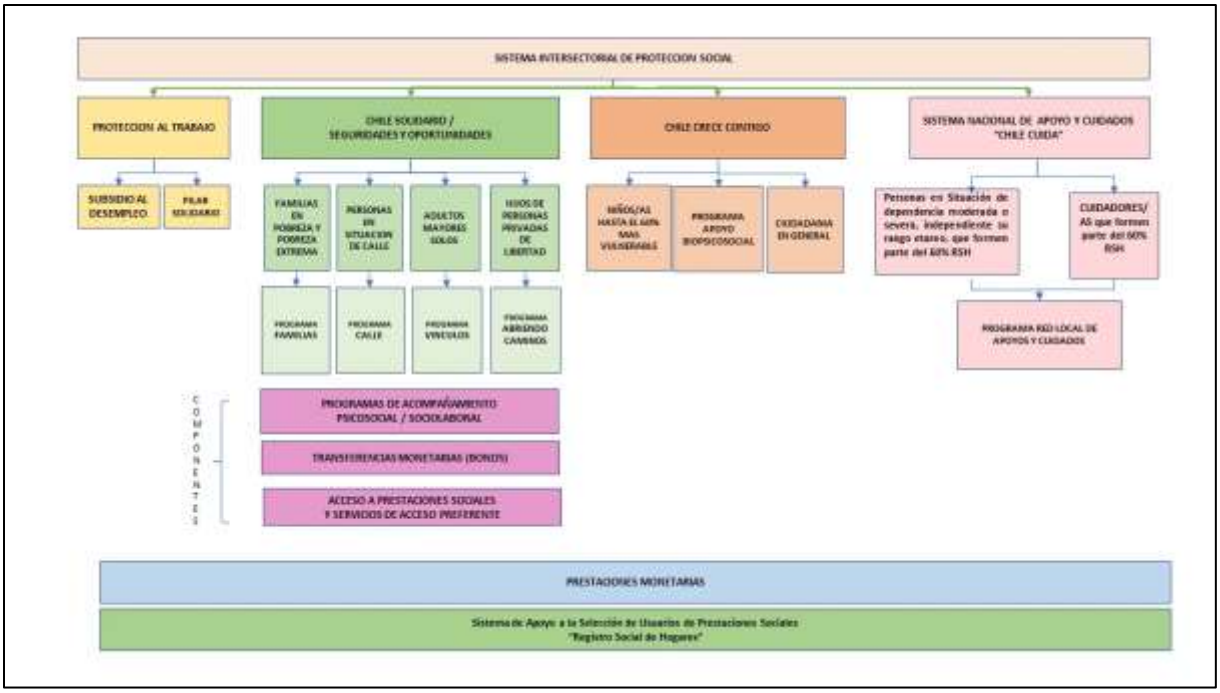
ROL DEL MUNICIPIO EN EL SISTEMA INTERSECTORIAL DE PROTECCION SOCIAL

La Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, en su Artículo 1° señala que las " Municipalidades tienen como finalidad satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas", además expresa en su Artículo 4° como parte de sus funciones compartidas con otros órganos de la administración del Estado las relacionadas con "la asistencia social y jurídica", "la promoción de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres" y el "desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local", entre otras. En este contexto es que el Municipio suscribe Convenios con otros estamentos y se relaciona con el Sistema Intersectorial de Protección Social, para implementar distintos programas sociales y en su Artículo 8° señala que, para el cumplimiento de sus funciones, las Municipalidades podrán celebrar Convenios con otros órganos de la Administración del Estado en las condiciones que

señale la ley respectiva, sin alterar las atribuciones y funciones que correspondan a los municipios ".

Es en este escenario que el Municipio, a través de sus diversas direcciones y departamentos, adhiere y ejecuta en su territorio un conjunto de intervenciones sociales que conforman un Sistema de Protección Social, el cual se traduce en diversos servicios, prestaciones, beneficios, planes y programas sociales que emanan desde el Estado, los que tienen por finalidad apoyar a las familias e individuos, en sus distintos ciclos de vida, que se encuentran en situación de pobreza o que son potencialmente vulnerables a ella.
Las políticas de protección social tienen por objetivos garantizar un mínimo social para aquellos hogares que se encuentran frente a una falta o reducción de ingresos que provienen del trabajo.

En gráfico adjunto se detalla, como está constituido el Sistema Intersectorial de Protección Social:



Fuente: "Ministerio Desarrollo Social y Familia", adaptación Oficina Protección Social

El Municipio en el marco del Sistema de Protección Social ejecuta a través de Convenios de Transferencia de Recursos con el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), SEREMI Desarrollo Social y Familia y Recursos Municipales, Programas destinados a personas y familias en situación de pobreza extrema, gestionando además las distintas prestaciones, Transferencias Monetarias y Ofertas Preferentes destinadas a familias de menores ingresos y mayor vulnerabilidad social. Entre estos programas se encuentran:

SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES

A.- "Acompañamiento Familiar Integral" – Familias del Subsistema Seguridades y Oportunidades (SSyOO).

La Ley N°20.595 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, crea el Ingreso Ético Familiar que establece bonos y transferencias condicionadas para las familias de pobreza extrema y crea subsidio al empleo de la mujer. Dicha ley en su Artículo 3° señala "Tendrán acceso al Subsistema las personas y familias que se encuentren en situación de pobreza extrema, quienes deberán manifestar expresamente su voluntad de cumplir con las exigencias y condiciones del Subsistema, a través de la suscripción Carta Compromiso, la que establece Obligaciones y Derechos. Las familias que participaran del Programa son focalizadas por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y contactadas, diagnosticadas por el Programa Eje las que posteriormente son derivadas al Programa de Acompañamiento Familiar Integral que ejecuta el Municipio a través de la suscripción de Convenios con FOSIS, aportando ambas instituciones recursos para su implementación.

Financiamiento del Programa

AÑO	CONVENIO PSICOSOCIAL FOSIS (*)	CONVENIO SOCIOLABORAL FOSIS (*)	CONVENIO EJE FOSIS (*)	PRESUPUESTO MUNICIPAL (**)
2014	$85.051.564.-	$93.222.403.-	$ 0	$115.454.970.-
2015	$71.654.602.-	$103.737.716.-	$ 0	$117.556.592.-
2016	$75.792.128.-	$113.668.960.-	$ 0	$133.405.657.-
2017	$92.270.800.-	$88.558.200.-	$ 0	$144.437.210.-
2018	$95.879.736.-	$92.857.536.-	$2.388.000.-	$134.130.770.-
2019	$99.309.360.-	$95.586.960.-	$5.508.000.-	$137.565.264.-
2020	$140.800.308.-			$140.800.308.-
2021	$198.936.000.-			$144.601.860.-
2022	$210.393.600.-			$146.337.752.-
2023	$215.877.600.-	$ 0	$6.180.000.-	
TOTAL	**$1.28.965.698.-**	**$587.631.775.**	**$14.076.000.-**	**$1.214.290.383.-**

Desde este año 2023 FOSIS y el Municipio acuerdan trabajar en conjunto la ejecución en la Comuna de Talcahuano, el Programa EJE, cuyo objetivo es realización de la Etapa Diagnostica; la cual consiste en el contacto e invitación a participar a las Familias del Programa, la firma de la Carta de Compromiso de Participación, la realización de la caracterización familiar y la firma del Plan de Intervención Familiar, etapa realizada por los Apoyos Familiares Integrales.

El Programa de Acompañamiento Familiar Integral busca contribuir que las personas y familias superen la pobreza y extrema pobreza de manera sostenible, mejorando su nivel de bienestar y calidad de vida, a través del desarrollo de sus capacidades, potencialidades y recursos disponibles, tanto personales como de sus comunidades. El proceso de acompañamiento es realizado por Apoyos Familiares Integrales, quienes son responsables de "apoyar el reconocimiento y fortalecimiento de capacidades y diversos recursos que permitan a las

familias alcanzar mejores condiciones de bienestar" otorgando un acompañamiento integral especializado a las personas y familias, a través de la intervención efectuada por un período de 24 meses la que se realiza mediante sesiones de trabajo individuales y familiares. El propósito de esta intervención es fortalecer las habilidades y desarrollar competencias de los integrantes de la familia, para que puedan alcanzar mayores estados de bienestar por medio de planes de trabajo personalizados, en distintas dimensiones de la vida como "Salud", "Trabajo y Seguridad Social", "Vivienda y Entorno", "Ingresos", "Educación".

Desde el año 2020 el Programa Familias modifica su metodología de intervención unificando las líneas de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral, líneas que eran abordadas de forma independiente, dando lugar al "Acompañamiento Familiar Integral" el cual busca "Promover el desarrollo de las habilidades y capacidades necesarias que permitan a las familias su inclusión social y desenvolvimiento autónomo, mejorar la capacidad de las personas a generar ingresos, mejoramiento en sus condiciones de empleabilidad y participación en el ámbito laboral."

A julio 2023 se cuenta con una cobertura arrastre de 533 familias en acompañamiento, correspondiente a 2.133 personas, para el presente período, según Plan de Cobertura, se espera la incorporación de 510 nuevas familias, las que se adicionaran la cobertura de arrastre.

Durante el primer semestre del año 2023 se han brindado 312 atenciones de Apoyo Psicosocial de Emergencia y 5.333 sesiones de acuerdo a metodología, el cual tiene como fin otorgar a los usuarios orientación referida a los diferentes servicios y beneficios otorgados por el Estado; así como el acceso a la Oferta exclusiva y preferente Seguridades y Oportunidades. Cabe señalar que las familias participantes del programa, han formado parte de los grupos que han sido priorizados como beneficiarios de las transferencias dispuestas por el Gobierno para paliar la actual crisis económica.

B.- Apoyo a la Integración Social de Personas en Situación de Calle

Desde la política pública se ha definido como "Persona en Situación de Calle", "a aquellas que carecen de residencia fija y que pernoctan en lugares, públicos o privados que no tienen las características básicas de una vivienda, aunque cumplan esa función (no incluye campamentos). Asimismo, aquellas personas que, de conformidad con una reconocida trayectoria de situación de calle, reciben alojamiento temporal o por períodos significativos, provistos por instituciones que les brindan apoyo psicosocial". Para este grupo vulnerable se ha diseñado un conjunto de Programas y Servicios, cuya implementación y articulación es de responsabilidad del Ministerio de Desarrollo Social y Familia que ejecuta a través de Convenios de Transferencias con Fundaciones y Municipios.

En este contexto la oferta pública destinada a las personas en situación de calle, lo integran los siguientes programas y servicios:

1.- "Modelo de Intervención para Personas en Situación de Calle: Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral para Personas en Situación de Calle" del Subsistema Seguridades y Oportunidades":

Este Modelo de Intervención se encuentra inserto dentro del Sistema Intersectorial de Protección Social en el Subsistema de Protección y Promoción Social "Seguridades y Oportunidades" normado por Ley 20.595 y el Decreto Supremo N° 29 del 2013 que aprueba el Reglamento del artículo N° 4 de la Ley, sobre Otros Usuarios del Subsistema de Protección en donde se identifica entre otros usuarios a las "Personas en Situación de Calle". En este contexto el Municipio desde el año 2007 ha postulado y se ha adjudicado de forma consecutiva los distintos llamados a Concursos de Antecedentes para ejecutar el "Modelo de Intervención para Personas en Situación de Calle: Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral para Personas en Situación de Calle", suscribiendo con la SEREMI de Desarrollo Social y Familia, Convenios de Transferencias de Recursos. Para lo cual ha debido acreditar de acuerdo a las Bases Administrativas y Técnicas del Concurso de Antecedentes el "contar con una infraestructura, equipamiento y asignación de recursos humanos suficientes, que aseguren una adecuada ejecución de cada uno de los componentes que hayan sido objeto del contrato y demostrar experiencia en materias relacionadas a intervenciones sociales". Actualmente se encuentran el siguiente programa en ejecución:

Programa en Convenio con SEREMI Desarrollo Social y Familia	Cobertura	Inversión 2023
Modelo de Intervención para Personas en Situación de Calle: Programas de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral, Trato Directo, año 2021, 2° año de ejecución.	30	$ 35.700.000
TOTAL RECURSOS TRANSFERIDOS DESDE SEREMI		**$ 35.700.000**

El propósito del Modelo es contribuir a que las personas en situación de calle mejoren sus condiciones de vida y superen la situación de calle, a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales. Además, buscará contribuir a la generación de condiciones que permitan a sus usuarios acceder de forma preferente al conjunto de prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades, e integrarse a la red comunitaria de promoción y protección.

La intervención se ejecuta en conformidad a las orientaciones y metodologías que son definidas por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, la cual establece pilares o umbrales de bienestar que son abordadas por medio de dimensiones, las que a través del enfoque de derechos se definen como esenciales, siendo estas: Trabajo y Seguridad Social, Salud Física, Mental y Discapacidad; Educación; Ocupación y Autonomía; Habitabilidad y Vivienda; Promoción y Protección de Derechos; Vinculación Familiar y con el Medio, ejes articuladores de la intervención que se realizan en el marco de los Programas de Acompañamiento Integral Psicosocial y Sociolaboral, contribuyendo a que los usuarios/as mejoren su calidad de vida y bienestar psicosocial a través de la aplicación de acciones individuales y grupales, logrando que las personas se vinculen a redes de apoyo social y comunitario, promoviendo el

fortalecimiento y desarrollo de recursos, habilidades y capacidades personales y familiares necesarias para mejorar su calidad de vida, favoreciendo que los usuarios accedan de forma preferente, a un conjunto de prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades, cuyo tiempo de intervención tendrá una duración mínima de 12 meses y máxima de 24 meses.

En cuanto a los procesos de intervención se implementan a través de visitas en puntos calles, seguimientos, acompañamientos, derivaciones a la red y entrega de prestaciones básicas (alimentación, artículos de aseo personal y elementos de protección personal), operativos de salud, además de dar cumplimento a las etapas metodológicas establecida por el convenio en relación a aplicación de sesiones metodológica de acuerdo a las dimensiones de la Matriz de Bienestar. Además del trabajo realizado en la articulación y coordinación con la red pública y privada abordando de manera complementaria los casos más complejos en intervención. Asimismo, acercar la oferta pública que complementan los procesos de intervención de los participantes accediendo de manera preferente a los diversos programas.

2.- "Noche Digna": Para la atención a personas en situación de calle, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, ejecuta el "Programa Noche Digna" el que contempla dos componentes:" Centros Temporales para la Superación" y el "Plan Protege Calle" a través de los cuales se brindan alternativas de hospedaje y atención básica en la vía pública a personas en situación de calle, a objeto de mitigar los efectos negativos que tiene para la salud de las personas, el dormir a la intemperie sin los resguardos necesarios para hacer frente a las precipitaciones y el frío. En nuestra comuna, se ejecuta el "Plan Protege Calle", ejecutado por personas jurídicas sin fines de lucro y entidades públicas.

I.- Centros Temporales para la Superación: dispositivos que brindan alojamiento temporal y servicios básicos, tales como Centro de Atención Territorial, Hospedería, Residencia, Casa Compartida y Viviendas con Apoyo, espacios que no se encuentran presentes en la Comuna y que son necesario para otorgar un piso básico de protección, resguardo y conexión con la red para Personas en Situación de Calle.

II.- Plan Protege Calle: conjunto de acciones destinadas a brindar protección durante las épocas de mayor inclemencia climática con el fin prevenir los deterioros en salud y los riesgos de fallecimiento. En este contexto se habilitan en la comuna:

Dispositivos del Albergue: en Talcahuano funcionan 2 dispositivos denominados "Albergue Parroquial Cristo Salvador, sector Gaete", por un periodo de ejecución 120 días y "Albergue Padre Jesús Balmaseda, sector San Vicente", por un periodo de 365 días , dispositivos que son ejecutados por la Fundación Novo Millennio y que presentan una cobertura de atención de 20 personas cada uno, teniendo como objetivo brindar alternativas de alojamiento y alimentación a personas en situación de calle, protegiéndolos de riesgos asociado a la salud y mortalidad en época invernal.

Ruta Médica: cuyo objetivo es evitar fallecimiento en calle, otorgando prestaciones básicas de salud de forma ambulatoria en el lugar donde alojan estas personas por un periodo de 120 días, cuyo ejecutor es el Servicio de Salud Talcahuano.

Ruta MICC, "Modelo de Integración Carabineros- Comunidad": Desde el año 2020 y a raíz de la Pandemia por COVID 19 el Ministerio de Desarrollo Social y Familia como una medida adicional al Plan Protege, suscribió Convenio de Colaboración con Carabineros de Chile, la cual tiene como objetivo la distribución de comidas aportadas por JUNAEB y kit básico de higiene para personas que se encuentran en situación de calle durante el período de bajas temperaturas o severidad, en Talcahuano la "Ruta MICC" es ejecutada por la 2° Comisaria de Carabineros la que operara por un periodo de 90 días, con una cobertura de atención de 25 personas.

Ruta Protege Concepción Talcahuano: Fundación Novo Millennio, se adjudica por primer año el territorio de Talcahuano ejecución de dispositivo Ruta Protege, cuya ejecución es de 365 días, siendo su labor principal otorgar prestaciones de salud, alimentación y abrigo.

Ruta Social Talcahuano: La Municipalidad de Talcahuano por segundo año consecutivo se adjudica la ejecución de dispositivo Ruta Social, suscribiendo Convenio de Transferencia de Recursos Segundo Concurso-Convenio de Transferencia de Recursos, Cuarto Concurso "Programa Noche Digna, Componente 1: Plan Protege 2023, para la Región del Biobío, Ruta Social Talcahuano., por un monto total de $ 48.600.000, capacidad atención 30 personas (Desayuno – Cena), considera 120 días corridos para la entrega de los servicios, el cual será implementado entre los meses de Agosto a Diciembre 2023. Cabe señalar que se generan coordinaciones entre Dirección de Desarrollo Comunitario y Departamento de Administración de Salud Municipal, teniendo como resultado la incorporación de un Técnico en Enfermería de Nivel Superior, quien fue designado en turnos semanales, siendo su labor principal brindar prestaciones de salud tales como: curaciones menores, derivaciones, acompañamientos, educación y contención emocional, dirigido a las personas en situación de calle de los distintos sectores de la comuna, al profesional anterior se suma el equipo ejecutor en convenio integrado por: 1 Coordinador, 2 Monitores Sociales y 1 Técnico en Enfermería de Nivel Superior. A través de la Ruta Social se otorgan de forma ambulatoria, prestaciones diarias de alimentación, higiene y/o abrigo y atención básica de salud a las personas en situación de calle, en los distintos puntos de calle de la comuna y que corresponden a aquellos casos que por diversas razones no acceden a los Albergues, contribuyendo así a disminuir los factores de riesgo que llevan a las personas a fallecer a consecuencia de la vida en la calle.

Caracterización de las Personas en Situación de Calle en Talcahuano.
Cuadro: Distribución territorial de las Personas en Situación de Calle en la Comuna.



Fuente: Elaboración propia, Programa Calle
Oficina Protección Social

La sistematización realizada por el Programa Calle Talcahuano, en documento "Una mirada a los 10 años de trayectoria Programa de Integración Social con Personas en Situación de Calle 2006- 2016", indica que "…la población en calle perteneciente a la comuna de Talcahuano, está compuesta por adultos, principalmente varones, con un envejecimiento prematuro producto de sus condiciones de vida y de larga permanencia en calle, la mayoría de ellos son históricos es decir que han permanecido al alero del Programa Calle por varios años y que aún se encuentran en esta situación, debido a las enfermedades asociadas al habitar en calle y principalmente al consumo de alcohol y sustancias y enfermedades de salud mental". Señala además como principales problemas salud de este perfil, aquellos asociados al consumo de alcohol y otras sustancias, "El consumo es la segunda causa de Calle en Talcahuano, el 90,5% de la población ha tenido algún tipo de uso de sustancias y un 78,8% lo declara, siendo el alcohol la principal droga lícita, de fácil acceso en recursos y ubicación dentro de la comuna, sobre todo en el sector centro, siendo una problemática presente en la población y con una dependencia que ha costado la vida de varias personas en calle".

De acuerdo al Catastro Local de Personas en Situación de Calle (PsC) generado desde el Programa Comunitario "APOYO SOCIAL A PERSONAS EN SITUACION DE CALLE", a Julio 2023, se registran 156 personas, cuyas edades fluctúan entre 18 y 72 años, con una data de calle promedio de 8 años, el 15% del total de casos identificados corresponden a mujeres (23 personas) y el 85 % del total (133 personas) son varones, quienes pernoctan en distintos puntos de la comuna, los cuales se concentran en el sector del Centro (113 casos), Cerros (22 casos), Higueras (13 personas), Medio Camino (3 casos) y Salinas (5 personas). Entre las razones, atribuibles a la mayor concentración de PsC en el sector Centro, se consideran las características sociales y económicas que este posee, la accesibilidad a los recursos, conectividad, servicios, comercio y oportunidades que este sector brinda, pernoctando en sitios eriazos, construcciones abandonadas, infraestructura pública, vehículos abandonados, entre otros.

En consideración a que la situación de calle es un fenómeno dinámico y fluctuante asociado a: la superación de la situación de calle, cambios de territorios, quiebres familiares, recaídas en procesos de rehabilitación en consumo de sustancias, entre otros; nos lleva a mantener el Catastro Comunal actualizado de manera permanentemente, cambiando su punto de pernoctación cada 6 meses.

La población calle presenta hábitos laborales tales como el cuidado de vehículos, comercio ambulante, trabajos de apoyo ferias libres, mercado y puerto pesquero, entre otros, actividades que les permiten satisfacer sus necesidades básicas.
A continuación, se presenta cuadro de resumen de la población calle que habita la comuna de Talcahuano:

Detalle	TRAMO ETAREO					Distribución Territorial	
	18-30 años	31 – 43 años	44 -56 años	57–69 años	70 años y más	Sector	TOTAL
Total Personas en Situación de Calle	6	39	66	37	10	Centro	113
						Cerros	22
						Higueras	13
						M. Camino	3
						Salinas	5
						Comunal	**156**

Caracterización según Sexo
Personas en Situación de Calle Catastro Local a Junio 2023.



En relación al total de casos identificados por el Catastro Local (156 PsC), del universo total 30 personas se encuentran adscritas como participantes activos de Convenio suscrito entre la SEREMI de Desarrollo Social y Familia y Municipalidad de Talcahuano y 126 de ellos se encuentran fuera de la cobertura de atención del Programa en Convenio, quienes constituyen la población objetivo del "Programa Apoyo Social a Personas en Situación de Calle" para los cuales se coordinan acciones y apoyos con la red para satisfacer necesidades básicas (alimentación, abrigo, vestuario, entre otros), requerimientos de habilitación civil, reinserción laboral, regularización de antecedentes, servicios funerarios, atención en Salud, atención de

dispositivos del "Plan Protege" y acompañamientos. Como también la realización de Operativos de Vacunación, Exámenes Preventivos, Talleres Educativos y Actividades Recreativas, instancias que se articulan a través de referentes que forman parte de Mesa Técnica Comunal para Personas en Situación de Calle, la cual está integrada por 30 actores representantes de servicios públicos, programas y sociedad civil (privados – voluntariado).

Finalmente, el Municipio como ejecutor de las Estrategias de Intervención para Personas en Situación de Calle, adscribe a los principios orientadores de esta política social, como son entre otros la protección y promoción de derechos, la empatía, el respeto a la autodeterminación y buen trato hacia este grupo vulnerable. En este sentido, se hace necesario seguir avanzando en la sensibilización con distintos Servicios Públicos para promover la atención digna, empática, integral y sin discriminación a las personas en situación de calle, como también que desde la sectorialidad se generen ofertas atingentes a la problemática de calle, principalmente desde Salud ante casos de personas con trastornos mentales severos que deambulan por la ciudad, donde la situación de calle es sólo uno más de los síntomas de una enfermedad mental de base de difícil abordaje, personas que requieren de atenciones especializadas en salud y de hogares protegidos de larga estadía; que debieran ser provistas desde la sectorialidad y no son posibles de abordar desde el Programa, no visualizándose mejoras desde las Políticas Públicas respecto a la Oferta en Salud Mental, manteniéndose la brecha de atención para este tipo de problemáticas.

C.- Vínculos

El programa Vínculos tiene por objetivo proporcionar a la población de 65 y más años de edad, autovalentes, que vivan solos o en pareja de adultos mayores y que se encuentra en situación de vulnerabilidad social, herramientas que le permitan 'vincularse' con la red de apoyo social existente en su territorio. Su objetivo es acompañar a los adultos/as mayores que forman parte del Subsistema de Seguridades y Oportunidades e Ingreso Ético Familiar, de modo tal que éstos puedan acceder a una red de protección cuando se encuentran en situación de abandono o carencia. Este apoyo se traduce en Apoyo psicosocial individual y grupal, el cual incluye un proceso de consejería, orientación y acompañamiento que se practica tanto individualmente como en grupo durante un período de 12 meses.

OFERTA DE ACCESO PREFERENTE A USUARIOS DEL SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES

Habitabilidad.

Forma parte de la oferta complementaria y de acceso preferente destinado a los usuarios del Subsistema Seguridades y Oportunidades: Programa Familias, Vínculos y Abriendo Caminos. Contempla la entrega de soluciones: constructivas, equipamiento de hogar y Talleres de Hábitos, con el objeto de que estas contribuyan a mejorar su calidad de vida, en lo que se refiere a la dimensión de Habitabilidad. Se ejecuta a través de Convenio con la SEREMI de

Desarrollo Social y Familia y cuenta con la Asistencia Técnica del FOSIS y es desarrollado en conjunto por la DIDECO a través de la Oficina Protección Social y la DIRCONS.

El financiamiento del Programa Habitabilidad desde el año 2014 a la fecha registra:

AÑO - EJECUCIÓN	PRESUPUESTO (*)	COBERTURAS			
		ABRIENDO CAMINOS	VÍNCULOS	FAMILIAS	TOTAL FAMILIAS
2014 -2015	$71.500.000.-	10	7	43	60
2015 - 2016	$61.750.000.-	8	5	35	48
2016 - 2017	$85.800.000.-	7	0	32	39
2017 - 2018	$79.200.000.-	5	7	22	34
2018 - 2019	$85.680.000.-	2	3	20	25
2019 - 2020	$63.080.997.-	2	4	19	25
2020 - 2021	$89.000.000.-	1	3	22	26
2021-2022	$96.120.000.-	2	6	9	17
2022-2023	$82.000.000.-	2	2	20	24

A continuación, detalle de la inversión según inversión por solución:

Detalle según Programa	HABITABILIDAD 2021-2022			HABITABILIDAD 2022- 2023		
	Inversión Soluciones Constructivas	Inversión Equipamiento	Total	Inversión Soluciones Constructivas	Inversión Equipamiento	Total
Programa Abriendo Caminos	$7.910.421.-	$212.772.-	$8.123.193.-	$2.268.361.-	$0.-	$2.268.361.-
Programa Vínculos	$ 25.111.786.-	$0.-	$25.111.786.-	$4.335.284.-	$0.-	$4.335.284.-
Programa Familias	$38.327.677.-	$0.-	$38.327.677.-	$50.468.445.-	$0.-	$50.468.445.-
TOTAL INVERSION	$71.349.884.-	$212.772.-	$71.562.656.-	$57.072.090	$0.-	$57.072.090.-

SUSBISTEMA DE PROTECCION INTEGRAL A LA INFANCIA CHILE CRECE CONTIGO

Este subsistema es creado por la Ley 20.379, la cual permite que éste se transforme en una política pública que permite dar continuidad y permanencia a sus objetivos. Consiste en atender de manera integral y oportuna las necesidades de niños/as desde la primera infancia, lo que ocurre desde su primer control de gestación en el sistema público de salud hasta su ingreso al sistema escolar. Sumado a ello, se apoya a las familias y a las comunidades a las cuales estos niños/as pertenecen a fin de generar un ambiente inclusivo. El ingreso a este programa brinda acceso preferente a las familias de estos niños/as a toda la red de servicios y prestaciones del Estado.

Por otra parte, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia a través de la Subsecretaria de la Niñez con el Subsistema de Protección Integral a la Infancia ex "Chile Crece Contigo", ahora "Chile Crece Mas" perteneciente al Sistema de Garantía de Protección Integral a la Niñez y

Adolescencia, el cual ofrece un sistema integrado de intervenciones sociales, como programas, prestaciones y servicios adecuadas a las necesidades de cada niño, niña, familia y comunidad. Su objetivo principal es acompañar y hacer un seguimiento personalizado a la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas que se atienden en el sistema público de salud, desde el primer control de gestación hasta su ingreso al sistema escolar en el primer nivel de transición o prekínder. A partir del año 2016, empieza la extensión paulatina de Chile Crece Contigo hasta los 8 o 9 años de edad (término del primer ciclo básico) y con incorporación de la nueva Ley 21.430 a partir del año 2024 se extiende hasta los 18 años.

SISTEMA NACIONAL DE APOYO Y CUIDADOS (SNAC) – CHILE CUIDA

Chile Cuida forma parte del Sistema de Protección Social del Estado y tiene como misión, acompañar y apoyar a través de diferentes servicios, a las personas en situación dependencia, sus cuidadores y cuidadoras, sus hogares y su red de apoyo.

El Programa Red Local de Apoyos y Cuidados (PRLAC) es ejecutado en Convenio con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y se enmarca en una estrategia de protección y atención integral a personas con dependencia funcional y sus cuidadores/as principales, que se encuentren dentro del 60% de los hogares con menores ingresos y mayor vulnerabilidad, según Registro Social de Hogares. Se entiende como personas con dependencia a los adultos mayores de 60 años y más con dependencia y personas en situación de discapacidad de cualquier edad con dependencia, es decir personas que no pueden realizar sus actividades de la vida diaria de forma independiente y que requieren de la ayuda de un tercero para ello.

Las acciones de la red incorporan además a los/as cuidadoras no remuneradas de personas con dependencia funcional y/o red de apoyo de estas personas, de manera de mejorar la calidad de vida de los hogares. El programa se implementa a través de tres componentes:

- Plan de cuidados
- Servicio de Atención Domiciliaria
- Servicios especializados de Apoyos y Cuidados.

El objetivo general de este programa es disminuir la vulnerabilidad biopsicosocial de la díada (usuario – cuidador) en tanto que la persona en situación de dependencia funcional mejora o mantiene su nivel de funcionalidad, y cuidador/a principal reduce o mantiene la sobrecarga.

El Programa establece como objetivo específico el generar una guía de intervención para mejorar el bienestar biopsicosocial de la diada del cuidado a partir del levantamiento de necesidades de apoyo, proveer servicios básicos de cuidado en el domicilio de la diada contribuyendo a disminuir la sobrecarga del cuidador/a principal y mejorando las condiciones de atención de la persona en situación de dependencia funcional y otorgar bienes y/o servicios especializados que se adapten a las necesidades particulares de la díada complementando la oferta local existente.

El presupuesto que se asigna a cada comuna, está destinado a implementar a nivel local, un plan de trabajo dirigido al desarrollo de los componentes. Cada uno de estos componentes tienen asociada una orientación técnica que describe la especificidad metodológica de las acciones de intervención y que se dispone en el sistema de gestión de convenios (SIGEC) para consulta de los equipos.

Los principios básicos, sobre los cuales se articula el diseño e implementación del PRLAC, consideran al trabajo en red como un eje relevante y vital, en el entendido que el fenómeno de la dependencia no es posible abordarla de manera aislada. Lo anterior, en virtud de dos dimensiones particulares que provee el trabajo bajo este modelo asociado al intercambio de valores asignados socialmente:

a) Reciprocidad, es decir, integrar en la práctica a las personas, grupos e instituciones público/privadas a un circuito regulado y permanente de intercambios de apoyos (efectivos, simbólicos, instrumentales).
b) Redistribución, que implica la puesta en marcha de iniciativas para implementar acciones que permitan orientar y focalizar los recursos de las redes hacia donde más se necesitan.

SISTEMA DE APOYO A LA SELECCIÓN DE USUARIOS DE PRESTACIONES SOCIALES

Registro Social de Hogares

El Decreto Supremo N°22 del 21/08/2015 del Ministerio de Desarrollo Social establece que el instrumento de caracterización socioeconómica para la población nacional, es el Registro Social de Hogares (RSH), el cual forma parte como requisito esencial para la postulación y/o selección de beneficiarios de Prestaciones Sociales o monetarias que el Estado ofrece a las personas u hogares más vulnerables. La información contenida en el Registro Social de Hogares, es utilizada a nivel estadístico para la elaboración de diagnóstico y/o proyectos en beneficio comunitario.

El RSH clasifica a los hogares según tramos de Calificación Socioeconómica basados en la composición familiar, las características de los integrantes del hogar y sus ingresos efectivos. Así, los hogares con similares características socioeconómicas se agrupan en un mismo tramo.

En la comuna de Talcahuano existen a abril del 2023, un total de 146.001 personas, distribuidas en 76.873 hogares que cuentan con RSH.

Antecedentes del Sistema Información Registro Social de Hogares

1.-Total de Hogares, Personas según Sexo y personas según grupo de edad encuestadas

N° HOGARES	N° PERSONAS	PERSONAS SEGUN SEXO		PERSONAS SEGUN GRUPO ETARIO			
		HOMBRES	MUJERES	NIÑOS/AS (0 a 17 años)	JOVENES (18 a 24 años)	ADULTOS (25 a 59 años)	MAYORES (60 años y mas)
76.873	146.001	69.051	76.950	24.639	29.553	58.364	33.445

Fuente: Base de Datos Analista Digital de Información Social (ADIS) abril 2023.

2.-Distribución de hogares y personas, según Tramo de Calificación Socioeconómica

	Tramo Calificación Socioeconómica (CSE)							Total General
	40	50	60	70	80	90	100	
Hogares	31.755	6.069	6.659	6.423	8.278	11.963	5.726	76.873
Personas	63.699	12.230	12.542	11.680	15.438	21.868	8.544	146.001

Fuente: Base de Datos Analista Digital de Información Social (ADIS) abril 2023.

Los tramos de calificación socioeconómica del 40 al 70 son considerados de menores ingresos o mayor vulnerabilidad y los tramos del 80 al 100 se consideran de mayores ingresos o menor vulnerabilidad.

Durante el primer semestre del año 2023 han atendido 15.950 personas, e ingresado 17.430 solicitudes de caso (Ingreso, Actualización, Rectificación y Complemento), lo que representa un 65% de las atenciones y un 58% de las solicitudes ingresadas en comparación con el 2022.

Desde noviembre del 2022 se ha ejecutado el Plan de Actualización Módulo Salud para personas mayores, cuya meta consiste en la actualización de información de 16.417 personas mayores de 60 años, que representan el 49% de este segmento etario. Este módulo busca identificar la presencia de personas con dificultades de salud permanente, que afectan su vida cotidiana, así como también, identificar a las personas que no poseen condiciones de larga duración, y, sin embargo, presentan algún grado de dependencia (ya sea parcial o total), es decir, requieren necesitan la ayuda de un tercero para desarrollar sus actividades cotidianas.

Para lo anterior, se ha desarrollado un modelo de gestión consistente en primera instancia, en visitas domiciliarias programadas, y encuestaje en terreno. En una segunda etapa se ha programado una serie de atenciones en las distintas sedes sociales de las agrupaciones habitacionales que concentran mayor cantidad de casos.

Además, se incorporó el Complemento por Cuidados que busca identificar a la persona cuidadora informal no remunerada, entendiendo por esta a aquellas personas que dedican su tiempo a labores de cuidado no remunerado, proporcionan asistencia permanente a personas con discapacidad, dependencia funcional moderada o severa y/o con necesidades educativas especiales permanente que forman parte del programa de Integración Escolar o están

matriculados en establecimientos de educación especial. Se desarrollará un Plan de Acción que consiste en contactar al Jefe de Hogar donde se ha encontrado al menos un/a integrante de con dependencia moderada y/o severa, en el caso de contar con un cuidador no remunerado, puedan tramitar una Solicitud de Complemento por Cuidados.

Por tanto, el servicio otorgado debe contar permanentemente con recurso humano suficiente que este acreditado y validado anualmente por el MDS y F para enfrentar la demanda ciudadana derivada de la oferta programática de beneficios y/o ayudas estatales existentes y/o nuevos beneficios que se otorguen a las personas ante situaciones imprevistas que afecten el escenario socioeconómico actual. Para ello, la atención ciudadana se organiza de la siguiente manera:

Presencial: En Edificio DIDECO, primer piso, cuenta con módulos de atención exclusivos para la realización de consultas, emisión de Cartola hogar, y tramitación de solicitudes de Ingreso, Actualización, Rectificación y/o Complemento y módulos para la revisión de procesos que ingresan a la Plataforma Municipal RSH.

Telefónica: A través números de atención permanente para responder y apoyar a las personas que requieren ingresar solicitudes a la plataforma, además de orientar sobre documentos que son requisitos para efectuar solicitudes de caso y realizar los procesos de encuestaje remoto.

Web: Los ciudadanos a través de clave única, pueden realizar solicitudes de casos, Ingreso, Actualización y Complemento al Registro Social de Hogares, junto con ello se cuenta con la casilla de correo electrónico que facilita aún más la atención al ciudadano.

PRESTACIONES MONETARIAS Y TRANSFERENCIAS MONETARIAS DEL SISTEMA DE PROTECCION SOCIAL

En el marco del Sistema Intersectorial de Protección Social establecido por la Ley 20.379, "define un Modelo de Gestión constituido por las acciones y prestaciones sociales ejecutadas y coordinadas por distintos órganos del Estado, destinadas estas a la población más vulnerable". Además, en su Artículo 4° señala los requisitos copulativos que deben existir para incorporase al Sistema, entre ellos, se indica la "entrega de prestaciones o beneficios sociales específicos que hayan sido creados por Ley", "diseñar y llevar a cabo acciones o prestaciones sociales que requieran de una gestión coordinada intersectorialmente por distintos órganos públicos, y cuya ejecución sea preferentemente municipal".

Entre los beneficios, se tienen las Prestaciones y Transferencias Monetarias que corresponden a todos los aportes en dinero que reciben las personas y los hogares del Estado a través de los programas sociales, a los que se suman otras ofertas preferentes. Beneficios que son focalizados a través del Registro Social de Hogares, los cuales están destinados a las personas y/o familias que presentan menores ingresos y mayor vulnerabilidad social, quienes de acuerdo al RSH se encuentran entre los tramos del 40% al 90%.

Desde el año 2010, el Municipio concentra la atención de las distintas prestaciones monetarias del Sistema de Protección Social, en la Oficina Protección Social – Subsidios Monetarios, a través de la cual se brinda Atención Social Integral a las familias y/o personas, a través de "ventanilla única" otorgando información y orientación para acceder a las distintas Prestaciones Monetarias existentes, de acuerdo a los antecedentes contenidos en el Sistema Integrado de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y al cumplimiento de los requisitos específicos que cada uno de estas presenta según la normativa legal vigente, para lo cual el equipo ejecutor responsable de entregar información y realizar la tramitación de los beneficios, debe acreditar competencias ante los organismos mandantes, como son el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Instituto de Previsión Social, quienes además supervisan y evalúan los procesos asociados a estos.

El Municipio administra y gestiona los siguientes beneficios:

1.- Ley 18.020 "Establece el Subsidio Familiar para Personas de Escasos Recursos" del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Consiste en un aporte monetario dirigido a familias de escasos recursos. Es una prestación monetaria de cargo fiscal. Tiene una duración de 3 años y es repostulable si se cumplen los requisitos establecidos por ley, este comprende:

- Subsidio al Menor de 18 años
- Subsidio Maternal.
- Subsidio a la Madre.
- Subsidio al Duplo.
- Subsidio al Recién Nacido.

2.- Ley 18.778 "Establece el Subsidio al Pago de Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas" del Ministerio de Hacienda y Decreto 195 aprueba Reglamento del señalado beneficio. Consiste en un beneficio para las familias de escasos recursos cuyo objetivo es reducir sus costos en agua potable, presenta una vigencia de 3 años. Cupos de Subsidios son asignados de forma anual por Intendencia Regional, para el año 2022, la cobertura fue de 10.365 cupos.

3.- Bono Control Niño Sano. Beneficio enmarcado dentro de Ley 20.595 "Crea el Ingreso Ético Familiar que establece Bonos y Transferencias Condicionadas para Familias de Pobreza Extrema y crea el Subsidio al Empleo de la Mujer". Es una Prestación social de carácter condicionada que beneficia a las familias pertenecientes al Programa Familia del Subsistema Seguridades y Oportunidades. El beneficio consiste en cumplir con los controles de salud de los menores de 6 años de manera regular, lo que se acreditará por medio del certificado control niño sano.

4.- Convenio de colaboración para la prestación y adhesión de servicios de atención entre el Instituto de Previsión Social y la Ilustre Municipalidad de Talcahuano, para la tramitación, orientación y/o difusión de los componentes asociados al Sistema de Pensiones Solidarias

regulados en las leyes 20.255 y 21.419. Pensión Garantizada Universal "PGU", Pensiones Básicas Solidarias de Invalidez, Aporte Previsional Solidario de Invalidez y Bono por hijo nacido vivo.

5.- Subsidio Discapacidad Mental, menores de 18 años, normado por las leyes N°21419, Nº20.255 artículo 35 y la Ley Nº 18.600.- Es un aporte monetario mensual que se entrega a personas con discapacidad mental, menores de 18 años y pertenecientes a familias vulnerables o carentes de recursos. Este beneficio da derecho a recibir atención médica en consultorios y hospitales pertenecientes a la Red Asistencial del Sistema Público de Salud, además de la atención médica gratuita Fonasa Tramo-A, las personas pensionadas por discapacidad mental pueden comprar bonos y atenderse a través de modalidad de libre elección, con el profesional de salud de su preferencia en la institución médica que elijan.

6.- Subsidio al Pago Electrónico de Prestaciones Monetarias, sancionado por Decreto Supremo N°4 del 13/02/2013 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia este promueve el pago electrónico de beneficios sociales, los cuales son depositados a través de Cuenta RUT adicionándose al pago mensual de la prestación monetaria, un Subsidio de $700 monto que permite al beneficiario realizar a 2 giros desde Cajero Bancario y un consulta saldo de esta forma el costo de operación como usuario de la banca, es cubierto por el Subsidio. Siendo esta modalidad de pago optativa al pago presencial y de carácter voluntario; accediendo principalmente los beneficiarios del Subsidio Familiar.

7.- Convenio de Cooperación suscrito entre el Ministerio de Energía - Secretaria Regional Ministerial de Energía de la Región del Biobío y la Municipalidad de Talcahuano, en el marco de este Convenio, el Municipio se compromete a coordinar y dar apoyo logístico para la implementación del "Programa de Capacitación: Difusión y Educación para el buen uso de la Energía", el que contempla el traspaso de conocimientos y experiencias en el área de energía, a través de capacitaciones en eficiencia energética, la cual incluye la entrega de certificado de asistencia, de material educativo de difusión y de "kit eficiente" a familias vulnerables de la comuna, quienes serán seleccionadas para participar de estas actividades en base al Registro Social de Hogares.

Cuadro: Cobertura de Arrastre de beneficiarios Primer Semestre 2021

TIPO	Cobertura Arrastre	INVERSION 2021
Subsidio Familiar	13.763	$ 1.767.950.610
Subsidio Agua Potable	10.365	$ 659.716.189
Subsidio Discapacidad Mental, Física o Sensorial	268	$ 125.566.000
Pilar Solidario (*)PBSI, APSI y APS Vejez)	4.056	$ 4.011.996.000
Bono por Hijo (*)	2.314	$ 124.766.000
Pensión Garantizada Universal (PGU)	17.447	$ 16.907.875.000
Total	**48.213**	**$ 23.597.869.799**

Estadística del Pilar Solidario incorpora trámites ingresados a través de IPS, AFP, Compañías de Seguro y Municipalidad, datos reportados por IPS de manera semestral
Estadística de Subsidio Discapacidad Mental, Física o Sensorial es reportada por IPS en forma semestral

Cabe precisar que el Municipio realiza esfuerzos para acercar y difundir los beneficios del Estado en los distintos territorios de la comuna y genera además acciones coordinadas con distintos agentes de la red local de intervención. La gestión del primer semestre 2022 de Oficina Protección Social-Subsidios Monetarios firma un nuevo convenio con Instituto Previsión Social (Chile Atiende) para cubrir cobertura de postulaciones, tramites y consulta sobre la Pensión Garantizada Universal PGU.

Durante el 1er semestre 2023 en oficina Subsidios Monetarios se ha atendido a 11.173 personas, con cobertura de 48.213 beneficiarios, siendo la Inversión Social de $ 23.597.869.799.-

ATENCION PUBLICO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
2023	1.854	1.341	2.166	1.449	1.525	696	2.142	**11.173**

Diagnostico Asistencia Social y Auxilio

La Dirección de Desarrollo Comunitario, a través del Departamento Social – Oficina de Asistencia Social y Auxilio ejecuta dos importantes funciones propias del municipio, una de ellas es la Asistencia Social a Personas Naturales cuyo objetivo se basa en atender y orientar la demanda de usuarios de la comuna que presentan carencia de recursos y/o necesidades manifiestas, esta demanda de usuarios es atendida mediante equipo profesional de la Oficina de Asistencia Social y Auxilio, a través del turno de demanda espontánea de atención social. Este equipo profesional realiza orientación social, educación social, derivaciones y apoyo instrumental previa evaluación socioeconómica.

Mediante los fondos destinados a la Asistencia Social a Personas Naturales se ejecutan los siguientes ítems:

1.- Fondos Globales: Fondos en efectivo otorgados a la Oficina de Asistencia Social y Auxilio para adquirir medicamentos, pasajes, cédulas de identidad, apoyo económico, entre otros similares.

2.- Alimentos y Pañales: Se adquieren y otorgan pañales de adulto y niño raciones de alimentos previa evaluación socioeconómica de una Trabajadora Social.

3.- Servicios Funerarios: Municipio establece convenio con funeraria a través de la cual se financian servicios funerarios de adulto e infantes.
4.- Otros Elementos de Asistencialidad: Adquisición de distintos elementos de primera necesidad tales como, colchones, frazadas, sábanas, vajilla, menaje, kit de aseo domiciliario, set de cocinilla, calzado, pollerones, ajuares, entre otros similares.

Cabe señalar que para el año 2023 se contó con un presupuesto de $110.000.000 para la ejecución de estos ítems.

Otra importante función propia del municipio que ejecuta la Oficina de Asistencia Social y Auxilio es la Prestación de Auxilio, materializada mediante los Fondos de Emergencia cuyo objetivo es otorgar atención de auxilio a las familias y/o personas, preferentemente de escasos recursos que no pueden solucionar por si mismas la afectación producida por una situación de emergencia de acuerdo a los siguientes ítems:

1.) Materiales de Construcción: Entrega de materiales de construcción, en coordinación con la Dirección de Construcciones del Municipio quienes realizan evaluación técnica para la entrega de materiales de construcción. La Dirección de Aseo y Ornato tiene como función la custodia de los materiales y la entrega de ellos.

2.) Alimentos Perecibles: Fondos destinados a la habilitación de albergue y/o lugares de cobijo.
3.) Viviendas de Emergencia: Adquisición de viviendas de emergencia otorgadas principalmente en situaciones de emergencia tales como incendios estructurales, derrumbes y desalojos judiciales. Se entregan también por casos sociales graves debidamente documentados.

Cabe señalar que para el año 2023 se contó con un presupuesto de $60.000.000 para la ejecución de estos ítems.

Entre los años 2020 y 2021 a nivel mundial enfrentamos la emergencia sanitaria por pandemia Covid 19 y a nivel municipal se tomaron diversas medidas para apoyar a la comuna, siendo la Oficina de Asistencia Social y Auxilio la encargada de la entrega de ayuda instrumental con la colaboración de profesionales de toda la Dideco. Actualmente el equipo perteneciente a la Oficina de Asistencia Social y Auxilio realiza la atención social en un turno diario de demanda espontánea en el primer piso de la Dideco donde se realiza una evaluación socioeconómica a cada usuario que concurre a nuestras dependencias a solicitar apoyo asistencial, esta atención se ejecuta mediante dos programas comunitarios "Intervención Social en Asistencia Social" y "Articulación y Coordinación de Intervención Social en Auxilio" con recurso humano contratado a honorarios.

Respecto a la atención social y las problemáticas sociales más recurrentes que demuestran el diagnóstico social de la comuna se encuentran los sistemas frontales, incendios estructurales con daño total y parcial, trabajo temporal por falta de oficio, cesantía, enfermedades varias del jefe de hogar, madre soltera, adulto mayor con pensión básica solidaria y adulto mayor con pensión de vejez, entre otras similares.

En relación al periodo comprendido entre julio 2022 y julio 2023, se contabilizan un total de 13.627 requerimientos de ayudas asistenciales atendidos por el equipo social de la Oficina de Asistencia social y Auxilio, con un número de 11.395 personas.

Cabe señalar, que en el área de auxilio el equipo profesional de trabajadores sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario atendió diversas situaciones de emergencia de enero a julio 2023 principalmente incendios estructurales con un total de 21 incendios con 29 familias damnificados en diversos sectores de la comuna.

Cabe señalar, que ante la ocurrencia de un incendio estructural ya sea con daño parcial o total el Municipio concurre a terreno con su equipo social de turno donde se realiza la evaluación social mediante la aplicación de instrumento FIBE, otorgándose ayuda de primera necesidad y contención emocional a las familias afectadas.

II. VIVIENDA

1. Análisis Preliminar

El déficit habitacional surge como uno de los problemas centrales de nuestro país ya que ante esta realidad encontramos personas y/o familias que viven en condiciones precarias y/o viven sin la independencia necesaria para el desarrollo de sus respectivos hogares.

Conforme a lo anterior, es que el Estado en el diseño de sus políticas públicas de vivienda ha establecido, a fin de favorecer el acceso a ésta de los sectores más vulnerables, por un lado, a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) diversos mecanismos a través de los cuales las personas pueden acceder a vivienda o al mejoramiento de las mismas. Cabe destacar que no sólo estos aportes llegan a las viviendas sino también a los barrios.

Desde el año 1998, el municipio trabaja en coordinación con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, en la búsqueda de alternativas de solución a las familias viviendo en asentamientos Irregulares, desde el año 1998 al año 2006, con el Programa Chile Barrio, desde el año 2006 hasta el año 2009, con Línea Atención de Campamentos y desde 2009 al 2018, con el Programa de Aldeas y Campamentos del SERVIU Región del BioBío y desde el año 2018 a la fecha con el Programa de Asentamientos Precarios de mismo servicio.

Desde el año 2001, la Municipalidad de Talcahuano, incorpora el área de vivienda como eje prioritario, en el desarrollo de acciones y líneas de trabajo, para atender a la comunidad, a través de instancias y procesos de vinculación de la Demanda habitacional existente, con los diferentes programas habitacionales que se han desarrollado en la última década de las Políticas de Vivienda. Estableciendo instancias de orientación y difusión de los programas y subsidios habitacionales, apoyo postulación de usuarios a subsidios habitacionales como Entidad receptora de postulación, postulaciones a exención al cobro del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios y transporte a la estación de transferencia orientación en la regularización de la propiedad irregular, acompañamiento en los procesos de organización de

la demanda y postulación de los comités de allegados, apoyo en las catástrofes naturales, entre otras tareas.

Entre algunos de los Programas con los que cuenta el MINVU y en los cuales se trabaja conjuntamente con las Municipalidades a fin de brindar alternativas de solución a las familias que cumplen los cumplen con los requisitos de acceso, se encuentran:

Soluciones Habitacionales para Grupos Vulnerables (D.S. N°49): A través del subsidio habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda, el Estado otorga financiamiento para que las familias con necesidad habitacional, y que se encuentran en condición de vulnerabilidad social puedan obtener una solución definitiva.

El subsidio de este Programa Habitacional permite la adquisición de una Vivienda Nueva o Usada de un valor de hasta 1300 UF, sin crédito hipotecario complementario a aquellas familias vulnerables que cuenten con un ahorro de 10 UF. El monto otorgado por el Estado va desde 800 a 925 UF, según la zona geográfica en la que se encuentre ubicada la vivienda.

Soluciones Habitacionales para Grupos Emergentes (D.S. N°1): Este subsidio está destinado para familias que no posean solución habitacional y que puedan complementar el valor total de la vivienda con recursos propios o con alguna alternativa de crédito. Este Programa Habitacional posee tres alternativas de postulación, las cuales contemplan un subsidio desde 516 UF hasta 125 Unidades de Fomento, dependiendo del valor total de la vivienda a adquirir.

Programa Mejoramiento de Viviendas y Barrios: El objetivo de este Programa es mejorar la calidad de vida de las familias que habitan en áreas o localidades urbanas de más de 5.000 habitantes (datos según INE), mediante la realización de obras de construcción y mejoramiento de equipamiento comunitario; mejoramiento y ampliación de la vivienda; mejoramiento de bienes comunes y ampliación de viviendas en copropiedad y obras de eficiencia energética e Hídricas. Permitiendo con ello mayor nivel de integración y fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y la identificación de las familias con su barrio. Además, el fin es mejorar la infraestructura de éstos a través de la postulación a diversos proyectos.

Recuperación de Barrios: Está orientado a mejorar los espacios públicos y la infraestructura urbana de los barrios vulnerables existentes a nivel comunal.

Subsidio de Arriendo: Programa destinado a familias vulnerables y de sectores medios que necesitan una solución habitacional flexible por un tiempo determinado y que son capaces de realizar un desembolso mensual para pagar un arriendo. Este Programa posee 2 modalidades de postulación. La primera de ellas corresponde a los llamados regulares, donde las familias postulantes podrán optar a un subsidio único y total de 170 UF. También existen llamados de postulación en condiciones especial orientados a los adultos mayores cuyo subsidio les permitirá financiar entre el 90% y el 95%del valor del arriendo mensual, este último durante

el año 2023 se extendió para familias con personas con discapacidad. El monto máximo del valor de arriendo corresponde a 11 UF.

Programa de Integración Social y Territorial (D.S.19): A través de esta opción las familias que requieren de una solución habitacional podrán hacer uso de algún subsidio de adquisición de vivienda construida en proyectos habitacionales, cercanos a servicios y con estándares de calidad, diseño y áreas verdes. Permite la adquisición de una vivienda sin deuda hipotecaria hasta 1.100 UF financiada en su totalidad por el Estado. Otra opción permite adquirir viviendas de 1.400 UF a 2.200 UF y el financiamiento se calculará considerando el ahorro del postulante, subsidio adjudicado, bonos y aportes (contado o hipotecario).

La Entidad Patrocinante de la Ilustre Municipalidad de Talcahuano tiene la misión de asesorar a la comunidad organizada en la postulación a mejoramiento de viviendas y del barrio, desarrollando proyectos habitacionales, tendientes a mejorar las condiciones de hábitat de los residentes de la comuna, a través de los diversos llamados de postulación efectuados por el MINVU en el contexto de la ejecución del Programa Hogar Mejor.

Durante el presente año, se ha establecido retornar al desarrollo de las actividades de manera presencial para dar cumplimiento a la totalidad de actividades que forman parte de la etapa de organización de la demanda de postulación, la cual conlleva la preparación de los proyectos de mejoramientos a ser presentados a SERVIU y las acciones que contempla la etapa de ejecución de las obras en las viviendas de los beneficiados.

La Oficina de Vivienda de la I. Municipalidad de Talcahuano, a través de sus profesionales, otorga atención a los requerimientos de postulación a las familias de la comuna, brindando orientación y asesoría especializada para concretar los procesos de postulación a los diversos programas habitacionales dispuestos por el MINVU, lo que permite otorgar atención exclusiva e individualizada para la atención de cada caso, disminuyendo considerablemente el tiempo de traslado para realizar esta postulación, como así también acercar esta oportunidad a las personas que presentan discapacidad y adultos mayores.

Durante el año 2022, los profesionales de la Oficina de Vivienda han concretado 281 postulaciones a subsidios habitacionales, distribuidos de la siguiente forma:

Tenencia de vivienda

Programa Habitacional	Cantidad de Postulaciones efectuadas
Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. 49)	93
Subsidio para sector Emergente (D.S. 1)	118
Subsidio de arriendo (D.S. 52/2013)	20
Subsidio de Arriendo - Llamado especial a Personas Mayores (D.S. 52/2013)	50
TOTAL	**281**

Durante el año 2023 se han efectuado 109 postulaciones de las cuales 63 corresponden al subsidio para familias de Sectores Medios D.S.1, 36 subsidio de arriendo, llamado regular (D.S. 52/2013) y 10 postulaciones a subsidio de arriendo Llamado Especial Adulto Mayor y personas con Discapacidad (D.S. 52/2013)

De acuerdo a los antecedentes estadísticos contenidos en el Sistema Información Social – Registro Social de Hogares, en la comuna existen aproximadamente 76.873 hogares, en relación a la Tenencia de vivienda se distribuyen como sigue:

Tenencia de vivienda

Tipo	N°
Propia	33.929
Arrendada	14.683
Cedida, Uso Gratuito	26.109
Ocupación irregular de la Vivienda	769
Usufructo	705
Sin Información	678
Total	**76.873**

Fuente: RSH Abril 2023

Para conocer la realidad comunal y de país, en el análisis de la vivienda se consideran diversos indicadores que permiten obtener un estudio acabado respecto de la falta, calidad y condiciones en las que se encuentran las viviendas y las personas que habitan en ellas.

Este conocimiento permitirá tanto al Ministerio encargado como a las Municipalidades diseñar políticas, estrategias, planes y programas tendientes a satisfacer las necesidades de la población en esta área.

Estos Indicadores son (*):

- **Índice de Materialidad de la Vivienda:** Permite conocer las condiciones materiales de las viviendas en que viven los hogares. Se construye a partir de los materiales predominantes en paredes exteriores, cubierta de techo y pisos. Establece las categorías de Aceptable, Recuperable e Irrecuperable para los muros, techos y pisos.

Las viviendas en la comuna de Talcahuano, presentan en el 91.9% de éstas una materialidad aceptable. En este sentido es necesario, atender al 8% restante que no presenta materialidad aceptable y vincularlas a los programas de mejoramiento de viviendas del MINVU.

- **Índice de Saneamiento de la Vivienda:** Permite conocer las condiciones de saneamiento necesarias para el funcionamiento de la vivienda, referidas a disponibilidad de agua y el medio de eliminación de excretas.

Este índice considera que cuando el agua llega directamente por cañería dentro de la vivienda, califica como aceptable, aun cuando su origen sea pozo, noria, río o vertiente. A partir de esta información el Índice de Saneamiento clasifica las viviendas con saneamiento aceptable y deficitario de acuerdo a las categorías obtenidas en el sistema de agua y la eliminación de excretas. Al mismo tiempo se debe señalar que la totalidad de hogares cuenta con acceso a energía eléctrica.

- **Índice Tipo de la Vivienda:** De acuerdo a los tipos de vivienda que recoge la Encuesta CASEN, se asignan las categorías Aceptable e Irrecuperable, independientemente de su materialidad o saneamiento, según el siguiente criterio Tipo de Vivienda:

Aceptable: Casa, casa en cité; Casa en condominio; Departamento en edificio; Pieza en casa antigua o conventillo.
Irrecuperable: Mediagua; Mejora; Rancho, choza; Ruca Móvil (carpa, vagón, etc.). Otro tipo de vivienda Particular.

- **Índice Calidad Global de la Vivienda:** El Índice de Calidad Global de la Vivienda reúne los índices de materialidad, saneamiento y tipo de vivienda. Este indicador diferencia el parque de viviendas en Viviendas de calidad Aceptable, Recuperable e Irrecuperables. Clasifica como Aceptables las viviendas con materialidad, saneamiento y de tipo aceptables y como Recuperables las viviendas con saneamiento deficitario o materialidad recuperables, siempre y cuando el tipo de vivienda no sea irrecuperable. Las viviendas Irrecuperables corresponden a las viviendas con materialidad irrecuperable o tipo irrecuperable (independiente del saneamiento). Se considera como irrecuperables todas las viviendas del tipo mediagua, aun cuando su saneamiento o materialidad sean aceptables o recuperables.

- **Allegamiento:** El allegamiento es la estrategia utilizada por los hogares y núcleos familiares para solucionar la falta de vivienda, compartiendo una vivienda con otro hogar o núcleo. La Encuesta Casen identifica los diferentes hogares al interior de una vivienda y los diferentes núcleos al interior de un hogar, así como si son receptores o allegados, y el tipo de allegamiento: allegamiento externo y allegamiento interno.

La comuna de Talcahuano en su línea de acompañamiento de familias en Apoyo a la gestión social habitacional, trabaja y acompaña a 20 comités de allegados conformadas por un total de 1546 familias. Este proceso de acompañamiento en ambas modalidades, implica un contacto permanente y continuo con estos comités de allegados, realización de reuniones de difusión de los programas, informar las respectivas actualizaciones a las normativas vigentes y coordinaciones con Entidades Patrocinantes responsables de las asesorías.

- **Índice de Hacinamiento**: Razón entre el número de personas residentes en la vivienda y el número de dormitorios de la misma, considerando piezas de uso exclusivo o uso múltiple.

Durante el año 2007, se crea como Programa de la Dirección de Desarrollo Comunitario, la "Egis Municipal de Apoyo a la Comunidad", (Entidad Gestora Inmobiliaria y Social (EGIS) Municipal) que actualmente cambia de nombre a "Entidad Patrocinante" (EP), programa desarrollado conjuntamente con la Secretaría de Planificación Comunal en la que además participan otras direcciones para desarrollar acciones de apoyo, esto definido por Decreto Alcaldicio 2.696 de 2007. La SECPLAN asume el desarrollo y diseño de los proyectos a postular al Programa Mejoramiento de la vivienda y Barrios del MINVU y la Dirección de Desarrollo Comunitario, a través del Departamento Social – Vivienda, asume la organización de la demanda, la conformación, acompañamiento y asesoría de los grupos, en postulaciones colectivas, para el desarrollo de obras de construcción y mejoramiento de equipamiento comunitario; mejoramiento y ampliación de la vivienda; mejoramiento de bienes comunes y ampliación de viviendas en copropiedad y obras de eficiencia energética e Hídricas.

Durante el año 2023, se encuentran en ejecución, 14 proyectos de obras de mejoramiento de la vivienda, siendo un total de 260 familias las que podrán mejorar las condiciones de hábitat de sus respectivas viviendas.

Han sido presentados a SERVIU 5 agrupaciones para Llamados de postulación DS 27 Capítulo Segundo, lo que tiene una inversión Estatal equivalente de 4219 UF de subsidio los que van en directo beneficio para la ejecución de obras de mejoramiento de vivienda.

En el primer trimestre del año en curso han sido seleccionados 5 proyectos individuales de Eficiencia Energética (PDA) y 2 proyectos seleccionados por discapacidad para el financiamiento de Mejoramiento de Viviendas (D.S. 27) correspondiente a una inversión equivalente a 1906 UF de subsidio Estatal.

Actualmente, se encuentra en preparación un total de 7 proyectos de mejoramiento de la vivienda en llamado discapacidad y 14 proyectos de mejoramiento regular.

En relación a los asentamientos irregulares, durante el año 2022; 25 forman parte del Catastro Universo de Gestión de Campamento-MINVU, del cual este municipio tiene un registro actualizado correspondiente a 1.280 familias, conformadas por un total de 2.762 personas. El proceso de acompañamiento a las familias debe estar en coordinación permanente con el Programa Asentamientos Precarios de SERVIU, conforme a los lineamientos trazados a nivel Ministerial, para la atención de estas familias vulnerables.

Adicionalmente, existe registro de 1 ocupación irregular que no se encuentra incorporada en dicho catastro correspondiente a 16 familias emplazadas en Caleta El Soldado y otras 14 nuevas ocupaciones irregulares, conformadas por un total aproximado de 632 familias que, de acuerdo a los registros de la I. Municipalidad de Talcahuano en distintos sectores de la comuna

Cabe señalar que durante el año 2023, se encuentran beneficiadas 6892 familias con la Exención al cobro de extracción de residuos sólidos domiciliarios, proceso de postulación que

opera la Oficina de Vivienda anualmente durante los meses de julio a diciembre y que es dirigido a familias de la comuna que ocupen una vivienda que se encuentre sujeto a cobro de servicios de recolección de residuos domiciliarios, según ha sido establecido bajo Ordenanza Municipal y en consideración de los requisitos de postulación. Según acuerdo de Concejo N° 397 del 21.10.2014, se establece como beneficiarios por territorio a 3 Conjuntos Habitacionales de la Comuna correspondientes a Centinela 1, Centinela 2 y Mirador del Pacífico lo que equivale a un total de 2.332 familias beneficiadas.

La atención de casos por Síndrome de Diógenes o problemáticas de acumulación en viviendas surge como una necesidad debido al aumento de éstos, lo cual es posible realizar a través de una labor interdisciplinaria que involucra acciones tendientes a otorgar atención integral al afectado efectuando intervención de la zona declarada insalubre.

Se han realizado múltiples acciones con el objetivo de generar estrategias de intervención dirigida a aquellas personas afectadas por acumulación o Síndrome de Diógenes, con la finalidad de que éstas permitan eliminar o disminuir la insalubridad que afecta no solo a quien lo padece en su vivienda, sino también a aquellos vecinos y vecinas que ven alterado el entorno en el que habitan.

De las principales acciones desarrolladas por la Oficina de Vivienda se destaca:

- Implementación de Protocolos de intervención y confección de Manuales de Procedimiento para la atención de casos con Trastorno de acumulación problemático.
- Ejecución de operativos bajo modalidades "sin consentimiento" y "con consentimiento" del afectado.
- Definición de criterios de evaluación e inclusión para identificación de casos que padezcan de trastornos de acumulación-Síndrome de Diógenes.
- Fortalecimiento de redes de apoyo, para atención interdisciplinaria de casos.
- Instauración de mesas comunales de análisis de casos de Trastorno de Acumulación – Síndrome de Diógenes
- Participación en mesas de análisis de casos de Trastorno de Acumulación –Síndrome de Diógenes con Seremi de Salud.

Durante el mes de julio del año 2021, se solicita sanción administrativa del "Manual de Procedimientos Protocolo Síndrome de Diógenes" el cual es sancionado mediante Decreto Alcaldicio N° 1.443 de fecha 28 de julio del 2021. Decreto Alcaldicio N° 736 de fecha 21 de marzo de 2022, sanciona Protocolo de intervención sin consentimiento de la persona afectada, activando gestiones y coordinaciones con otras áreas y Servicios.

En la actualidad, durante el año 2023, se han ejecutado 2 Mesas Comunales de Trabajo desarrolladas en los meses de abril y julio, instancias de trabajo en la cual participaron diferentes Direcciones municipales involucradas y centros de salud de nuestra comuna. El principal objetivo de estas actividades es dar a conocer las gestiones desarrolladas para la atención de los casos que padecen por el trastorno de acumulación-Síndrome de Diógenes además de efectuar análisis y atención de los casos.

También se han desarrollado 2 instancias de trabajo correspondientes a Mesa de Trabajo Provincial Síndrome de Diógenes, actividad a cargo de SEREMI de Salud Región del Biobío desarrolladas durante los meses de enero y marzo de 2023.

En la actualidad son 15 los casos que han sido clasificados como "activos" que han sido afectados con este Síndrome, en tanto son 16 casos los que se encuentran en estado de "seguimiento" y 4 casos nuevos.

Durante los meses Enero y agosto de 2023, se han efectuado 10 operativos de limpieza a los hogares de personas afectadas por este Síndrome y se están efectuando las coordinaciones para ejecutar 2 operativos mediante Resolución de Allanamiento emitido por la Seremi de Salud, al no contar con el consentimiento de la persona afectada.

2. Problemáticas centrales en relación a la Pobreza y Vivienda en la Comuna**:**

Conforme a la información obtenida tanto de fuentes secundarias como primarias, a saber, informantes claves y Talleres Territoriales y Taller Temático, las principales problemáticas que giran en torno a la Pobreza en la comuna son:

1. Existen situaciones generadoras de pobreza y vulnerabilidad social en la comuna de Talcahuano, tales como: desempleo y /o precariedad laboral, déficit de formación, falta y/o difícil acceso a la vivienda, redes sociales débiles e inestables, mala calidad de la salud, dependencia económica de la protección social, etc.
2. Si bien existe una amplia oferta de Políticas Públicas se ha manifestado la necesidad de articularlas e integrarlas a fin abordar los factores generadores de pobreza y vulnerabilidad de manera sistémica y de evitar la réplica de recursos.
3. Necesidad de relevar a la familia y su rol en el desarrollo personal, cognitivo y emocional de sus integrantes.
4. Los problemas en torno a la vivienda dicen relación, más que con la vivienda propiamente tal, principalmente con el entorno físico-ambiental de los barrios, es decir, falta de áreas verdes o mejoramiento de éstas y limpieza de los barrios.

Las principales Potencialidades que se identificaron en estos espacios de diagnóstico participativo son:

1. Comunidad organizada.
2. Amplia oferta de programas sociales desde el municipio.
3. Diversos actores desarrollando programas en la comuna cuyo objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente de las más pobres y vulnerables.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en Materia de Pobreza y Vivienda:

1. Desarrollo de un Sistema Integrado de Protección Social, el cual tenga por fin integrar, coordinar, organizar las diversas ofertas de políticas sociales en la

comuna. El fin es que no exista duplicidad de acciones, esfuerzos y recursos que provengan de distintas instituciones que operan en la comuna.

2. **Mejorar el entorno físico-ambiental de los barrios que incluya a los vecinos en las etapas de diagnóstico, ejecución y mantención.** Si bien el municipio realiza acciones dirigidas a este fin es necesario fortalecer la identidad de los vecinos(as) con sus barrios, el hacerse cargo del devenir del mismo, cuidarlo, conservarlo.

3. **Fortalecer el rol de la familia como pilar de inclusión**. La familia, en cualquiera de sus formas, es el 'núcleo fundamental de nuestra sociedad' (así lo señala nuestra Constitución Política del Estado), es por ello que es vital generar acciones que promuevan el desarrollo de competencias en ésta como la comunicación efectiva, el manejo de conflictos, la planificación familiar, entre una variada gama de temáticas que le competen.

4. **Aumentar el nivel de escolaridad y capacitación**, para que la población acceda a empleos seguros, estables y mejor remunerados. Lo anterior, se enlaza además con lineamientos del ámbito de Desarrollo Económico, en cuanto a fortalecer el capital humano y el desarrollo de competencias profesionales y laborales pertinente a la vocación productiva territorial.

III. SALUD MUNICIPAL

1. Análisis Preliminar

- **Presupuesto y gasto en Salud Municipal**

El presupuesto a enero del 2020 de ingresos del Departamento de Salud Municipal (DAS de ahora en adelante) correspondió a M$ 19.091.131, donde el Per Cápita constituye un componente de ingreso importante para la atención primaria de salud. La población inscrita validada para el año 2020 es de 126.223 personas, más la población Adulto Mayor, da un valor Per Cápita mensual comunal de M$986.096, se trata del aporte percapita basal, por cada usuario inscrito, más un aporte adicional por la población de adultos mayores. Otros ingresos corresponden a aportes propios, aportes directos y/o por convenios del Servicio de Salud Talcahuano, del Ministerio de Salud y otras entidades públicas, como también hay ingresos que corresponden a la recuperación de licencias médicas.

En términos de relación presupuesto y gasto, el 74,67% corresponde al pago de remuneraciones de todo el personal de salud de los Centros de Salud y la Administración desde el mes de enero a diciembre del 2020. El 25,33% corresponde a gasto de bienes y servicios.

- **Gestión en Salud**

El DAS desarrolla sus labores en el marco de la **misión** que ha definido en el Plan de Desarrollo Comunal:

Busca elevar y mantener la calidad de las prestaciones, la cobertura en la demanda asistencial, junto a un aumento de la resolutividad de la atención en el nivel primario del sistema de salud público, mediante la administración eficaz y eficiente de los recursos provenientes del Estado.

1. Inversiones tanto en infraestructura como en recurso humano y financiamiento a programas especiales.

2. Se postuló al Servicio de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR) para la comuna que se ubicará en los terrenos del CESFAM San Vicente, el año 2016 se dio fin a la preparación de la licitación pública de las obras.

3. Se contempló la reposición del CESFAM San Vicente, la futura normalización del CESFAM Los Cerros y la adquisición de terrenos para construcción del nuevo CESFAM denominado "Medio Camino" que se encuentra en etapa de proyecto.

Se creó el programa "Fondo de Farmacia" (FOFAR) para las Enfermedades Crónicas No transmisibles (ECNT) que contempla el abastecimiento asegurado, un plan de adhesión a las terapias, sistema de monitoreo y resguardo de oportunidad en la entrega. ES UN PROGRAMA MINISTERIAL, NO SE "CREÓ" ACÁ, SÓLO SE IMPLEMENTÓ.

4. El proceso de acreditación de prestadores GES que corresponde a los Centros de Salud significó:

a. La constitución de los equipos de Calidad dentro de los CESFAM, CECOSF y Posta.

b. La constitución del equipo de calidad de la DAS. * Construcción y difusión de la política comunal de Calidad.

c. Entrada en funcionamiento del Sistema de Gestión de Acreditación

d. Funcionamiento de nuevo CECOSF Centinela (Los Cerros)

Para efectos de un diagnóstico certero de la inversión previamente enumerada, se requiere realizar entrevistas a las autoridades políticas y técnicas correspondientes de manera de acceder a información de tratamiento cuantitativo (cobertura, cifras) y cualitativo (datos de identificación, enunciados, entre otros).

- **Promoción de la Salud en la comuna: Vida Chile**

Visión: "Personas y familias de la comuna de Talcahuano con prácticas de vida saludable, participando activamente en la construcción de un barrio y entorno seguro, favoreciendo un bienestar integral"

Misión: Generar las condiciones necesarias para que los habitantes de Talcahuano incorporen prácticas de vida saludables, dando paso a una participación activa en la construcción de comunidades seguras y protectoras, empoderándose en la solución de las problemáticas que influyen en su bienestar integral

- **Distribución de la Red Asistencial de Atención primaria de Salud.**

EL CAMBIO HACIA MODELO DE SALUD INTEGRAL CON ENFOQUE FAMILIAR Y COMUNITARIO, se origina a partir de la década de los 90 como repuesta a la crisis de la atención primaria de salud, provocado por la alta demanda de atención de pacientes, falta de medios de apoyo diagnóstico locales, alta rotación de los profesionales (principalmente estamento médico de Familia), programas de salud que no respondían la realidad epidemiológica del país y sin evaluación en su impacto, atención médica discontinuada con escaso enfoque preventivo sobre todo en la población adulta, realización de prestaciones sin enfoque de riesgo, falta de trabajo y reuniones en equipo, escaso trabajo con la comunidad, dificultad de recurso humano para perfeccionarse, falta de coordinación y comunicación entre los niveles de atención. En el año 1993 se propició el cambio de Consultorio a Centro de Salud en los establecimientos de Atención Primaria, el que pretendió la descentralización, atención integral, la programación local y la participación social.

En el año 1998 se impulsa la creación de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) por el Minsal, en donde este enfoque es la base para el logro de los objetivos que plantea la Reforma de Salud, y propende lograr un sistema de salud que responda en forma adecuada y oportuna las necesidades de la población, a través de acciones de calidad que favorezcan el autocuidado, mejoren los resultados de salud y satisfacción de los usuarios. La cobertura de atención de los CESFAM para el año 2020, inscrita y validada por FONASA es de:

Cuadro 11

CESFAM	POBLACION
Cesfam Paulina Avendaño Pereda	45.178
Cesfam Los Cerros	28.445
Cesfam San Vicente	30.539
Cesfam Alcalde Leocán Portus Govinden	23815
Total	126.670

Fuente: DAS 2022.

Para el año 2013, la afiliación de salud de la población comunal evidencia que en Fonasa para los tramos A y B hay más cotizantes mujeres que hombres; En ISAPRE en cambio la afiliación entre ambos es más bien similar. También, hay más hombres que mujeres que no están afiliados a un sistema de salud.

Cuadro 12

	2013		
Afiliación Sistema Salud	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**
FONASA Grupo A	14.594	21.199	35.793
FONASA Grupo B	17.465	21.747	39.212
FONASA Grupo C	11.205	13.056	24.261
FONASA Grupo D	12.565	10.696	23.261
FONASA No sabe grupo	1.330	997	2.327
Fuerzas Armadas	5.672	6.263	11.935
ISAPRE	13.215	13.547	26.762

Ninguno (particular)	1.235	555	1.790
Otro sistema	935	410	1.345
No sabe	1.253	480	1.733
TOTAL	**79.469**	**88.950**	**168.419**

Fuente: elaboración propia en base a datos de Casen 2013

2. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Salud Municipal

1. Fortalecimiento de la inversión en salud municipal

- Relevar en la discusión presupuestaria 2017 la importancia de destinar más recursos para dotación de personal médico y compra de bienes e insumos para la atención hospitalaria y de los centros de atención primaria.

- Definir la remodelación del CESFAM San Vicente, la futura normalización del CESFAM Los Cerros y la adquisición de terrenos para construcción del nuevo CESFAM denominado "Medio Camino" que se encuentra en etapa de proyecto.

- Fortalecimiento presupuestario del Programa "Fondo de Farmacia" (FOFAR) para las Enfermedades Crónicas No transmisibles (ECNT) que contempla el abastecimiento asegurado, un plan de adhesión a las terapias, sistema de monitoreo y resguardo de oportunidad en la entrega.

- Fortalecimiento presupuestario del Centro de Especialidades Médicas (CEM) que permita ampliar tanto su oferta de especialidades médicas, e incluya salud odontológica y mental, como su cobertura de atención

2. Programa de socialización de la gestión en Salud

- Contemplar medidas de difusión de la gestión comunal en atención primaria que evidencie el esfuerzo realizado pero que también recoja la retroalimentación en términos de cobertura y calidad de la atención por parte de funcionarios de la salud y los/las vecinos/as.

3. Promoción de Salud comunitaria

- Dotar de mayores insumos para los Dispensarios de Salud Poblacional, fortaleciendo la capacitación de dirigentes vecinales que apoyan la labor sanitaria en los territorios.

- Promover y/o apoyar con recursos (financieros, humanos, materiales) iniciativas locales de salud comunitaria acorde a las propias necesidades de salud identificadas por los/las vecinos/as.

IV. SISTEMA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

1. Análisis Preliminar

El Departamento de Administración de Educación Municipal de Talcahuano, brinda una amplia oferta educativa, a través de sus distintas modalidades convencionales y no convencionales:

- 8 salas cunas y jardines infantiles, 2 escuelas de párvulos.
- 22 establecimientos de enseñanza básica.
- 2 establecimientos de enseñanza parvularia, básica y media.
- 5 establecimientos de enseñanza media que imparten educación. científico-humanista, técnico profesional y polivalente.
- 1 centro de educación integrada de adultos.
- 1 centro laboral polivalente.
- 1 aula hospitalaria que contempla apoyo pedagógico domiciliario.

Es importante señalar que tanto las escuelas de párvulos como los establecimientos de educación básica, liceos, centro de educación de adultos, centro laboral y aula hospitalaria, cuentan con diversos programas complementarios tales como:

- Programa de Integración Escolar (PIE), a través del cual se entregan apoyos multidisciplinarios que favorecen la atención a la diversidad en contextos educativos inclusivos.
- Programa de Alimentación Escolar (PAE) de JUNAEB que entrega diariamente desayunos, almuerzos, colaciones y cenas, según corresponda, a estudiantes de educación preescolar, básica y media en condición de vulnerabilidad.
- Programa de servicios médicos JUNAEB (SSMM) Pesquisa problemas de salud relacionados con rendimiento escolar y otorga atención completa a los escolares que presentan problemas visuales, auditivos y de columna.
- Acompañamiento y asesoría en postulación a Beca Indígena y Beca Presidente de la República.
- Programa de útiles escolares (PUE) corresponde a la entrega anual de un set de útiles durante el mes de marzo a estudiantes de escuelas y liceos municipales.
- Programa de habilidades para la vida II (HPVII), promueve estrategias de autocuidado y desarrolla habilidades para la convivencia de los diferentes actores de la comunidad escolar.

2. Problemáticas Centrales del Sistema de Educación Municipal

1. Matrícula y deserción escolar

La realidad de la matrícula comunal ha tenido grandes cambios en cuanto al número de alumnos, es más, ha tenido una baja en promedio de 3,1% anualmente desde el año 2017 según información del DAEM.

Respecto a proyección futura en el corto plazo, esta podría tener un efecto positivo dado algunas situaciones coyunturales, las que claramente deberían estar aparejadas con iniciativas de difusión:

a. Efecto migración
b. Efecto económico post pandemia

El DAEM de Talcahuano, actualmente entrega una cobertura efectiva a 10.974 estudiantes; niños, niñas y jóvenes de las escuelas de párvulos, escuelas educación básica, liceos, establecimiento de educación de adultos, escuelas especiales y salas cunas y JJ. II.

En este sentido, y según tabla siguente cabe señalar que entre las razones asociadas a la deserción escolar y/o inasistencia a clases, entre la población de 7 a 30 años de la Comuna de Talcahuano, destacan aquellas que, efectivamente, trascienden al sistema educativo, pero que sin embargo le impactan directamente. Entre algunas de estas podemos mencionar: el empleo o la búsqueda del mismo; el embarazo, maternidad y paternidad; y las dificultades económicas.

Principal razón por la cual no asiste actualmente (7 a 30 años)	**Hombres (%)**	**Mujeres (%)**	**Total (%)**
Ayuda en la casa o quehaceres del hogar	2,52	6,43	2,52
Embarazo, maternidad o paternidad	0,80	14,11	7,18
Tiene una discapacidad o requiere establecimiento de educación especial	0,00	0,00	0,00
Enfermedad que lo inhabilita	0,42	1,85	1,10
Problemas familiares	0,00	0,28	0,28
No le interesa	2,40	3,97	3,15
Terminó estudiar	34,08	26,31	30,35
A su edad no le sirve estudiar o no conoce la manera para completar sus estudios	0,00	1,12	0,54
Dificultad económica	8,39	3,19	5,90
Trabaja o busca trabajo	41,27	12,24	33,71
Problemas de rendimiento	0,00	0,00	0,00
Expulsión o cancelación de matrícula	1,17	0,76	0,97
No existe establecimiento cercano	0,00	0,00	0,00
Dificultad de acceso o movilización	0,00	0,00	0,00
Otra razón. Especifique	0,00	4,13	1,98
No sabe/No responde	8,94	12,04	10,42
TOTAL COMUNA TALCAHUANO	52,03	47,97	100

A lo anterior, hay que sumar lo indicado en el PADEM 2015, en relación a que la población correspondiente al estrato "menos de 15 años", esto es los alumnos de las Salas Cunas, Jardines Infantiles, Parvularios y Educación General Básica aparece como la de mayor

decrecimiento, situación que efectivamente se ha verificado en la matrícula y resulta ser un dato relevante al proyectar la educación en la Comuna de Talcahuano. (PADEM 2015:14).

Cuadro 13**:** Variación población por estrato y edad, período 2010-2020

POBLACIÓN (Por estratos)	**Años**				
	2010	Variación %	2015	Variación %	2020
Menos de 15 años	34.915	-8,51	31.944	-4,69	30.445
15-64 años	120.163	-0,78	119.231	-4,19	114.231
65 años 0 más	16.701	18,67	19.819	21,56	24.091
Total	171.779	-0,46	170.994	-1,3	168.767

Fuente: PADEM 2015, Municipalidad de Talcahuano.

Respecto de la matrícula, y de acuerdo a las variaciones que le han afectado, producto de los factores antes expuestos, se observa que los establecimientos municipales de la comuna concentran el 47,74% de los estudiantes, frente al 45,3% de los colegios particulares subvencionados, lo que desde luego supone importantes desafíos en materia de calidad, retención y, en cuanto a las posibilidades de proyectar esta matrícula hacia la Educación Superior.

Cuadro 14: Variación matrícula por tipo de establecimiento, período 2005-2013

Matrícula por Establecimientos	**Años**		
	2005	2010	2013
Municipal	24.985	18.166	16.275
Particular Subvencionada	10.193	13.437	15.604
Particular no Subvencionada	1.017	1.131	2.211
Total	36.195	32.734	34.090

Fuente: Elaboración propia, con datos CASEN 2013 y datos Biblioteca Congreso Nacional.

En este mismo orden de ideas, y de la mano de un modelo educativo altamente segregado, los establecimiento de educación municipal han de acoger, en mayor medida y sin los recursos suficientes, a los/as estudiantes con problemas de aprendizaje y/o bajo rendimiento académico, provenientes de hogares de menores ingresos y/o de contextos y situaciones sociales de riesgo y vulneración de derechos, factores que dificultaran su proceso de aprendizaje y, consecuentemente, sus oportunidades de proyección hacia la educación superior, profesional y técnica.

El fenómeno de la disminución reiterada de la matrícula y la baja asistencia a clases, que incide directamente en algo tan básico como la presencia de estudiantes en los establecimientos, tendrá un efecto negativo, toda vez que se constituye en el punto de partida para financiar la educación pública, provocando entre otras consecuencias, la disminución de los cursos por nivel; la disminución de los contratos de profesores; desfinanciamiento de la

Educación Municipal; junto con otros problemas, asociados con lo académico y administrativo, como el incumplimiento de la planificación curricular.

2. Resultados sistemas de medición de la calidad y prueba de selección universitaria

El fenómeno anterior puede servir para explicar y/o analizar el bajo rendimiento que presentan los establecimientos municipales en evaluaciones nacionales, como la prueba del Sistema Nacional de Medición de la Enseñanza (SIMCE), y la Prueba de Selección Universitaria (PSU), mediciones en las que los establecimientos de educación municipal figura por debajo de los resultados comunales.

2.1. Resultados PSU

Cuadro 15: Porcentaje de alumnos con PSU igual o superior a 450, período 2012-2014

	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Porcentaje de Puntajes PSU Igual o Superior a 450 Puntos en Establecimientos Municipales de Educación (%)	42,91	44,94	49,40
Porcentaje de Puntajes PSU Igual o Superior a 450 Puntos en Establecimientos Particulares Subvencionados de Educación (%)	85,12	85,93	87,57
Porcentaje de Puntajes PSU Igual o Superior a 450 Puntos en Establecimientos Particulares Pagados de Educación (%)	100,00	99,47	100,00

Fuente: SINIM

El cuadro anterior nos indica que, si bien es posible observar un aumento en los puntajes para el período 2012-2014, menos del 50% de los/as estudiantes de los establecimientos municipales de la comuna obtiene el puntaje mínimo necesario para acceder a las Universidad adscritas del Consejo de Rectores, que recién en 2013 disminuyeron su puntaje mínimo de postulación a 470 puntos. Esta situación supone, por tanto, un desafío para el sistema educacional en su conjunto, y la disposición de nuevos recursos y voluntades, con miras a revertir dichos resultados, estableciendo programas con acciones especiales sobre las cuales se deben realizar continuas mediciones de sus estados de avance, con el objeto de alcanzar mejoras sostenibles en los resultados, todo lo cual influirá positivamente en las postulaciones de los/as estudiantes a la enseñanza superior.

2.2. Resultados SIMCE

Los resultados SIMCE, son un conjunto de datos que se obtienen a partir de las evaluaciones estandarizadas aplicadas cada año a los estudiantes de los establecimientos educacionales del país en diversos cursos. Este conjunto de datos, aporta información sobre el nivel de aprendizaje que los niños, niñas y jóvenes han logrado en relación con el currículo vigente, y permite a docentes y directivos, complementar el diagnóstico que realizan anualmente sobre los logros de aprendizaje de los estudiantes. A continuación, presentamos la progresión de los resultados en las pruebas SIMCE aplicadas en 4°año básico, 6° año básico y 2° año medio

en las asignaturas de lenguaje, comunicación y literatura: lectura, matemática y ciencias naturales.

Cuadro 16: Resultados SIMCE establecimentos Municipalizados de Talcahuano

4° Basico	2014	2015	2016	2017	2018
Lenguaje	250	250	251	253	257
Matematicas					
6°Basico					
Lenguaje	229	226	233		233
Matematicas	234	228	227		225
2° medio					
Lenguaje	206	219	216	225	222
Matemática	203	218	218	226	225
Ciencias Natures	213		214		218

Fuente: Elaboración DAEM.

Situación similar podemos observar con los resultados de la SIMCE aplicada a 8º Básico, toda vez que los resultados de los Establecimientos Municipales (ver cuadro 20) no sólo están por debajo de la media nacional, sino también por debajo de la media comunal (ver cuadro 20).

Cuadro 17: Resultados SIMCE 8º Básico, Comunal

Comuna	2009	2011	2013
Lenguaje	253	251	253
Matemática	255	259	258

Fuente: Elaboración propia en base a datos PADEM 2015

Cuadro 18: Resultados SIMCE 8º Básico Establecimientos Municipales

Establecimientos Municipales	2009	2011	2013
Lenguaje	234	241	245
Matemáticas	293	241	244
Sociedad	236	230	242
Naturaleza	236	244	254

Fuente: Elaboración propia en base a datos PADEM 2015

En este sentido, es necesario comprometer a los establecimientos que participan de esta evaluación, para diseñar y aplicar con eficiencia y efectividad, un plan de mejora que permita en el más corto tiempo alcanzar al menos la media nacional.
Respecto del rendimiento escolar de la Educación Média 2016, en el PADEM 2017, se consigna entre otros, los siguientes puntos:

- Para un Universo de 3.637 alumnos evaluados, se consigna un 80,3% de Aprobación (2.922 alumnos aprobados) y un 12% de Reprobación (451 alumnos reprobados), en tasa comunal.

- La reprobación o repitencia, tiende a concentrarse en el 1er Ciclo de Enseñanza Básica, en 1º y 2º Básico se concentra el 38.0% de la repitencia, probablemente ligada a los problemas de aprendizaje en el proceso de lecto escritura.
- Se destaca el hecho de mantener la tasa comunal de reprobación en torno al 2.9.

3. Escolaridad de la Población

Otro de los aspectos y/o factores a considerar en materia de Educación, dice relación con los años de escolaridad promedio y el nivel educacional de la población. Estos indicadores, que, si bien no son, o no han sido absorbidos directamente por el Sistema de Educación Municipal, permiten observar ciertas tendencias en cuanto a las condiciones de vida de las personas, pero además nos muestran cuáles podrían ser los posibles focos de la oferta programática municipal, de cara justamente a mejorar la calidad de vida de los/as habitantes de la comuna de Talcahuano.

Cuadro 19: Años de escolaridad promedio de la población 2003-2009

Territorio	2003	2006	2009	2013
Comuna de Talcahuano	10,79	10,75	11,24	11,47
Región del Biobío	9,54	9,75	9,91	10,22
País	10,16	10,14	10,38	10,42

Fuente: Encuesta CASEN 2013, Ministerio de Desarrollo Social.

Cuadro 20: Nivel educacional de la población 2003-2013

Nivel Educacional	2003	2006	2009	2013
Sin Educación	3.435	2.442	3.496	16.996
Básica Incompleta	16.011	15.481	8.355	25.206
Básica Completa	21.805	13.280	12.263	14.693
Media Incompleta	49.835	30.543	25.321	25.146
Media Completa	53.634	35.846	40.104	40.685
Superior Incompleta	18.661	16.013	17.271	19.551
Superior Completa	24.018	19.001	20.149	24.854
Total	187.399	132.606	126.959	167.131

Fuente: Encuesta CASEN 2013, Ministerio de Desarrollo Social.

En este mismo orden de ideas, y de acuerdo a los resultados de la CASEN 2013 (ver cuadro 23), cabe señalar la necesidad de contar con programas de nivelación de estudios conectados con programas de capacitación o desarrollo de competencias laborales, con miras a la inserción laboral y al fortalecimiento del capital humano. De igual modo, y en la misma línea de lo planteado en la Dimensión de Desarrollo Económico Productivo, el Municipio puede asumir un rol preponderante en este ámbito al darle una mayor pertinencia a la educación media técnico-profesional, instalando las condiciones necesarias para que ésta se articule virtuosamente con las instituciones de educación superior presentes en la inter-comuna.

Tales esfuerzos sin duda redundarán en una mayor competitividad de la fuerza laboral y de la población comunal, cuya escolaridad promedio se expandió desde 10.69 años en 2000 a 11.46 años en 2013.

3. Primera aproximación a los Ejes Orientadores para el fortalecimiento del Sistema de Educación Municipal

Frente a este escenario, la Municipalidad de Talcahuano ha venido propiciando en los últimos años un sistema inclusivo de educación municipal, el que se traduce, entre otros aspectos, en una oferta educativa articulada en un conjunto de principios[19], y dirigida a niñas, niños, jóvenes y adultos mayores. Sin embargo, sigue siendo necesario aunar esfuerzos y voluntades con miras a:

- Consolidación de un Sistema Comunal de Educación que tenga una oferta educativa pertinente y atractiva para educandos desde los dos meses, que considere la Educación Parvularia, Media, de Adultos, Especial y que se articule con la educación superior.
- Expandirse hacia una oferta masiva, en el ámbito de la educación correspondiente a las Jardines Infantiles.
- Potenciar y expandir su educación técnico - profesional y de adultos, en donde existe una demanda potencial gigantesca.
- Responder a los requerimientos de potencial demanda de educación especial.
- Avanzar decididamente en lograr niveles de calidad en Educación General Básica y Educación Media, mejorando significativamente los indicadores de eficiencia interna y externa.

V. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. Análisis Preliminar

Hablar de participación ciudadana implica considerar el elemento multidimensional que subyace a lo social, y por multidimensional entendemos que diversos factores como: el institucional, lo social, actores, cultura, recursos, entorno, entre otros son factores fundamentales para el surgimiento de una red.

Potenciar la participación y consecuentemente la organización de sus habitantes en el territorio local habla de la convicción de que parte fundamental de la naturaleza del desarrollo es endógena.

[19] La Gestión Escolar 2015 del Sistema Municipal de Educación, DAEM y Establecimientos Educacionales, ha adoptado como fundamento teórico los principios declarados en el Modelo de Calidad de Gestión Escolar, MCGE, estos son: equidad, calidad, participación y responsabilidad.

Hablar de capital social, sinergético, implica analizar la capacidad que tienen estas organizaciones para promover acciones colectivas y democráticas, con miras a un fin que es mayor a la suma de sus partes.

Por lo tanto, el desafío que tiene el gobierno local es analizar, comprender, expandir los diversos "capitales" con los que cuenta la comunidad organizada, esto es conocer el capital económico, cognitivo, cultural, simbólico, psicosocial, institucional, cívico, humano entre otros, que permitirán generar una relación inter-organizacional y las interdependencias necesarias para hacer de los procesos de desarrollo, procesos sustentables en el tiempo.

En definitiva, se trata de que finalmente no importe cuál es el número de organizaciones existentes, sino las relaciones, la densidad del tejido organizacional y su interdependencia.

Ligado al concepto de capital social sinergizado, encontramos el de participación que es la acción regulada, inclusiva, pacífica y responsable que implica derechos y deberes, legitimidad de una sociedad, existencia de marcos institucionales y normativos y de un espacio público donde se van a ejercer esos derechos y deberes.

Participar implica ejercer las libertades de palabra, opinión, pensamiento, acción, etc.

Ahora bien, la participación es una vía de doble tránsito, ya que por un lado implica para las organizaciones contribuir a partir del ejercicio de esas libertades, derechos y deberes e implica por otro lado el deber de la institucionalidad local generar y legitimar los espacios donde este ejercicio se realice.

Participar supone "tener o tomar parte" en aquellos procesos en cuales estamos implicados, y ello supone al mismo tiempo actuar con responsabilidad, es decir, practicar la habilidad que tenemos los seres humanos para respondernos a nosotros mismos y a los demás a través de un proceso progresivo de conciencia social. Al mismo tiempo implica fortalecimiento de lo común (espacios comunes, identidad y participación en lo común); integración con diversidad (cultural, opinión) y humanización de las relaciones personales.

Hablar de participación ciudadana implica considerar los diversos estadios en los cuáles ésta se da, es decir, supone considerar y conocer la participación en la toma de decisiones y el control social respecto de los compromisos públicos; entender la participación como gestión de las capacidades locales, como actor activo, como refuerzo del capital social, como factor que genera sinergia entre los diversos actores, como conciencia y necesidad, como visión transformadora del espacio local.

La Comuna de Talcahuano, a través de su gobierno ha establecido, conforme a las facultades dadas por la Ley N°18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades del 31 de marzo de 1988 y modificada por la Ley N°19.130 del 9 de marzo de 1992, Ley N° 20.500 sobre la Asociación y Participación Ciudadana en la gestión pública, que fue publicada el 04 de Febrero

de 2011, ordenanzas municipales a saber de fecha 17 de agosto de 2011 y la del 14 de diciembre de 2011, siendo la primera de ellas la que establece la normativa de la participación ciudadana..

En el Párrafo 1, Artículo 3, la Municipalidad de Talcahuano establece que el objetivo es ésta es "Promover la participación de la ciudadanía local en el desarrollo social, cultural, económico y, ambientalmente sustentable de la comuna"[20].

Se propone a través de esta institución, entre otros objetivos:

- Facilitar la interlocución entre el municipio y las distintas expresiones organizadas y no organizadas de la ciudadanía local.
- Impulsar y apoyar variadas formas de participación ciudadana en la comuna en la solución de problemas que le afectan.
- Fortalecer la sociedad civil, la participación de la ciudadanía y amparar el respeto a los principios constitucionales.
- Desarrollar acciones que contribuyan a mejorar las relaciones entre el municipio y la sociedad civil.

Los principios que subyacen a esta forma de concebir la participación ciudadana son:

- La democracia.
- La Co-responsabilidad.
- La Solidaridad.
- La Representatividad.
- La Equidad e Igualdad de Obligaciones y Oportunidades.
- El respeto de Opinión.
- La Inclusión.
- Diversidad.
- No Discriminación Arbitraria.

De esta forma la Municipalidad de Talcahuano incorpora a todos sus habitantes y a las más diversas organizaciones de la comuna, territoriales, funcionales, indígenas, asociaciones, corporaciones, fundaciones, organizaciones sindicales, gremiales, estudiantiles, de padres y apoderados, ambientales, religiosas, deportivas, entre otras.

Para consagrar la misión de la Municipalidad en torno a la participación ciudadana es que se ha diseñado la implementación de diversos instrumentos de participación, que están establecidos en la Ordenanza de Participación, tales como :

- Plebiscitos Comunales
- Cuenta Pública Participativa del Alcalde
- Planificación Participativa

[20] Ordenanza Municipal de fecha 17 de agosto de 2011.

- Cabildos Ciudadanos
- Audiencias Públicas
- Derecho de Petición
- Diálogos Ciudadanos
- Consejo de la Sociedad Civil – Cosoc
- Mesas Barriales por territorio
- Presentaciones y Reclamaciones
- Presupuestos Participativos
- Fondo de Desarrollo Vecinal

De esta forma, es que a fin de llevar a cabo la política municipal de participación ciudadana y accionar la gestión de la misma en la comuna, se ha estructurado el Departamento de Organizaciones Comunitarias, formando la Oficina de Participación Comunitaria, designando por Decreto Alcaldicio al funcionario encargado e interlocutor directo con el Departamento de Desarrollo Municipal del Ministerio del Interior, para el desarrollo de las materias en conformación del Cosoc y en relación al cumplimento de la Ley N° 20.500 en términos generales y a la labor de promoción de la participación que a los municipios les corresponde desarrollar.

Es así, que durante el año 2021, se trabajó para la Modificación de la Ordenanza que tiene por objetivo general promover, regular y establecer los mecanismos e instrumentos de participación de la comunidad local en el progreso económico, social, medioambiental y cultural de la comuna, a través de comisiones liderado por Concejales, con participación de Directores, Profesionales y Dirigentes Comunitarios cuya participación fue vía remota de acuerdo a las condiciones de salud que afecta al país y de acuerdo a ese trabajo de interacción y colaborativo la ordenanza quedará con los siguientes mecanismos e instrumentos de participación ciudadana, mediante la cual los vecinos podrán efectuar proposiciones, emitir opiniones, presentar reclamos y sugerencias acerca de la solución de problemas y necesidades de interés comunal que aquejan el desarrollo económico, social, medioambiental y cultural de la comuna, así como también ser informados sobre las acciones y medidas implementadas para su solución :

1. Cuenta Pública Participativa
2. Diálogos Ciudadanos Participativos
3. Concejo Municipal
4. Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil
5. Plebiscitos Comunales
6. Consulta Ciudadana
7. Cabildos Ciudadanos
8. Consulta de Organizaciones Sociales
9. Audiencia Pública
10. Juntas de Vecinos
11. Apoyo al funcionamiento de Juntas de Vecinos
12. Subvenciones Municipales y Financiamiento Compartido

13. Fondo de Desarrollo vecinal
14. Presupuesto Participativo
15. Consulta de Ordenanza
16. Mesas Técnicas
17. Comisiones
18. Oficina de Presentaciones y Reclamos
19. Defensoría Comunal de las Personas
20. Observatorio de Políticas Sociales y Desarrollo Comunal.

- **Organizaciones Comunitarias**

En Talcahuano, comuna de trayectoria organizacional, existen a agosto 2023, 2.017 organizaciones formalizadas con personalidad jurídica activa, donde destacan 312 de carácter deportiva (incluye los de rayuela y caza y pesca), se registran 234 organizaciones culturales, 135 club de adultos mayores, 121 juntas de vecinos, por nombrar algunas.

Se debe señalar que la diferencia del total de organizaciones comunitarias producida entre los años 2022 y 2023 se debe al filtro realizado al programa SMC que registra el catastro de organizaciones comunitarias municipales y al trabajo de ir limpiado el registro de personalidades jurídicas obsoletas.

De acuerdo a la distribución geográfica de la comuna y según el registro existente en el Departamento de Organizaciones Comunitarias, de la Dirección de Desarrollo Comunitario, se da cuenta de la siguiente información a junio del 2023:

Cuadro Distribución de Organizaciones Según Territorio o Sector

Sector	Total Organizaciones	%
Centro	585	30%
Cerros	582	28%
Las Higueras	373	28%
Medio Camino	225	12%
Las Salinas	252	12%
TOTAL	2017	100%

Los antecedentes descritos dan cuenta como las personas conforman grupo en la comunidad de acuerdo a intereses y necesidades para procurar el desarrollo de espíritu de comunidad y solidaridad entre quienes los conforman, para facilitar el desempeño de quienes asumen un liderazgo en forma voluntaria, entregando su tiempo y esfuerzo al servicio de sus vecinos y de la comunidad en general, para generar interdependencias con sus pares y desplegar capacidades en torno a las organizaciones sociales y comprometidos con el desarrollo y el progreso de sus entornos y comunidades en post de soluciones comunitarias a los problemas de la ciudadanía, a fin de cautelar los intereses de la comunidad en coordinación y en forma colaborativa entre las organizaciones de los barrios, de acuerdo con los organismos

municipales y públicos respectivos con el objeto de asegurar las más adecuadas prestación de servicios de utilidad pública.

Las organizaciones sociales, comunitarias, ya sean territoriales o funcionales son un eslabón insustituible para mantener activa la participación social y territorial y son un factor de ayuda fundamental para tomar las decisiones respeto a los temas colectivos que le afectan. Además, permiten determinar y dar prioridad a las necesidades identificadas por los propios vecinos, las que son representadas por los dirigentes, buscando materializar esos anhelos poniendo foco en la igualdad, dignidad, inclusión, participación, justicia y el fortalecimiento de su comunidad.

El Departamento de Organizaciones Comunitarias es responsable de ejecutar los siguientes programas:

1. Pavimentación Participativa:

El Programa de Pavimentación Participativa, creado en agosto de 1994 por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) con la finalidad de disminuir el déficit de pavimentación de calles, pasajes y/o veredas en poblaciones sobre la base de financiamiento tripartito, es decir aportado por los vecinos (Comités de pavimentación), el municipio y el Minvu.

Con el Programa de Pavimentación Participativa, las veredas faltantes o deterioradas se podrán incluir en proyectos destinados al mejoramiento de calles y pasajes.

La comunidad también podrá presentar proyectos sólo de veredas, siempre que la calle relacionada con las obras tenga su calzada pavimentada. Este programa permite, además, la pavimentación y repavimentación de calles y pasajes.

Los aportes varían dependiendo del tipo de vía (calles, pasajes o veredas) y la categoría del comité, según el tipo de loteo y de vivienda.

Para estimar el costo de la obra y el monto de los aportes, cada Seremi y Serviu disponen de valores referenciales del metro cuadrado de pavimentos o de repavimentos, validos dentro de la región.

Para proyectos de pavimentación, las calles, pasajes o veredas deben estar sin pavimentos y contar con redes de agua potable y alcantarillado.

Para los proyectos de repavimentación, la calzada o vereda deberá cumplir condiciones de deterioro que justifiquen su completa demolición. En ambos casos la vía a postular debe tener una longitud entre 100 y 1.000 metros.

Este programa ha tenido un gran impacto en la comuna ya que se han seleccionado y ejecutado 359 entre calles y pasajes correspondientes a los 32 primeros llamados anuales hasta el año 2022 y están seleccionados los 4 proyectos postulaos al 32° llamado de octubre 2022, los que están actualmente en el proceso de ejecución, estimándose el inicio de su ejecución en el cuarto trimestre del presente año.

El desarrollo del Programa de Pavimentación Participativa en la comuna en los últimos 3 años ha sido el sigte.:

N° llamado y año	N° proyectos postulados	N° proyectos seleccionados	Monto total referencial en M$
27° Octubre - 2017	9	9	1.229.306
28° Octubre - 2018	7	7	720.441
29° Octubre - 2019	8	8	974.028
30° Octubre - 2020	4	4	255.830
32° Octubre - 2022	7	4	485.086
TOTAL	**28**	**28**	**3.664.691**

Existen poblaciones que han sido pavimentadas en su totalidad a través de este programa, tales como Población Partal, Santa María, Santa Leonor, Carlos Condell, Esmeralda y Vista Hermosa. En otros sectores como Los Cerros se han completado pavimentos en las poblaciones: Cerro Buenavista, Zaror, San Francisco, Monte Redondo, Los Lobos. En el Sector Centro: Población Hurel, San Vicente Sur, San Vicente Norte, Gaete. En el Sector Las Salinas:

Santa Clara, Luisa Echavarría; Las Salinas. En Sector Las Higueras: Las Higueras, sector Corvi, Villa Ensenada. En el Sector Mediocamino: la Población Patricio Lynch tiene un 95% de avance en la pavimentación de sus calles y pasajes, en tanto que en la Población Diego Portales se ha completado la casi totalidad de la pavimentación de sus calles y pasajes.

En los años 2017 y 2022 tanto el municipio como los vecinos quedaron exentos de aportes por la declaración de zona catástrofe para la Región del Bio Bío determinada por el gobierno.

El año 2022 de los 7 proyectos postulados y 4 fueron y seleccionados tuvieron un costo referencial de M$ 485.086.-, con un aporte municipal de M$ 248.129.-, y un aporte vecinal de M$ 0.- pesos.

En el año 2020, que corresponden al 30° llamado, se presentaron 4 proyectos y todos fueron aprobados quedando exentos de aportes debido a que por motivos sanitarios el gobierno declaro por medio del Decreto N°104 como estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública. En tanto el 2022, corresponden al 32° llamado se presentaron 7 proyectos, siendo seleccionados 4 de ellos, quedando los vecinos exentos de aporte debido a que el gobierno decreto estado de catástrofe por los incendios forestales del verano (diciembre-marzo) del año 2023.

2. Subvenciones Municipales:

La Municipalidad de Talcahuano, de acuerdo a la facultad que le otorga la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, artículo 4° y 5° letra g) puede otorgar aportes para fines específicos a personas jurídicas de carácter público o privado, sin fines de lucro, que colaboren directamente en satisfacer necesidades de la comunidad que le corresponda atender al municipio en el cumplimiento de sus funciones. Además, la Ley sobre Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias en su Art. 27 crea la figura de subvención asociada a un proyecto y un convenio con la Municipalidad.

TOTAL SUBVENCIONES POR TIPO DE ORGANIZACIÓN					
TIPO DE ORGANIZACIONES	2019	2020	2021	2022	2023
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	PIRMER SEMESTRE
VOLUNTARIADOS	8	2	4	2	7
ORG. COMUNITARIAS	81	49	67	54	62
OTRAS TRANSFERENCIAS	1	2	1	1	1
TOTAL	90	53	72	57	70

TOTAL SUBVENCIONES EN DINERO TIPO DE ORGANIZACIÓN					
TIPO DE ORGANIZACIONES	2019	2020	2021	2022	2023
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL PRIMER SEMESTRE
VOLUNTARIADOS	$197.650.000	$150.000.000	$156.300.000	$155.000.000	$180.000.000
ORG. COMUNITARIAS	$271.031.000	$117.434.384	$169.418.820	$136.743.541	$174.812.762
OTRAS TRANSFERENCIAS	$298.370.765	$224.939.773	$410.000.000	$485.000.000	$630.000.000
TOTAL	$767.051.765	$492.374.157	$735.718.820	$776.743.541	$984.812.762

Consejo Comunal de Organización de la Sociedad Civil (COSOC)

Considerando la política en participación ciudadana, la visión y misión, sus principios es que la Municipalidad de Talcahuano, en su esfuerzo por aprovechar las experiencias y capacidades de la comunidad organizada, promover la legitimidad de las organizaciones sociales y contribuir a mejorar la calidad de vida de éstos es que a partir del año 2013 instala en la comuna el Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC).

Este órgano es creado por la Ley 20.500 del 16 de febrero del año 2011, viniendo a reemplazar al Consejo Económico y Social comunal. Las materias que aborda esta ley son la asociatividad entre las personas estableciendo un marco de derecho respecto de los límites y roles que el Estado debe ejercer en su contribución a la asociatividad y participación ciudadana en la gestión pública.

Esta Ley crea un nuevo marco jurídico para la asociatividad y la construcción de capital social, confirma la participación como un derecho consagrado en nuestra Constitución Política e instaura una nueva institucionalidad en el territorio.

Si bien la naturaleza del COSOC es consultiva, su instalación en la comuna propicia una instancia de democracia, dialogo y contribución a la gestión del gobierno local.

Las características esenciales del COSOC son:

- La Transparencia como eje de la confianza en la interacción e interdependencia entre las diversas organizaciones de la comunidad.
- Control Ciudadano.
- Equidad e Igualdad de Oportunidades.
- Inclusión, Diversidad y No Discriminación.
- Flujos de Información.
- Decisiones Vinculantes.
- Cogestión.
- Participación ciudadana en la gestión pública.
- Pluralismo
- Democracia.

El COSOC debe estar integrado por representantes de las organizaciones sociales, funcionales y territoriales de la comuna, por personas jurídicas sin fines de lucro, asociaciones gremiales, sindicales. Es presidido por el Alcalde.

El COSOC debe estar integrado por:

- Hasta 10 miembros que representan a las organizaciones comunitarias de carácter territorial de la comuna.
- Hasta 6 miembros que representan a las organizaciones comunitarias de carácter funcional
- Hasta 4 miembros que representan organizaciones de interés publico
- Hasta 1 representante de asociaciones gremiales
- Hasta 1 representante de organizaciones sindicales
- Hasta 2 representantes de otras actividades relevantes de la comuna.

Desde el 28 de agosto del 2019, entra en vigencia la Ley N°21.146 que busca simplificar el proceso de calificación de las elecciones de las organizaciones territoriales y funcionales.

El COSOC cuenta con un Reglamento del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil, Decreto Nº 695, Del 12 de marzo de 2020.

Esta ley modifica la Ley N°19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias y la Ley N°18.593 sobre los Tribunales Electorales Regionales, y con el objetivo de simplificar la calificación de las elecciones vecinales y comunitarias, entregar mayor publicidad y transparencia al procedimiento eleccionario y reforzar los canales de comunicación, permitirá reducir plazos para la obtención de la vigencia, disminuir la cantidad

de trámites y costos que debían asumir los dirigentes sociales para realizar las gestiones ante el TER, se unifican criterios, se fortalecerá la transparencia y publicidad para garantizar la fe pública y promoverá la constitución de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil –COSOC.

PROMOCION COMUNITARIA

En la línea de promover y fortalecer la organización y participación comunitaria, el municipio de Talcahuano ha invertido en el período comprendido entre los años 2008 a 2018, cerca de millones de pesos, los que han alcanzado a las organizaciones y a los vecinos a través de diversas acciones y programas, como, por ejemplo: Programa Subvenciones y Pavimentación Participativa.

Al mismo tiempo se han consagrado en la comuna actividades donde la comunidad organizada participa activamente, entre las que se encuentran:

- Mes del Mar
- Encuentro con dirigentes comunitarios y sociales.
- Programa Fiestas Patrias
- Aniversario de la comuna (hay reconocimiento al Vecino Destacado)
- Carnaval de Talcahuano
- Seminarios y Academias para dirigentes.

Al mismo tiempo se han consagrado en la comuna actividades donde la comunidad organizada participa activamente, entre las que se encuentran:

- Mes del Mar
- Encuentro con dirigentes comunitarios y sociales
- Programa Fiestas Patrias
- Aniversario de la comuna (hay reconocimiento al Vecino Destacado)

2. Principales Problemáticas en relación a la Participación Ciudadana en la Comuna:

Conforme a la información obtenida tanto de fuentes secundarias como primarias, a saber, informantes claves y Talleres Territoriales y Taller Temático, las principales problemáticas que giran en torno a la Pobreza en la comuna son:

1. Fortalecer los distintos mecanismos de intercambio, reconocimiento y vinculación social que promuevan la inserción socio-comunitaria, la creación de lazos y conexión social, que den cuenta de una orgánica transversal para toda gestión comunal.
2. Organizaciones sociales con baja capacidad para influir y actuar en su entorno inmediato.
3. Fortalecer competencias para liderazgos efectivos.

Las principales **Potencialidades** que se identificaron en estos espacios de diagnóstico participativo son:

1. Comunidad organizada.
2. Existencia de múltiples y variadas organizaciones sociales.
3. Municipalidad apoyando la participación ciudadana en la comuna.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en Materia de Participación Ciudadana:

1. Fortalecer los mecanismos formales y simbólicos de comunicación con la comunidad organizada. Las organizaciones sociales y los vecinos deben ser considerados como aliados estratégicos tanto en la pesquisa de situaciones generadoras de problemáticas sociales como en su solución, por ello mantener canales de comunicación fluidos, permanentes, oportunos, fortalece las relaciones y vínculos que entre el municipio y éstos puedas surgir.

2. Fortalecer el sentimiento de solidaridad, lealtad, compromiso, pertenencia e identidad organizacional. El desarrollo de estas habilidades permitirá contar con organizaciones alineadas, con visión y comprometidas con el presente y futuro de la comuna.

3. Formación permanente que contribuyan a desarrollar las competencias de los líderes. La formación permanente en liderazgo, planificación estratégica, negociación, manejo de conflictos, entre otros permite desplegar las capacidades de las personas, las que les permitirán actuar e influir en su entorno inmediato y local de manera organizada y coordinada.

B) REDES SOCIALES

I. SEGURIDAD CIUDADANA

1. Análisis Preliminar

La Seguridad Pública constituye un tema prioritario para el desarrollo del país y en los últimos años ha venido sentando sus bases en el trabajo mancomunado entre la comunidad, actores políticos y autoridades públicas, así como de los sectores e instituciones del Estado en sus distintos niveles territoriales.

Del mismo modo la focalización, como criterio orientador de las políticas públicas de seguridad y, por tanto, la consideración de su especificidad territorial son también elementos relevantes a considerar para el éxito en la prevención y control del delito. Y es en este contexto que el rol que juegan los municipios en el abordaje del problema delictivo es relevante.

Para enfrentar las problemáticas de Seguridad Ciudadana el Municipio en el año 2018 concretó una reestructuración interna conformando la Dirección de Seguridad Pública y Operaciones, de la cual dependerán el Departamento de Seguridad Ciudadana y Prevención, Inspección Municipal y Departamento de Gestión Integral de Riesgos de Desastres.

Aún, cuando la Oficina de Seguridad Ciudadana de Talcahuano no es la responsable directa de proveer de seguridad a la comunidad, tiene un rol clave en la selección, focalización y articulación de las políticas nacionales e iniciativas sectoriales en la materia, además de contar con fondos específicos para desarrollar acciones en este ámbito.

En la medida que el municipio cumpla con este rol basándose en un análisis de la información disponible respecto de la situación que presenta la seguridad publica en los diversos territorios, aumentará la pertinencia de las acciones desarrolladas y su impacto en la reducción del delito y la inseguridad.

Respecto a los hechos delictuales en la comuna, y específicamente atendiendo al nivel de victimización, los resultados de la ENUSC 2019 dan cuenta de un nivel de victimización del 22,2%, cifra por debajo del promedio nacional y por debajo del porcentaje regional. Por su parte, un 37% de los encuestados cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses, y un 82% de las personas encuestadas cree que la delincuencia aumentó en el país. Cifras que se mantienen significativamente altas. Durante el año 2019, los hogares a nivel nacional fueron victimizados principalmente por hurto (8,6%), robo con fuerza en la vivienda (3,5%) y robo con violencia o intimidación (3,8%). El 5,7% de los hogares de la región han sido revictimizados, es decir, han sido víctimas más de una vez de un DMCS. El porcentaje de victimización personal es de un 8,9% lo que considera delitos de robo con violencia o intimidación, robo por sorpresa, hurto y lesiones.

En términos de la inversión que realiza el país y el municipio en materia de seguridad, prevención situacional, psicosocial y comunitaria, podemos ver la inversión realizada entre los años 2014-2019.

Montos en Inversión en los ámbitos de prevención situacional, psico-social y comunitaria.

PREVENCIÓN SITUACIONAL

PREVENCION SITUACIONAL	239.500.000
PREVENCION PSICOSOCIAL	162.000.000
PREVENCION COMUNITARIA	90.793.951
OTRAS TIPOLOGIAS	234.220.000
INVERSION MUNICIPAL	509.435.492
TOTAL INVERSION 2014-2018	1.235.949.443

El Departamento de Seguridad Ciudadana en un valioso esfuerzo por conocer en profundidad las necesidades en los territorios, implementó un proceso participativo entre las autoridades municipales y la ciudadanía[21], identificando problemas en relación con la seguridad que:

- Afectan notoriamente la calidad de vida de las personas limitando sus rutinas cotidianas de desplazamiento.
- Impiden el establecimiento de un fuerte tejido social entre las instituciones y los vecinos, obstaculizando con ello la búsqueda de consensos y propósitos comunes para dar respuestas positivas a dichos problemas desplegados en el territorio.

2. Problemáticas de Seguridad Ciudadana relacionadas con factores de justicia y control social.

- Poca presencia policial en el territorio
- Sistema judicial poco estricto

3. Problemáticas de Seguridad Ciudadana vinculadas con factores situacionales.

- Falta infraestructura recreacional y actividades recreativas
- Existencia de sitios eriazos e inmuebles deshabitados considerados un facilitador en la comisión de delitos.
- Falta y/o deterioro de luminarias en espacios públicos
- Falta de aseo y orden de los espacios públicos (falta de control de malezas, existencia de microbasurales, deficiencia en el retiro de escombros, containers desde los cuales emana mal olor y deficiente limpieza del canal).
- Existencia de locales clandestinos de venta y consumo de alcohol, alto número de locales establecidos de venta de alcohol y utilización de infraestructura recreacional para consumo de alcohol

4. Problemáticas de Seguridad Ciudadana asociadas a los factores sociales.

- Tráfico y consumo de alcohol y drogas
- Baja integración y cohesión barrial
- Debilitamiento de los roles parentales
- Bajo compromiso de los establecimientos educacionales con sus alumnos
- Cesantía
- Problemas familiares: Violencia Intrafamiliar y "familias mal constituidas".

[21]Recogidas y sistematizadas en un documento escrito llamado "Talcahuano, Ciudad Segura", Información Pladeco 2015, elaborado por dicha unidad en febrero del presente año.

5. Problemáticas Diagnosticadas De Seguridad Ciudadana transversalmente

A continuación, se integran los hallazgos previamente expuestos más la información relevada en los talleres territoriales y temáticos.

Existe una tendencia creciente a la percepción de Inseguridad de la ciudadanía, afectando incluso el desplazamiento de los vecinos por sus barrios y el tejido social. Lo anterior a pesar de la gestión municipal en materia de seguridad ciudadana, de los planes cuadrantes de Carabineros de Chile y de la tendencia a la baja de las tasas de delitos violentos. Sería interesante realizar un estudio que pudiese corroborar o refutar la hipótesis de que la agenda de seguridad pública asociada al crimen y promovida a través de medios masivos de comunicación influiría en esta tendencia comunal.

La comuna requiere mayor dotación policial y de seguridad ciudadana en los territorios que implementen medidas preventivas del delito y de control social.

El consumo de drogas y alcohol en espacios de uso público, es percibido de manera consensuada como factor de riesgo para los vecinos especialmente a NNA y Mujeres.

Se observa microtráfico en algunos sectores, asociado a la venta de drogas ilícitas.

6. Primera Aproximacion a los ejes orientadores respecto a Seguridad Ciudadana.

1. Articulación y Focalización de la Política Nacional de Seguridad Pública

La gestión municipal debe considerar la disociación existente entre la creciente sensación de inseguridad percibida por los vecinos/as en sus territorios y las tasas de comisión de delitos en la comuna, que pueden no tender al alza necesariamente. Ello permitiría focalizar los recursos en aquellos territorios con mayores problemas de seguridad pública.

2. Fortalecimiento del tejido social

A través de mejoras de infraestructura de espacios de uso público en todos los territorios que inviten a la comunidad a encontrarse en actividades deportivas y recreativas en dichos espacios.

Potenciar la relación seguridad ciudadana-territorio a través de actividades consensuadas con las organizaciones vecinales en temas de educación, prevención, etc.

4. Articulación con instituciones del Estado en materia de control social

Fortaleciendo el trabajo conjunto con Carabineros de Chile de manera que se releve la necesidad comunal de contar con mayor dotación policial y la construcción de tenencias en los territorios, ante el Ministerio del Interior y de Defensa Nacional.

II. DEPORTES Y RECREACIÓN

1. Análisis Preliminar

Sin duda que el deporte y la recreación constituyen las actividades que por esencia contribuyen a mejorar la calidad de vida física y psíquica de las personas, por ello la existencia de una política nacional plasmada en la Ley 19.712 del 9 de febrero de 2001 cuya finalidad es fomentar el derecho de las personas a "Es deber del Estado crear las condiciones necesarias para el ejercicio, fomento, protección y desarrollo de las actividades físicas y deportivas, estableciendo al efecto una política nacional del deporte orientada a la consecución de tales objetivos."33.

El Deporte es aquella actividad física ejercida dentro de un juego o una competición de cualquier tipo, cuya práctica está sujeta a diversas normas que tienen el carácter de específicas34.

Por deporte recreativo, la Ley señala que son "aquellas actividades físicas efectuadas en el tiempo libre, con exigencias al alcance de toda persona, de acuerdo a su estado físico y a su edad, y practicadas según reglas de las especialidades deportivas o establecidas de común acuerdo por los participantes, con el fin de propender a mejorar la calidad de vida y la salud de la población, así como fomentar la convivencia familiar y social"35.

Es conforme a este derecho de las personas, que la Ilustre Municipalidad de Talcahuano, elabora el año 2014, el Plan Comunal de Deportes 2014 – 2017, actualizado para el año 2018-2021. Éste no posteriormente no fue actualizado en el plazo indicado, debido a diversos inconvenientes producidos por la pandemia que generó otros requerimientos previos.

Respecto al diagnóstico de Desarrollo Urbano y Ciudad se está materializando el proyecto "Ventana al Mar", que significa dotar de un espacio equipado en el borde costero, desde El Estadio El Morro, hasta la Plazoleta María Isabel, que permitirá desarrollar una serie de actividades deportivas, artísticas, culturales. Existe un catastro de espacios deportivos en la ciudad de Talcahuano actualizado por la Oficina de Deportes este año 2021.

El deporte tendrá un rol fundamental en la vuelta a la normalidad y en la recuperación de las patologías generadas por el sedentarismo, el aumento en obesidad y los problemas de salud mental.

El objetivo es institucionalizar el deporte y la recreación como política del gobierno local con miras a planificar, promover, ejecutar acciones, planes y programas en este ámbito36.

Al año 2023 existen en la comuna 247 organizaciones deportivas con personalidad jurídica, las que realizan diversas disciplinas deportivas, tales como: fútbol, ciclismo, caza y pesca, tenis, tenis de mesa, entre otras.

La comuna cuenta con diversos espacios que permiten o facilitan la realización de prácticas deportivas, y que hoy administra la Corporación Municipal de Deporte y Recreación de Talcahuano, según Decreto Alcaldicio N° 1464 del 28.07.2020 y N° 306 del 02.02.2021, entre los que se encuentran:

1. Estadio El Morro, el cual fue construido hacia el 1900. Tiene una capacidad para aproximadamente 3.500 personas.
2. Centro Náutico de Deporte y Recreación (CENDYR). Este centro fue fundado el año 1982
3. Estadio Gaete. Es una cancha de tierra donde se practica futbol amateur.
4. Estadio Partal - San Vicente.
5. Estadio Esmeralda.
6. Gimnasio Los Cóndores
7. Gimnasio Perales
8. Coliseo La Tortuga. Se inició su construcción el año 1957. Cuenta con una capacidad para 5.266 personas. Es administrado por la oficina Municipal de Deportes.
9. Recinto Polideportivo
10. Palacio del Deporte. Este fue inaugurado en 1980 y demolido post terremoto del año 2010. El año 2019 ha sido nuevamente entregado a la comunidad con una inversión total de $5.569.200 millones y que permitirá albergar a diversas disciplinas deportivas, recuperando el espacio perdido por el evento antes mencionado.
11. Polideportivo de Los Cerros.
12. Canchas en diversos sectores de la comuna, a saber:
    - Las Canchas (Santa Marta y Estrella Azul).
    - Cerro Vista hermosa.
    - Canchas de las Salinas.
    - Cancha Corvi.
    - Cancha Complejo Deportivo Denavi Sur.
    - Cancha Ramón Fuentealba (Higueras).
    - Cancha La Bombonera (población Libertad).
    - Cancha Chaparral (Los Cerros).
    - Cancha Villa Mar (Las Salinas).
    - Los Copihues (Los Cerros).
13. Espacios deportivos recreativos

- Plazas Activas.
- Complejo recreativo Dinahue. Este cuenta con 2 piscinas y 1 cancha de futbol que es administrado por la Oficina Municipal de Deportes.

Conforme al Plan Comunal de Deportes son 199 espacios, públicos y privados, con los que cuenta comuna para la práctica deportiva y la recreación.

Oficina Municipal de Deportes y Recreación

Dentro de la Dirección de Desarrollo Comunitario, en el Departamento de Promoción Social existe la Oficina Municipal de Deportes y Recreación, que actualmente administra el complejo recreativo Municipal Dinahue. Otras funciones de colaboración en acciones y planificación de las distintas reparticiones que ejecutan deporte a nivel comunal serán dirigidas por la Corporación de Deportes y Recreación de Talcahuano, quien de forma coordinada trabaja con la Dirección de Desarrollo Comunitario, a través de la Oficina Municipal de Deporte y Recreación.

Sirve también de enlace entre las diversas direcciones municipales y el deporte, recreación y actividad física de la comuna.

Corporación Municipal de Deportes y Recreación

En mayo de 2018, se presenta el Plan estratégico que crea la Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Talcahuano.

En febrero de 2019 se obtiene la aprobación por parte del Concejo Municipal para su creación. Y en septiembre de 2019 se constituye como persona jurídica la Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Talcahuano.

Su objetivo:" La Asociación tendrá por finalidad u objeto crear, estudiar, estimular, promover, coordinar y difundir iniciativas destinadas al Fomento del Deporte y actividades recreacionales, en sus diferentes manifestaciones, tales como, futbol, ciclismo, trote, gimnasia, yoga, rugby, vela, canotaje, natación, y cualquier otra disciplina deportiva o recreacional, a través de la educación, extensión, enseñanza e investigación, tanto en su parte organizativa, operativa como promocional.

Su misión: "Crear, potenciar, orientar y ejecutar el desarrollo de las políticas públicas municipales en las áreas del deporte, la recreación y actividad física, como así mismo administrar los recintos deportivos de la comuna y por último generar ingresos para palear la inversión pública en actividad física y deportes.

Su visión: Hacer del deporte una plataforma para el desarrollo integral, que sea capaz de internalizar la filosofía de participación en las actividades físicas y/o recreativas, de modo de elevar el hábito por su práctica sistemática, afectando de manera positiva la cultura por una vida saludable, todo desde la intervención con planes desde la temprana edad de tipo psicomotriz, pasando por los talleres formativos y recreativos, hasta llegar a nuestros adultos mayores y sus especiales necesidades de integración psicosocial.

Esta organización, encabeza la gestión del deporte comunal y complementa su trabajo coordinado con la Oficina de Deportes, el Departamento de Administración de Salud, la

Dirección de Administración Escolar Municipal a través de su departamento extraescolar y con las otras reparticiones públicas de la comuna, además a nivel regional y a nivel País la Corporación busca recursos postulando a diversos proyectos y programas de financiamiento los cuales atraen recursos a la comuna, el año 2022 se lograron adjudicarse más de $53.000.000. millones de pesos, estos recursos potencian la generación de acciones intersectoriales que beneficien a los ciudadanos en todos los estadios de su evolución física y psicológica, de una forma eficiente y eficaz

En el año 2022 la Corporación recibió una subvención de $ 485.000.000.- esto según Decreto Alc. N°314 del 31.01.2022 y Dec. Alc. N°2.694 del 05.12.2022 de pesos para su gestión anual y actualmente para el año 2023 fue aprobado un monto de $ 630.000.000.- el cual será entregado en cuatro cuotas iguales, debiendo ser rendido cada una de sus remesas antes de solicitar la próxima, con una rendición de fondos antes del 31 de Diciembre del 2023.

La Corporación Tiene actualmente en administración varios recintos municipales dentro de los que destaca el Estadio El Morro, Estadio San Vicente, Gimnasio los Cóndores, en administración y en administración horaria los recintos Palacio del Deporte, Coliseo Monumental la Tortuga y polideportivo parque tumbes entre otros recintos nombrados anteriormente.

La Corporación Municipal de Deportes, es la principal encargada de difundir las actividades deportivas presenciales o por medios virtuales en la comuna, a través de redes sociales u otros medios audiovisuales.

Podemos señalar que la asistencia a talleres inscritos a través de la plataforma Talcahuanodeportes.cl, superaron los 65.500 inscritos en el año 2022, otro punto son las plataformas de redes sociales que en el primer semestre del 2023 muestran que la Corporación de deportes tienen más de 70.000.- seguidores y las visualizaciones de material deportivo superan las 2.500, sin contar las visualizaciones por otros medios audiovisuales.

C) GRUPOS PRIORITARIOS

I. MUJERES

1. Análisis Preliminar

Para dar cuenta de las condiciones de vida de las mujeres y de las situaciones de desigualdad social a las que se ven expuestas, producto de los roles y estereotipos de género y de la división sexual del trabajo, es necesario contar con indicadores que permitan caracterizar sus condiciones de vida, su presencia/ausencia en los ámbitos sociopolíticos y económicos, y las distintas situaciones de discriminación y vulneración de derechos que les afecten.

En tal sentido, se presentan a continuación cifras e indicadores generales de la situación de las mujeres de la comuna de Talcahuano.

- **Datos sociodemográficos**

De acuerdo a la información proporcionada por el Censo 2017, el número de mujeres en la comuna es de 78.756, lo que representa el 51,9% de la población total de la comuna. El número de hombres, en cambio, alcanza a 72.993, representando el 48,1%

Cuadro 21: Distribución de la población urbana y rural, según sexo

	Hombres	Mujeres	Total
Población Total	72.993	78.756	151.749

Fuente Censo 2017

Tomando estos datos y cruzándolos con los datos proporcionados por el Registro Social de Hogares (actualizada a abril 2023), es posible observar que el 53% de las mujeres de la comuna cuenta con el Instrumento de Caracterización Socioeconómica vigente, lo que podría equivaler al porcentaje de mujeres usuarias de alguno de los programas sociales municipales.

Cuadro 24: Número de mujeres que cuentan con RSH

SECTOR	SEXO		TOTAL	% RESPECTO DEL TOTAL
	Hombre	Mujer		
Centro	11.091	11.812	22.903	16%
Cerros	19.981	21.152	41.133	28%
Higueras	12.968	15.493	28.461	19%
M. Camino	11.007	12.041	23.048	16%
Salinas	14.004	16.452	30.456	21%
Total	**69.051**	**76.950**	**146.001**	

Las mujeres representan el 53% del total de población comunal

Fuente: Base RSH 2023

En otro orden de ideas, la distribución de la población según sexo y rango etario, con Registro Social de Hogares, nos muestra que el número mujeres adultas representa el 40.34% del total de las mujeres de la comuna concentrando el mayor porcentaje, seguida por las adultas mayores por un 24.93%.

TOTAL DE PERSONAS SEGÚN RANGO ETARIO Y SEXO

Sector territorial	RANGO ETARIO/SEXO								TOTAL
	0-14 años		15-29 años		30-59 años		60 y más		
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Centro	1.917	1.897	2.338	2.394	4.513	4.532	2.323	2.989	**22.903**
Cerros	4.062	3.858	4.449	4.187	7.974	8.619	3.496	4.488	**41.133**
Higueras	1.887	1.820	2.685	2.533	4.712	5.838	3.684	5.302	**28.461**
M. Camino	2.173	2.037	2.246	2.251	4.614	5.076	1.974	2.677	**23.048**
Salinas	2.534	2.454	3.180	3.290	5.507	6.979	2.783	3.729	**30.456**
Total	**12.573**	**12.066**	**14.898**	**14.655**	**27.320**	**31.044**	**14.260**	**19.185**	**146.001**

Fuente: Base de Datos Analista Digital de Información Social (ADIS) abril 2023

Las cifras anteriores representan un desafío para el gobierno local, toda vez que la oferta programática, tanto municipal como gubernamental, en materia de equidad de género, suele orientarse hacia las mujeres adultas, sobre todo para facilitar su inserción laboral, o bien para hacer frente a situaciones de violencia en la pareja. En cambio, la oferta hacia las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes, en materia de equidad de género, suele ser más escasa, a no ser que prevalezca alguna situación de vulneración de derechos, o algún factor de discriminación y/o exclusión social, como es el caso del embarazo adolescente.

En relación a la distribución de las mujeres por tramo y territorio, el mayor número de éstas se concentran en el primer y sexto tramo. En cuanto a los territorios, se observa que la mayor cantidad de mujeres se concentran en sector Los Cerros.

En el caso de los sectores de Salinas, Higueras, Medio Camino y Centro, las mujeres se concentran en el primer tramos.

Número de Mujeres según Tramo de Calificación Socioeconómica y TerritorioCuadro

TOTAL DE MUJERES SEGÚN TRAMO DE CALIFICACIÓN								
SECTOR	TRAMO CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA - CSE							TOTAL
	40	50	60	70	80	90	100	
Centro	6.822	1.102	963	726	975	979	245	**11.812**
Cerros	12.369	1.739	1.825	1.332	1.748	1.693	446	**21.152**
Higueras	5.804	1.483	1.542	1.440	1.752	2.626	846	**15.493**
M. Camino	5.780	954	856	762	1.087	1.914	688	**12.041**
Salinas	6.568	1.400	1.415	1.329	1.948	2.897	895	**16.452**
Total	**37.343**	**6.678**	**6.601**	**5.589**	**7.510**	**10.109**	**3.120**	**76.950**

La mayor concentración de mujeres en el tramo 40 puede ser un claro indicador de hacia dónde se deben orientar los esfuerzos y recursos en materia de autonomía social y económica, toda vez que estas cifras muestran la situación de vulnerabilidad en que se encuentran buena

parte de las mujeres de la comuna. Pues, además, asociados a este tramo, podemos encontrar otros factores de exclusión social, tales como baja escolaridad, redes sociales deficitarias, trayectorias laborales discontinuas, entre otras

En cuanto a la presencia de familias con jefatura femenina, según RSH, la comuna de Talcahuano cuenta con 76.873 hogares, de las cuales 39.470 corresponde a jefatura de hogar femenina, es decir, el 51.3% de los hogares están a cargo de mujeres. Según los datos, se observa que la mayor cantidad de mujeres Jefas de Hogar que cuentan con RSH, se concentran en el sector Los Cerros, sector donde además se concentra la mayor cantidad de mujeres en los tramos I y II.

Cuadro 27: Hogares con jefatura femenina

Sector	Total Jefas de Hogar Femenina
Centro	6.319
Cerros	11.101
Higueras	7.951
Medio Camino	6.190
Salinas	7.909
Total	39.470

Fuente: RSH 2023

Esta realidad no se opone a lo que viene ocurriendo en otras comunas y/o a nivel nacional, siendo necesario leer estas cifras en dos sentidos. Por un lado, es necesario entender que los cambios sociales y culturales han impactado fuertemente en la composición y dinámica de los grupos familiares, existiendo hoy, y desde hace mucho tiempo, no sólo familias nucleares biparentales (la llamada "familia tradicional"), sino también otras muchas conformaciones familiares, como es el caso de las familias monoparentales o uniparentales, con presencia afectiva y económica de un solo progenitor, en este caso una mujer. Sin embargo, y este es el segundo sentido, que es necesario tener en cuenta, que la categoría de "jefatura de hogar femenina" está asociada a un tema económico, debido a que es la mujer la que realiza el mayor aporte económico al hogar como principal proveedora del grupo familiar, y no necesariamente a la ausencia de una pareja.

Esto, nos obliga a abordar otro aspecto fundamental en este aporte económico al hogar, el cual es, el apoyo a aquellas mujeres que no necesariamente realizan el principal aporte económico al hogar (segundas perceptoras), debido a que tienen parejas que lo hacen (jefes de hogar), pero que debido a la precariedad de la economía doméstica hace necesario apoyar el ingreso al mercado laboral de estas mujeres.

Participación económica de las mujeres.

Siendo uno de los ejes de las políticas de equidad de género generar las condiciones para que las mujeres alcancen su Autonomía Económica, y entendiendo por esta, como el desarrollo de capacidades y oportunidades reales que faciliten la incorporación y permanencia en el mercado laboral formal; la oferta programática municipal, pretende a través de un conjunto de programas dirigidos principalmente hacia mujeres mayores de 18 años, de los tramos I y II, abordar y apoyar a este sector de la población con miras a dar posibilidades de acceso al mercado laboral formal y en el emprendimiento.

De la mano de lo anterior, la Municipalidad en convenio con el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, SernamEG, cuenta con dos programas que buscan promover y aumentar la empleabilidad femenina

Programa de 4 a 7

Tiene como objetivo general apoyar la participación laboral de las mujeres responsables del cuidado de niños y niñas de 6 a 13 años, a través del acceso al servicio al cuidado. El trabajo con las Mujeres consiste en apoyar apoyos transversales para la autonomía económica de la Mujeres, mediante el cuidado infantil integral para los niños y niñas de entre 6 y 13 años a cargo de las participantes del programa. Este servicio de atención y cuidado a niños y niñas de mujeres que trabajan en 3 establecimientos educacionales de la comuna para que adquieran nuevas habilidades y aprendizajes mientras sus madres trabajan con monitores del área de deporte y artes, y taller de apoyo escolar. La cobertura en el sector de los cerros tuvo un considerable aumento de cobertura, específicamente en la Escuela Villa Centinela Sur y el traslado del programa al Colegio San Francisco, lo que avala la información de mayor concentración de jefaturas de hogar femenina concentradas en el sector, siendo un gran aporte a la autonomía económica de las mujeres.

Mujeres Jefas de Hogar

El cual tiene como principal objetivo "Habilitar Laboralmente a las mujeres para fortalecer sus capacidades en la búsqueda de un empleo o el desarrollo de un emprendimiento". Para ello, el programa pretende desarrollar las capacidades y habilidades laborales en las jefas de hogar, a través de talleres de formación para el trabajo tanto dependiente como independiente, y articulando con la institucionalidad pública y privada, el acceso de las participantes a la oferta existente en distintos componentes como : capacitación, nivelación de estudios, atención odontológica, intermediación laboral, acceso a capitales semilla, y otros relacionados a mejorar sus oportunidades de desarrollo para el ejercicio de un empleo o emprendimiento de acuerdo a sus necesidades y demandas establecidas en la construcción de su proyecto laboral elaborado durante su participación en el programa.

Durante el año 2023, al Programa Mujeres Jefas de Hogar postularon un total de 253 mujeres, de las cuales 160 fueron seleccionadas para participar, según los siguientes requisitos establecidos por el SernamEG:

- Preferentemente jefa de hogar (principal proveedora del hogar).
- Ser económicamente activa.
- Tener entre 18 y 65 años de edad.
- Pertenecer al 60% de la CSE del RSH. Para quienes no estén inscritas en el RSH se considerarán los quintiles I, II y III. El cálculo del quintil se realizará de manera automática en el sistema informático de la institución a partir de la declaración de ingresos mensuales y composición del grupo familiar. El total de participantes sin RSH no podrá superar el 10% de la cobertura.
- Vivir en Talcahuano.
- Las participantes que hayan sido beneficiarias del Programa Autonomía Económica de PRODEMU, no serán parte del componente 1 del PMJH (en el mismo año calendario). No es posible participar de ambos programas simultáneamente.
- No haber sido participante del PMJH en los últimos tres años.
- Existen los siguientes casos de priorización y acceso preferente al Programa:
- Jefas de Hogar derivadas de los Programas de SernamEG.
- Mujeres derivadas de los Programas VCM de SernamEG.
- Jefas de Hogar participantes del Subsistema de Seguridad y Oportunidades.
- De ellas, podemos presentar la siguiente caracterización de acuerdo al análisis de los datos otorgados por su ficha individual, y de las cuales podemos señalar que:
- Son las principales proveedoras del hogar, mujeres jefas de hogar (91.2%)
- Presentan un promedio de 41 años a edad, principalmente distribuidas en el rango de 30 y 44 años.
- En su mayoría poseen escolaridad media completa (65%)
- Principalmente dentro del I y II quintil de Ingresos (71%)
- Principalmente provenientes del sector territorial de Los Cerros de Talcahuano (38%)

A continuación, se dará a conocer detalladamente a través de cuadros de presentación, porcentajes de las siguientes características de nuestras participantes de Talcahuano:

Jefatura de hogar

COMUNA	JEFA DE HOGAR	JEFA DE NÚCLEO	NO ES JEFA DE HOGAR
TALCAHUANO	92.2%	2.5%	6.3%

Fuente: Sistema Gestión de Programas (SGP).

Rango de Edades

COMUNA	18-29	30-44	45-59	60 y más
TALCAHUANO	11.5%	54.0%	31.7%	2.9%

Fuente: Sistema Gestión de Programas (SGP).

Nivel educacional

COMUNA	Educación Básica Incompleta	Educación Media Incompleta	Educación Media Completa
TALCAHUANO	7.9%	15%	68.1%

Fuente: Sistema Gestión de Programas (SGP).

Situación de pobreza por ingresos (Quintiles)

COMUNA	QUINTIL I	QUINTIL II	QUINTIL III	QUINTIL IV	QUINTIL V
TALCAHUANO	36.5%	34.6%	28.3%	0.6%	0.0%

Fuente: Sistema Gestión de Programas (SGP).

Situación laboral (al momento de inscribirse en el programa)

COMUNA	Cesante o busca trabajo por primera vez	Estudia y trabaja	Estudiante / capacitándose	Trabaja Remunerada como Temporera	Trabaja Remunerada Dependiente	Trabaja Remunerada Independiente	Trabaja Remunerada modalidad mixta (Dependiente e Independiente)	Trabajo no Remunerado en laborales domésticas y/o cuidados	Trabajo no Remunerado para un familiar en labores no domésticas
TALCAHUANO	36.7 %	0%	0%	0%	6.3%	55.9%	0%	0%	0%

Fuente: Sistema Gestión de Programas (SGP).

COMUNA	CENTRO	HIGUERAS	CERROS	M. CAMINO	SALINAS
TALCAHUANO	21%	10%	38%	14%	16%

Fuente: Sistema Gestión de Programas (SGP).

Con ello, podemos señalar, que el municipio de Talcahuano ha habilitado e intervenido a más de 4.384 mujeres trabajadoras y/o jefas de hogar desde que se instaló el programa en la comuna durante el año 1996 y desde entonces, se ha destinado importantes esfuerzos para fortalecer un proceso de habilitación laboral que devuelva la confianza a las mujeres para ingresar al mundo laboral, y que les permita mejorar sus condiciones de competitividad en el mundo del trabajo remunerado como en el ejercicio de un emprendimiento con una perspectiva de enfoque de género.

El fortalecimiento de los emprendedores es relevante, considerando que el mayor porcentaje de emprendedores a lo largo del país son mujeres. Por lo anterior, el Programa Municipal Talleres Laborales, destinado a mujeres de la comuna, ha buscado nuevas áreas de trabajo,

capacitando en distintas áreas y apoyando conocimientos basados en el área de marketing, comunicación estratégica, empoderamiento y acompañamiento psicosocial.

Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos y recursos tanto municipales como gubernamentales, persiste un conjunto de factores macrosociales que condicionan las posibilidades de inserción y permanencia de las mujeres de la comuna en el mercado laboral.

Cuadro 28: Indicadores asociados al mercado laboral comunal

		2020	2021
Tasa de Desempleo	Masculina	9,2%	8,5%
	Femenina	9,7%	8,1%
	Total Comuna	**8,9%**	**8,6%**
Tasa de Participación	Masculina	51,7%	50,3%
	Femenina	41,3%	38,3%
	Total Comuna	**51,7%**	**50,3%**

Fuente: Boletín INE trimestre móvil febrero-abril 2021 comparativo

De acuerdo a los datos del INE, la tasa de desocupación de las mujeres durante el presente año, ha bajado más que la de los hombres, debido principalmente a la caída de la participación laboral de las mujeres, las cuales han dejado de buscar trabajo debido a que no cuentan con el cuidado infantil requerido para incorporarse a un empleo y porque son las que tradicionalmente se quedan al cuidado de las personas y de los quehaceres domésticos dentro del hogar agudizados por el período de la pandemia.

Comparativamente al año anterior, se observa una disminución de la desocupación en la Región en ambos géneros, debido principalmente a la reactivación de la economía dado la crisis social y económica producida en los años 2019 y 2020.

Este aumento se suma a la mayor incidencia porcentual de los hombres dada la brusca pérdida del empleo en tiempos de pandemia que la población ha enfrentado. En cuanto a la participación laboral, continúa la brecha de género en el acceso al empleo, ya que son las mujeres las que menos participan en el mercado laboral (41,2%), principalmente porque ellas son las encargadas del cuidado de personas dentro del hogar, imposibilitando su acceso al empleo remunerado.

Salud y sexualidad en mujeres.

La salud sexual ha sido definida por la OMS como un estado de bienestar físico, mental y social en relación con la sexualidad, la cual no es la ausencia de enfermedad, disfunción o incapacidad. La salud sexual requiere un enfoque positivo y respetuoso de la sexualidad y de las relaciones sexuales, así como la posibilidad de tener experiencias sexuales placenteras y seguras, libres de toda coacción, discriminación y violencia. Para que la salud sexual se logre y se mantenga, los derechos sexuales de todas las personas deben ser respetados, protegidos y ejercidos a plenitud.

La salud reproductiva es la condición en la cual se logra el proceso reproductivo en un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente ausencia de enfermedades y

dolencias, en todos los aspectos relacionadlos con el sistema reproductivo, sus funciones y procesos.

El escaso nivel de conocimientos en salud sexual y reproductiva (SSR) con enfoque de género y derechos es un factor de riesgo y tiene un efecto negativo en las personas, exponiéndolas a un aumento de: iniciación sexual a temprana edad, tener relaciones sexuales sin consentimiento y/o sin protección, tener un embarazo no planeado (ENP), adquisición de infecciones de transmisión sexual (ITS) y/o virus de inmunodeficiencia humana (VIH), vivir violencia sexual y de género, cáncer de mamas y/o cáncer cervicouterino (CCU) y desinformación sobre salud menstrual.

Este problema afecta a una amplia población, especialmente a mujeres de todas las edades, porque están en una condición desfavorable respecto a los hombres. Las mujeres, que representan el 51% de la población total (INE 2022), sufren más violencia (Subsecretaría de Prevención del delito, 2020), experimentan más ENP, abortos en condiciones de riesgo, mortalidad, discapacidad, ITS, violencia de género y otros problemas relacionados con el embarazo y el parto. Así también, realizan menos trabajos remunerados, tienen menores remuneraciones (INE, 2020) y ocupan menos cargos públicos de poder (ONU Mujeres, 2021).

Programa Mujeres, Derechos Sexuales y Reproductivos

En materias de sexualidad destaca el programa Mujeres, Derechos Sexuales y Reproductivos, iniciativa del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género que busca mediante alianzas estratégicas con los equipos ejecutores (Municipalidades y ONGs), mejorar la calidad de vida y bienestar integral de jóvenes y mujeres a través de la entrega de herramientas para el empoderamiento y el fortalecimiento de la autonomía física.

Este programa se implementa en la comuna desde el año 2019 por medio de un convenio de colaboración con el SernamEG y tiene por objetivo contribuir a fortalecer la autonomía física de las personas desde los 14 años por medio de la entrega de información y herramientas que fomenten el empoderamiento en la toma de decisiones, promuevan la igualdad de mujeres y hombres, y la no discriminación de las mujeres. Todo esto mediante estrategias de intervención directas mediante talleres participativos, y estrategias de intervención colectivas mediante alianzas estratégicas de promoción del autocuidado, la prevención y la salud sexual y reproductiva.

2. Principales Problemáticas en relación a la situación de las Mujeres de la Comuna de Talcahuano.

1. En la línea de autonomía económica, las acciones de inserción y permanencia de las mujeres de la comuna en el mercado laboral formal no son suficientes, toda vez que se observa una alta tasa de desempleo femenino y escasa calificación que favorezca la inserción y permanencia de las mujeres en el mercado laboral.
2. De acuerdo a la información recabada se observa falta de especialización de los equipos profesionales para abordar situaciones de violencia de género en parejas adolescentes y/o parejas jóvenes sin convivencia.

3. Si bien durante los últimos 3 años se ha visto un posicionamiento y un mejoramiento continúo en articulación de redes y flujos comunicacionales interinstitucionales, que reflejan un progreso en procesos de coordinación y articulación intersectorial. Se debe encaminar el trabajo intersectorial hacia instancias vinculantes, que permitan a las redes que trabajan tanto la prevención como la atención de la violencia contra las mujeres, en poder esbozar, planificar y coordinar estrategias comunales, que se materialicen o encaminen a ser políticas locales, que impulsen a Talcahuano como una de las comunas pioneras en Chile que se adcribe al Objetivo de Desarrollo Sostenible N°5 de la Agenda 2030 de la ONU.

4. Se observa baja participación de mujeres jóvenes en las organizaciones sociales, no así en el caso de las mujeres adultas. Desde la perspectiva de género se explica lo anterior señalando que las mujeres asumen un rol más activo en aquellas organizaciones que permiten una proyección del espacio doméstico hacia el organizacional-comunitario.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en relación a la situación de las Mujeres de la Comuna.

1. Gestión municipal bajo la perspectiva de equidad de género que incorpore de manera transversal los lineamientos propuestos por organismos internacionales (CEPAL), a saber, *autonomía económica, autonomía política y autonomía física*.

2. Fortalecer instancias de coordinación entre los distintos programas y unidades municipales que abordan problemas relacionados con las dimensiones antes mencionadas, a saber, *autonomía económica, autonomía política y autonomía física de las mujeres*.

3. Fortalecimiento de la oferta programática actual, en términos financieros, que permita la dotación estable de profesionales para la intervención psicosocial.

4. Estudio de medición del impacto de la oferta programática dirigida a mujeres, a fin de evaluar cobertura de atención e impacto de las acciones municipales y gubernamentales, en todos los territorios.

5. Realizar diagnóstico de la situación de las mujeres y género en la comuna, incorporando Encuesta de Uso del Tiempo (EUT)

6. Programa de capacitación acorde a transformaciones en matriz productiva y mercado laboral local, con miras mejor condiciones de inserción laboral y empleabilidad.

7. Programa de capacitación a funcionarios/as municipales y profesionales a honorarios en Desarrollo y Gestión Local con Enfoque de Género.: Ofrece programas de capacitación en Enfoque de Género y Prevención de la Violencia de Género, en dos modalidades:

   1) Capacitación a Personas Externas: Entregar insumos a ciudadanos(as) de la comuna, tanto a público adolescente/juvenil, como para personas adultas.

   2) Capacitación a Personas Internas: Tiene por cometido, formar e insumar tanto a funcionarios/as municipales, profesionales a honorarios y equipos que trabajan en redes comunales.

8. Fortalecimiento de las estrategias para una Sexualidad Saludable durante el ciclo vital, mediante la promoción de Derechos Sexuales y Reproductivos, medidas de prevención de las Infecciones de Transmisión Sexual y VIH SIDA y medidas de prevención del embarazo adolescente.

9. Sensibilizar a la población Juvenil de la comuna, sobre la importancia de establecer relaciones saludables, que contribuyan en el tiempo a reducir la violencia de género y sus indicadores en la comuna

II. ADULTOS MAYORES

1. Análisis Preliminar

Talcahuano tiene una población de personas mayores de 33.445, equivalente al 23% del total de la población (146.001 personas, Base de Datos Analista Digital de Información Social Adis RSH Abril 2023). Respecto a la diferencia según sexo, 14.260 corresponde a varones y 19.185 son mujeres.

Respecto a la concentración de Personas Mayores por sector territorial, según Base de Datos Analista Digital de Información Social Adis RSH Abril 2023, la mayor cantidad se concentra en el sector Higueras con un total de 8.986 personas mayores, seguido de sector Los Cerros con 7.984, luego sector Salinas con 6.512, seguido por sector Centro con 5.312 y sector Medio Camino con 4.651 personas mayores.

Según datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el estado nutricional de la población se relaciona con elevados índices de sobrepeso y obesidad como puede visualizarse en la siguiente tabla teniendo a la Región y el país como referencia.

Los modelos para comprender la situación y posición de las personas mayores en la sociedad se han basado en explicaciones biomédicas y sociales que, en general, han construido a este grupo como un problema para sus familias y la sociedad, y al envejecimiento como un obstáculo para el desarrollo22. Por cierto, tradicionalmente desde la política pública, se ha construido la vejez como una etapa de carencias de tipo económicas, físicas y sociales; las primeras expresadas en problemas de ingresos, las segundas en falta de autonomía y las terceras en ausencia de roles sociales que desempeñar.

El municipio de Talcahuano, en sus líneas programáticas y adoptando el enfoque de los derechos, conlleva un cambio paradigmático en este sentido, puesto que se ha propuesto promover el empoderamiento de las personas mayores y una sociedad integrada desde el punto de vista de la edad. Esto implica que las personas mayores son sujetos de derecho, no solamente beneficiarios, y que, por lo tanto, disfrutan de ciertas garantías y tienen determinadas responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones.

El municipio a través del **Departamento de la Familia**[22] promueve la inclusión de esta población en los ámbitos familiar, vecinal y comunitario.

[22] Que focaliza su gestión también a personas con capacidades diferentes.

En la actualidad, el municipio trabaja de manera coordinada y colaborativa con las personas mayores organizados en clubes, agrupaciones, actores activos de la Mesa Intersectorial, la Unión Comunal de Adultos Mayores, Juntas de Vecinos. Se trata entonces de un sector de la población comunal que visualiza oportunidades de desarrollo social en el trabajo asociativo, por un lado, y de cooperación con la entidad municipal como fuente de recursos e iniciativas de inclusión social. Respecto de otras organizaciones sociales, las personas mayores son un sector muy activo en términos de participación en la comuna y el quehacer municipal, lo que claramente promueve un envejecimiento activo.

Para el año 2023, el presupuesto asignado para el Programa Fomento a la Integración del Adulto Mayor, fue de $111.575.649.-, y para el año 2024 se espera continuar trabajando en el Programa Fomento a la Integración de Personas Mayores, en base a los siguientes objetivos:

a) Incentivar, facilitar y promover la participación e integración e integración de las organizaciones pertenecientes al catastro comunal participen activamente en las jornadas y actividades recreativas, deportivas y culturales programadas, de forma presencial o virtual según corresponda.
b) Promover en los Adultos Mayores procesos de aprendizaje y/o cambios sociales, entregando las herramientas, destrezas y conocimientos para el desarrollo de sus habilidades cognitivas, artísticas, motoras y de autocuidado, a través de un Monitor de Taller, charlas educativas y/o de aprendizaje.
c) Articular la Mesa Intersectorial de Personas Mayores con la colaboración de instituciones que trabajen como co-garantes de los Derechos de cada uno de ellos.
d) Brindar asesoría a las organizaciones de adultos mayores de la comuna que soliciten para postular a Fondos Concursables del SENAMA y otros organismos públicos y privados.
e) Iniciar acciones para la elaboración de la Ordenanza por el Buen Trato a las Personas Mayores.
f) Entregar atención integral a los casos sociales que tengan estricta relación con el bienestar de las personas mayores, incluidas las personas longevas y familia.
g) Apoyar los casos que correspondan a la Ley 20.427, por maltrato a las personas mayores, mediante la Defensoría, acompañamiento y contención en dicho proceso, mediante la Defensoría de Personas Mayores desde el nivel local, transformando a Talcahuano, en una Ciudad que cuida y protege a las personas mayores.
h) Difundir y realizar actividades socioeducativas y/o talleres psicosociales online en temas de interés para adultos mayores y enfocadas a la prevención del maltrato y a la protección ante vulneración de derechos, mediante la Defensoría de Personas Mayores.
i) Apoyar la articulación de proyectos y estrategias en la temática de personas mayores en convenio con organismos externos para mejorar la calidad de vida.
j) Generar y participar en instancias de capacitación, formación y autocuidado para el equipo del Programa Fomento a la Integración de las Personas Mayores.

2. Principales Problemáticas y potencialidades diagnosticadas en materia de Adultos Mayores

(1) Aun cuando el municipio es ejecutor de las líneas de acción del Programa Familia del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, no puede contrarrestar la vulneración de derechos en la que se encuentran los adultos mayores cuyas causas son de carácter estructural y de intervención intersectorial: insuficiente acceso a la salud, a la vivienda, a la vida familiar, a realizar una actividad remunerada, a acceder a espacios públicos de recreación gratuitos.

(2) Dicha situación de vulneración de derechos requiere de programas de atención psicosocial y de salud mental que aborden problemáticas asociadas al abandono familiar, violencia intrafamiliar y crisis propias de esta etapa de la vida.

(3) La comuna carece de un Establecimiento de Larga Estadía para Personas Mayores en situación de calle que actúe como un dispositivo permanente y oportuno de ayuda asistencial.

(4) El municipio no ha relevado la situación de vulneración socioeconómica de esta población profundizada por el sistema de previsión social. Ello es relevante si se considera la tendencia al envejecimiento de la población y los bajos montos de las pensiones y jubilaciones.

Entre las Potencialidades identificadas en los talleres, destaca la participación que tienen las personas mayores organizados, lo que le permite al municipio fortalecer la relación existente entre los actores y plantear a mediano plazo procesos de sistematización y evaluación de impacto de los servicios prestados a la comunidad. Y como estrategia implementada por la Oficina de Personas mayores, se realizan jornadas inclusivas recreativas, seminarios, jornadas educativas, que también invitan a la población de personas mayores que no participa actualmente de los talleres, esto a fin de incluir en las actividades al mayor porcentaje de personas.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Adultos Mayores

Respecto a la concentración de Personas Mayores por sector territorial, según Base de datos Analista Digital de Información Social Adis RSH Abril 2023, la mayor cantidad se concentra en el sector Higueras con un total de 8.986 personas mayores, seguido de sector Los Cerros con 7.984, luego sector Salinas con 6.512, seguido por sector Centro con 5.312 y sector Medio Camino con 4.651 personas mayores.

Considerando el total comunal de Personas Mayores, es que la municipalidad se suma a la iniciativa de la Organización Mundial de la Salud sobre "Ciudades Amigables con las personas mayores", lo cual surge como respuesta al acelerado envejecimiento y urbanización de la población mundial, no quedando Talcahuano ajeno a esta realidad. Por tanto y como primera acción que se pueda materializar, se comienza a trabajar en la elaboración de La Ordenanza por el "Buen Trato a las Personas Mayores", en que Talcahuano promoverá e incentivará a su población de 146.001 ciudadanos a respetar a las personas mayores, brindándoles además trato digno y amigable.

En términos prácticos, busca incentivar y apoyar a comunidades alrededor del mundo en que adapten sus estructuras y servicios para que sean accesibles e incluyan a las personas mayores con diversas necesidades y capacidades, poniendo énfasis en 8 áreas temáticas, desde las cuales las personas mayores diagnostican las ventajas y barreras que existen en su entorno, lo que se complementa también con la perspectiva de servicios y cuidadores en los sectores públicos, privado y voluntariado. Estos son: transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, servicios comunitarios y de salud y espacios al aire libre y edificios.

Talcahuano, como ciudad interesada en el bienestar de las Personas Mayores, ha avanzado hacia una "Ciudad Amigable con las Personas Mayores", ya cuenta con la carta de compromiso firmada por el Alcalde y el Honorable Concejo, lo cual certifica a la comuna como miembro de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud. Los miembros de la Red comparten y promueven los valores y principios del enfoque de amigabilidad con la edad de la Organización Mundial de la Salud, se comprometen a crear entornos amigables con las personas mayores y aceptan participar activamente en la Red.

No obstante, lo anterior, y con el afán de seguir avanzando se trabaja en la implementación de una encuesta que nos servirá como insumo fundamental para la elaboración de la Ordenanza Municipal por el "Buen Trato a las Personas Mayores", la cual abarca identidad de género, multicultural, contiene un enfoque de derecho, considerando además la posibilidad de explayarse frente al buen trato desde la propia perspectiva de las personas mayores.

1. Visibilización de la situación de vulneración de derechos

En la Línea de Promoción Social es relevante darle continuidad a las actividades recreativas que actualmente realiza el municipio con la comunidad, pero ampliándola a actividades en la línea de la promoción de la salud mental y física. Actividades tales como: folclore, baile adaptado, terapias complementarias, hierbas medicinales, yoga, pintura, multicosas, gastronomía, pintura, reiki, tango, los cuales son realizados en las distintas sedes de clubes de personas mayores o en junta de vecinos y además en dependencias municipales. Estos talleres son de fácill difusión, de fácil acceso, invitando tanto a los clubes de adultos mayores, como a aquella población que participa por demanda espontánea. Y considerando la salud física de las personas mayores, el buen caminar, cómodo, libre y que permita la autovalencia de las personas, se realiza en el mismo domicilio u operativos en clubes de personas mayores de quienes lo necesiten, el servicio de pedicuire, lo cual permite dar satisfacción a una necesidad detectada mediante entrevistas con los mismos usuarios como por sus familiares o presidentes de clubes, lo cual genera mayor autonomía en la persona.

La educación popular o los modelos de educación social pueden resultar muy pertinentes para el abordaje de ciertas problemáticas sentidas por la comunidad. Se sugiere la capacitación de vecinos/as que voluntariamente deseen cumplir el rol de educadores sociales en necesidades

de salud y cuidados, pero también se sugiere un trabajo entre los actores involucrados en el desarrollo económico y productivo de las personas mayores que visibilicen la problemática de las bajas pensiones y jubilaciones. Para ello se diseñan charlas de empoderamiento vecinal dictadas por el Psicólogo de la Defensoría de Personas Mayores, abordando temáticas sobre qué entendemos por maltrato, aspectos legales de maltrato en Ley 20.066, cómo poder identificar y donde acudir, entre otros similares.

Por último, una de las principales preocupaciones está dada por la autovalencia, el deterioro físico y mental que caracteriza a la población. Índices de obesidad, mal nutrición, presencia de enfermedades crónicas asociadas a los hábitos alimenticios, requiere de un esfuerzo conjunto por parte del sector Salud Municipal, con el que se pretende trabajar en conjunto en talleres de autoucuiado, sean dictados por una profesional Nutricionista para educar en una alimentación saludable, que no tan solo será beneficioso para su estado de salud físico sino también a mejorar su sistema inmune.

En relación a lo anterior es relevante mencionar que existen 1.239 personas mayores con riesgo de dependencia y 2.490 dentro de la clasificación de dependencia moderada o severa (Reportes estadísticos REM por el Departamento de Administración de Salud Municipal; DAS; junio 2023), por lo cual se implementa en el año 2020 un programa en convenio con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) que trabaja con personas mayores que presentan este este nivel de dependencia, denominado Centro Diurno Comunitario "María del Pilar Bermúdez Bustos"; programa que trabaja de manera activa con 90 usuarios, realizando actividades para mejorar su estado físico, motor y psicosocial, tanto en el domicilio como en espacios municipales dispuesto de manera exclusiva para atenderlos.

Para cubrir la necesidad de las personas mayores con nivel de dependencia moderada o severa, se implementa en diciembre del año 2020 un Programa Red Local de Apoyo y Cuidados, en convenio con la Seremi de Desarrollo Social y Familia que trabaja bajo el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados – Chile Cuida.

2. Promoción de factores protectores contra el maltrato

Fortalecimiento de la red familiar de apoyo en los cuidados de personas mayores, en el entendido que están insertos en un grupo familiar cuya obligación es otorgarle los cuidados básicos y el desarrollo de vínculos intergeneracionales. Esta estrategia de interés para la actual administración y el Departamento de la Familia debiera plasmarse también en un trabajo psicosocial que tuviera a la familia como unidad de intervención.

Construcción de casas de acogidas especializadas en intervención psicosocial en casos de violencia intrafamiliar, como una forma de hacerse cargo de la situación de abandono o de calle en la que se encuentran.

Línea Defensoría Comunal del Adulto Mayor:

- Atención individual con enfoque sistémico: Ingreso, atención y seguimiento de casos y orientación acerca de situaciones de vulneración de derechos de personas mayores de la comuna, bajo el amparo y tenor de lo dispuesto en la Ley 20.066.
- Se realizan visitas domiciliarias – Evaluación Social y Psicológica con la finalidad de realizar una evaluación profesional de la situación en terreno, y activar las redes de acuerdo a cada caso. Asimismo, recoge la demanda de Asistencia Social, las denuncias realizadas por vecinos y/o dirigentes y apoya en la contención emocional del proceso, evaluando al afectado en crisis para conocer cuál es la dimensión del daño psicológico causado.
- Realización de actividades socioeducativas y talleres psicosocial en temas tales como: Aprendiendo a envejecer, Envejecer como proceso de la vida, Prevención y abordaje en el maltrato a persona mayor, Procesos de la denuncia, Empoderamiento de derechos de personas mayores, Charlas motivacionales, entre otros.
- Charlas informativas: durante todo el año se trabajará con charlas informativas en diversas temáticas de interés para las personas mayores, tales como: Acceso a diversos Beneficios estatales y municipales (subsidio de arriendo para persona mayor, Pensión Básica Solidaria de Vejez, Registro Social de Hogares, bonos de emergencia, apoyo de alimentos o pañales, Bono por Hijo, Subsidio de Reparación de Vivienda, Posesiones efectivas, VIF, Divorcio, Alimentos Mayores, Titulo de dominio, Cesión de Derechos, entre otros.

3. Promoción de la funcionalidad en los adultos mayores con nivel de dependencia leve

La funcionalidad o independencia funcional es definida como la capacidad de cumplir con acciones requeridas en el diario vivir, para mantener el cuerpo y subsistir independientemente. Cuando el cuerpo y la mente son capaces de llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana se dice que la funcionalidad está indemne (Gestor de Caso del Adulto Mayor en Riesgo de Dependencia. Programa de Salud del Adulto Mayor. MINSAL 2010).

Población en Control según Condición de Funcionalidad			
Condición de Funcionalidad	**Ambos sexos**	**Hombres**	**Mujeres**
Autovalente sin riesgo	4217	1842	2375
Autovalente con riesgo	2876	1153	1723
Riesgo en dependencia	**1239**	**425**	**814**
Dependiente leve	**895**	**285**	**610**
Total de A.M en control	9227	3705	5522

*Reportes estadísticos REM por parte del Departamento de Administración de Salud Municipal (DAS, junio2023.)

El cuadro expuesto muestra la clasificación de los adultos mayores según condición de funcionalidad. Estas cifras son en relación a quienes se encuentran inscritos en los distintos Centros de Salud Familiar (CESFAM) a nivel comunal. Al analizar la tabla, se evidencia que existen 761 adultos mayores que son dependientes leves. Paralelamente, existen 1239 personas mayores que se encuentran en nivel funcional de riesgo, lo cual genera la tendencia a que en medida que pase el tiempo, estos niveles de funcionalidad vayan disminuyendo, llegando en un futuro a pertenecer al grupo de dependencia leve.

Construcción de casas de acogidas especializadas en intervención psicosocial en casos de violencia intrafamiliar, como una forma de hacerse cargo de la situación de abandono o de calle en la que se encuentran.

1. **Línea Defensoría Comunal del Adulto Mayor:**

La Defensoría del Adulto Mayor, es una línea programática de la Oficina del Adulto Mayor, que se crea en el año 2017, por mandato de nuestra autoridad comunal, con el propósito de potenciar el buen trato de las personas mayores, dado el aumento de esta población, por ende, las situaciones de vulnerabilidad también se ven en aumento. El enfoque de atención, apunta a la atención de personas mayores o quienes estén interesados en su bienestar, que necesitan orientación respecto a situaciones de negligencia, situaciones de abandono, abuso patrimonial, además de los maltratos de tipo físico y psicológico, por lo que el municipio cuenta con un equipo preparado para dar una buena y oportuna respuesta a estos nuevos desafíos sociales.

La Defensoría Comunal del Adulto Mayor, posiciona a Talcahuano, como una ciudad que cuida y protege a los adultos mayores, siendo garante de sus derechos, a través de un trabajo colaborativo, orientado a potenciar el buen trato y apoyo en el cumplimiento de la Ley N°20.427.

Desde el año 2017 al actual, se han brindado atenciones con enfoque psicosociojurídico a 876 personas mayores de la comuna, siendo su mayor atención por causales de maltrato con un total de 379 usuarios, seguido de 316 casos por orientación, 159 atenciones por caso que involucra una temática netamente social y 22 atenciones por causales anexas al Programa.

Sus líneas de atención hacen mención a lo siguiente:

- Atención individual con enfoque sistémico: Ingreso, atención y seguimiento de casos y orientación acerca de situaciones de vulneración de derechos de adultos mayores de la comuna, bajo el amparo y tenor de lo dispuesto en la Ley 20.066.
- Se realizan visitas domiciliarias, con todos los protocolos sanitarios correspondientes, evaluación social y psicológica, con la finalidad de efectuar una evaluación profesional de la situación en terreno, y activar las redes de apoyo de acuerdo a cada caso. Asimismo, recoge la demanda de Asistencia Social, las denuncias realizadas por vecinos

y/o dirigentes, y apoya en la contención emocional del proceso, evaluando al afectado en crisis para conocer cuál es la dimensión del daño psicológico causado.

- Realización de actividades socioeducativas y talleres psicosocial vía telemática, en temas tales como: aprendiendo a envejecer, envejecer como proceso de la vida, prevención y abordaje en el maltrato del adulto mayor, procesos de denuncia, empoderamiento de derechos de adultos mayores, charlas motivacionales, entre otros.
- Charlas informativas: durante el año se trabajará con charlas informativas en diversas temáticas de interés para los adultos mayores, tales como: acceso a diversos beneficios estatales y municipales (subsidio de arriendo para el adulto mayor, pensión básica solidaria de vejez, Registro Social de Hogares, bonos de emergencia, bono por hijo, subsidio de reparación de vivienda, posesiones efectivas, VIF, divorcio, alimentos mayores, título de dominio, cesión de derechos, apoyo asistencial consistente en alimentos, pañales adulto, entre otros).

Dado lo anterior, y a objeto sumar más acciones a favor de los usuarios de la Defensoría Comunal del Adulto Mayor, es indispensable generar nuevos proyectos que fortalezcan aún más la línea defensora, con acciones tales como:

- Empoderar a los Adultos Mayores a través de charlas psicoeducativas y social frente a las situaciones de vulneración.
- Efectuar sesiones de terapia para los adultos mayores que entran al programa de Defensoría.
- Implementar un sistema de educación social en base a la Segunda Infancia, es decir, implementar charlas socioeducativas a niños y niñas de establecimientos educacionales, que promuevan el buen trato al adulto mayor.

2. Centro Diurno Adulto Mayor

Con fecha 30 de junio del 2020 la Municipalidad de Talcahuano a través del Departamento de la Familia de la Dirección de Desarrollo Comunitario, firmó convenio con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, para el financiamiento del programa "Centro Diurno Comunitario María del Pilar Bermúdez Bustos", por un monto total de $177.861.040.- El Centro Diurno es un espacio para 90 personas mayores con dependencia leve y situación de vulnerabilidad que entrega prestaciones sociosanitarias y de apoyo. Dichas prestaciones, incluyen al cuidador o familiar significativo, mediante talleres y actividades que tiene por objetivo contribuir a mejorar la

calidad de vida de las personas mayores a través de la promoción y mantención de la autonomía e independencia, que permita contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social.

El Centro diurno María del Pilar Bermúdez Bustos, cuenta con un equipo multidisciplinario (Trabajadora Social, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional y Kinesiólogo), quienes entregan los siguientes servicios: Evaluación Gerontogeriátrica Integral, terapias funcionales, terapias

cognitivas, terapias socioafectivas, integración comunitaria, terapias socializadoras, atención social y visitas domiciliarias.

Durante el primer periodo de ejecución (2020-2022) el equipo del Centro Diurno realizó un total de 1.056 visitas domiciliarias, 489 talleres, 10.430 seguimientos telefónicos y 369 atenciones a cuidadores. Actualmente el programa se encuentra en prórroga de convenio (2022 – 2024) alcanzando a la fecha un total de 167 visitas domiciliarias, 561 talleres, 6.320 seguimientos telefónicos y 473 atenciones a cuidadores.
Las actividades mencionadas se realizan en las oficinas del programa Centro Diurno del Adulto Mayor, ubicado en Sargento Aldea 290

3. Programa Red Local de Apoyos y Cuidados

El Programa Red Local de Apoyos y Cuidados (PRLAC) se ejecuta en la comuna a través de convenios de transferencia de recursos establecidos con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia desde diciembre del año 2020, los cuales se complementan con recursos municipales, y se enmarca en una estrategia de protección y atención integral a personas con dependencia funcional y sus cuidadores/as principales. Tiendo una cobertura de 71 hogares, los cuales ingresan vía nómina del Ministerio de Desarrollo Social y lista de espera comunal.

Para efectos de la ejecución, se entiende como personas con dependencia a personas en situación de discapacidad de cualquier edad con dependencia. El programa se enfoca en los niveles moderado y severo.

En cuanto a los niveles de dependencia que se registran en la comuna, de acuerdo a datos de RSH de junio de 2022 tenemos lo siguiente:

Total de personas con dependencia según tipo

Tipo de Dependencia	N° Personas
Moderada	1.754
Severa	736
Total	**2.490**

Total de personas con dependencia según tipo, en tramo de calificación socioeconómica – CSE

Tipo de Dependencia	N° Personas
Moderada	1.370
Severa	553
Total	**1.923**

Las acciones de la red incorporan además a los/as cuidadoras no remuneradas de personas con dependencia funcional y/o red de apoyo de estas personas, de manera de mejorar la calidad de vida de los hogares.

El programa se implementa a través de los siguientes componentes:

- Plan de cuidados
- Servicio de Atención Domiciliaria
- Servicios especializados de Apoyos y Cuidados.
- Gestión Comunitaria

El objetivo general es disminuir la vulnerabilidad biopsicosocial de la díada; en tanto que la persona en situación de dependencia funcional mejora o mantiene su nivel de funcionalidad, y cuidador/a principal reduce o mantiene la sobrecarga.

En cuanto a sus objetivos específicos tenemos el generar una guía de intervención para mejorar el bienestar biopsicosocial de la diada del cuidado a partir del levantamiento de necesidades de apoyo, proveer servicios básicos de cuidado en el domicilio de la diada contribuyendo a disminuir la sobrecarga del cuidador/a principal y mejorando las condiciones de atención de la persona en situación de dependencia funcional y otorgar bienes y/o servicios especializados que se adapten a las necesidades particulares de la díada complementando la oferta local existente.

El presupuesto que se asigna a cada comuna, está destinado a implementar a nivel local, un plan de trabajo dirigido al desarrollo de los componentes. Cada uno de estos componentes tienen asociada una orientación técnica que describe la especificidad metodológica de las acciones de intervención, las cuales se materializan a través del trabajo de un equipo multidisciplinario compuesto por: Encargada de Programa, Coordinadora de Servicios Especializados (SSEE), Coordinadora del Servicio de Atención Domiciliaria (SAD), Gestora Comunitaria, Kinesiólogo, Terapeuta Ocupacional, Psicólogo, Nutricionista y 8 Asistentes de Cuidados. El equipo se despliega a los distintos sectores de la comuna, entregando atenciones principalmente a través de visitas domiciliarias.

Los principios básicos, sobre los cuales se articula el diseño e implementación del PRLAC, consideran al trabajo en red como un eje relevante y vital, en el entendido que el fenómeno de la dependencia no es posible abordarla de manera aislada. Para ello se conformó la Red Local de Apoyos y Cuidados Talcahuano, formalizada en el Decreto Alcaldicio N° 1948 del 05 de octubre del 2021, compuesta por más de 30 actores de los distintos programas, tanto municipales como de otros servicios, relacionados con la temática de los cuidados y dependencia funcional.

A partir del año 2021 se incorpora la línea de gestión comunitaria, a través de la cual se realizó un diagnóstico comunitario con 20 organizaciones del territorio (JJVV, Fundación Te Cuido y Consejo de Pastores) que por georreferenciación se encontraban más cercanas a los 71 hogares del programa, a partir del cual se lleva a cabo actualmente la implementación del plan de trabajo comunitario el que considera acciones colectivas en los territorios, de tal forma que la intervención se acerque a los domicilios de las diadas y estas puedan relacionarse con

organizaciones funcionales, debido a que actualmente menos del 10% de las diadas del programa participa activamente en la comunidad.

III. INCLUSION SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

1. Análisis Preliminar

La Ley N° 20.422 (2010) define a la persona con discapacidad como aquella que teniendo una o más deficiencias físicas, mentales, sea por causa psíquica o intelectual, o sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Esta definición recoge el marco conceptual proveniente de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud (CIF) elaborado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2001), en donde se establece que la discapacidad engloba las deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación.

Este marco considera el funcionamiento y la discapacidad de una persona como una interacción dinámica entre los estados de salud (enfermedades, trastornos, lesiones, etc.) y los factores contextuales, que a su vez incluyen los factores personales y ambientales.

En la comuna, El catastro de organizaciones en la comuna para el año 2022 correspondía a:

Cuadro 22

Sector	Número de agrupaciones
Higueras	09
Cerros	02
Centro	11
Salinas	02
Medio Camino	01
Cerros Península Tumbes	00
Total	**25**

En cuanto al catastro de personas con discapacidad efectuado el año 2021 en el marco de la ejecución del proyecto "Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo" (Fondo concursable del Servicio Nacional de la Discapacidad) en adelante EDLI, la comuna presenta 3930 personas con discapacidad. Datos que fueron recopilados mediante solicitud a los CESFAM de la comuna, a organizaciones de y para personas con discapacidad y con los proporcionados por la gestión del Programa Inclusión Social de las Personas en Situación de Discapacidad y que fueron validados mediante la utilización de la cuenta Registro de Información Social Comunal - RIS.

El objetivo general del programa mencionado es contribuir a promover en la comunidad de Talcahuano la inclusión social de personas con discapacidad, generando su visibilización y reconocimiento dentro de ella.

De acuerdo a lo establecido en el Diagnóstico del Desarrollo Cultural e Identidad del presente documento, se desprende la idea de fortalecer la dinámica de los territorios y la comunidad como elemento esencial para la cambiar la visión sobre desarrollo que considere la diversidad y la cultura viva de los pueblos. En este aspecto y desde el abordaje del modelo social de la discapacidad en la que el entorno juega un papel fundamental en las posibilidades de desarrollo de las personas con discapacidad, es que se considera esencial el realizar acciones que permitan ir modificando la cultura o esa mirada respecto de las situaciones de discapacidad y que se producen en las interacciones de la comunidad. Es necesario ir modificando esos comportamientos que impiden ver a las personas con discapacidad como una más en nuestra sociedad e ir instalando un tipo de relación cotidiana, más amable, empática y por sobre todo más respetuosa de la diversidad funcional o divergentes de los individuos.

La cultura juega un papel mucho más importante y nos permite acercarnos a entender las inquietudes y aspiraciones de la sociedad. Valorar, en ese sentido, la identidad cultural es estratégico para la planificación de un modelo de desarrollo comunitario integrador.

En la medida que manifestamos un conocimiento profundo de la cultura comunitaria y los elementos que constituyen la "identidad cultural", avanzamos en estimular procesos de desarrollo igualitario de las comunidades.

2. Principales Problemáticas y potencialidades diagnosticadas para Personas en Situación de Discapacidad

En base al Diagnóstico Participativo en Discapacidad efectuado en marzo del 2020 ha sido posible conocer las principales problemáticas, fortalezas y brechas en materias de la gestión municipal inclusiva de las Personas con Discapacidad en la comuna. En esta instancia es importante señalar que participaron 19 agrupaciones de y para personas en situación de discapacidad, las cuales fueron escogidas considerando la heterogeneidad de la población de acuerdo con los siguientes criterios; Territorial, Tipo de discapacidad y Temática a tratar, además de personas naturales con discapacidad, personas cuidadoras, funcionarios(as) municipales y comunidad en general. La información obtenida se utilizó como insumo para la elaboración del Plan de trabajo EDLI.

De sus resultados es posible mencionar, que un 75% señaló que la principal fortaleza de la Municipalidad en materias de inclusión, es la existencia de un Programa de Inclusión Social de las Personas en Situación de Discapacidad, el cual les permite acceder de forma oportuna a ayudas técnicas otorgadas por SENADIS, destacando el trato empático y disposición que presentan los profesionales. Además, de la buena disposición del personal para orientar, ayudar y escuchar a los usuarios en sus problemáticas y asesorar a las organizaciones en la

postulación a proyectos, así como la disponibilidad de monitores y/o profesionales para implementar talleres a las organizaciones de personas en situación de discapacidad, en el área recreativa, deportiva y cultural. En tanto, un 12,5% considera que dentro de las fortalezas está la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) que incluye en la búsqueda de empleo a personas en situación de discapacidad.

En cuanto a las debilidades de la Municipalidad en materia de inclusión de personas en situación de discapacidad, un 87,5% reconoce como problemática la ausencia de un Departamento de Discapacidad, debido a que la oficina en la cual se encuentra el Programa de Inclusión de Personas en Situación de Discapacidad no cumple en su totalidad con la infraestructura adecuada, requiriendo en ese sentido de una oficina idónea para la atención de personas con discapacidad.

En tanto un 12,5% señala la falta de empatía y exceso de burocracia por parte del personal municipal hacia las personas en situación de discapacidad, falta de capacitación para un mejor trato, falta de inclusión social, escolar y laboral, falta de cumplimiento a las normas de accesibilidad universal, exceso de barreras arquitectónicas, poca oferta programática para niños y jóvenes en situación de discapacidad, soluciones muy lentas por parte del municipio, falta de transporte adaptado y de un pase de locomoción colectiva que genere acceso a una tarifa de menor costo, falta de coordinación entre los servicios públicos, falta de cumplimiento en promesas de salud, falta de espacios físicos de encuentros comunitarios y falta de difusión en todo ámbito asociado a discapacidad.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores para Personas En Situación de Discapacidad

Reconociendo los avances en dotar de visibilidad al tema de las personas con discapacidad en la agenda pública nacional, regional y de los avances en el reconocimiento jurídico de sus derechos, este sector sigue caracterizándose por una profunda desigualdad, que se materializa en grandes brechas socioeconómicas que colocan a este grupo de la población en una condición de vulnerabilidad social que demanda acciones integrales y sustentadas por una férrea voluntad política. No es menester único del municipio acortar esas brechas, intervenir en las causas estructurales de dicha inequidad social. Sin embargo, el municipio, lo que sí puede promover es la realización de encuentros transversales locales que convoquen a todos los actores involucrados en la inclusión de la población en materia de empleo, rehabilitación, educación, salud, participación social, género, liderazgo, organización social, entre otras.

Es así y como resultado del Primer Diagnóstico Participativo existente en la comuna del año 2020, es posible concluir que los principales ejes orientadores definidos por la ciudadanía y que nos permita continuar fortaleciendo la gestión comunal son;

1.- En Materia de Salud, Autonomía y Dependencia:

- Es necesario generar diálogos efectivos con la autoridad máxima o su representante que permitan generar soluciones efectivas y concretas en materias de salud,

autonomía y dependencia.

- Es muy favorable la implementación de diversos Centros Comunitarios de Rehabilitación (CCR), pero se requiere dotar de mayor cantidad de profesionales de la salud especialista en rehabilitación (Kinesiólogos, Fonoaudiólogos y Terapeutas Ocupacionales).
- Es necesario aumentar la rehabilitación domiciliaria y aumentar los insumos en los CESFAM y CCR.

2.- En Materia de Educación:

- Se requiere implementar en los establecimientos educacionales material que esté adaptado al sistema Braille y profesores capacitados en lengua de señas para generar una educación inclusiva.
- Es necesario que las personas en situación de discapacidad logren nivelar sus estudios para tener más posibilidades de inclusión laboral.
- Como comunidad es necesario apoyar el accionar del municipio en el ámbito educacional mediante la generación de redes de contacto, aumento de la participación social y contribución activa en el apoyo de proyectos educacionales.

3.- En Materia de Inclusión Laboral:

- Es necesario que las empresas se adapten a las necesidades de las personas en situación de discapacidad.
- Es fundamental generar más fuentes de trabajo para personas en situación de discapacidad.
- Se debe crear consciencia social en la comunidad y en las empresas que permitan enfocarse en las habilidades y competencias y no visualizar solamente la situación de discapacidad.

4.- En Materia de Cultura, Deporte y Recreación:

- Es necesario contratar más personal especializado que pueda trabajar en el tema y además de conocimientos tenga vocación.
- Se debe pretender, a futuro, disminuir la brecha de desigualdad existente entre la cantidad de actividades deportivas para personas sin discapacidad v/s la cantidad de actividades deportivas para personas en situación de discapacidad (actualmente 90/6).

5.- En Materia de Participación y Diálogo Social:

- Se debe otorgar el valor que corresponde a las Personas en Situación de Discapacidad, invitándolas a participar de diálogos sociales, escuchadas y comprendidas.
- Establecer un media training para potenciar y fortalecer las habilidades comunicativas.
- Fortalecer la interacción social entre las organizaciones en situación de discapacidad y la municipalidad.

6.- En Materia de Promoción de Derechos y Acceso a la Justicia:

- Se deben implementar canales de información sobre los derechos de las personas en situación de discapacidad.

- Generar una red de protección que beneficie a personas en situación de discapacidad, sobre todo a personas de la tercera edad que presenten alguna situación de discapacidad debido a que son las más vulnerables.
- Realizar un trabajo colaborativo con la CAJ o entidades a fines para resolver este tipo de materias

7.- En Materia de Accesibilidad Universal:

- Se deben instaurar pantallas de llamados (visuales y auditivas, en formatos inclusivos) en Servicios públicos y privados, tales como; hospitales y en salas de atención al público para fomentar la autonomía de las personas en situación de discapacidad en actividades básicas de la vida diaria como ir al médico, hacer trámites, consultas, etc.
- Mejorar las rampas de acceso en edificios públicos antiguos como por ejemplo en el Hospital Higueras (sector Urgencias).
- Implementar sistema de luces y sonidos para situaciones de emergencias como incendios, temblores, terremotos, maremotos, etc.

8.- En Materia de Cuidadores y Participación Social:

- Crear talleres o programas de contención, relajación y autoayuda exclusivos para cuidadores.
- Entregar horas médicas prioritarias a enfermos postrados y sus cuidadores.
- Crear un grupo de voluntariado como red de apoyo para cuidadores.

A nivel de gestión municipal se pretende en el presente y futuro:

- Reforzar la red intra y extra institucional en materias de discapacidad.
- Fomentar la inclusión social de personas con discapacidad.
- Fomentar la vinculación de los actores comunitarios que fortalecen la red de apoyo social a las personas con discapacidad de la comuna.
- Continuar con el trabajo colaborativo con instituciones público-privado para favorecer los procesos de inclusión social de las personas con discapacidad de la comuna.
- Continuar fortaleciendo el proceso de inclusión laboral a través del trabajo colaborativo con empresas, familias y personas con discapacidad.
- Avanzar en la comprensión e incorporación de la variable de discapacidad e inclusión con las acciones de la Mesa Intersectorial de la Discapacidad (Espacio técnico-intersectorial y colaborativo)
- Continuar capacitando a los funcionarios municipales, servicios, instituciones y comunidad en general sobre contenidos de discapacidad e inclusión.
- Continuar con la implementación de procesos de aprendizaje para niñas y niños adolescentes con Síndrome de Down (talleres de habilidades cognitivas – comunicativas con apoyo fonoaudiológico)
- Continuar con la creación y adaptación de herramientas para la atención inclusiva, tales como; Intérprete de Lengua de Señas en los comunicados de relevancia comunal difundidos a través de la página web y redes sociales del municipio y Servicio de Audio descripción para personas sordas y ciegas de la comuna.

- Continuar con el mejoramiento continuo del catastro de personas con discapacidad de la comuna de Talcahuano y su respectiva georreferenciación elaborado el año 2021.
- Continuar realizando acciones de concienciación y sensibilización comunal entorno a la inclusión de personas en situación de discapacidad

IV. INFANCIA

1. Análisis Preliminar

La Convención Internacional de los Derechos del Niño en su artículo 4°, asigna como garante principal al Estado, en sus distintos niveles y funciones, obligándolos a: "Adoptar todas las medidas administrativas, legislativas y de otra índole que sean necesarias para dar efectividad a los derechos en ella reconocidos". Por lo cual este programa busca fortalecer el sistema local de protección de derechos de NNA de la comuna de Talcahuano

Amparados en los cuatro principios básicos y fundamentales, en los que se resumen los cincuenta y cuatro artículos de la convención:

- Principio de "No discriminación" (Artículo 2).
- Principio de observar siempre "El interés superior del niño" (Artículo 3).
- Principio de "Derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo" (Artículo 6)
- Principio de "Derecho a la participación y a ser escuchado" (Artículo 12)

El municipio requiere ser un informante clave en el proceso de evaluación de la política social de infancia, profundizar la articulación y coordinación entre las instituciones y redes involucradas y, por cierto, promover la evaluación y sistematización de la gestión y del impacto en la calidad de vida de NNA que participan de toda esta compleja red de infancia.

Esta última labor podría ser menester de un Observatorio Comunal de Infancia, entidad técnica experta y autónoma que: a) desarrolle una línea de investigación de interés tanto comunal como para la política social; b) se articule con la red comunal de infancia; c) evalúe, sistematice y socializar el impacto de la gestión municipal en los territorios y sus habitantes.

Finalmente, un énfasis necesario está en Incorporar definitivamente a la gestión municipal los enfoques de género y de derecho, a través de la capacitación a corto y mediano plazo de funcionarios y profesionales que diseñen, implementen y evalúen los programas.

La Dirección de Desarrollo Comunitario es responsable de brindar atención a la infancia promoviendo igualdad de oportunidades entre niños y niñas y adolescentes, coordinándose con los organismos del Estado y del sector privado que intervienen en el desarrollo de esta población, participando de la aplicación de planes y programas como el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Subsecretaria de la Niñez, Mejor Niñez, Fundación INTEGRA y Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).

EL SUBSISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA CHILE CRECE CONTIGO Y SUS OBJETIVOS.

Actualmente Chile Crece Mas, Ex Chile Crece Contigo (ChCC), es una política pública que, debido a sus características de gestión, se constituye en una apuesta innovadora en lo que a protección social a la niñez se refiere. Se plantea resultados a corto, mediano y largo plazo y para ello articula a diversos sectores públicos que actúan a lo largo de la trayectoria vital de niños y niñas.

Chile Crece Mas, Ex Chile Crece Contigo (ChCC), se institucionaliza en el año 2009, a través de la Ley Nº20.379, que crea el Sistema Intersectorial de Protección Social. El modelo de gestión en que se fundamenta ChCC, considera la multidimensionalidad del Desarrollo Infantil Temprano (DIT), relevando que las acciones que se orienten a impactar en él, requieren de políticas integrales y comprehensivas. Ello implica la conformación de un sistema de intervenciones articuladas en los diversos niveles de gestión de la política pública y se expresa especialmente en el ámbito local, configurando a las redes locales como el actor principal de la gestión del modelo.

En la comuna de Talcahuano el año 2017, se comenzó a trabajar la Extensión del Programa del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que considera el acceso a tratamiento para niños y niñas entre 5 y 9 años; y con incorporación de la nueva Ley 21.430 se extiende hasta los 18 años. Además, se pondrá a disposición de todos quienes asistan a establecimientos educacionales municipales y que cursan pre kínder la entrega de un juego especialmente diseñado para ellos, denominado "Rincón de Juegos" del Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral, que permitirá que el niño(a) disponga en su hogar de un material para jugar, crear, explorar y favorecer con ello su desarrollo.

Objetivo General:

Lograr un óptimo desarrollo integral de los niños y niñas menores de 9 años de edad, mediante la consolidación de un sistema de protección integral a la primera infancia, de cobertura nacional y expresión comunal.

Objetivos Específicos:

- Generar un ambiente familiar, comunitario y social favorable al desarrollo infantil temprano, que contribuya a que los niños y niñas desplieguen al máximo sus potencialidades.
- Acompañar y apoyar la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas, desde la gestación y hasta su ingreso a quinto básico, de manera oportuna y pertinente a las necesidades particulares de cada niño o niña.
- Apoyar el desarrollo de competencias parentales favorables al desarrollo integral de los niños y niñas.

- Detectar tempranamente los riesgos y potenciales rezagos en el desarrollo de los niños y niñas para lograr una intervención oportuna.
- Ampliar la red nacional de servicios de apoyo al desarrollo infantil temprano.
- Instalar y consolidar redes comunales de protección social, con foco en la primera infancia, que permitan articular oportunamente las prestaciones y servicios que los niños, niñas y sus familias necesitan, y garantizar la pertinencia de dichas prestaciones y servicios respecto de las características culturales y sociales en las que los niños y niñas se desenvuelven.

Chile Crece Más (ex Chile Crece Contigo), está compuesto por 4 componentes para la comuna de Talcahuano, a partir de los cuales se despliegan las diversas atenciones y prestaciones a los que acceden los niños, niñas y sus familias:

COMPONENTE 1: Prestaciones dirigidas para todos los niños y niñas menores de 9 años y sus familias

Programa Educativo: Su objetivo es informar, educar y sensibilizar sobre cuidados infantiles, crianza respetuosa y estimulación, favoreciendo el desarrollo de entornos familiares y comunitarios positivos que contribuyan al máximo despliegue del potencial de niños y niñas. Es un programa de cobertura universal dirigido a todos los niños, niñas y sus familias, que acceden a sus contenidos través de diversas herramientas de comunicación (materiales impresos y audiovisuales, sitio web, redes sociales, programa radial, Fono-infancia).

COMPONENTE 2: Componente Salud del Subsistema, corresponden a prestaciones para todos los niños y niñas que se atienden en el sistema público de salud.

Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADBP)
Su objetivo es articular y desplegar el seguimiento a la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas en su primera infancia, a fin de lograr que alcancen su máximo potencial de desarrollo. A partir del acompañamiento que se realiza en los controles de salud de este programa, se articulan las pesquisas pertinentes para la gestión de todo el sistema.

Programa de Apoyo al Recién Nacido(a) - (PARN)
Este programa se implementa en todas las maternidades públicas del país. Su objetivo contribuir a que los niños y niñas cuenten con las condiciones básicas para su cuidado inicial y desarrollo integral. El programa consta tres componentes; el set de implementos básicos para recién nacidos(as), conocido como "ajuar"; un componente educativo dirigido a la gestante y a las familias a través de sesiones prenatales y sesión en la maternidad; y un componente de fortalecimiento a la atención integral en las maternidades.

COMPONENTE 3: Prestaciones Diferenciadas para niños y niñas en situación de vulnerabilidad

Prestaciones Garantizadas: Dirigidas a niños, niñas y sus familias que pertenecen a hogares del 60% más vulnerable del país. Por ejemplo: las ayudas técnicas para niños(as) en situación

de discapacidad y el acceso gratuito a salas cunas, jardines infantiles o modalidades equivalentes.

Prestaciones de Acceso Preferente: Dirigido a niños y niñas y sus familias, que pertenezcan a hogares del 40% más vulnerable y presenten una situación de vulnerabilidad especial, para la oferta de servicios públicos, en programas tales como nivelación de estudios, inserción laboral u otros definidos en la Ley Nº20.379.

COMPONENTE 4: Programas de apoyo a la gestión e implementación del Chile Crece Contigo.

Este componente considera como parte central de su quehacer la Red Comunal ChCC, la que considera tanto a la red básica (constituida por el Municipio y sus diversos programas, Salud y Educación) y la red ampliada, integrada además por otros organismos locales que impactan en el desarrollo de niños y niñas. Esta Red Comunal, es la encargada, en el territorio, de la articulación de los actores que componen el Subsistema a nivel local para alcanzar los objetivos de ChCC. Es por ello que se la comuna de Talcahuano trabaja con dos fondos Chile Crece Contigo que apoyan la gestión e implementación del programa, los cuales son Fortalecimiento Municipal y Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL CHILE CRECE CONTIGO "TALCAHUANO FORTALECE LA GESTION DE REDES COMUNALES CHCC"

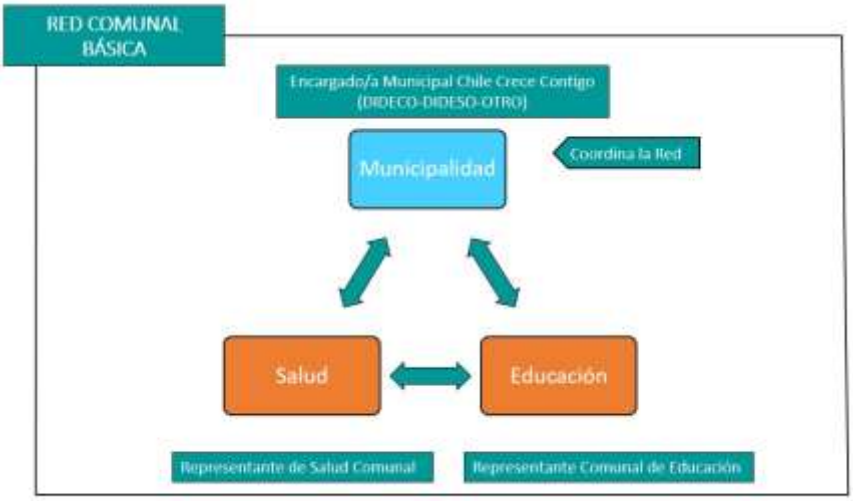
El programa es de alcance nacional, es decir, apoya a todas las redes comunales posibilitando que todas las instituciones que participan en la Red Comunal pongan en conocimiento y a disposición de los demás integrantes de la red y de los usuarios, la oferta de servicios disponible para la atención oportuna y pertinente de las necesidades de cada niño, niña y su familia.

El Programa de Fortalecimiento Municipal entrega recursos a los municipios para la contratación de un Encargado Comunal del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo. El profesional coordina a los sectores e instituciones involucrados en la provisión de servicios y apoyos a los niños y niñas de Chile Crece Contigo, además de difundir esta política de infancia a la comunidad.

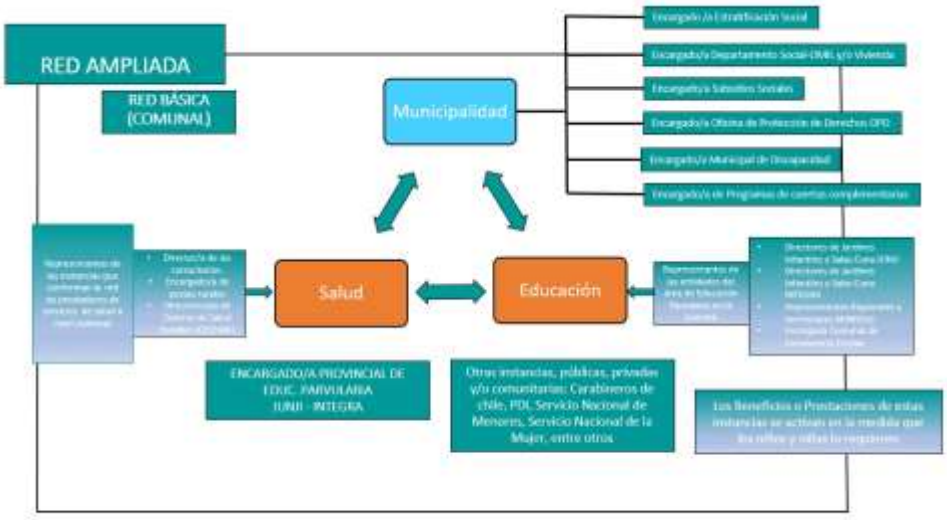
La gestión realizada en el espacio territorial por las Redes Comunales ChCC, requiere de una estructura de apoyo, soporte y acompañamiento en los diversos ámbitos de responsabilidad y niveles de gestión del Subsistema, que posibilite la resolución de diversos aspectos que resultan claves para la coordinación y articulación a nivel nacional, regional y local. Se espera que los niveles de gestión nacional y regional realicen una labor de soporte al funcionamiento de la Red Comunal.

La Red Comunal ChCC está compuesta tanto por una Red Básica como por una Red Ampliada. La Red Básica es la encargada de sostener el Subsistema a nivel comunal, articulando la entrega de un conjunto de servicios, de manera oportuna y pertinente, según las necesidades

de cada niño y niña que conforma la población objetivo de Chile Crece Contigo. Esta Red Básica está compuesta por el Municipio, Salud y Educación (a través de JUNJI-INTEGRA).



La Red ampliada está conformada por todos los organismos públicos o privados que vinculados a la primera infancia y sus familias, están presentes en el territorio: Encargados y/o profesionales designados de la Oficina de Protección de Derechos-OPD, Encargado Oficina Municipal de Información Laboral-OMIL, Encargado Depto. de Vivienda, Encargado Programas de Habitabilidad, Jefe de Depto. Municipal de Organizaciones Comunitarias y otras instituciones públicas o privadas, que cada Red Comunal Básica estime pertinente activar, de acuerdo a las necesidades de cada niño o niña y su familia.



El Plan de Trabajo busca apoyar el cumplimiento del objetivo central de Chile Crece Mas, es decir, que los niños y niñas de la comuna alcancen su máximo potencial de desarrollo. En Talcahuano a través de la elaboración de este Plan de Trabajo y de los pasos propuestos para estos efectos, se espera que se organicen las actividades y procesos que realiza la Red Comunal y se desarrolle una gestión centrada en impactar, directa e indirectamente, en las condiciones de vida, calidad de los ambientes y contextos donde se insertan los niños y niñas que se encuentran en primera infancia de la comuna.

El SRDM es un sistema especialmente diseñado para acompañar la trayectoria del desarrollo de los niños(as) y sus familias (www.gestion.crececontigo.gob,cl). Para esto el sistema posee atributos que propician el fin para el cual fue construido. Una característica esencial es que todos los datos que se captan a través del SRDM están asociados al RUN del niño(a) y sus cuidadores. Esto permite seguir la trayectoria de cada uno de los niños(as) y no sólo de grupos o entidades institucionales. Las posibilidades de usar información individual son enormes tanto la gestión de casos como para el mejoramiento de los servicios.

El módulo de gestión es el que permite usar los datos previamente digitados, desde donde es posible realizar la gestión de los casos, permitiendo que cada sectoralista (referente de una institución) registre las acciones y el estado en el que se encuentran las derivaciones o alertas que se produce desde el módulo de digitación.

Una vez realizada la gestión de acciones en la comuna, se remite de forma trimestral por la Seremi Desarrollo Social y Familia la evaluación de los indicadores de desempeño clave (IDC) de Chile Crece Contigo los que permiten monitorear la cadena de provisión de servicios del Subsistema, desde las actividades, pasando por los productos y sus resultados.

FONDO DE INTERVENCIONES DE APOYO AL DESARROLLO INFANTIL - CHILE CRECE MAS - "TALCAHUANO ESTIMULA LA PRIMERA INFANCIA"

Fondo de alcance nacional que, a través de convenios con los Municipios, permite la implementación de modalidades de apoyo al desarrollo infantil complementarias y sinérgicas a la oferta de estimulación disponible en el programa eje. Las modalidades de apoyo al desarrollo infantil consisten en servicios de apoyo al desarrollo infantil que se desarrolla con determinadas especificaciones y metodología, estas son:

- Servicio Itinerante.
- Sala de Estimulación en sede de la comunidad.
- Atención Domiciliaria.
- Ludoteca.
- Modalidad Municipal.
- Sala de estimulación del centro de salud.

Actualmente existen disponibles más de 500 modalidades distribuidas a lo largo del territorio nacional, con una cobertura anual aproximada de 84.000 niños y niñas. Toda modalidad de

apoyo al desarrollo infantil que pertenezca a la red de modalidades de Chile Crece Contigo, debe estar vinculada al Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (PADB), independiente de si ha sido o no implementada en un espacio del Sistema de Salud, debiendo encontrarse claramente definido el flujo de referencia (derivación) y contra referencia (retroalimentación) entre el PADB y la modalidad correspondiente.

Características de la población beneficiaria según el nivel de prevención en salud

A continuación, se describen las características de la población beneficiaria según nivel de prevención en salud. En cualquiera de los niveles de atención de la modalidad es posible, pertinente y recomendable realizar también acciones de promoción del desarrollo integral y salud infantil, que complementen y enriquezcan las acciones definidas en el plan de intervención del niño(a).

Niveles de Prevención	Población Objetivo
Prevención Primaria	Niños(as) con resultado normal en evaluación con test de desarrollo y sin antecedentes de riesgo biopsicosocial en pauta de detección
Prevención Secundaria	Niños(as) con resultado rezago en evaluación con test de desarrollo. Niños(as) con antecedentes de riesgo biopsicosocial según pauta de detección
Prevención Terciaria	Niños(as) con resultado Riesgo o Retraso (Déficit) en evaluación con test de desarrollo.

Sala de estimulación en los Centro de Salud de la comuna de Talcahuano:

Descripción general:

- Esta modalidad está dirigida a proporcionar atención clínica y psicoeducativa de tipo preventivo y promocional en establecimientos de salud primaria, en donde las atenciones son realizadas por profesionales con formación en desarrollo infantil temprano, en una sala que se implementa para ello de manera transitoria o permanente.
- Las funciones principales de esta modalidad son la atención dirigida a la recuperación de rezago y déficit, a través de la atención directa a niños(as) y sus familias en modalidad individual y grupal. Asimismo, realiza intervención de apoyo en casos de riesgo biopsicosocial, talleres psicoeducativos y acciones de coordinación con el equipo de cabecera y la red intra e intersectorial.
- La atención directa considera un foco específico del desarrollo y la inclusión cooperativa del acompañante, y las sesiones de promoción consideran el fomento de interacciones sensibles y cooperadoras entre padres, madres, cuidadores e hijos(as) a través de juego

interactivo, fomento de posición prona, fomento de lenguaje, fomento de hitos ideo motores, trabajo en sensibilidad materna, buen trato, seguridad, uso de aparatos, lectura dialogada, y estimulación adecuada a la edad, al nivel de desarrollo del niño(a) y a las evidencias desde el área de las neurociencias.

Nivel de Atención	PARTICULARIDADES ESPECIFICAS
Prevención Primaria	• Considera atenciones grupales orientadas a la promoción del desarrollo infantil integral y a la prevención del rezago.
Prevención Secundaria	• Considera la implementación de un plan de intervención específico según diagnóstico. • Periodicidad de atenciones según estándares descritos para sala de estimulación en centro de salud
Prevención Terciaria	• Considera la implementación de un plan de intervención específico según diagnóstico. • Periodicidad de atenciones según estándares descritos para sala de estimulación en centro de salud

A continuación, se presenta una distribución territorial de niños y niñas ingresados al sistema Chile Crece Contigo por Centro de Salud:

	Distribución territorial de la población de NNA* por tramos de edad		
SECTOR	0-2 años	3-5 años	6-9 años
Medio Camino	96	230	15
Salinas	371	402	250
Higueras	300	993	1305
Centro	320	830	1102
Cerros	385	795	970
Cerros Península Tumbes	29	50	58
Total general	1.501	3.300	3.700

DATOS PRIMERA INFANCIA CHILE CRECE MAS (0 A 4 AÑOS 11 MESES Y 30 DÍAS)

En Talcahuano desde el año 2008 se ejecutan acciones y estrategias en el marco del Subsistema de Protección Integral a la Primera infancia, política pública cuya misión es acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños, niñas y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, así como focalizando apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor, generando una oferta de prestaciones básicas y diferenciadas, orientadas a promover su desarrollo integral.

En la comuna existe un total de 8.501 niños y niñas de 0 a 9 años, en donde 4.801 corresponde a la primera infancia.

En la comuna existe un total **de 9.945 niños y niñas de 0 a 9 años**, en donde **6.419 corresponde a la primera infancia**. (Diagnostico comunal primera Infancia)
NÚMERO DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS ATENDIDOS EN SALAS DE ESTIMULACIÓN CHILECRECE CONTIGO POR PRESENTAR RETRASO O REZAGO EN SU DESARROLLO POR AÑOS:

AÑO	N° NIÑOS
2011	507
2012	798
2013	668
2014	570
2015	501
2016	436
2017	457
2018	372
2019	426
2020	266
2021	451
2022	277
2023	281

Distribución territorial de la población de NNA* por tramos de edad Enero a julio 2021	
SECTOR	0-5 años
Salinas	53
Higueras	39
Centro	99
Cerros	90
Total general	281

La asignación de los cupos de atención para niños y niñas entre 0 y 4 años de edad, inscritos en el Centro de Salud correspondiente, se realizará de acuerdo al orden de prioridad que se describe en cuadro a continuación:

Niños(as) con déficit en test de desarrollo, categoría **RETRASO**	Todos aquellos niños(as) cuyo puntaje total en el test de desarrollo presente dos o más desviaciones estándar bajo el promedio.
Niños(as) con déficit en el test de desarrollo, categoría **RIESGO**	Todos aquellos niños(as) cuyo puntaje total en el test de desarrollo presente una desviación estándar bajo el promedio.
Niños(as) con **REZAGO** en test de desarrollo.	Todos aquellos niños(as) cuyo puntaje total en el test de desarrollo es normal, pero presentan una o más áreas en déficit, ya sea en categoría de riesgo o retraso.
Niños(as) con antecedentes de **Riesgo Biopsicosocial:**	Niños(as) con riesgo biopsicosocial pesquisado a través de: • Anamnesis, antecedentes en ficha clínica, escala de Edimburgo, escala vincular, otro instrumento aplicado en control de salud. • Pauta de Detección de Riesgo Biopsicosocial para ingreso a MADI (Anexo 1). Aplicación requerida para toda modalidad que reciba recursos a través del FIADI.
Niños(as) con condición de **discapacidad** que requieran de refuerzo en estimulación.	Niños(as) que presenten alguna condición de discapacidad, que estén en tratamiento de rehabilitación de especialidad y que sean derivados para recibir estimulación del desarrollo.
Niños(as) con desarrollo **normal**, sin antecedentes de riesgos para el desarrollo.	Niños(as) que no presentan alteraciones ni riesgo para su desarrollo.

El número de niños y niñas que presentan retraso o rezago en áreas de su desarrollo resulta significativo, considerando el nuero total de niños en este grupo etario. El área que presenta mayor retraso es el área del lenguaje, seguido por rezago mixto. Lo anterior, implica continuar desplegando esfuerzos, ya sea a través de trabajo directo con los padres, fortaleciendo sus competencias parentales para una adecuada estimulación, como poniendo al servicio de la comunidad esta oferta, acortando las brechas existentes y equiparando oportunidades desde la primear infancia.

Es responsabilidad municipal articular, coordinar, ejecutar y evaluar según corresponda las acciones, por lo cual se realiza la siguiente contratación para atender a niños y niñas en la comuna, lo cual corresponde a la siguiente:

Denominación	Descripción del cargo
3 Fonoaudióloga	Atención en el desarrollo de lenguaje con 22 horas en cada uno de los Cesfam de la Comuna.
4 Educadoras de Párvulo	Atención en rezago u retraso en el desarrollo con 44 horas en cada uno de los Cesfam de la Comuna.
Kinesióloga	Atención en el retraso en el desarrollo psicomotor con 11 horas correspondiente al Cesfam alcalde Leocán Portus
2 terapeutas Ocupacionales	Atención en el retraso, rezago o riesgo en el desarrollo psicomotor con22 horas cada una correspondientes a 3 Cesfam de la Comuna.

Las estrategias contempladas en la Política Local de Infancia y Adolescencia del año 2010 de acuerdo a los principios y artículos de la Convención Internacional de los Derechos del Niño. Promueve de esta manera la mirada hacia ellos como sujetos de derecho, los incluye en

actividades comunales relativas al desarrollo identitario y recreativo, promoviendo su participación, liderazgo y autonomía progresiva de acuerdo a su edad.

A) Oficina Protección de Derechos de la Infancia.

La Dirección de Seguridad Pública a través de su Departamento de Seguridad Ciudadana y Prevención ejecuta el proyecto Oficina de Proteccion de Derechos.

La Oficina de Protección de Derechos, tiene como objetivo principal: "Contribuir a la Instalación de Sistemas Locales de Protección de Derechos que permita prevenir y dar respuesta oportuna a situaciones de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes a través de la articulación efectiva de actores presentes en el territorio como garantes de derechos, el fortalecimiento de las familias en el ejercicio de su rol parental, como de la participación sustantiva de las niñas, niños y adolescentes, familias y comunidad". El programa se encuentra instalado y reconocido a nivel comunal, con una cobertura de atención anual de 4.800 plazas, por convenio entre la municipalidad de Talcahuano y el Servicio Nacional de Menores SENAME.

El favorecer el desarrollo institucional de sistemas locales de protección en el espacio comunal, se lleva a cabo a través de diversas estrategias, tales como:

a) Implementación de una política local.
b) Fortalecimiento de las competencias parentales.
c) Desarrollo, consolidación e institucionalización de redes.
d) Participación de niños, niñas y adolescentes.
e) Promoción del enfoque de derechos y lenguaje común.
f) Atención directa en los casos de vulneración.

El recurso humano de la OPD, se conforma por equipos sicosociales, y apoyo jurídico, que garantiza la atención comprometida en el convenio. Siendo un porcentaje importante, de estos recursos, entregados por el municipio, buscando de este modo contribuir a una atención oportuna de los niños y niñas.

B) Desarrollo y Promoción de la Niñez.

La Ley N° 21.430 "SOBRE GARANTÍAS Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA"

Esta ley establece el marco para que el Estado adopte todas las medidas administrativas, legislativas o de otro carácter para la defensa y protección, particular y reforzada de los derechos de los niños, niñas y adolescentes provenientes de grupos sociales específicos, tales como migrantes, pertenecientes a comunidades indígenas o que se encuentren en situación de vulnerabilidad económica, garantizando su pleno desarrollo y respeto a las garantías especiales que les otorgan la Constitución Política de la República, la Convención sobre los

Derechos del Niño, los demás tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Chile que se encuentren vigentes

Artículo 1.- Objeto de la ley. "Esta ley tiene por objeto la garantía y protección integral, el ejercicio efectivo y el goce pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en especial, de los derechos humanos que les son reconocidos en la Constitución Política de la República, en la Convención sobre los Derechos del Niño, en los demás tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Chile que se encuentren vigentes y en las leyes."

Créase el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, que estará integrado por el conjunto de políticas, instituciones y normas destinadas a respetar, promover y proteger el desarrollo físico, mental, espiritual, moral, cultural y social de los niños, niñas y adolescentes, hasta el máximo de los recursos de los que pueda disponer el Estado.

Formarán parte de este Sistema, entre otros, los Tribunales de Justicia, el Congreso Nacional, los órganos de la Administración del Estado, la Defensoría de los Derechos de la Niñez y las instituciones señaladas en el Título IV de la presente ley que, en el ámbito de sus competencias, deban ejecutar acciones de protección, promoción, prevención, restitución o reparación para el acceso, ejercicio y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Para los efectos de esta ley, se entenderá por niño o niña a todo ser humano hasta los 14 años de edad, y por adolescente a los mayores de 14 y menores de 18 años de edad. En caso de que exista duda sobre si un niño, niña o adolescente es o no menor de 18 años de edad se presumirá que lo es, siempre que vaya en beneficio de sus derechos.

El municipio, como eje del gobierno local y articulador de los servicios sociales de la comuna, posee una posición privilegiada para convocar y movilizar iniciativas de cambios para favorecer el bienestar y la integración social de los niños, niñas y adolescentes en la comuna.

El programa Desarrollo y Promoción de la Infancia busca fortalecer el sistema local de protección de derechos de NNA de la comuna de Talcahuano. Es el ente encargado de articular el Sistema de Protección a la Primera Infancia a nivel local, para lo cual sostiene reuniones de coordinación con todos los actores involucrados como Chile Crece Mas (ex Chile Crece Contigo), JUNJI, Juntas de vecinos, salas de estimulación temprana, entre otros. Su principal énfasis es la Promoción de los Derechos de la Infancia y la Promoción de la Participación y Protagonismo Infanto Juvenil.

El propósito del programa es el brazo articulador que está dedicado específicamente a las temáticas de infancia y adolescencia, basando su trabajo en los principios de la Convención Internacional de los Derechos del Niño y las orientaciones que señala el Plan de Desarrollo

Comunal con el objetivo de movilizar iniciativas de cambios para favorecer el bienestar y la integración social de los niños, niñas y adolescentes en la comuna.

La Oficina Municipal de Infancia promueve el desarrollo integral de los niños y niñas de la comuna a través de diversas actividades como talleres artísticos, recreativos y educativos brindan así oportunidades suficientes y necesarias para promover el desarrollo biopsicosocial a todos los niños y niñas accediendo a condiciones de igualdad sin discriminación garantizando la inclusión de calidad educativa y social con el objetivo desarrollar habilidades y competencias, también de este mismo modo el buen uso del tiempo libre y esparcimiento.

Respecto a la protección social enfocada a los niños y niñas se debe considerar el cumplimiento de condiciones de bienestar socio económico que permita el desarrollo de sus capacidades disminuyendo las desigualdades y de este modo el ejercicio de sus derechos.

Ante la protección dirigida a los niños y niñas se debe considerar que el derecho a vivir en familia recibiendo por este lado protección y cuidado en ejercicio de parentalidad y responsabilidad brindando un entorno libre de cualquier forma de violencia y que les permita el desarrollo máximo de sus potencialidades.

Es importante tener en consideración que todas las acciones que involucren a niños y niñas deben considerarlos como sujetos de derecho y estar en concordancia con la Convención de los Derechos del Niño, aprobada el 20 de noviembre de 1989 por Naciones Unidas que busca promover los derechos de niños y niñas a lo largo del mundo; a la cual Chile se suscribió el año 1990 (UNICEF, 2014)

El propósito del programa para este año es favorecer y consolidar un sistema local de protección integral de los derechos de la niñez, entregando el protagonismo a las distintas instituciones que componen la red comunal de infancia, no solo en temáticas de protección ante cualquier tipo de vulneración, si no también, a través de la visibilización de NNA en sus territorios de base, generando instancias para la participación protagónica de los niños y niñas en las decisiones que les afecten, de cualquier índole e importancia. Serán las redes locales, las encargadas de establecer y fortalecer, a través de un trabajo en equipo y mancomunado, el camino, para generar culturas de respeto y de participación vinculante entre todos los actores que componen una comunidad, sin importar rango etario ni condición.

Un actor clave este año serán las Juntas de Vecinos, Con la formación de los Promotores Comunitarios de derechos de la Niñez para realizar la instalación de este trabajo en diversos barrios de la comuna, a través de la entrega de herramientas y desarrollo de competencias en los dirigentes y líderes vecinales para que se conviertan en promotores de derechos de la niñez. El principal objetivo es que, en el trabajo intersectorial, como organización de la base comunitaria, sean integradas al trabajo articulado de la Red de la Infancia. Así se busca asegurar la protección integral en materia de derechos de infancia, contando con personas capacitadas en las áreas de pesquisa, promoción y prevención de los derechos de las niñas y niños.

Bajo la modalidad del trabajo intersectorial, también se ejecuta un trabajo articulado en base a mesas comunales, como, por ejemplo: Subcomité de Educación Inicial, Subcomité de Justicia y Familia, Mesa Comunal de Infancia Chile Crece Más y la reactivación del Subcomité de Educación Especial. Es función de estas mesas comunales sesionar de forma constante con el fin de resolver distintas temáticas asociales a su área de manejo, abordando la temática de niñez desde todas sus líneas. Desde estas redes se espera desarrollar colaborativamente actividades en beneficio de los niños y niñas, además de insumos y productos como un nuevo catastro y/o oferta programática de la niñez y adolescencia.

La población objetivo del programa desarrollo y promoción de la infancia son niños, niñas y adolescentes desde los 0 años hasta los 17 años 11 meses y 30 días, como lo establece la Convención internacional de los derechos del niño ratificada por nuestro país como estado parte, comprometiéndonos a velar por la integridad y bienestar de la niñez y adolescencia.

TOTAL DE PERSONAS (0 A 17 AÑOS), SEGÚN RANGO ETARIO, SEXO Y DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL

SECTOR	RANGO ETARIO						TOTAL
	0 a 5 años		6 a 14 años		15 a 17 años		
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Centro	566	591	1.243	1.229	412	418	4.459
Cerros	1.465	1.422	3.116	2.894	978	872	10.747
Higueras	575	513	1.359	1.368	476	436	4.727
M. Camino	891	804	1.443	1.380	444	413	5.375
Salinas	743	755	1.745	1.654	539	583	6.019
Total	**4.240**	**4.085**	**8.906**	**8.525**	**2.849**	**2.722**	**31.327**

Actualmente la base de datos del Registro Social de Hogares contiene un total 76.514 hogares y 148.152 personas; equivalente a 94% del total de población comunal. (158.285 personas; Proyección INE 2022)

Como también las organizaciones comunitarias, servicios e instituciones que trabajan con niños y familias (Juntas de vecinos, unidades educativas, redes locales de atención a la niñez y adolescencia, salud, educación, padres y madres.)

El programa tiene diversos enfoques de trabajo generando así diversas alianzas a través del trabajo intersectorial como finalidad fortalecer la Red Comunal de Infancia, a través del consejo local, con la intención de articular de forma coordinada y colaborativa, las distintas redes comunales que trabajan la temática de la niñez y la adolescencia.

Como labor principal es la protección de Derechos Desde los ejes transversales de la temática de infancia, se asume como uno de pilares fundamentales, asegurar de manera óptima y oportuna la protección de derechos de NNA, ante cualquier tipo de vulneración.

La Promoción y Difusión de Derechos se realiza en los distintos espacios comunitarios locales, actividades e iniciativas que fortalezcan la instalación de una cultura respetuosa de derechos hacia los niños, niñas y adolescentes de esta manera como motor principal del programa es la promoción de la participación infanto-adolescencia buscando la visibilización a nivel comunal manifestando sus intereses e inquietudes de forma activa y protagónica. Buscando así la integración el programa aborda de manera integral las distintas etapas del desarrollo de la niñez y la adolescencia. Logrando una visión más ampliada de las problemáticas que aquejan la temática de la niñez.

La municipalidad de Talcahuano se compromete a promover hábitos de vida saludable, a través de la implementación de los diversos planes y programas municipales, especialmente relacionados con salud, educación, actividad física y deporte dirigido a la infancia. Es por ello que la promoción de la salud tiene como objetivo principal "contribuir al desarrollo de políticas públicas de nivel nacional, regional y comunal que construyan oportunidad para que las personas, familias y comunidades accedan a entornos y estilos de vida saludables". (Organización mundial de la salud)

Siguiendo la misma línea y dentro de los pilares de trabajo, se encuentra la Ordenanza Municipal sobre "La Promoción de Estilos de Vida Saludable para Niños y niñas de la Comuna de Talcahuano". Por lo cual se presente promover salud y bienestar indicando la necesidad de garantizar una visa sana y promover el bienestar para todos en todas las edades. La Ordenanza Municipal da como prioridad los siguientes puntos:

- La necesidad de fomentar hábitos de alimentación saludable a los/as niños/as.
- El aumento de los factores de riesgo tales como: sobrepeso, obesidad, obesidad infantil, sedentarismo, tabaquismo, alcoholismo y drogadicción.
- El porcentaje de obesidad en niños menos de 6 años en la comuna fue de un 14,69% en 2017.
- El porcentaje de obesidad en la población escolar en la comuna fue de un 32,9% en 2019 con un universo de 2.639 escolares.

Es por esto la necesidad de generar espacios saludables para los niños y niñas de Talcahuano, entendiendo por tales,, agrupaciones, talleres recreativos y educativos y Consejo Consultivo de la Niñez que son los escenarios comunitarios o locales donde deben existir oportunidades y condiciones para el desarrollo tanto individual como colectivo, mejorar la calidad de vida y estado de salud de los niños y niñas, fortaleciendo la capacidad de las personas para adquirir hábitos sanos y habilidades psicosociales.

Las cifras de salud relacionadas con obesidad indican que; entre los 5 y 14 años, los niños y niñas poseen cifras altas de sobrepeso u obesidad, siendo crítico entre los 10 y 14 años con un 62,8% de los niños y niñas clasificado con una de estas dos categorías.

La necesidad de reducir los factores de riesgo es relevante asociados al sobrepeso, la obesidad y el sedentarismo en los niños y niñas de la comuna de Talcahuano por lo cual en el plan de trabajo 2022 de la Oficina Municipal de infancia Se trabajará desde la intersectorialidad en actividades recreativas, deportiva y educativas, apuntando a mejorar la calidad de las prestaciones de actividad física, deporte y recreación.

El 79,9% de los NNA de la comuna se encuentran inscritos en la red pública de salud, predominando el Cesfam Paulina Avendaño con el 30% y Cesfam Los Cerros con 28% de esta población. Lo sigue Cesfam San Vicente con un 23% y Cesfam Leocán Portus con 19%. (Diagnostico local de la infancia,2019, pág. 90)

En nuestra comuna existe un 16% de niños y niñas de 0-14 años, siendo en el sector de los Cerros, que presenta una mayor concentración de población infanto adolescente de la comuna (9.360) niños y niñas de 0-14 años. De este grupo destaca la población entre 0-9 años equivalente a un 56% (14.255), que recibe atención en el marco del Sistema de Protección Integral a la niñez, Chile Crece Más (ex Chile Crece Contigo). La Ley 20.379 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, crea el Sistema Intersectorial de Protección Social e institucionaliza el sub sistema de Protección Integral a la Infancia, Chile Crece Contigo, cuyo objetivo es acompañar el desarrollo de los niños y niñas desde el periodo de la gestación hasta los 9 años de edad, garantizando las prestaciones de acceso a ayudas técnicas a niños y niñas que presentan alguna discapacidad, acceso gratuito a salas cunas, jardines infantiles o modalidades equivalentes, acceso al nivel básico y a los programas sociales dirigidos a las familias de los niños y niñas en gestación, que formen parte de la población socioeconómica más vulnerable.

TOTAL DE PERSONAS SEGÚN RANGO ETARIO Y SECTOR TERRITORIAL

SECTOR	RANGO ETARIO				TOTAL
	0-14 años	15-29 años	30-59 años	60 y más	
Centro	3.814	4.732	9.045	5.312	**22.903**
Cerros	7.920	8.636	16.593	7.984	**41.133**
Higueras	3.707	5.218	10.550	8.986	**28.461**
M. Camino	4.210	4.497	9.690	4.651	**23.048**
Salinas	4.988	6.470	12.486	6.512	**30.456**
Total	**24.639**	**29.553**	**58.364**	**33.445**	**146.001**

Los Adultos Mayores (60 años y más) representan el 23% del total de población comunal

Base de datos ADIS- RSH abril 2023

2. Principales Problemáticas diagnosticadas en materia de Infancia

(1) A pesar de la conjunción de instancias políticas y técnicas en materia de infancia, los programas de atención y protección de implementación local no pueden cubrir todas las necesidades psicosociales de NNA de la comuna relativas a una atención oportuna, promoción y ejercicio de derechos, prevención de situaciones de riesgo.

(2) Los territorios necesitan más espacios públicos para el esparcimiento y protección de la primera infancia de los factores de riesgo presentes en el entorno familiar, barrial y comunal.

(3) Considerando los índices de embarazo adolescente en la comuna, frente a esta situación preocupante, se requiere mantener y reforzar el trabajo del Departamento de la Familia, la que está haciéndose cargo a través del Programa Mujeres, Derechos Sexuales y Reproductivos en convenio con SERNAMEG.

(4) Una de las **potencialidades** para el desarrollo de la calidad de vida de este grupo, radica precisamente en la existencia y trayectoria de una relación intrainstitucional en la comuna, en la que expertos, profesionales, funcionarios entienden el marco regulatorio en materia de protección a la infancia, comprenden la necesidad de visualizar a los NNA como sujetos de derechos.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Infancia

1. Visibilización de la situación de vulneración de derechos de NNA:

En un párrafo previo se mencionó la existencia de estas instancias técnicas y políticas en torno a la infancia, como una potencialidad para el rol del municipio en materia de protección y promoción de derechos.

El municipio requiere ser un informante clave en el proceso de evaluación de la política social de infancia, profundizar la articulación y coordinación entre las instituciones y redes involucradas y, por cierto, promover la evaluación y sistematización de la gestión y del impacto en la calidad de vida de NNA que participan de toda esta compleja red de infancia.

Esta última labor podría ser menester de un Observatorio Comunal de Infancia, entidad técnica experta y autónoma que: a) desarrolle una línea de investigación de interés tanto comunal como para la política social; b) se articule con la red comunal de infancia; c) evalúe, sistematice y socializar el impacto de la gestión municipal en los territorios y sus habitantes.

Finalmente, un énfasis necesario está en Incorporar definitivamente a la gestión municipal los enfoques de género y de derecho, a través de la capacitación a corto y mediano plazo de funcionarios y profesionales que diseñen, implementen y evalúen los programas.

2. Promoción de Factores Protectores de Infancia:

Construcción de plazas activas en aquellos territorios donde no existen, que promueva la realización de actividades al aire libre por parte de NNA. Podría resultar interesante el trabajo mancomunado con adultos mayores, de manera que se produzca un encuentro

intergeneracional que promueva la inclusión y cuidado mutuos y continuar fortaleciendo las competencias parentales de los adultos responsables de la crianza.

V. JUVENTUD

1. Análisis Preliminar

De acuerdo a los Resultados de la Novena Encuesta Nacional de Juventud (INJUV 2018), los ejes transversales a trabajar en materia de juventud, en razón a los intereses y necesidades de los jóvenes son los siguientes:

- Perfil de las juventudes a nivel comunal
  - Orientación e identidad
  - Migración
  - Pareja y familia
- Desarrollo Laboral y vocacional
  - Formación educacional
  - Inserción Laboral
  - Prácticas económicas
  - Autonomía residencial
- Desarrollo cívico y social
  - Participación
  - Uso de plataformas digitales
- Desarrollo físico y mental
  - Autocuidado
  - Vida sexual
  - Embarazo
  - Consumo de sustancias
  - Bienestar
  - Salud mental
  - Violencia
- Agendas juveniles
  - Expectativas y proyectos de vida
  - Actitudes sociales

La 10ma. Encuesta Nacional de Juventudes de 2022 desmitifica variadas condiciones que asocian "lo juvenil" como un todo, demostrando que habitan contextos diferenciados que son inéditos en la historia reciente: la menor proporción de jóvenes con respecto al total de la población, el aumento de la proporción de jóvenes mayores de edad, una mayor identificación con pueblos indígenas, la diversidad en las orientaciones sexuales y también la presencia cada vez mayor de jóvenes migrantes internacionales, supone considerar en el análisis dichas diversidades.

Los datos de la 10ma. Encuesta Nacional de Juventudes de 2022 muestran un panorama diverso, complejo y desafiante para instituciones del ámbito público y privado. Se registran

tendencias y variaciones producto de los contextos sociales vividos en los últimos años en el país, afectando de manera diferenciada a la población joven. Las juventudes se aprecian como más autónomas, con mayores responsabilidades económicas, una mayor instrucción en el sistema formal, y activos partícipes de la democracia y sus mecanismos. A su vez, se muestra una mala evaluación del ámbito laboral y educacional –que puede derivar en disconformidad–, el cual parece no adecuarse a sus expectativas.

La Municipalidad de Talcahuano se ha comprometido a valorar la opinión y considerar las ideas que surgen desde el mundo juvenil para el desarrollo de sus planes y programas, procurando así que estos realmente den respuesta a los distintos requerimientos, necesidades y problemas que surgen y/o afectan a los (as) jóvenes de la comuna.

En base a los resultados obtenidos en la Décima Encuesta Nacional de la juventud (INJUV) se ha establecido tres ejes prioritarios de acción en materias de juventud que son:

- DESARROLLO VOCACIONAL/LABORAL
- DESARROLLO CÍVICO Y SOCIAL
- DESARROLLO FÍSICO/MENTAL

La encuesta consideró para el análisis un total de 9.700 casos de jóvenes (hombres y mujeres) entre 15 y 29 años de los cuales 814 casos corresponden a la región del Biobío.

Las líneas de acción en el programa de jóvenes que trabajen el desarrollo vocacional laboral, que fortalezcan la permanencia en el sistema educativo y que faciliten los accesos a instancias y procesos formativos que propicien herramientas y conocimientos que potencien el desarrollo educativo de las y los jóvenes de la comuna de Talcahuano.

Cabe destacar que del total de casos analizados según el informe de INJUV, 60,7% estudia en la universidad, 30,1% en institutos profesionales y un 8,7% en centros de formación técnica. Un 42,4% financia su educación con crédito, un 32,1% reciben financiamiento por parte de padres, madres u otros familiares, el 19,3% se financia con sus propios medios, un 36,1% estudia con gratuidad y tan sólo un 31,8% con becas que no financian el total del arancel. En conclusión, la mayoría de los jóvenes acceden a créditos financieros para acceder a la educación superior, por lo tanto, es necesario orientar, educar y asesorar a los (as) jóvenes para que evalúen a tiempo todas las opciones financieras con las que cuentan y los requisitos para acceder a ellas. Así también es necesario brindar orientación vocacional para que los (as) jóvenes evalúen todas las distintas opciones curriculares que ofrecen las distintas universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica considerando aquella que se ajuste más a las expectativas de cada una. Un hallazgo importante es el aumento de la cobertura del beneficio de gratuidad como forma de pago de la educación superior, lo que representaba un eslabón de conflicto propio de las juventudes en la década recién pasada. Sin embargo, se reduce el pago por parte de las familias, se mantiene el sistema crediticio para el pago de esta, transformándose en una relevante forma de endeudamiento de la población joven que se va repitiendo año a año.

Los talleres, alianzas estratégicas con entidades privadas, vínculo estrecho con universidades, institutos profesionales, centros de formación técnica, DAEM y establecimientos educacionales privados de la comuna, son parte de la estrategia de acción para responder a las necesidades y expectativas de las y los jóvenes en el aspecto vocacional laboral.

En cuanto al ámbito laboral los jóvenes se encuentran más preparados para acceder a empleos e indican que las tecnologías otorgan mayores oportunidades laborales, también evalúan cada vez peor las posibilidades de acceder a un buen trabajo, y señalan que las habilidades en el trabajo se valoran más que los títulos, un 36% de la población juvenil del Bío Bío tienen un trabajo formal y el 17.8% trabaja y estudia.

La segunda línea de trabajo a nivel comunal y en concordancia con las directrices a nivel nacional del INJUV, será el desarrollo cívico social. Los resultados de esta dimensión desmitifican idearios sobre un supuesto desinterés juvenil con respecto a la participación político social. Tanto en participación convencional -las votaciones electorales- como no convencional -participación en organizaciones, voluntariado o protestas- los indicadores de la población joven logran máximos históricos, como amplias diferencias a su favor en relación a la población adulta. Estos indicadores además se complementan con otros resultados observados, como la valoración de la democracia como forma de gobierno, el interés de participar en organizaciones que defiendan causas o ideales, como también dejar de lado la inacción frente a leyes que consideran malas o injustas. En el Bío Bío la participación electoral juvenil fue del 70,2% en las últimas elecciones realizadas y una participación activa en alguna organización social el último año del 65,9%.

Lo anterior se debe considerar el aumento de las brechas de participación sociopolítica por nivel socioeconómico y de genero de las juventudes por cuanto se hace necesario involucrar a los (as) jóvenes en los procesos de construcción de ciudadanía, como agentes activos en los procesos de transformación de la comuna, principalmente, facilitando espacios idóneos y acondicionados a los intereses juvenil actuales, para que estos puedan expresar de forma libre su opinión respecto al desarrollo comunal, proponer y elaborar proyectos ligados a los objetivos de desarrollo sostenible y la innovación social.

La última línea de acción que se trabajará en la comuna será el desarrollo físico mental, fomentando el autocuidado y favorecer el bienestar de los jóvenes. En esta línea se trabajará con respecto a la salud sexual y reproductiva, embarazo y consumo de sustancias, a través de la entrega de información con respectos a las prácticas sexuales y los cuidados asociados de la población juvenil y la prevención del consumo de sustancias ilícitas.

También se trabajará en las dimensiones relacionadas con la salud mental ya que según los resultados estadísticos de la sintomatología depresiva de la región un 31,6% presenta síntomas medios, 18.8% síntomas medios y 12,5% síntomas severos o graves. En cuanto a la violencia en la población joven, un 49,4% se han sentido discriminados/as alguna vez en la vida por diversas personas.

En este aspecto son importante la orientación en salud mental en general, talleres, asesorías y atenciones online personalizadas por profesionales idóneos, desarrollo de actividades recreativas que se ajusten a los intereses juveniles, orientación y educación en salud sexual, prevención de la violencia y el consumo de sustancias, son parte de la estrategia implementada por la municipalidad y la línea programática de jóvenes para dar respuesta y trabajar el desarrollo físico y mental de las y los jóvenes de la comuna.

La Oficina de Jóvenes, contempla dentro de sus lineamientos el proyecto "Un niño, nuestro compromiso", que contribuye al fortalecimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de escasos recursos promoviendo la valoración y permanencia en el sistema educativo en colaboración con empresas privadas. Apoyando su proceso educativo a través acompañamiento psicosocial, acciones recreativas, formativas, culturales, sociales y de prevención.

2. Principales Problemáticas Diagnosticadas en Juventud

1) La estigmatización de la figura del/la joven como promotor de delincuencia en espacios de uso público (plazas, esquinas, escuelas) dificulta su inclusión social como actor clave del desarrollo local.
2) Alto consumo de drogas lícitas e ilícitas tanto en espacios domésticos privados como de uso público, constituyendo un factor de riesgo social y de deterioro de su salud física y mental.
3) Altos índices de bullying en colegios y liceos, junto a un creciente acoso cibernético dentro de redes sociales dónde los jóvenes comparten y exponen sus experiencias diarias de vida
4) Falta de tiempo, espacios, instancias de desarrollo de habilidades y capacidades artísticas, culturales, científicas, entre otras.
5) Baja participación y compromiso juvenil en materias sociales y sociopolíticas.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en Juventud

1. Inclusión social de jóvenes en sus barrios

- Una línea principal tiene relación con la promoción de instancias dialógicas e inclusivas, intergeneracionales en torno a temáticas de interés común y contingentes para los jóvenes y también para el entorno. Estrategias orientadas a una búsqueda del bienestar integral de la comunidad juvenil de la comuna.
- Una segunda línea tiene que ver con el fortalecimiento de la relación entre jóvenes y dirigentes vecinales a través de procesos integradores, junto al reforzamiento del liderazgo juvenil dentro de organizaciones funcionales de carácter deportivo, cultural, ambiental, entre otras.
- Promover en las sedes vecinales el desarrollo de actividades recreativas y deportivas de interés juvenil donde se promueva el buen uso del tiempo libre como un factor protector (talleres de anime japonés, tardes de cine, clases de zumba, teatro, talleres de circo, etc.)

- Construcción de plazas vivas acondicionadas para actividades deportivas y recreativas diversas, promover la organización de agrupaciones ciclistas para el diseño y habilitación de ciclo-vías en la comuna.

2. Prevención de consumo de alcohol y drogas

- Diseñar e implementar actividades de interés para los jóvenes que promuevan su participación en espacios públicos (plazas, canchas, etc.) y ciudadanía.
- Promover la autogestión de proyectos colectivos juveniles que les implique postular a fondos de desarrollo estatal y privado que promueven líneas de interés (educación, política, artes, etc.).
- Creación de una escuela popular de artes en la que jóvenes puedan aprender a ejecutar un instrumento, técnicas de pintura y dibujo, u otras manifestaciones afines que les permita transformar el uso de su tiempo libre.
- Generar alianzas estratégicas con actores sociales involucrados en empleabilidad.
- Generar talleres formativos e informativos donde se promuevan buenas prácticas de interrelación entre jóvenes, dónde se apunte a una sana convivencia entre pares.

3. Oficina municipal de prevención de consumo de alcohol y drogas. SENDA Previene

- Desarrollar acciones de prevención universal de consumo de drogas para minimizar riesgos psicosociales en espacios laborales.
- Fomentar la formación de niños, jóvenes y adultos en competencias preventivas del consumo de sustancias en establecimientos educacionales de la comuna.
- Desarrollar acciones de prevención universal en el consumo de drogas para fortalecer las redes y organizaciones territoriales de la comuna.
- Promover estrategias de manejo frente al consumo de drogas y articulación intersectorial en materia de tratamiento e integración social.
- Promover estrategias de manejo frente al consumo de drogas en grupos de alto riesgo de la comuna.
- Brindar atención especializada a usuarios y sus referentes significativos que presenten uso de drogas.
- Realizar acciones promocionales en fechas especiales de alto riesgo.

VI. ETNIAS, MINORÍAS SEXUALES E INMIGRANTES

1. Análisis Preliminar

Cabe señal que, a 10 años de la promulgación de la ley Indígena N° 19.253, Titulo VI, Articulo 39, promulgada el año 1993, en que el Estado define la problemática indígena y crea la Corporación de Desarrollo Indígena, en adelante CONADI, como "el organismo encargado de promover, coordinar y ejecutar, en su caso, la acción del Estado a favor al desarrollo integral de las personas y comunidades indígenas", urbanas y rurales a través de la administración

del fondo de desarrollo indígena, fondo para tierras, aguas, fondo de cultura y educación. Aunque esta ley no obliga a los gobiernos locales a suscribir una política indígena, la Municipalidad de Talcahuano ha dispuesto la creación de la "Oficina de Asuntos Indígenas", estableciendo un espacio (programa) para relacionarse con la población indígena comunal, abordando voluntaria y autónomamente la problemática indígena urbana. Los objetivos de la oficina de Asuntos Indígenas, se caracteriza por manifestar su reconocimiento de la diferencia cultural de las 10 etnias y/o pueblos originarios reconocidas de Chile y su promoción (desarrollo y preservación identitaria). La implementación de una política indígena desde un centro urbano(municipio) Institucionaliza un espacio de inclusión del indígena en la ciudad.

En nuestro país, el compromiso presidencial 2014-2018 señala que en el marco de la Reforma Educacional se impulsara la implementación de una educación intercultural para todos los chilenos y chilenas, que garantice la integración de contenidos sobre historia y cosmovisión indígena en toda la enseñanza de manera que nuestros estudiantes tengan conciencia y respeto por el valor que tiene la cultura de los pueblos originarios, siendo esa valoración significativa para las personas indígenas.

Así mismo, la política de la oficina de Asuntos Indígenas tendrá como objetivo el reconocimiento de la existencia de grupos étnicos y/o pueblos originarios dentro del territorio comunal, preocupación por su autoidentificación, preservación de su cultura y su difusión.

La revisión de fuentes estadísticas sociodemográficas referidas a estos grupos poblacionales en términos regionales y comunales no permite caracterizarlos al interior de la comuna de Talcahuano, salvo el caso de las etnias, ni dan cuenta de la heterogeneidad existente al interior de los mismos. En términos generales, según datos del Registro de Corporación Nacional de Desarrollo Indígena CONADI, en la comuna viven 2.293 hombres y 2.713 mujeres que forman parte de las etnias indígenas, con sus respectivos Certificados de calidad indígena.

Nombre:	sexo	Cantidad	Porcentaje %
Certificados de Calidad indígenas entregados en la comuna de Talcahuano.	Hombre	2.293	45,81%
	Mujer	2.713	54,19%
	total	5006	100%

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por CONADI. Año 2022

Nombre:	Rango de edad	Cantidad	Porcentaje
Cantidad y porcentaje de Calidades indígenas aceptadas en Talcahuano por rango etario	De 1 a 10	357	7,13%
	11 a 20	1.205	24,07%
	21 a 30	1.214	24,25%
	31 a 40	894	17,86%
	41 a 50	602	12,03%
	51 a 60	403	8,05%
	61 a 70	237	4,73%

	71 a 80	67	1,34%
	81 y más	27	0,54%
	Total	5.006	100,00%

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por CONADI. Año 2022

Cabe destacar que en la comuna existen en la actualidad dos asociaciones indígenas con socios de diferentes pueblos originarios,

cuadr
o 23

Nombre:	Etnia	Número de Integrantes
Asociación Indígena Talcahueñu Ñi Folil. N° de Socios participantes.	Mapuche Aimaras Quechuas Rapa Nui	287
WE PU REPÜ. N° de socios participantes.	Mapuche	38

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados, por las dos asociaciones Indígenas de la comuna de Talcahuano.

También existe un número de estudiantes matriculados en establecimientos Educacionales municipales, que son caracterizadas en los siguientes cuadros:

Nombre:	Etnia	Número de Integrantes
Colegios Básicos Municipales	Mapuche Aimara Quechuas Rapa Nui	98
Liceos Municipales	Mapuche	20
Jardines Infantiles y salas cunas.	Mapuche	19
	total	137

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por DAEM. Talcahuano.

Nombre:	Sector:	Cantidad	Rango de edad	nivel
Estudiantes de pueblos originarios matriculados y sector territorial.	**Centro**	**14**	**7 a 13**	**Básico**
	Cerros	**22**	**8 a 14**	**Básico**
	Higueras	**3**	**12 a 13**	**Básico**
	M. Camino	**33**	**6 a 13**	**Básico**
	Salinas	**17**	**6 a 69**	**Básico**
	Total	**98**		

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por DAEM. Talcahuano.

Nombre:	Sector:	Cantidad	Rango de edad	nivel
Estudiantes de pueblos originarios matriculados y sector territorial.	**Centro**	**4**	**15 a 19**	**Media**
	Cerros			
	Higueras			
	M. Camino			
	Salinas	**16**	**18 a 57**	**Media**
	Total	**20**		

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por DAEM. Talcahuano.

Nombre:	Sector:	Cantidad	Rango de edad	nivel
Estudiantes de pueblos originarios matriculados y sector territorial.	**Centro**	**1**	**5**	**Pre Básica**
	Cerros	**10**	**2 a 4**	**Jardín Infantil y Sala Cuna**
	Higueras			
	M. Camino	**5**	**5**	**Pre Kínder**
	Salinas	**3**	**2 a 5**	**Jardín Infantil y Sala Cuna**
	Total	**19**		

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por DAEM. Talcahuano.

Personas que se sientes, identificadascon una etnia y/o pueblo originario.

Etnia	Número de Integrantes
Aimaras	139
Rapa Nui	10
Quechua	14
Atacameños	9
Collas	5
Kawésqar	4
Yaganes	10
Diaguitas	44
Mapuches	6.050

Fuente: elaboración propia en base a datos entregados por CASEN. Año 2022.

Personas Según Pueblo Originario y sector territorial

Sector	Aimara	Rapa Nui	Quechua	Mapuche	Atacameño	Coya	Queweska	Yagan	Diaguita	Total
Centro	20	0	4	1.026	2	0	0	3	12	1.067
Cerros	58	6	10	2.094	2	2	0	7	11	2.190
Higueras	36	0	4	773	2	2	5	0	8	830
M. Camino	13	2	1	1.079	1	1	0	0	7	1.104
Salinas	20	2	0	1.068	3	0	0	0	8	1.101
Total:	**147**	**10**	**19**	**6.040**	**10**	**5**	**5**	**10**	**46**	**6.292**

Fuente: elaboración Propia en base a datos entregados por Registro Social de Hogares, comuna de Talcahuano 2023.
Los Mapuches representan el 96% del total de personas que declaran pertenecer a un pueblo originario.

En base al continuo trabajo de catastro de grupos prioritarios, se ha creado la Oficina de Asuntos Indígenas, que tendrá como objetivo Promover y ejecutar acciones tendientes a potenciar el desarrollo de los habitantes indígenas y/o pueblos originarios de la comuna, contribuyendo una coexistencia basada en el respeto por la diversidad equidad y participación.

2. Principales Problemáticas en materia de Etnias, Minorías Sexuales e Inmigrantes

En el tema de Migración, debido al aumento de migrantes en la Comuna, se han realizado talleres de sensibilización a la comuna, con el objetivo de lograr conciencia en la población respecto de la llegada de extranjeros a la Comuna, así como también establecer una Mesa

Comunal de Migración, con el objeto de trabajar mancomunadamente en la integración social y cultural de los migrantes en nuestra sociedad.

Una de las principales problemáticas sociales de los migrantes de la comuna es la regularización migratoria. Durante el año se ha realizado un proceso de ayuda para lograr que la población migrante residente en Talcahuano se encuentre en calidad de regular.

3. Primera Aproximación a los Ejes Orientadores en materia de Etnias, Minorías Sexuales e Inmigrantes

En base a la llegada de migrantes a la comuna y a solicitar apoyo social u orientación al Municipio en diversos temas, se ha creado el programa Inclusión Migratoria, con el objetivo claro de promover la integración de las personas inmigrantes en todos los ámbitos de la vida social, removiendo aquellos obstáculos que dificulten o impidan su participación en igualdad de derechos y deberes que el resto de ciudadanos, es decir apoyando su incorporación integral a la comunidad local, promoviendo procesos de aprendizaje o cambios sociales, entregando las herramientas y destrezas para el desarrollo de habilidades y adaptación nuevas culturas y estilos de vida. Según los registros del Servicio Nacional de Migraciones (SERMIG) la Comuna tiene 4.586 personas migrantes residentes de diversas nacionalidades

Con el objetivo de lograr conciencia en la población respecto a la llegada de extranjeros a la comuna, así como también establecer una mesa comunal de migración con la finalidad de realizar un trabajo mancomunado en la integración social y cultural de los migrantes en nuestra sociedad, con diversos dispositivos.

Considerando la carencia de recursos de la población migrantes a través de la oficina se realizan diversos trámites online en beneficio de la comunidad para facilitar el acceso a la información y al proceso migratorio.

En base al continuo trabajo de catastro de grupos prioritarios, se ha creado la Oficina de Asuntos Indígenas, que tendrá como objetivo Promover la participación a un sistema de protección integral y comunitario a través de acciones de integración e inclusión, promoviendo la igualdad de oportunidades, equidad social y la asociatividad de las comunidades indígenas a la comunidad local, promoviendo el acceso a la red de beneficios sociales.

Según los registros internos del Registro Social de Hogares (RSH) en la comuna se encuentran las siguientes familias de nacionalidad extranjera según nacionalidad y sector.

SECTOR	NACIONALIDAD		TOTAL
	CHILENA	EXTRANJERA	
Centro	22.442	461	22.903
Cerros	40.885	250	41.135
Higueras	28.277	183	28.460
M. Camino	22.415	632	23.047
Salinas	29.976	480	30.456
TOTAL	**143.995**	**2.006**	**146.001**

En el proceso de integración de nuevas líneas de trabajo se crea la Oficina de Migrantes y Voluntariado la cual fue una restructuración de la oficina existente que tiene como finalidad abordar las diversas problemáticas y necesidades de las personas migrantes e incorporar las diversas acciones de inclusión, integración y participación social y comunitaria de personas voluntarias de la comuna.

El trabajo del voluntariado contribuye de manera esencial a la sociedad en conjunto, permitiendo proveer servicios o bienes públicos a personas con carencias económicas y/o efectivas a fin de generar un impacto significativo en el post del bien común, el trabajo se basa en la solidaridad de los voluntarios, quienes entregan su tiempo y conocimiento en un acto totalmente desinteresado.

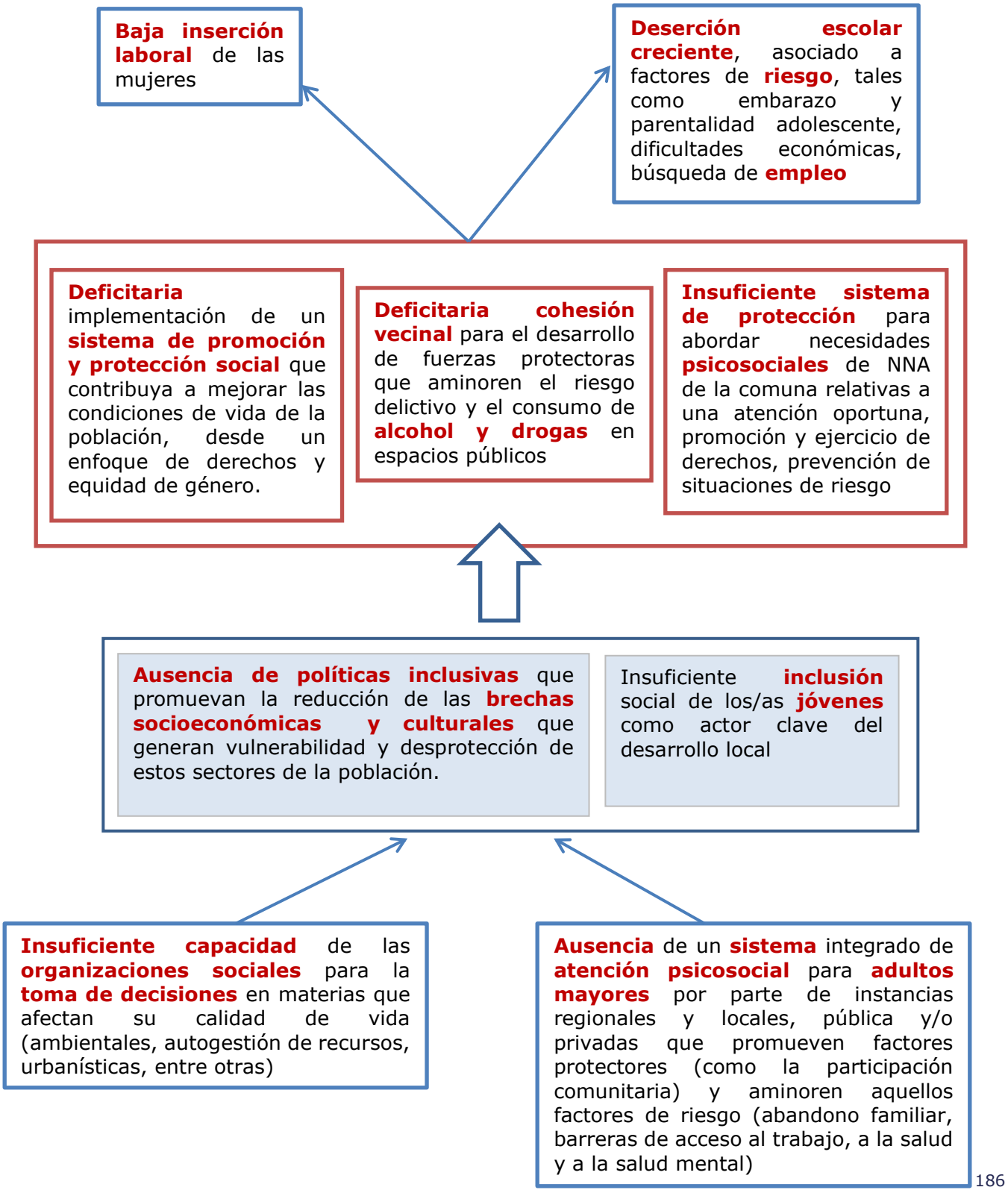
El voluntariado puede clasificarse de acuerdo al tiempo que le dedican los voluntarios a los trabajos el que puede ser permanente, temporal o esporádico; Voluntario permanente: es el que realiza trabajos colaborativos de manera estable durante el año.

Voluntario temporal: es quien realiza trabajos colaborativos en actividades programadas en periodos acotados durante el año.

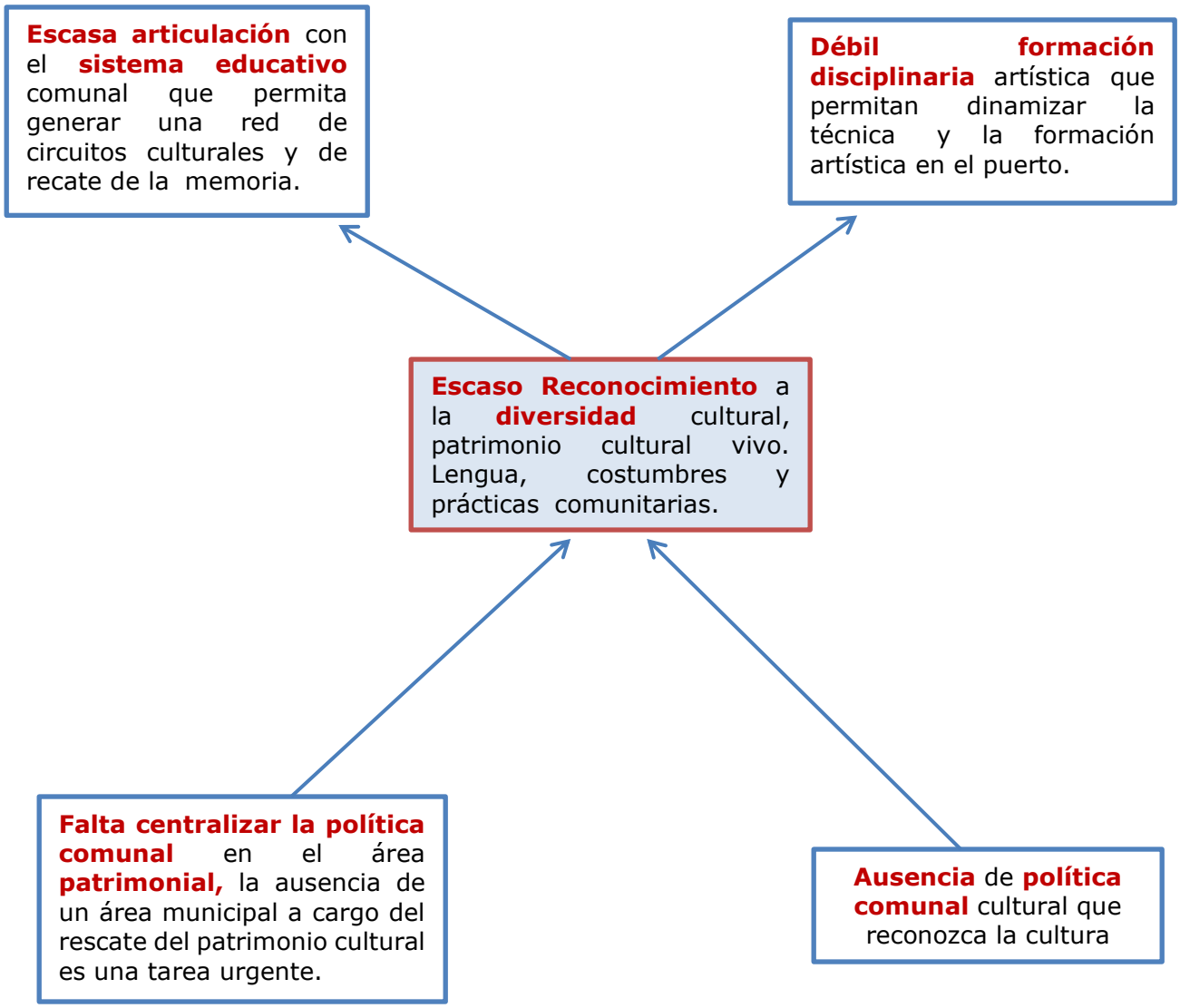
Voluntario esporádico: es aquel que realiza trabajos en actividades puntuales como situaciones de crisis o emergencias.

Visibilización y promoción trabajo voluntario: El trabajo voluntario genera beneficios en diversos ámbitos, tanto para el voluntariado como para el beneficiario, de acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo, la realización de trabajos voluntarios proporciona capacitación laboral y mejora el acceso a la fuerza de trabajo para los voluntarios, además de entregar un sentimiento de satisfacción personal y bienestar, por el lado de los beneficiarios el trabajo voluntario es una fuente renovable fundamental para resolver los problemas sociales y de medio ambiente, generando beneficios tangibles y no tangibles en áreas de educación, salud, pobreza y medioambiente. Se debe seguir trabajando en catastro de otros grupos prioritarios, para crear a mediano plazo la oficina de minorías sexuales, para que favorezca y apoye su incorporación integral a la comunidad local

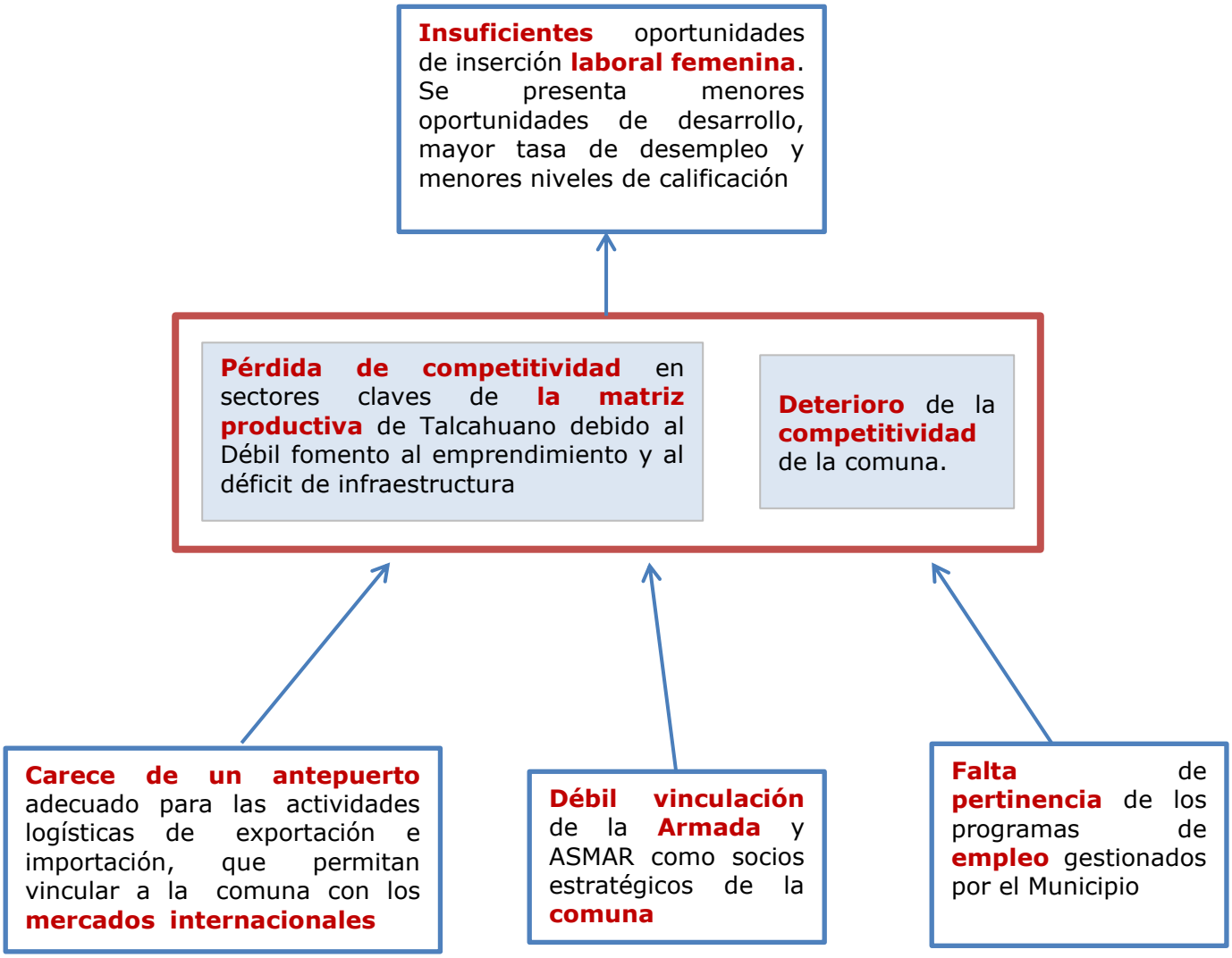
Dimensión: Social y Calidad de Vida



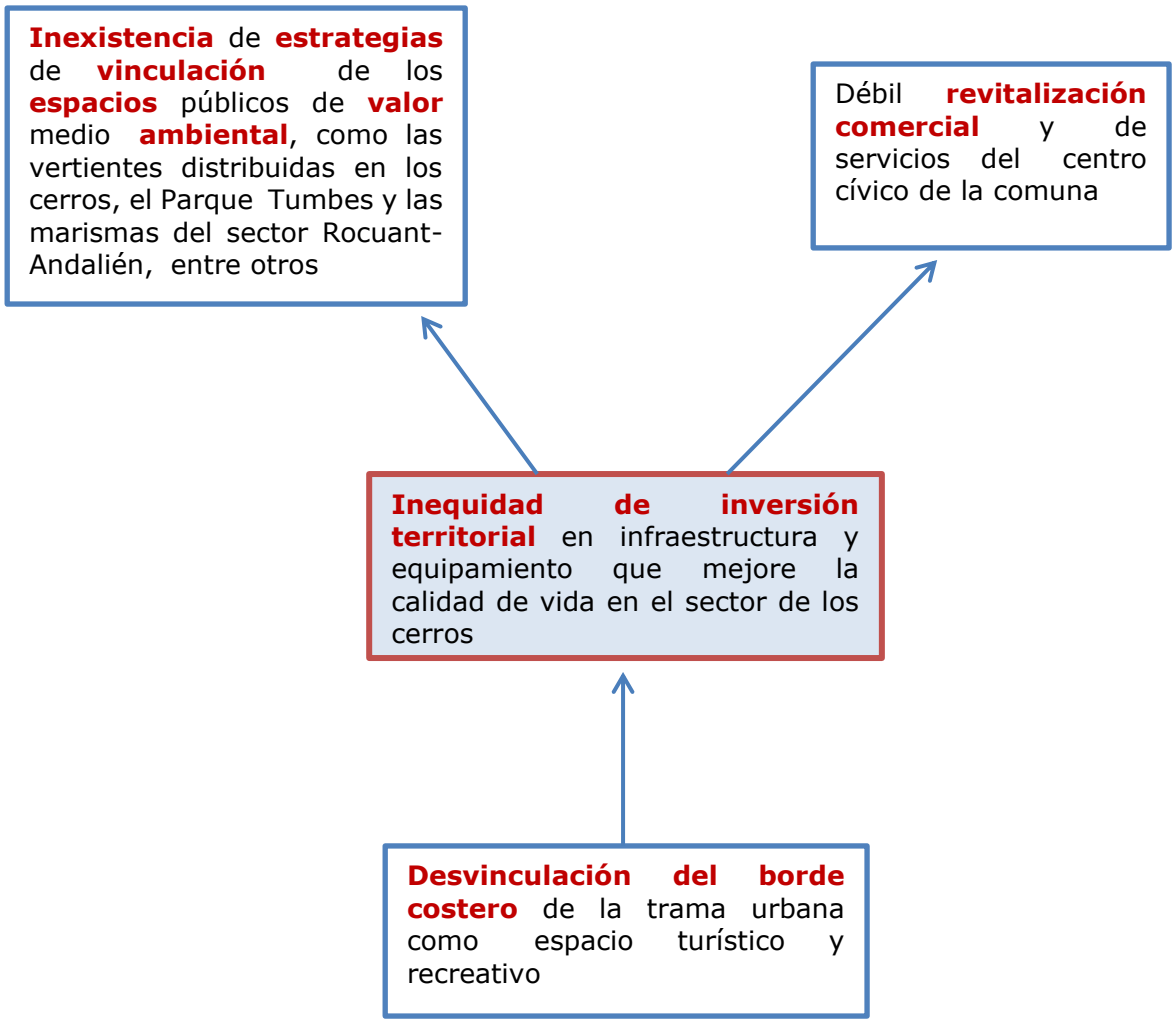
Dimensión: Cultura e Identidad



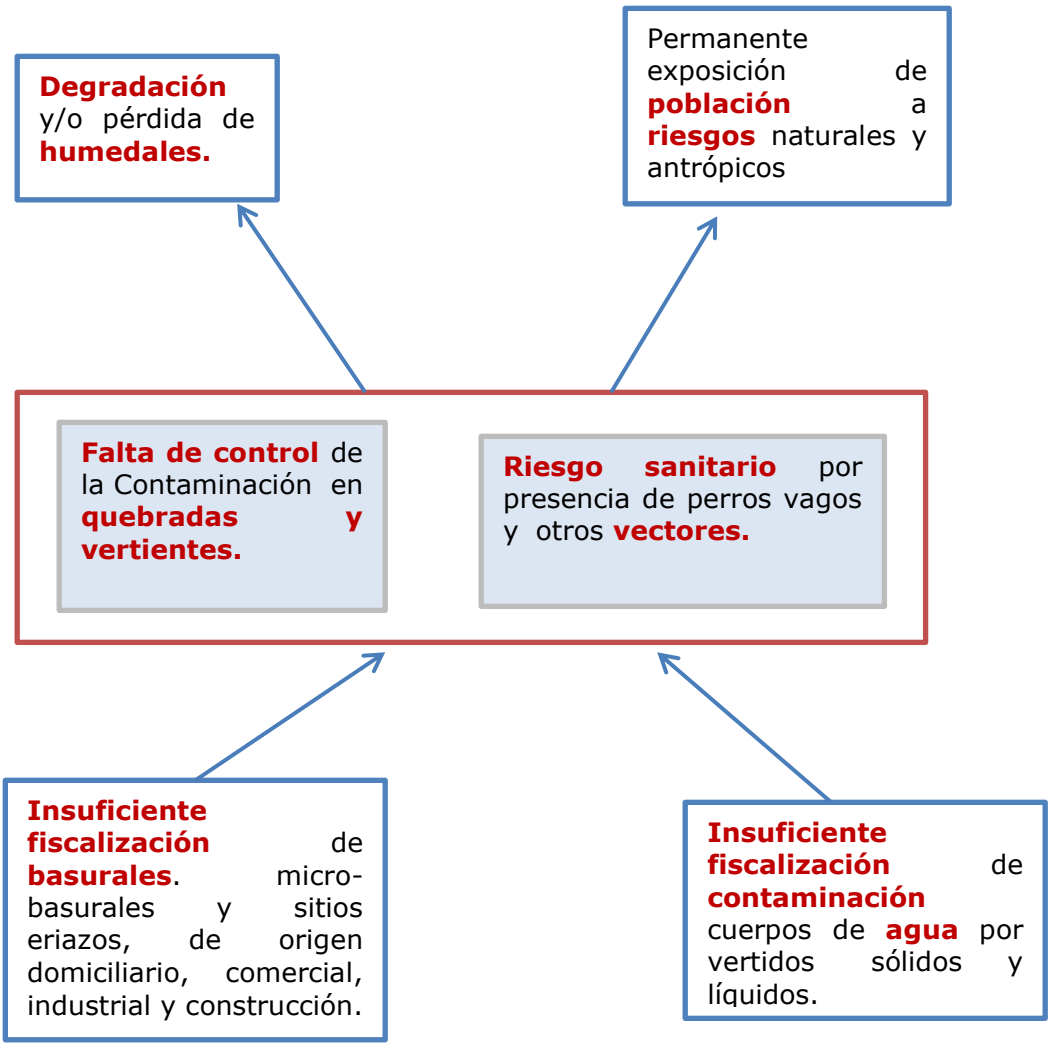
Dimensión: Económica



Dimensión: Urbano y Ciudad



Dimensión: Medio Ambiente



Dimensión: Institucional



CAPITULO III Plan de Desarrollo Comunal

Introducción

El presente capítulo constituye la propuesta central del Plan de Desarrollo Comunal. Este es un documento que integra la visión de desarrollo, lineamientos y objetivos estratégicos comunales y territoriales, los programas, estudios, proyectos.

En una primera parte se presentan y describen distintos escenarios y tendencias de desarrollo los que se sustentan en condiciones y acciones del entorno político, administrativo y legislativo los cuales impactarán directamente en la gestión municipal y por consecuencia en la comuna.

En segundo lugar, se presenta el documento integrado y que es el resultado de la planificación participativa. El documento integra la visión estratégica de desarrollo comunal, lineamientos y objetivos estratégicos comunales y territoriales, mapa estratégico municipalidad de Talcahuano y sistema síntesis de desarrollo comunal.

En seguida se presentan las matrices de propuestas de Estudios -Programas -Proyectos comunales priorizados a nivel comunal.

Posteriormente se presentan las Visiones territoriales con la cartera de propuestas Estudios - Programas y Proyectos territoriales.

Se incorporan, además:

- Nómina de Estudios – Programas – Proyectos Propuestos para ser ejecutados en la Comuna, durante los próximos cuatro años, con recursos Municipales o Externos.
- Nómina de Estudios – Programas – Proyectos Solicitados para ser ejecutados por el Municipio durante el año 2024.
- Proyectos Externos.
    - Proyectos postulados por el Municipio a Fondos Externos.
    - Proyectos a presentar por el Municipio a Fondos Externos.
    - Proyectos de Inversión Sectorial postulados a Financiamiento.

Escenarios y Tendencias de Desarrollo

Los escenarios de desarrollo corresponden a la evolución esperada de la comuna en el mediano plazo, independientemente de la Ejecución del PLADECO. Estos escenarios y tendencias se sustentan en condiciones del entorno político, administrativo, legislativo que impactarán directamente en la gestión municipal y por consecuencia en la comuna.

A continuación, se presentan un conjunto de materias que son consideradas relevantes a considerar en el proceso de gestión de la estrategia de desarrollo de la comuna.

A nivel Municipal

Desde hace un tiempo existen diferentes iniciativas que se enmarcan dentro de un proceso sostenido de modernización de la gestión municipal, sumando la integración de nuevas herramientas, actualización de procesos, la incorporación efectiva de la ciudadanía, así como la mejora interna de la organización municipal a nivel funcional. En este escenario es que programas de gobierno, han venido contemplando reformas de modernización municipal, teniendo el foco puesto en las dificultades a las que se enfrenta cada Municipalidad del país "para responder al mandato de constituirse en auténticos agentes del desarrollo local" (SUBDERE, 2014).

Se ha venido fortaleciendo a los municipios en diferentes áreas, como formación y capacitación, ajustes a la ley de rentas municipales, ley de regulación del artículo 121 de la Constitución, que permitió adecuar las plantas y las remuneraciones. Democratización de los municipios, generando mayor transparencia y participación de la ciudadanía, entre otros aspectos.

A esto se le suma la incorporación de tecnologías de la información y comunicación (TICs), herramientas que simplifican la gestión municipal, tanto para la prestación de servicios como para el desarrollo interno de la organización municipal. Cuando las tecnologías de la información se incorporan en el ejercicio público, permiten ejercer una mejor gobernabilidad, otorgar legitimidad a las instituciones políticas e introducir los cambios demandados oportunamente, al mismo tiempo que modernizan su aparato Municipal.

Otro elemento importante a mantener en observación es la implementación del proceso de desmunicipalización de la educación que busca traspasar los colegios municipales a las agencias públicas de educación local. En ese proceso de traspaso, desde el actual sistema radicado en los municipios hasta que el estado se haga cargo de las escuelas y liceos públicos. Este escenario implica replantearse la relación con el sistema educacional, implica transitar de una relación de dependencia administrativa a una de relación de alianza y colaboración en función de la estrategia de desarrollo comunal.

Los escenarios y tendencias asociados a la gestión municipal antes descritos dotan a la organización municipal de un menú de instrumentos y soportes que plantean un desafío de transitar de administraciones comunales a instancias de gobierno comunal por cuanto el rol de gestor y articulador adquirirá más relevancia. Ello se sustenta en:

- Cuadros profesionales y técnicos municipales más calificados, formados y fortalecidos organizacionalmente.
- Disposición de tecnologías como herramientas de gestión, de democratización, desconcentración, deslocalización y comunicación.
- Relevar más la participación ciudadana como una herramienta de co- construcción y de corresponsabilidad.
- Consolidar el rol articulador del municipio en función de una estrategia de desarrollo. Esta se puede constituir con la comunidad, la oferta pública, los actores económicos, sistemas educacionales en todos los niveles tanto público como privado, etc.

A nivel de participación y ciudadanía

Todos los foros y análisis plantean que la participación ciudadana también se construirá cada vez más a partir de una red de dispositivos de comunicación por medio de las redes sociales que empoderarán a los ciudadanos cada vez más; harán y exigirán gobiernos más transparentes y ampliarán el acceso a la información.

Desde la perspectiva de la gobernanza comunal y de la gestión municipal los escenarios antes descritos plantean desafíos significativos y cualitativos de participación y democracia local, entre ellos se pueden plantear:

- Disposición de tecnologías como herramientas de gestión, de democratización, de desconcentración territorial de funciones y comunicación.
- Generar espacios mayores de control social y de participación vinculante como por ejemplo en la participación de instancias efectivas de actualización de instrumentos como PLADECO, planes reguladores, planes seccionales, presupuestos participativos como instancias de participación vinculante.

Con estos objetivos el municipio está desarrollando un proceso de revisión y actualización de la Ordenanza de Participación Ciudadana vigente desde el 2011, la cual establece Normas Generales, Instrumentos de Participación Ciudadana y las atribuciones del Consejo de la Sociedad Civil COSOC.

Dentro de los instrumentos de participación ciudadana, la ordenanza establece los criterios y alcances del desarrollo de Plebiscitos Comunales, Cuenta Pública Participativa, Planificación Participativa, Cabildos Ciudadanos, Audiencias Públicas e instancias de reclamo.

A nivel de desarrollo ambiental y ciudadanía

En consideración a la necesidad de normar y proteger los recursos naturales y el medio ambiente, el Ministerio de Bienes Nacionales ha desarrollado un trabajo de definición de Sitios Prioritarios de Protección y la implementación de la Ley de Humedales Urbanos.

Esta nueva normativa busca enfrentar el tema de que hoy en Chile se ha ido judicializando la mayoría de los conflictos ambientales, siendo los tribunales de justicia los que deben arbitrar la relación de conflicto o de no diálogo entre las comunidades y las empresas.

En consecuencia, los aparatos públicos y los municipios pueden constituirse en referentes efectivos para ello ya sea normando o constituyéndose en agentes. Por ejemplo, el programa Chile compra incorpora criterios de sostenibilidad en las compras públicas.

Cada vez se sostiene más que los municipios a nivel territorial, por su conocimiento y relación individual con los otros actores (sector privado, Comunidad y academia), debe ser quien genere puentes y espacios de promoción para el desarrollo de la responsabilidad social en el

territorio. Más aún se sostiene que la tendencia es constituir territorios socialmente Responsables (TSR).

Se identifican inclusos frentes de trabajo donde deberían enfocarse los esfuerzos de los gobiernos locales respecto de la TSR:

Los municipios pueden crear el marco institucional a través de ordenanzas, que supeditadas a las normativas específicas vigentes, puedan aportar a la generación de la línea de base en la creación de valor y el desarrollo sostenible.

Se trata de generar espacios de diálogo inter-institucionales de promoción y sensibilización de los diferentes actores locales respecto del tema, en colaboración con universidades, ONGs para promover que empresas que gestionan su responsabilidad social cuenten los beneficios, ya que para ello el diálogo de pares es fundamental.

La gestión y promoción de la RSE en la búsqueda del bien común y el desarrollo local pueden ser una herramienta valiosa y legítima de diferenciación para los municipios.

En este contexto y dado los recursos de competencias con que cuenta el municipio de Talcahuano puede dinamizar experiencias pilotos como las que se describen y ser un referente Regional y Nacional.

A nivel del desarrollo económico

Enfocado en la descentralización del desarrollo económico productivo y fomento, en la Región del Biobío la Corporación Regional de Desarrollo Productivo "Desarrollo Biobio" define políticas, líneas de acción y de financiamiento específicas para la región, distintas a las que se deciden en el nivel central, en concordancia con las directrices emanadas del Gobierno Regional, en el contexto de las atribuciones de los Gobernadores regionales elegidos por votación popular, como parte de la agenda descentralizadora.

Bajo la lógica de la descentralización, se busca que las decisiones sean tomadas a nivel regional, como por ejemplo la constitución de la Corporación regional de fomento productivo CORFO Biobío, que puede orientar la definición de políticas públicas y herramientas regionales.

La Corporación de Desarrollo Regional en un principio definió cinco áreas que se propone potenciar: maderero-forestal, logístico, turismo en Arauco, industria creativa e industria alimentaria.

En este contexto se abre una gran posibilidad de articular y gestionar desde la comuna un menú de instrumentos de fomento y disponerlos al desarrollo económico productivo. Lo más relevante tal vez sea la pertinencia de esos instrumentos con la vocación de desarrollo comunal, con lo cual se debe generar una diferenciación. Los instrumentos de fomento deben tributar a la estrategia de desarrollo regional y por lo tanto esta es una instancia clave de gestión municipal.

A nivel de patrimonio

En el año 2017 se aprobó por unanimidad de la Cámara de Diputados, la creación del Ministerio de las Culturas, Arte y Patrimonio, en un inicio los ámbitos de sus competencias fueron:

- Poner en marcha el Programa de Recuperación Regional de Infraestructura Patrimonial Emblemática. El programa contempla la participación ciudadana como parte sustancial para las decisiones de intervención en las comunas en donde se realicen intervenciones.
- Diseñar e implementar un Programa Nacional de Sitios, Zonas y Bienes Chilenos, declarados Patrimonio de la Humanidad, que deberá coordinar las acciones de los ministerios de Cultura, Obras Públicas, Vivienda y Urbanismo, Bienes Nacionales, Transportes y Telecomunicaciones, intendencias y autoridades comunales. El objetivo es resguardar y aumentar la cantidad de estos sitios en el país.
- Crear un programa de gestión local del patrimonio que asigne recursos económicos y profesionales competentes a comunidades del país, poseedoras de expresiones del patrimonio cultural inmaterial y/o que se encuentren emplazadas en entornos geográficos y arquitectónicos de relevancia patrimonial, con el objeto de cuidar y mantener estas expresiones y entornos.
- Creación de un fondo del patrimonio cultural material e inmaterial, para financiar programas, iniciativas y proyectos de investigación, identificación, registros, puesta en valor, restauración, conservación, divulgación, y otras medidas de salvaguardia, y educación en todos los ámbitos del patrimonio cultural material e inmaterial.
- Ratificar y aplicar las convenciones de la Unesco acerca de las medidas que se deben adoptar para prohibir e impedir la importación, exportación y transferencia de propiedades ilícitas de bienes culturales.

Con la creación del ministerio es posible concurrir y articular el conjunto de iniciativas que involucra la estrategia de desarrollo de la comuna, posibilitando en ese escenario incluso establecer convenios de programación entre el municipio y el ministerio.

A modo de **conclusión** se puede afirmar que todos los escenarios y tendencias presentadas y analizadas sumado al análisis de competitividad territorial presentada en las conclusiones de la fase de diagnóstico de este estudio, plantean grandes oportunidades y desafíos para la organización municipal. En lo principal estos dicen relación con:

- Transitar de administraciones comunales a gobernar la comuna, por lo tanto:
- Ser el principal articulador de la oferta pública y privada de la comuna comunal.
- Modernizar y fortalecer la organización municipal y sus modelos de gestión.
- Constituir al PLADECO como la agenda que orienta y guía las acciones de desarrollo de la comuna. Por lo anterior es coherente como se expresa en este estudio que es estratégico y clave dinamizar el lineamiento estratégico "Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo".

Visión Comunal

La Visión Comunal corresponde a una Imagen Objetivo de la comuna, que sea posible y deseada por la toda la comunidad.

Metodológicamente para la constitución de la Visión Comunal, en el marco del acompañamiento realizado por la Universidad del Bio Bio para la elaboración del Pladeco 2016- 2019, se realizaron un total de 8 talleres. Se realizó un taller comunal con actores claves e institucionales de la comuna y con funcionarios municipales. Con ellos se desarrolló un trabajo proyectivo y de imaginería, en donde se agruparon familias de ideas fuerza, las cuales eran validadas hasta constituir en plenaria un relato validado de Visión Comunal. Posteriormente el grupo de expertos de la consultoría realizó un análisis de frecuencia y coherencia con el cual se construyó el consolidado final, el cual fue refrendado por la contraparte municipal.

Igualmente, en el marco del Pladeco 2016 – 2019, la Visión Comunal fue presentada en cada uno de los 6 talleres territoriales que se ejecutaron, este fue un marco de referencia y coherencia para la construcción participativa de las Visiones Territoriales. En cada territorio en un trabajo de dinámicas cada vecino realizaba una valoración distintiva de lo que quería preservar de su territorio y realizaba una valoración distintiva y proyectiva de lo que esperaba como imagen objetivo de su territorio, con ello y en trabajo de plenaria se validaron las ideas fuerzas para construir la **Visión de cada territorio**, estas Visiones Territoriales, manteniendo su alcance y objetivo original, en el proceso de desarrollo participativo de los talleres territoriales para el PLADECO 2023-2026, fueron ajustadas y actualizadas.

De esta dinámica de planificación participativa se validó la siguiente visión comunal, la cual se mantiene totalmente vigente:

VISIÓN COMUNAL

TALCAHUANO, CIUDAD PORTUARIA Y COSTERA, SOCIAL Y TERRITORIALMENTE INTEGRADA, COMPETITIVA EN UN MERCADO GLOBAL, QUE ALCANZA UN DESARROLLO SUSTENTABLE, BASADO EN UN SÓLIDO CAPITAL HUMANO Y ORIENTADO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS HABITANTES, RECONOCIENDO SU DIVERSIDAD CULTURAL Y PATRIMONIAL.

En la misma actividad de talleres realizados en el marco del Pladeco 2016- 2019 y en término secuencial y posterior a la definición de la Visión, se definieron los lineamientos y objetivos estratégicos comunales:

- En el taller Comunal- temático se definieron en plenaria lineamientos de desarrollo y por grupos temáticos se concordaron objetivos estratégicos de desarrollo por dimensión y propuesta de estudios, programas y proyectos Comunales por cada una

de estas dimensiones: Económico, Social, Cultural y Patrimonio, Urbano, Institucional y Ambiental. Posteriormente y como cierre de la jornada, las conclusiones de cada grupo temático fueron validadas y presentadas en plenaria.

- En el taller con funcionarios Municipales permitió construir su Visión Comunal y posteriormente en trabajo de grupos se desarrollaron lineamientos, programas, proyectos y acciones asociadas al fortalecimiento organizacional del municipio y su modelo de gestión. Esto se expresa en profundidad en la matriz de planificación denominada desarrollo institucional.

- En cada uno de los 6 talleres territoriales y posteriores a la definición de Visión Territorial se definieron consensuadamente priorización de proyectos y objetivos específicos para cada uno de ellos, los cuales en un análisis de coherencia debían contenerse en los lineamientos y objetivos estratégicos Comunales definidos.

- Con toda esta información el equipo de expertos trabajó metodológicamente con Cuadro de Mando Integral o modelo de Balanced Scorecard de Kaplan y Norton para construir el mapa estratégico final de definición de lineamientos y objetivos.

- Asumiendo el requerimiento de actualización y valización de la matriz de proyectos priorizados para cada territorio, se consideraron nuevos procesos de participación ciudadana, desarrollado a partir de la convocatoria realizada a todas las Juntas de Vecinos de la comuna y a organizaciones sociales representativas, a participar de talleres territoriales, modalidad on line, lo cuales fueron realizados en septiembre del 2020 y agosto del 2021. En cada uno de los talleres, se estableció un recordatorio de los contenidos y estructura del pladeco, se presentó el listado de iniciativas territoriales vigentes y se presentaron iniciativas propuestas por los vecinos en el marco de cada taller. Como resutado de estas nuevas instancias de participación, se respaldó con ajustes la vigencia del 100% de las iniciativas base, se incorporaron y validaron, nuevas iniciativas propuestas por la comunidad, las que, en conjunto, fueron incorporadas al Pladeco 2023-2026. Ese listado actualizado de iniciativas fue sistematizado siguiendo la estructura establecida por los analistas del equipo de la Universidad del Bío-Bío. La expresión detallada y el producto de esa actualización se encuentra en el capítulo denominado Proyectos Territoriales del presente documento.

- Al margen de lo anterior, como producto específico de los Talleres Territoriales realizados en agosto del 2021, también se estableció por parte de los vecinos, ajustes y actualizaciones de las Visiones Territoriales.

La expresión de los lineamientos, su descriptor y los objetivos estratégicos por cada dimensión de desarrollo se expresan de la siguiente manera:

Dimensión: SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

<u>Lineamiento:</u> TALCAHUANO EQUITATIVO, INTEGRADOR, SEGURO, PARA LAS PERSONAS

Descriptor: Este lineamiento apunta a resolver una de las brechas más relevantes referida a la ausencia de un sistema integrado de prestaciones y servicios que apunte a lograr mayor eficiencia, garantice igualdad de oportunidades para los habitantes de la comuna, y alcanzar mayores niveles de equidad y seguridad; poniendo énfasis en esta fase, **en potenciar un sistema educativo integrado**, en la integración laboral del grupo de Jóvenes, Mujeres y de las personas en Situación de Discapacidad. Por otra parte, otra brecha a resolver es la que se desprende de los problemas asociados al riesgo social y seguridad pública, afectando la pérdida de espacios comunitarios y la convivencia social.

Objetivos:

- Implementar un sistema de protección y promoción social integrada, eficiente, oportuna y pertinente que genere condiciones de integración, reconocimiento de la diversidad y equidad, con especial énfasis en grupos vulnerables como Adultos Mayores, niños/as, mujeres víctimas de VIF, personas en situación de discapacidad, y otros.
- Integrar social y laboralmente a Jóvenes y Mujeres como actores claves de desarrollo comunal.
- Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
- Fortalecer la responsabilidad social y el desarrollo de los ciudadanos a través de la Participación Ciudadana.

Dimensión: CULTURA E IDENTIDAD

<u>Lineamiento:</u> TALCAHUANO CON PATRIMONIO Y CULTURA VIVA RECONOCIDA Y VALORADA

Descriptor: Este lineamiento responde a la necesidad de resolver el escaso reconocimiento y valor de la identidad comunal, la cual debe ser fortalecida y promovida en los distintos niveles (educacionales, institucionales, barriales, regionales y nacionales, entre otros).

Objetivos:

- Promover el patrimonio cultural inmaterial y la diversidad cultural viva que conforman la identidad comunal de la mano de sus tradiciones, costumbres, fiestas, etc.
- Preservar y resguardar el patrimonio material asociado a la arquitectura de los barrios, edificios, espacios públicos, etc.
- Protección y recuperación del patrimonio ambiental y natural para generar valor agregado a la comuna.

Dimensión: DESARROLLO ECONÓMICO

<u>Lineamiento:</u> TALCAHUANO, COMPETITIVO, ATRACTIVO Y DIVERSO EN SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS.

Descriptor: El lineamiento responde a la necesidad de abordar la pérdida de competitividad de sectores claves de la matriz productiva tradicional de la comuna, diversificando la actividad productiva para agregarle valor, fortalecer el desarrollo de capital humano y mejorar las condiciones asociadas a la baja empleabilidad.

Objetivos:

- Gestionar los instrumentos de atracción de inversión y de fomento productivo para disponerlos a la diversificación de la matriz productiva, apuntando a crear nuevos nichos y favorecer la actividad productiva emergente con valor agregado, generadora de empleo de calidad.
- Fortalecer el capital humano y el desarrollo de las competencias profesionales y laborales pertinentes a la vocación productiva territorial.
- Generar instrumentos de focalización y de medición de impacto de los programas locales de empleabilidad y fomento productivo.
- Gestionar la consolidación de una Plataforma logística que contemple el tráfico portuario, aéreo y terrestre.
- Generar un polo de desarrollo turístico asociado al borde costero, al patrimonio natural y cultural, entre otros.
- Generar un sistema educación Técnico Profesional y Universitaria integrado y pertinente a la vocación de desarrollo Comunal.

Dimensión: DESARROLLO URBANO Y CIUDAD

<u>Lineamiento</u>: TALCAHUANO, CIUDAD INTEGRADA ESPACIAL Y TERRITORIALMENTE

Descriptor: El lineamiento busca responder a los problemas de inequidad en la distribución territorial de los recursos que inciden en la calidad de vida de los habitantes, a la carencia de equipamiento y servicios relacionados a las diversas actividades sociales, productivas, culturales, ciudadanas, etc. y, a la revalorización y recuperación de espacios habitacionales, que hagan de la comuna un lugar atractivo para vivir.
Objetivos:

- Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
- Desarrollar los instrumentos de ordenamiento territorial que faciliten las condiciones para el desarrollo de la plataforma logística integrada de tráfico portuario, aéreo y terrestre.

- Integrar al borde costero a la trama urbana y de desarrollo productivo de la comuna.
- Potenciar y recuperar el centro cívico e histórico de la ciudad.
- Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.

Dimensión: MEDIO AMBIENTE

Lineamiento: TALCAHUANO SUSTENTABLE Y CON MANEJO INTEGRAL DEL RIESGO

Descriptor: Este lineamiento busca resolver de manera integral situaciones de riesgo asociadas a condiciones naturales, problemas relacionados con el control de la contaminación en quebradas y vertientes (basurales, micro-basurales y sitios eriazos), los cuales pueden ser de origen domiciliario, comercial, industrial y construcción, para hacer de la comuna un lugar sustentable ambiental y socialmente.

Objetivos:

- Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
- Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.
- Promover acciones de recuperación y protección ambiental del borde costero y humedales.

Dimensión: DESARROLLO INSTITUCIONAL

Lineamiento: MUNICIPIO MODERNO, AMABLE Y GESTOR DEL DESARROLLO COMUNAL PARTICIPATIVO.

Descriptor: Este lineamiento busca abordar el requerimiento de modernizar la gestión municipal con miras a prestar servicios de calidad, fortalecimiento organizacional que considera procesos de evaluación y mejora continua y, avanzar en el modelo de gestión territorial y de participación ciudadana, utilizando y/o diversificando el uso de tecnologías de la información y comunicación (TICs). A su vez, se refiere a la vinculación y articulación estratégica de la Municipalidad con niveles regionales, nacionales e internacionales.

Objetivos:

- Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia.
- Fortalecer la mejora continua de la organización municipal basada en el desarrollo de las personas, su calidad de vida laboral, el trabajo en equipo, la participación de la comunidad y el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs)

- Generar una estrategia de relaciones externas y red de relaciones con el propósito de articular instancias de corresponsabilidad entre los agentes sociales, políticos, económicos, públicos y privados para el desarrollo integral de la comuna.

Mapa Estratégico Municipalidad de Talcahuano

Antecedentes

Un mapa estratégico es un conjunto de objetivos ordenados y relacionados entre sí. Su construcción es un proceso de significativo valor para la municipalidad, ya que permite definir de forma estructurada y visual el contexto estratégico en el que se orientan las acciones del PLADECO. En términos generales la construcción de un mapa estratégico debe:

Operativizar la estrategia convirtiendo las grandes ideas y visiones estratégicas en una estrategia estructurada, operativa y accionable que señale claramente cómo cada una de las unidades de la organización aportan valor diferencial y equilibrado a la consecución de la estrategia planteada.

Comunicar de forma gráfica, sencilla y potente la voluntad estratégica a todos los niveles de la organización.

El mapa estratégico se construye a partir de la vinculación entre los objetivos dispuestos en las perspectivas identificadas en el Cuadro de Mando Integral o modelo de Balanced Scorecard de Kaplan y Norton. Las vinculaciones son relaciones de tipo causa efecto que indican la dirección en que se va creando valor tanto en el municipio como en la totalidad de la comuna, estas vinculaciones están basadas en el conocimiento de la comunidad y en la experiencia de los técnicos y autoridades edilicias.

Los objetivos fueron clasificados de acuerdo a las siguientes perspectivas de Cuadro de Mando Integral:

- Perspectiva de la ciudadanía:
  ¿Qué objetivos se deben alcanzar para que la ciudadanía se beneficie en forma directa con las acciones del PLADECO?
- Perspectiva de recursos:
  ¿Qué objetivos se deben alcanzar para que la gestión de los recursos permita financiar y sostener las inversiones que generarán beneficios directos a la ciudadanía?
- Perspectiva de procesos internos:
  ¿Qué objetivos se deben alcanzar para ser eficientes, eficaces y oportunos en los procesos internos que debe realizar el municipio para generar beneficios a la ciudadanía?
- Perspectiva de aprendizaje y crecimiento:
  ¿Qué objetivos se deben alcanzar para que el capital humano, cultural y organizacional disponible en la comuna y el municipio, en particular, responda a los desafíos del PLADECO?

Resultados.

Los objetivos ordenados en el mapa estratégico, plantean la siguiente hipótesis de planificación:

Para alcanzar la propuesta de Visión Comunal, que señala: "Talcahuano, ciudad portuaria y costera, social y territorialmente integrada, competitiva en un mercado global, que alcanza un desarrollo sustentable, basado en un sólido capital humano y orientado a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, reconociendo su diversidad cultural y patrimonial", es necesario:

Integrar al borde costero a la trama urbana y de desarrollo productivo de la comuna, generar un polo de desarrollo turístico asociado al borde costero, al patrimonio natural y cultural, consolidar la plataforma logística, asegurar un adecuado sistema de seguridad ciudadana y lograr la integración de jóvenes y mujeres como actores claves de desarrollo comunal. Por otra parte, para generar un polo de desarrollo turístico es necesaria la protección de patrimonio ambiental, natural y la preservación y resguardo del patrimonio material asociado a la arquitectura de los barrios, edificios y espacios públicos, lo cual se logra con una adecuada promoción del patrimonio cultural inmaterial y la diversidad cultural viva que conforman la identidad comunal de la mano de sus tradiciones, costumbres, fiestas, entre otros aspectos.

Gestionar instrumentos de atracción de inversión y de fomento productivo para disponerlos a la diversificación de la matriz productiva, que apunte a crear nuevos nichos y favorecer la actividad productiva emergente con valor agregado, generadora de empleo de calidad. Esto es una condición necesaria para lograr una adecuada integración del borde costero a la trama urbana y de desarrollo productivo, y generar un polo de desarrollo turístico asociado al borde costero.

Desarrollar un plan maestro urbano integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros, y gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia. Ambos objetivos son fundamentales para lograr los demás objetivos señalados en la categoría de procesos internos.

Considerar que la base para que la estrategia del PLADECO sea efectiva, consiste en fortalecer el capital humano y el desarrollo de las competencias profesionales y laborales pertinentes a la vocación productiva territorial; fortalecer la mejora continua de la organización municipal basada en el desarrollo de las personas, su calidad de vida laboral, el trabajo en equipo, la participación de la comunidad y el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs); fortalecer la responsabilidad social y el desarrollo de los ciudadanos a través de la Participación Ciudadana; y finalmente como una condición para la integración social y laboral de jóvenes y mujeres, es necesario generar un sistema educativo integrado.

Del mapa estratégico se puede observar que los objetivos que presentan mayor cantidad de enlaces entrantes y salientes son:

- Gestionar los instrumentos de atracción de inversión y de fomento productivo para disponerlos a la diversificación de la matriz productiva, apuntando a crear nuevos nichos y favorecer la actividad productiva emergente con valor agregado, generadora de empleo de calidad. Correspondiente al lineamiento **Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas**.

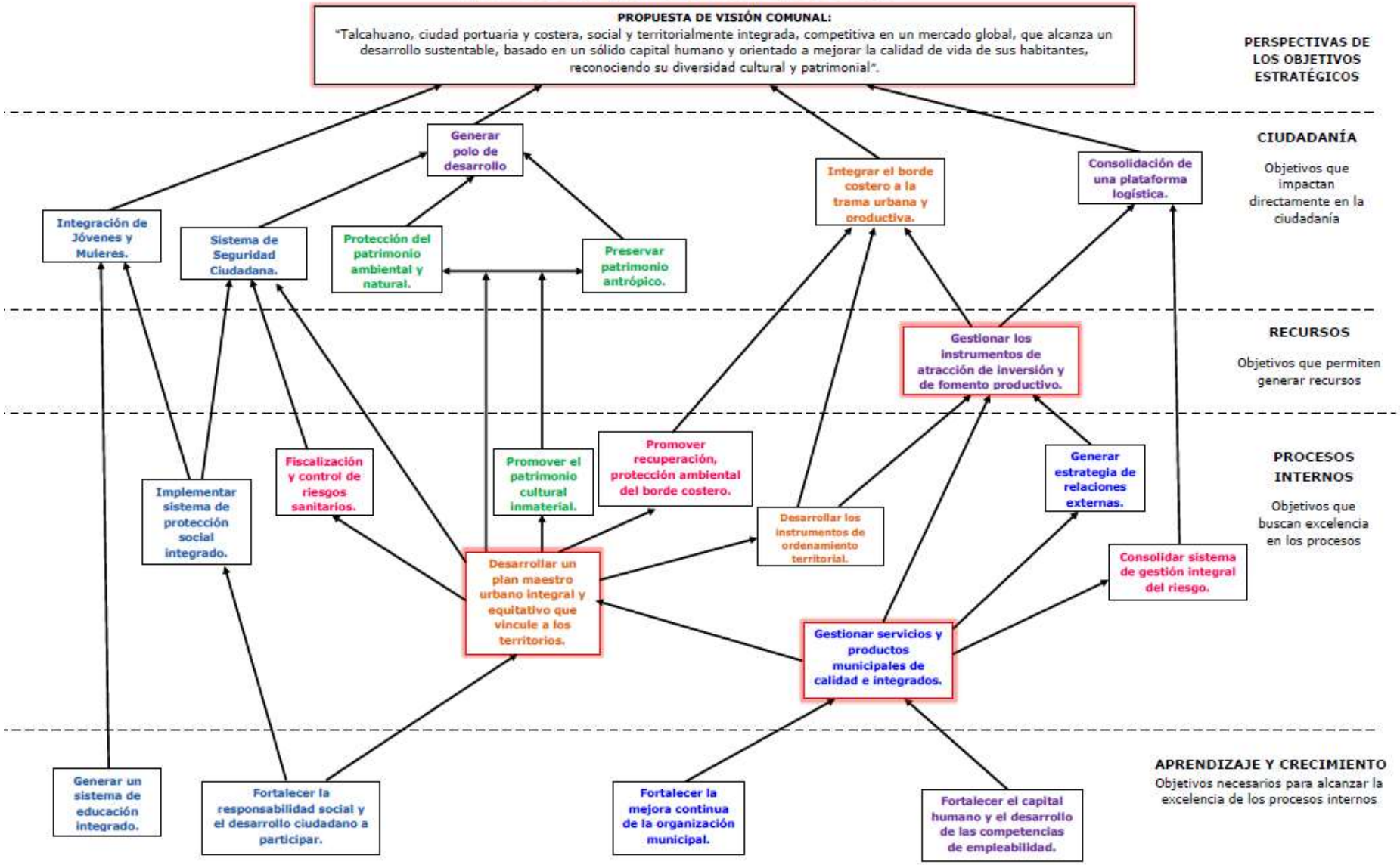
- Desarrollar un plan maestro urbano integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros. Correspondiente al lineamiento **Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.**

- Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia. Correspondiente al lineamiento **Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo.**

En consecuencia, estos objetivos estratégicos marcan la prioridad para orientar las acciones a implementar con el PLADECO.

La gráfica que se presenta es la representación visual del Mapa Estratégico:

MAPA ESTRATÉGICO



Finalmente se presenta una síntesis basada en el enfoque y pensamiento sistémico. Un eje que atraviesa todo el trabajo de planificación es la incorporación de un enfoque sistémico para entender el Territorio y sus posibilidades de desarrollo. Esto se contrapone a un enfoque y pensamiento lineal que divide la realidad en partes o segmentos entre sí.

El enfoque y pensamiento lineal tienen como inconveniente una comprensión sesgada de la realidad limitada al elemento que se observa. Al mismo tiempo que permite profundizar en el elemento observado se deja de ver, de valorar y ponderar otros elementos de la realidad relacionados con el elemento observado. De esta lógica muchas acciones focalizadas en el elemento observado, las que - por estar circunscritas a este - fracasan al no considerar y ponderar a los demás elementos.

El enfoque y pensamiento sistémico se acerca a una comprensión circular de la realidad en cuanto todo elemento es parte constitutiva de un sistema compuesto a su vez por otros elementos relacionados entre sí. Al actuar sobre uno afecta a los demás, por lo tanto, exige que éstos tengan un comportamiento positivo respecto al elemento en donde se interviene.

Finalmente se presenta una gráfica síntesis que muestra la relación sistémica de los lineamientos de desarrollo de Talcahuano, es decir, son elementos que dinamizan y diferencian la estrategia de desarrollo Comunal de Talcahuano.

En esta gráfica además se indican mediante flechas aquellos lineamientos que resultan "palancas", es decir, esos lineamientos posibilitan mayor dinamismo y sostenibilidad. Desde la máxima en planificación que dice "que cuando todo es importante nada es importante"; existe gran consenso a la hora de definir lo más estratégico del sistema en los siguientes lineamientos:

- **Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas**.
- **Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.**
- **Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo.**

El enfatizar la gestión desde estos lineamientos no significa que se abandonen los otros, sino más bien implica que desde la dinamización de los que son considerados claves es posible un mejor desarrollo.

La gráfica que se presenta es la representación visual del sistema síntesis de lineamientos de desarrollo de Talcahuano.

Sistema: "Síntesis de Lineamientos de Desarrollo de Talcahuano"



Matrices de Iniciativas Comunales

Introducción

Este documento presentará la matrices de cada dimensión de desarrollo del PLADECO (social y calidad de vida, cultura e identidad, económica, desarrollo urbano y ciudad, medio ambiente y desarrollo institucional), las cuales contemplan iniciativas construidas a partir de distintas fuentes, por un lado de los analistas del equipo de la Universidad del Bío-Bío (PLADECO 2016-2019), los sucesivos procesos participativos con los vecinos de la comuna de Talcahuano, y de los equipos municipales de cada Dirección Municipal que retroalimentaron la información que fue recogida y sistematizada, lo cual dio como resultado una matriz por cada dimensión que servirá como documento de consulta que debe ser evaluado y actualizado de acuerdo a las realidades que se susciten año a año en la comuna, incorporándolos gradualmente en la nómina de Estudios, Programas y Proyectos concretos insertos en el PLADECO y Presupuesto Anual.

Cada una de las matrices detalla iniciativas priorizadas asociadas a cada uno de los lineamientos estratégicos construidos previamente en sucesivos procesos de elaboración desde el PLADECO 2026-2019, con el propósito de lograr en el mediano plazo el desarrollo integral de la comuna. Cabe destacar, además, que cada una de ellas forma parte de una visión holística a nivel comunal y se definen conforme a la siguiente tipología:

- **Programa:** Un programa es un conjunto de proyectos coordinados que se ejecutan para lograr objetivos de desarrollo, es normalmente una decisión sobre el uso de recursos con el fin de incrementar, mantener o recuperar la capacidad de generación de beneficios de un recurso humano o físico.
- **Acción:** Corresponden a soluciones o medidas que no requieren de recursos financieros para su ejecución.
- **Proyecto:** Un proyecto es un conjunto de actividades coordinadas que se ejecutan para lograr objetivos específicos, es una decisión sobre el uso de recursos con el fin de incrementar, mantener o mejorar la producción de bienes o prestación de servicios. Se materializa por lo general en una obra física.
- **Estudio:** Decisión sobre el uso de recursos con el fin de identificar la existencia o características de recursos humanos o físicos. No genera beneficios en forma directa o inmediata y se materializa en un documento que contiene información.

Se incorpora en cada matriz la identificación de los siguientes criterios, los cuales indican el tipo de iniciativa de ideas de inversión, el sector y subsector al cual pertenecen de acuerdo a la nomenclatura establecida por el Sistema Nacional de Inversiones, descripción de sus objetivos, descripción de la propuesta, destinatarios, localización, unidad responsable, fuente de financiamiento y observaciones, los cuales contienen la siguiente información:

- **Identificación del Tipo de Iniciativa:** Se definen de acuerdo a lo señalado anteriormente si corresponde a programa, proyecto, estudio o acción.
- **Sector:** Identificación establecida por el Sistema Nacional de Inversiones.
- **Subsector:** Identificación establecida por el Sistema Nacional de Inversiones.

- **Objetivos Específicos de la propuesta:** Estos contribuyen de manera clara y coherente a los objetivos estratégicos de la dimensión correspondiente.
- **Descripción:** es un breve resumen que describe en que consiste la iniciativa expuesta, precisando la mejora y efectos que implica su ejecución.
- **Destinatarios y cobertura:** corresponde a la identificación de los grupos a los cuales afectara la iniciativa, precisando la cobertura.
- **Localización:** Señala la ubicación dentro de los 6 territorios de la comuna, pudiendo existir proyectos transversales a toda la comuna.
- **Unidad Responsable:** Identifica la unidad o las unidades responsables dentro de la Municipalidad.
- **Fuente de Financiamiento:** Se identifica las potenciales fuentes para financiar la acción y que pueden ser la oferta pública, privada, agencias de cooperación y/o mixtas.
- **Observaciones:** Comentario o información complementaria pertinente para una buena comprensión de la iniciativa.

LINEAMIENTO: Talcahuano Equitativo, Integrador, Seguro para las Personas								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Implementar un sistema de protección y promoción social integrada, eficiente, oportuna y pertinente que genere condiciones de integración, reconocimiento de la adversidad y equidad, con especial énfasis en grupos vulnerables como Adultos Mayores, niños/as, mujeres víctimas de VIF, personas en situación de discapacidad, y otros.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Salud Salud Pública	Modelo de atención gerontológica basada en la persona	Diseñar, implementar y evaluar un proceso formativo en enfoque de atención de salud integral y centrada en la persona dirigido a funcionarios y profesionales del ámbito de la salud municipal.	Consiste en incorporar un enfoque de atención centrado en la persona que permita al personal institucional conocer y comprender las necesidades de salud mental, física y emocional de la población adulto mayor a partir de cursos de capacitación en dicho enfoque.	Centros de Salud Familiar/ Adultos Mayores (indirectos)	Comunal	DAS	Ppto. Municipal	Es complemento de los enfoques de Salud Familiar y de aquel centrado en la Gestión de Salud.
Programa Salud Salud Pública	Sistema de articulación inter-institucional en salud	Disminuir la superposición de la oferta de Programas, proyectos y acciones en salud de DAS y Servicio de Salud presentes en la comuna	Se trata de identificar la intersección en los diversos instrumentos de planificación de Programas, proyectos y actividades destinadas a brindar atenciones similares, de manera que se optimicen los recursos invertidos en los mismos, se compartan estrategias de difusión y la comunidad usuaria de la salud perciba con mayor claridad la oferta de salud.	Directivos y Profesionales responsables del Diseño e Implementación/ Comunidad (Indirectos)	Comunal	DAS y Servicio de Salud	Ppto. Municipal y Servicio de Salud respectivo	Es relevante que la coordinación sea constante, un proceso guiado y sistematizado.

Programa Salud Salud Pública	Aumento de la cobertura de atenciones en Salud mental	Fortalecer la cobertura actual de atención de salud mental en los centros de atención primaria, que permita incorporar a grupos prioritarios de la población y garantizar su acceso y continuidad a planes de salud mental.	La contratación de especialistas en psiquiatría y psicología permitiría a los centros de atención primaria proporcionar mayor atención psicosocial y siquiátrica a grupos prioritarios como adultos mayores y mujeres víctimas de VIF, fortalecer las campañas de salud mental, entre otras.	Comunidad (Grupos Prioritarios)	Comunal	DAS	MINSAL, DAS, Convenios con Universidades	
Programa Salud Salud Pública	Aumento de la cobertura de atenciones en Salud odontológica	Fortalecer la cobertura actual de atención odontológica en los territorios a través de la ampliación de horas profesionales e insumos dentales, que permita la ejecución del Programa Clínica Dental Móvil y la inclusión de otros grupos prioritarios de la comuna.	Ampliación de la planta profesional y de funcionarios de la salud como aumento de la inversión para atender oportunamente las necesidades de salud dental.	Comunidad (Grupos Prioritarios)	Comunal	DAS	MINSAL, DAS, Convenios con Universidades	
Programa	Inclusión social de las personas en situación de discapacidad.	Entregar orientación en temáticas sociales, postulación a ayudas y beneficios sociales del estado a personas en situación de discapacidad. Incentivar y promover la participación e inclusión integral de las personas con discapacidad a través de jornadas	Apoyo a personas en situación de discapacidad en los siguientes ámbitos: Atención y orientación individual. Tramitación de ayudas técnicas. Apoyo asistencial. Realización de actividades de identidad local, deportivas, recreativas y/o culturales e implementación de talleres.	Comunidad (Discapacidad)	Comunal	DIDECO-Depto. Promoción Social	Ppto. Municipal, SENADIS y TELETÓN	

Multisectorial Asistencialidad y Servicios Sociales		recreativas, deportivas y culturales, que permitan generar procesos de aprendizaje y/o cambios sociales mediante entrega de herramientas, destrezas y conocimiento que permitan el desarrollo de habilidades cognitivas artísticas motoras y de autocuidado. Fortalecer la corresponsabilidad de las organizaciones, servicios e instituciones vinculadas con la temática de personas con discapacidad para su bienestar. Contribuir a fortalecer el vínculo entre las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y organizaciones, con la finalidad de generar un cambio de mirada respecto del concepto de discapacidad.	Fortalecimiento de la capacidad de gestión y autonomía de las organizaciones de discapacidad. Actividades de sensibilización.					

Programa Multisectorial Asistencialidad y Servicios Sociales	Prevención y atención de violencia en contra de las mujeres	Orientar, informar, acoger e Intervenir a las mujeres sobrevivientes de violencia de la comuna de Talcahuano, en su autoprotección, y en el desarrollo de sus distintas autonomías, en función del programa municipal de prevención y atención en contra de la mujer.	Orientar, informar y acoger a todas las mujeres que consultan, evaluando el riesgo, articulando y derivando a las redes institucionales presentes en el territorio. Potenciar las habilidades personales de las mujeres, fomentar su autonomía, concientizando sobre la violencia de género mediante la intervención psicológica, social y jurídica. Efectuar un monitoreo del estado de las participantes que han finalizado el proceso de intervención en el CDM. Difundir, orientar, y educar a la comunidad en temáticas de violencia en contexto socio afectivo, entregando información de los mecanismos gubernamentales de protección a la mujer, en función del programa municipal. Contribuir a la eficiencia de la gestión administrativa del Centro de la Mujer mediante la actualización integral de registros internos y la ejecución proactiva de acciones operativas complementarias.	Comunidad y Mujeres víctimas de VIF	Comunal	Dirección de Seguridad Pública	Municipal	
Programa	Programa Vivienda de Apoyo	Mantener y optimizar la labor		Mujeres que han finalizado su	Comunal			

Multisectorial Asistencialidad y Servicios Sociales	a la Integración Social	realizada en la Vivienda de apoyo a la integración Social en la comuna de Talcahuano, destinada a mujeres entre 18 y 65 años y niños y niñas de primera infancia de la region que hayan concluido con éxito la recuperación por cosumo problemático de sustancias a partir de la articulación de redes, énfoque de género, derecho y metodologías ocupacionales, para lograr desarrollar estilos de vida autónomos a su egreso.	Proporcionar y garantizar un espacio físico de convivencia. Contribuir a que las mujeres participantes afiancen su autonomía personal y capacidad de autocontrol, evolución en el área de relaciones sociales y familiares. Apoyar y fortalecer en el proceso de desarrollo de roles marentales de las participantes de la vivienda y de esta manera, fortalecer el vínculo emocional con sus hijas e hijos. Generar instancias de difusión del dispositivo en la red a nivel regional.	tratamiento y rehabilitación de consumo problemático de sustancias.		Dirección de Seguridad Pública	Municipal-SENDA Previene	
Programa Multisectorial Asistencias y Servicios Sociales	Apoyo integral a madres adolescentes y embarazadas menores de 18 años	Implementar un Programa de intervención psicosocial que promueva su permanencia en el sistema escolar y la continuidad de estudios superiores a través de la inserción de sus hijos en salas cuna y el apoyo social necesario para romper patrones de pobreza que viven madres adolescentes, la dependencia respecto de sus parejas y la escasa estimulación	Se propone la contratación de una dupla profesional para la intervención psicosocial que permita quebrar patrones intergeneracionales que perpetúan la pobreza, la dependencia de sus parejas y la escasa estimulación temprana de los hijos.	Comunidad e Infancia	Comunal	DIDECO	Ppto. Municipal y Ministerio de Desarrollo Social	

		temprana de los hijos.						
Programa Multisectorial Asistencias y Servicios Sociales	Promoción de salud sexual-afectiva y visibilización de diversidades en la comuna.	Fortalecer estrategias de acompañamiento y atención a jóvenes en materia de salud sexual y reproductiva y las implicancias de la vida en pareja. Desarrollar estrategias de inclusión y visibilización de diversidades sexuales en el trabajo institucional.	Fortalecer estrategias de acompañamiento y atención a jóvenes en materia de salud sexual y reproductiva, así como de afectividad en pareja destinadas al control de los embarazos juveniles no deseados, las ETS, y fomentar la vida sexual responsable de los jóvenes de la comuna. Generar instancias de trabajo social dedicado a las temáticas de diversidad sexual y género en todo el ciclo vital.	Comunidad	Comunal	DIDECO – Departamento de la Familia	Municipal y Externo	Alianzas estratégicas para el desarrollo de actividades en función al objetivo.
Acción Vivienda y Desarrollo Urbano Desarrollo Urbano	Asesorar y apoyar a la comunidad en sus iniciativas de Recuperación e implementación de espacios públicos (áreas verdes, plazoletas)	Brindar asesoría a la comunidad en sus iniciativas físico-ambientales en sus barrios.	La iniciativa consiste en asesorar y apoyar a la comunidad en acceso a proyectos de mejoramiento del entorno físico de los barrios a fin de potenciar el sentimiento de pertenencia e identidad de sus habitantes.	Comunal	Comunal	SECPLAN	Sectorial y Ppto. Municipal	
Programa Multisectorial	Fortalecimiento de Vínculos Familiares.	Fortalecer y sensibilizar la importancia de la Familia como base fundamental de la sociedad, promoviendo espacios de reflexion y	fortalecer los vínculos de los integrantes de las familias de la comuna, promoviendo y fomentando procesos resilientes, de adaptación, de exploración de sentimientos,	Familias de la comuna	Comunal	DIDECO -Depto. Familia	Municipal - INTEGRA	

Asistencia y Servicios Sociales		aprendizaje entorno a las relaciones familiares que contribuyan a la promocion y consolidación de relaciones saludables y solidas, que permitan mejorar la calidad de vida de todos los integrantes del nucleo familiar.	experiencia y reforzando comportamientos positivos, de esta forma ampliar el mundo interno de los individuos y como familia a través de: Actividades Artístico-Culturales masivas, Jornadas, Encuentros, Ferias con familias, Actividades Artistico Culturales ,Formativas y Recreativas con Familias con residencia en la comuna, Talleres de Fortalecimiento Familiar y Atencion Integral de 33 lactantes entre 3 meses 2 años en Sala Cuna en Convenio con Integra.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Sistema informático de cruce Información Social	Disponer de un sistema en línea con las debidas restricciones, que permita visibilizar las personas y/o familias con la diversidad de prestaciones sectoriales que estas reciben	Desarrollo de un software Sistema de Gestión de los Programas Sociales en el Ámbito Municipal, que basado en un sistema de información comunal sobre las familias en situación de pobreza, articule una red local de intervención, donde se integre el accionar de los diferentes servicios sectoriales dirigidos a esta población	Comunal	Comunal	DIDECO-DAF Depto. de Informática, DAS.	Municipal-externa	Evaluar el presupuesto que se requiere para dicho Sistema Informático.

Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales	Realizar las actividades específicas para la ejecución de los procesos que intervienen en la administración del "Sistema de apoyo a la Selección de Beneficiarios de prestaciones Social" – "Registro Social de Hogares"; aplicando en terreno o gabinete (Atención de casos) para recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, transferir, trasmitir o cancelar datos a usuarios que dispongan del instrumento de caracterización socioeconómica o a quienes deseen incorporarse al Registro Social de Hogares; con el objeto de disponer y entregar información oportuna, que sirva como base para la correcta asignación y/o priorización de beneficios sociales que se disponen para la comunidad; así como también apoyar la elaboración de	Prestar apoyo en la captura de información, a través de la aplicación de instrumento de caracterización socioeconómica a diversos sectores de la comuna, realizar trabajo en terreno según demanda ciudadana para el ingreso al Registro Social de Hogares, cambio de domicilio, actualización Módulo de Vivienda. Prestar apoyo en Gabinete para la atención de ciudadanos por demanda de ingreso, actualización, rectificación y complemento) y colaborar en la digitación de instrumentos de estratificación, cumpliendo con los plazos establecidos por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, a través de protocolos normados a través de D.S. 22 de agosto del 2015, además de otras tareas conexas o relacionadas con el servicio contratado. -Revisar, aprobar o rechazar procesos relacionados con solicitudes de casos efectuado vía presencial o vía web. -Recepcionar, Clasificar, digitar en plataforma local solicitudes de casos	Comunal	Comunal	DIDECO-Departamento. de Información Social.	Municipal	

		diagnósticos y/o proyectos en beneficio comunitario.	recepcionadas - vía presencial. -Archivar solicitudes de casos recepcionadas según resolución exenta normada por el Ministerio de desarrollo Social. -Procesar según demanda externa o interna informes estadísticos según base de datos del RSH u otras fuentes, para la elaboración de informes estadísticos para la justificación de Diagnósticos y/o proyectos en beneficio comunitarios. -Sectorizar territorialmente o georrefenciar la información social.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Plataforma Sistema Información Social Local RSH	Optimizar la gestión de los procesos administrativos y computacionales del Registro Social de Hogares (RSH), enmarcados en la demanda ciudadana, según lo establecido en D.S. 22/2015. y respectivas Resoluciones Exentas del Ministerio de Desarrollo Social y Familia en que se atiende, por solicitudes de ingreso, actualización de datos administrativos u	Permite sistematizar la información que resulta de los procesos administrativos RSH, que se generan a través de la demanda de atención ciudadana, proveer emisión de informes y/o listados a nivel estadísticos por sector territorial, ejecutor de caso, entre otros.	Comunal	Comunal	DIDECO-Depto. Información Social	Municipal	

		otros, rectificación o complemento al RSH.						
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Plataforma Gestión Social Local - GSL	Proveer a las unidades municipales información consolidada acerca de los usuarios de la asistencia social, para facilitar la identificación de las posibles acciones de apoyo al problema presentado. Facilitar los procesos de derivación de usuarios de una unidad a otra para la atención de procesos específicos. Atención más ágil para usuarios(as) y funcionarios(as). Organizar la provisión de prestaciones sociales en el menor tiempo posible, brindando una atención de calidad y asegurando una adecuada rendición de cuenta del trabajo desarrollado.	Herramienta que ayuda a organizar mejor y de forma más integrada la atención social municipal, tanto para los vecinos que demandan dicha atención como para aquellos que participan en los programas sociales transferidos para ser ejecutados por la municipalidad. GSL tiene una estructura modular que se inicia con la instalación y funcionamiento de un Módulo Base cuyo eje es la unidad municipal de Asistencia Social a la que se conectan el Registro Social de Hogares (RSH) y la unidad de Subsidios Sociales. Estas unidades son las que concentran la mayor demanda de asistencia social.	Comunal	Comunal	DIDECO	Ministerio Desarrollo Social y Familia	
Programa Multisectorial	Convenio Transferencia de Recursos SEREMI Desarrollo Social.	Continuar con la ejecución y gestión de acciones de ingreso, actualización,	Efectuar las acciones referidas a la aplicación y/o Actualización del Instrumento de Caracterización	Comunal	Comunal	DIDECO-Departamento	Seremi Desarrollo Social y Familia	

Asistencia y Servicios Sociales	Sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales	rectificación y/o complemento de la información contenida en el Registro Social de Hogares realizadas en conformidad a la normativa vigente y a los protocolos técnicos que describen los procedimientos, plazos y documentación necesaria para el desarrollo de cada una de las acciones descritas, aprobados por actos administrativos de la Subsecretaría de Servicios Sociales, además de las orientaciones e instrucciones de carácter general o particular que imparta el Ministerio de Desarrollo Social referidos a las acciones señaladas, y el desarrollo de acciones complementarias que favorecen el acceso al RSH por parte de la ciudadanía.	Socioeconómica y todos los procesos definidos en los manuales técnicos y operativos, normados en resoluciones exentas enmarcadas en el D.S. N°22 del 2015 del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.			de Información Social.		
Programa Multisectorial	Programa Pavimentación Participativa	Motivar la formación de comités de pavimentación para trabajar en lograr la	Dictar charlas y brindar asesoría permanente a vecinos para impulsar la postulación de proyectos al Programa de	Comunal (Vecinos agrupados en comités de pavimentación participativa)	Comunal	DIDECO-Organizaciones Comunitarias.	MINVU, Municipio y vecinos	

Organizaciones y Servicios Comunales		pavimentación de calles, pasajes y veredas en los distintos sectores de la comuna.	Pavimentación Participativa del Minvu. Hacer seguimiento a los proyectos en el proceso de selección.					
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Fortalecimiento del trabajo en redes inter y extra comunal	Fortalecer el trabajo en red de los establecimientos educacionales de la comuna, orientando su quehacer a la reflexión de la práctica educativa. Propiciar la participación en redes externas de mejora educativa.	Puesta en marcha de redes de acompañamiento para la mejora educativa que involucren a los equipos de gestión de los establecimientos educacionales de la comuna. Redes de equipos profesionales (coordinadores PIE, encargados de convivencia, comité comunal de educadoras de párvulos). Fase de problematización, elaboración de marco lógico y de planes de acompañamiento finalizada. Red de escuelas DEPROV, Más comunidad, asesoría directa y acompañamiento TP DAEM con planes en implementación. Red de desarrollo profesional docente en inicio de la implementación.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Capacitación	Desarrollar capacidades y conocimientos en los diversos equipos que componen la comunidad educativa con la finalidad de mejorar los procesos educativos a través de un plan de	Capacitar a través del centro de liderazgo UdeC en desarrollo profesional docente y mejora educativa a los equipos de gestión de un porcentaje de los Establecimientos Educcaionales de la Comuna y capacitar a fonoaudiólogos en	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	

		capacitación comunal.	batería de evaluación IDTEL.					
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Implementación Lineamientos técnico-pedagógicos comunales	Orientar a las comunidades escolares respecto de los énfasis educativos necesarios para avanzar en calidad, equidad e inclusión, a través de los lineamientos consensuados en la mesa técnico-pedagógica.	Implementar en los Establecimientos Educacionales acciones relacionadas con los focos comunales y nacionales asociados a reflexión de la práctica de enseñanza, trabajo colaborativo y conformación de comunidades de aprendizaje. Planes de inclusión y de convivencia escolar en reflexión y revisión.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Transición educativa inter-nivel	Propiciar la elaboración y/o mejora de planes de transición educativa inter-nivel, a fin de resguardar la trayectoria educativa de los estudiantes de la comuna.	Aplicar planes de transición educativa inter-nivel a un porcentaje de los Establecimientos Educacionales de la Comuna.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Plan Lector comunal	Implementar el plan lector en las diversas comunidades educativas. Difundir las actividades comunales y de cada establecimiento.	Planificación y realización de actividades comunales en el marco del plan lector. Articular a los Establecimientos Educacionales que cuentan con plan lector propio con plan lector comunal.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Acción Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Mejora de la gestión equipo DAEM	Fortalecer el trabajo del equipo DAEM mediante la organización interna optimizando el acompañamiento a las comunidades educativas.	Participación en encuentros colaborativos sistemáticos de los integrantes del equipo DAEM. Participación en reuniones periódicas	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	

			entre DAEM y los establecimientos.					
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Desarrollo cultural y deportivo	Fomentar el desarrollo cultural y deportivo para favorecer la formación integral de los estudiantes, a través de la elaboración de una política comunal articulada con las redes asociadas.	Elaborar una política comunal con las redes vigentes para fomentar el desarrollo cultural y deportivo.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Desarrollo de Ciencia y tecnología	Fomentar el desarrollo científico y tecnológico, para potenciar la formación de ciudadanos integrales con capacidades humanas y tecnológicas que favorezcan su inserción en un entorno cambiante.	Diseño de un plan comunal, en colaboración con representantes de las comunidades educativas, para el desarrollo científico y tecnológico. Implementación en los Establecimientos de una primera etapa del plan de elaborado.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Captación de matrícula, asistencia y retención escolar	Diseñar e implementar un plan comunal de captación de matrícula, asistencia y retención escolar.	Diseño, difusión e implementación de la primera etapa de un plan que favorezca la participación y permanencia de niños, niñas y jóvenes en el sistema escolar en base a un diagnóstico comunal y levantamiento de información del SIGE.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Implementación de política comunal de convivencia escolar	Implementar en los establecimientos educacionales la política comunal co-construida durante el año 2021.	Implementar los lineamientos comunales de la política de convivencia escolar en un porcentaje de los Establecimientos Educacionales mediante Solicitud Reglamentos y PGCE, Reunión con	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	

			encargados CE y Revisión articulaciones de los PGCE con la Política Comunal.					
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Vinculación con redes	Articular el trabajo de los equipos profesionales de los establecimientos, mediante la vinculación con redes e instituciones externas.	Vinculación de un porcentaje de las Comunidades Educativas con instituciones externas mediante la participación en mesa EVSD, Gestión Talleres de contención emocional, Coordinación talleres Violencia en el Pololeo, Gestión talleres PDI y SENDA.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Acción Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Plan de Normalización de Establecimientos Educacionales	Desarrollar proyectos de normalización y mejoramiento de los establecimientos educacionales.	Desarrollo de proyectos de arquitectura y especialidades para mejorar las condiciones de infraestructura y potenciar los procesos educativos, a través de una eficiente gestión de los recursos.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Acción Educación, Cultura y Patrimonio Administración Educación	Plan de mantenimiento de Establecimientos educacionales	Implementar un plan anual de mantenimiento de los establecimientos educacionales.	Elaborar plan de mantenimiento recogiendo las necesidades de las comunidades educativas y ejecutar un porcentaje del plan elaborado.	Establecimientos Educacionales de la Comuna	Comunal	DAEM	Mineduc	
Programa	Programa Familias del Subsistema Seguridades y Oportunidades	Promover el desarrollo de las habilidades y capacidades necesarias que permitan a las familias su inclusión social y desenvolvimiento autónomo, de manera de contribuir al logro de los objetivos del	Brindar acompañamiento integral a través de sesiones individuales, familiares grupales según metodología establecida por FOSIS.	Familias de comuna de Talcahuano focalizadas por el Programa Eje, para participar del Programa Familia del Subsistema Seguridades y Oportunidades	Comunal	DIDECO/Depto. Social/ Oficina Protección Social	Municipal	Programa Familia del Subsistema Seguridades y Oportunidades (SSOO), corresponde al aporte local comprometido por Convenio con FOSIS, para la ejecución del Programa

Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales		plan de intervención definido en el programa Eje. Fomentar la capacidad de las personas para generar ingresos de forma autónoma, el mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad y participación en el ámbito laboral. Apoyar la ejecución del Programa Habitabilidad en cuanto a su monitoreo, seguimiento y ejecución de las soluciones constructivas y de equipamiento aprobadas según Plan de Intervención Comunal. Brindar soporte administrativo, técnico y financiero a la ejecución a los programas suscritos a través de convenios: Programa Familia Seguridades y Oportunidades (FOSIS), Programa EJE (FOSIS) y Programa Habitabilidad (SEREMI Desarrollo Social y Familia). Promover el acceso de las familias a través de la gestión de redes, a la Oferta						Familias SSOO, contemplado en la ley 20.595.

		de servicios Institucionales y Comunitarios asociadas al territorio con la finalidad de favorecer de manera oportuna y pertinente al bienestar de las familias y las personas logrando a través de la participación y vinculación con el entorno su inclusión social.						
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Convenio de Transferencia de Recursos para la ejecución del Programa EJE	Contactar e invitar a participar a familias elegibles por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia a formar parte del Programa Familia del Subsistemas Seguridades y Oportunidades, realizando para ello caracterización familiar, Plan de Intervención Familiar y firma Carta Compromiso de participación.	Municipio ejecuta a través de convenio suscrito con FOSIS a participar aquellas familias que se encuentren en condición de pobreza extrema y vulnerabilidad socioeconómica y que son identificadas a partir de su información en el Registro Social de Hogares.	Familias de la comuna de Talcahuano Elegibles por M.D.S y Familia para ser invitadas a participar del Programa Familia del Subsistema Seguridades y Oportunidades.	Comunal	DIDECO/Depto. Social/ Oficina Protección Social	FOSIS	Programa EJE forma parte del Subsistema Seguridades y Oportunidades, contemplado en la ley 20.595.
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Convenio de Transferencia de Recursos Programa de Habitabilidad	Potenciar las posibilidades y oportunidades, inclusión e integración social de las familias y personas, beneficiarias del Subsistema "Seguridades y Oportunidades" a	Forma parte de la oferta complementaria y de acceso preferente destinado a los usuarios del Subsistema Seguridades y Oportunidades: Programa Familias, Vínculos, Calle y Abriendo Caminos. Contempla la entrega de	Familias pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades (Programa Vínculos, Calle - Abriendo Caminos y Familias).	Comunal	DIDECO/Depto. Social/ Oficina Protección Social DIRCONS	Seremi Desarrollo Social y Familia	Programa Habitabilidad, corresponde a Oferta de Acceso Preferente destinado a Programas del Subsistema Seguridades y Oportunidades (Programa

		partir de soluciones que contribuyan a mejorar su calidad de vida en lo que se refiere a la dimensión de Habitabilidad".	soluciones: constructivas, equipamiento de hogar y Talleres de Hábitos, con el objeto de que estas contribuyan a mejorar su calidad de vida, en lo que se refiere a la dimensión de Habitabilidad. Se ejecuta a través de Convenio con la SEREMI de Desarrollo Social y Familia y cuenta con la Asistencia Técnica del FOSIS y es desarrollado en conjunto por la DIDECO a través de la Oficina Protección Social y la DIRCONS.					Vínculos- Calle - Abriendo Caminos y Familias).
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Convenio de Transferencia de Recursos para la ejecución del Programa de Acompañamiento Familiar Integral.	Programa de Acompañamiento Psicosocial: Promover el desarrollo de las habilidades y capacidades necesarias que permitan a las familias du inclusión social y desenvolvimiento autónomo Programa Acompañamiento Sociolaboral: Mejorar la capacidad de las personas para generar ingresos de forma autónoma, el mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad y participación en el ámbito laboral.	Municipio ejecuta a través de convenio suscrito con FOSIS. Programa de Acompañamiento Familiar Integral del Subsistema Seguridades y Oportunidades. El cual tiene como fin, brindar acompañamiento integral a través de sesiones individuales, familiares grupales y/o comunitarias, según metodología establecida por FOSIS.	Familias de comuna de Talcahuano focalizadas por el Programa Eje, para participar del Programa Familia del Subsistema Seguridades y Oportunidades	Comunal	DIDECO/Depto. Social/ Oficina Protección Social	FOSIS	Programa Familias forma parte del Subsistema Seguridades y Oportunidades contemplado en la ley 20.595.
Programa	Acceso y Difusión de Prestaciones	Apoyar a la atención integral de	El Programa orienta su quehacer en entregar un	Comunal	Comunal	DIDECO/DEPTO SOCIAL/OFICINA	MUNICIPAL – Prestaciones	

Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Monetarias y Ofertas Sociales	personas y/o familias en situación de pobreza y vulnerabilidad social en relación a las prestaciones y transferencias monetarias que son gestionados y/o tramitados por el Municipio, así como también orientar respecto a beneficios que surjan en respuesta a situaciones de contingencia. Brindar atención preferente a personas que presenten movilidad reducida tales como adultos mayores, personas en situación de discapacidad u otros, que sean solicitados por los mismos o bien informados por la red o la comunidad, con el fin de facilitarles el acceso para realizar postulación a prestaciones monetarias (SAP – SUF) o bien orientarlos sobre las mismas. Difundir las prestaciones monetarias y ofertas sociales que son administradas y gestionadas a	servicio de calidad, trabajar con un enfoque de derechos y Brindar acercamiento de los beneficios a la comunidad, con el objeto de entregar orientación integral, individual, grupal o comunitaria en relación a prestaciones monetarias que administra el Municipio, tramitando estas según corresponda, junto con difundir las ofertas sociales disponibles a grupos prioritarios, organizaciones funcionales, territoriales y agentes de la red, formando parte de las acciones de acercamiento de los servicios hacia la comunidad.			PROTECCION SOCIAL – SUBSIDIOS MONETARIOS	Monetarias y ofertas Sociales, son de carácter sectorial.	

		través de la Oficina Protección Social – Subsidios Monetarios a personas y familias en situación de pobreza o vulnerabilidad, agentes de la red y a la comunidad en general.						
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Apoyo Social a Personas en Situación de Calle	Brindar atención a personas en situación de calle, que pernocten y presenten una trayectoria calle dentro de la comuna al menos por un período de un mes. Mantener catastro actualizado de la población en situación de calle. Gestionar y coordinar con la Red acciones que permitan acercar la oferta pública y privada a las personas en situación de calle, además de la generación de espacios de difusión a la red institucional interna como externa y a la comunidad respecto a la temática.	Brindar atención a personas en situación de calle que presenten disposición al cambio, con el fin de coordinar acciones con la red pública/comunitaria orientadas a generar un trabajo colaborativo que favorezca la oportuna atención de estas personas y apertura de espacios complementarios que contribuyan a su visualización mediante la incorporación a la comunidad local, de manera individual o colectiva, bajo los principios de inclusión social.	Comunal	Comunal	DIDECO/DEPTO SOCIAL/OFICINA PROTECCION SOCIAL – PROGRAMA CALLE	Municipal	Corresponde al aporte local.
Programa Multisectorial	Convenio de Transferencia para la implementación del Modelo de	Mejorar condiciones de bienestar psicosocial de acuerdo a Plan de Desarrollo.	Brindar Acompañamiento Psicosocial y Acompañamiento Sociolaboral a Personas	Personas en Situación de Calle de la Comuna que son contactadas e invitadas a	Comunal	DIDECO, Depto. Social, Oficina Protección	Seremi Desarrollo Social y Familia	Programa forma parte del Subsistema Seguridades y Oportunidades

Asistencia y Servicios Sociales	Intervención para Personas en Situación de Calle: Programa de Acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral para Personas en Situación de Calle del Subsistema Seguridades y Oportunidades	Lograr que las personas se vinculen a redes de apoyo social y comunitario. Contribuir al acceso en forma preferente, al conjunto de prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades.	en Situación de Calle, a través de acompañamiento integral, por un período de hasta 24 meses. Acceso preferente a diversos programas y servicios de la oferta pública que contemplan el proceso de intervención d ellos participantes. Acceso a bonos y transferencias monetarias.	participar de los Programas de Acompañamiento, por parte del Programa Eje del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.		Social-Programa Calle		(SSOO), ejecutado a través de la suscripción de Convenio con la SEREMI de Desarrollo Social y Familia.
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Convenio de Transferencia de Recursos Segundo Concurso "Programa Noche Digna, Componente 1: Plan Protege para Personas en Situación de Calle, año 2023" de la SEREMI de Desarrollo Social y Familia"	Brindar atención ambulatoria en alimentación y en salud por 120 días corridos a personas en situación de calle de la comuna.	Ruta Social se otorgan de forma ambulatoria, prestaciones diarias de alimentación, higiene y/o abrigo y atención básica de salud a las personas en situación de calle, en los distintos puntos de calle de la comuna y que corresponden a aquellos casos que por diversas razones no acceden a los Albergues, contribuyendo así a disminuir los factores de riesgo que llevan a las personas a fallecer a consecuencia de la vida en la calle.	Comunal	Comunal	DIDECO, Departamento. Social/Oficina Protección Social-Programa Calle	Seremi Desarrollo Social y Familia	Período de ejecución Agosto 2023 a Enero 2024.
Programa Multisectorial	Entidad Patrocinante Municipal de Apoyo a la Comunidad	Asesorar a grupos que postulen a subsidios del DS 27 y/o DS 255 o decreto que los sustituya, de acuerdo a los llamados que realice anualmente el Ministerio de Vivienda y	Recepción de la Demanda, factibilización de las familias para su postulación de proyectos al SERVIU. Programación de actividades de acuerdo al cronograma aprobado por Serviu. Recepción de demanda por JJ.VV. u	Comunal	Comunal	DIDECO-Departamento social SECPLAN	Municipal	La factibilización se realizara de acuerdo a nueva normativa D.S. 255 y D.S.N°27, y según las fechas establecidas por Serviu. El programa comunitario

Asistencia y Servicios Sociales		Urbanismo y recursos disponibles para proyectos de mejoramiento y/o ampliación. Ejecutar las actividades de los Planes de Habilitación y Gestión Social de los proyectos seleccionados en los diferentes llamados del Programa de Protección del Patrimonio Familiar y Programa Mejoramiento de Viviendas y Barrios. Apoyar operativamente acciones de Asistencia Social y Auxilio, y otras acciones complementarias cuando sea necesario, para la mejor gestión del Municipio. Dar cumplimiento a la asistencia técnica contratada para cada proyecto seleccionado en concordancia con convenio Regional de asistencia técnica suscrito.	Organización Funcional y Demanda Espontánea en Oficina de Vivienda o Secplan. Recepción de solicitud de atención, se realiza orientación del Subsidio Habitacional y factibilización social y administrativa de acuerdo a normativa. Digitación depostulaciones en plataforma informática RUKAN del MINVU. Programación de actividades necesarias para dar cumplimiento a la asistencia técnica contratada una vez seleccionado el proyecto. Programación de ejecución de obras. Cierre administrativo de cada proyecto. Atención y seguimiento de posventa.					realiza orientación y verificación de cumplimiento de requisitos sociales y administrativos. Las postulaciones se realizarán de acuerdo a los llamados de postulación al subsidio habitacional dispuestos por el MINVU.
Programa	Apoyo en gestión social en materia habitacional a la comunidad.	Orientar a los usuarios que desean postular al Fondo Solidario de Elección de Vivienda, para compra o	Se otorgará atención a familias que requieran orientación de las características y requerimientos de postulación a los Programas	Comunal	Comunal	DIDECO-Departamento social, Oficina de Vivienda	Municipal	

Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales		construcción de viviendas, mejoramiento de vivienda, subsidio de arriendo de vivienda y subsidio habitacional para sectores emergentes y clase media de acuerdo a normativa vigente. Vincular a los Comités de Allegados de la comuna de Talcahuano, que han solicitado acompañamiento y orientación, , en los diferentes procesos de postulación al subsidio habitacional del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, de acuerdo a la normativa vigente. Caracterizar a familias de asentamientos irregulares por medio de la aplicación en terreno de Fichas de catastro y georreferenciación en plataforma Google Earth. Acompañar a familias de asentamientos irregulares en iniciativas sectoriales públicas o privadas en el	Habitacionales de acuerdo al marco normativo correspondiente a la Política Habitacional Vigente establecido por MINVU, referente a los programas Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. 49), Subsidio sectores medios (D.S. 1), Subsidio de Integración Social y Territorial (D.S 19), Subsidio de Subsidio de Arriendo (D.S.52), Programa Mejoramiento de Viviendas y Barrios D.S.27. Aplicación de ficha de catastro, actualización de planimetrías y georreferenciación de asentamientos precarios de la comuna. Se realizará acciones de asesoría y acompañamiento a familias residentes de asentamientos irregulares que requieran información para optar a la obtención de una solución habitacional. Se proporcionará orientación referente a procedimiento de postulación a Exención del cobro Total o parcial del servicio de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios. Recepción y evaluación de los antecedentes para análisis de factibilidad de					

		proceso de obtención de una solución definitiva. Realizar difusión a la comunidad que lo requiera sobre las características de la política habitacional vigente y de la Exención Total o parcial del servicio de Recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios. Otorgar atención e intervención a casos sociales informados con Síndrome de Diógenes. Recepcionar y evaluar antecedentes socioeconómicos de usuarios que desean postular a exención del cobro total o parcial del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios y por situaciones de emergencia o catástrofe. Apoyar operativamente acciones de Asistencia Social y Auxilio, y otras acciones complementarias cuando sea necesario, para la mejor gestión del Municipio.	ingreso de solicitud a proceso de postulación a exención del cobro total o parcial del Servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios. Se entregará atención a personas afectadas por Síndrome de Diógenes, con el propósito de mejorar su entorno y calidad de vida a través de una labor interdisciplinaria, tendiente a otorgar atención integral al afectado y efectuando intervención en la zona que presenta acumulación problemática.					

		Recepcionar y evaluar antecedentes socioeconómicos de usuarios adultos mayores y personas en situación de discapacidad que desean postular a exención del cobro de certificados emitidos por la Dirección de Obras Municipales, respecto de la vivienda en la que residen. Postular a las familias de la comuna, a los subsidios habitacionales de los Programas Fondo Solidario de Elección de Vivienda, D.S. N° 49/2011; Sistema Integrado de Subsidio Habitacional, D.S. N° 1/2011 y Programa Subsidio de Arriendo de Vivienda, D.S. N° 52/2013, de acuerdo a resoluciones exentas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Brindar atención a familias que han sido afectadas por siniestros o situaciones de emergencia, con el						

		objetivo de gestionar alternativas de soluciones habitacional, en coordinación con sectorialidad Pública Vivienda.						
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Intervención social en Asistencia Social	Contener, atender y orientar la demanda de usuarios de la comuna que presentan carencia de recursos y/o necesidad manifiesta previa evaluación socioeconómica de un Trabajador Social. Ejecutar los procesos contables y apoyo a la mantención y organización de la bodega de Asistencia Social.	Otorgar a personas en Situación de carencia, pobreza, necesidad Manifiesta y/o vulnerabilidad, apoyo asistencial conforme a la evaluación social de sus demandas por una Trabajadora Social.	Comunal	Comunal	DIDECO-Departamento Social, Oficina de Asistencia Social y Auxilio	Municipal	
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Articulación y coordinación de intervención social en auxilio	Diagnosticar en forma oportuna otorgando atención de auxilio y contención emocional a personas que no pueden resolver por sí mismas una situación de emergencia por su condición de pobreza o vulnerabilidad social.	Atender, evaluar y otorgar apoyo en auxilio a familias afectadas en situaciones de emergencias, articulando las acciones pertinentes con los programas afines. Dar continuidad con la acreditación, aplicación y digitación de la Ficha Básica de Emergencia (FIBE).	Comunal	Comunal	DIDECO-Departamento Social, Oficina de Asistencia Social y Auxilio	Municipal	
Programa Multisectorial	Fomento a la Integración del Adulto Mayor	Instalar una cultura respetuosa, garante de los Derechos de los Adultos Mayores de la comuna, a	Incluye actividades recreativas, deportivas y culturales; desarrollo de seminarios, talleres y capacitaciones; asesoría	Adultos Mayores, 60 años y mas	Comunal	DIDECO	Municipal	

Asistencia y Servicios Sociales		través de un trabajo colaborativo de acuerdo a intereses y necesidades, orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, potenciando el buen trato y apoyando el cumplimiento de la LEY 20.066 (cuyo artículo 5° fue modificado por la LEY 20.427, incorporando especialmente a la persona mayor como víctima de violencia intrafamiliar).	para postulación a fondos concursables; coordinación con la mesa intersectorial comunal de personas matores; entregar atención y orientación personalizada a casos sociales que tengan estricta relación con el bienestar de las personas mayores a través de la Defensoría Comunal de Personas Mayores víctimas de maltrato y Personas Mayores pertenecientes al Subsistema de Seguridades y Oportunidades de la comuna; difundir el quehacer de la Defensoría de Personas Mayores.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Desarrollo y Promoción de La Acción Juvenil	Fortalecer el desarrollo de las y los jóvenes de la comuna de Talcahuano en aspectos cívicos, laborales, formativos, socioafectivos, culturales y recreacionales propiciando su visibilización como agentes de cambio.	La estrategia incluye acciones que fortalezcan cada dimensión y que se ajusten a los intereses y expectativas actuales del mundo juvenil, así como también que motiven a estos a participar de las diferentes actividades y/o a acercarse al servicio público visualizando a éste como una red de apoyo fundamental y significativo frente al proceso de transición de la infancia al mundo adulto.	Comunidad/ Jóvenes y adolescentes	Comunal	DIDECO/Depto. Familia/ Oficina Municipal de Jóvenes	Municipal	Se establecerá alianzas estratégicas con el sector privado y se fortalecerá el trabajo en red con distintas unidades operativas de la Municipalidad en general, para dar cumplimiento a los objetivos.

Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Asuntos Religiosos	Promover el diálogo social y familiar de los ciudadanos, enfatizando el trabajo en conjunto con las distintas instituciones y organizaciones religiosas, educativas de la Comuna. Reunir la Mesa de Trabajo Interreligiosa. Facilitar y apoyar la integración de las organizaciones religiosas como protagonistas en el desarrollo de la ciudad. Aportar en el desarrollo de campañas de prevención, en beneficio de la niñez, adolescencia y juventud de la comuna, poniendo su enfoque en las soluciones y ayudas de carácter social para bajar índices de intento de suicidio y suicidio efectivo. Generar puentes de trabajo interreligioso mancomunado, a fin de estrechar lazos de unidad en el trabajo de la Comuna.	Lograr cumplir las jornadas planificadas, tales como: encuentro con Líderes de Organizaciones Religiosas, de capacitación, de orientación, entre otros. Brindar servicio de capellanía a quien lo requiera, pudiendo ser personas u organizaciones sociales, sean estas religiosas o no. Dar a conocer a las Organizaciones Religiosas de todas aquellas actividades culturales y de identidad religiosa planificadas. Interesar a las organizaciones religiosas a hacerse parte de la solución a este problema que golpea nuestra comuna. Interesar a la población infantil, adolescente y juvenil a tomar un papel preponderante en la prevención del suicidio entre pares. Realizar encuentros con representantes de la Oficina Nacional de Asuntos Religiosos a fin de intercambiar lazos de unidad y de conocimientos para el trabajo con la Comunidad. Generar jornadas con Concejo de Pastores de la Comuna, Mesa de Diálogo Regional, Coordinadora Provincial,	Comunidad religiosa de la comuna de Talcahuano	Comunal	DIDECO/PROMOCIÓN SOCIAL	Municipal	

			Arzobispado, Decanato, Párrocos, Líderes Mormones y todo el liderazgo religioso presente en la Comuna a fin de elaborar plan de trabajo en conjunto para la Comunidad. Generar instancias de reconocimiento a la labor pastoral en la Comuna.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Desarrollo y Promoción de la Niñez	Fortalecer el Sistema Local de Promoción, Prevención y Protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes, que asegure la articulación de todos los actores garantes en el territorio, promoviendo espacios de formación, participación y protagonismo infanto adolescente en los territorios y a nivel comunal que estimule una cultura respetuosa de los derechos de	Ejecutar un sistema de trabajo que prevenga cualquier tipo de vulneración de los derechos de NNA a nivel comunitario, a través de diferentes técnicas y acciones de trabajo Participativo coordinadamente con Chile Crece Mas (ex Chile Crece Contigo), JUNJI, DAS, organizaciones comunitarias, Redes Local y Comunal de Infancia, y potenciar e instalar nuevas estrategias de Promoción de los derechos de NNA en la comuna, a través de la participación protagónica de los NNA y	Niños, niñas y adolescentes.	Comunal	DIDECO/DEPTO DE FAMILIA		

		la niñez y adolescencia.	sus familias, propiciando la participación en el Consejo Consultivo de la Niñez.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Articulación Sistema de Protección Integral a la Niñez Chile Crece Mas (ex Chile Crece Contigo)	Acompañar a los niños y niñas desde la gestación hasta los 18 años de edad en su trayectoria de vida, acercando la oferta intersectorial.	Se desarrollarán acciones y estrategias de fortalecimiento de competencias parentales, promoción de la paternidad activa, articulación de la red básica y ampliada Chile Crece Más, dando respuesta a las políticas públicas en materia de infancia.	Niños, niñas y familias	Comunal	DIDECO/Depto. Familia	Convenio Municipio, Ministerio de Desarrollo Social y Familia	
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Programa de Prevención, promoción y ejercicio de derechos de los niños y niñas	Fortalecer el Sistema local de promoción protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes, que asegure la articulación de los garantes en el territorio dando respuestas eficientes y oportunas a situaciones de vulneración de derechos de niños y niñas y a la ejecución de estrategias que promuevan una cultura respetuosa de los derechos de la niñez y adolescencia.	Incentivar la participación de NNA en el contexto comunitario que reconozca la protección y ejercicio de derechos de la infancia y promueva el encuentro intergeneracional e integración social con adultos y/o dirigentes de la comunidad. Otorgar atención psicosociojuridica a los niños, niñas y adolescentes y sus familias frente a situaciones de vulneración de derechos, con los recursos del programa, o bien derivándolos a la red especializada.	Niños, Niñas, adolescentes	Comunal	Dirección de Seguridad Pública	Municipio, Sename	
Programa Multisectorial	Salas de Estimulación y Tratamiento para niños con rezago o retraso en su	Pesquisar y atender oportunamente a niños y niñas desde su nacimiento hasta los 5 años, que	Disponer de un equipo de salud y Educadoras de Párvulos, Kinesióloga, Fonoaudióloga y	Niños, Niñas	Comunal	DIDECO/Depto. Familia	Convenio Municipio, Ministerio Desarrollo Social y Familia	

Asistencia y Servicios Sociales	desarrollo- Subsistema Chile Crece Más (Ex Chile Crece Contigo)	presenten retraso en su desarrollo y que requieran atención especializada para alcanzar igualdad de oportunidades.	Terapeutas Ocupacionales que atiendan y diagnostiquen adecuadamente a los niños en sus primeras etapas de desarrollo, brindando terapias y tratamientos.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Programa Inclusión Sectorial	Promover, potenciar y fortalecer el desarrollo de los sectores de la Comuna de Talcahuano mediante la Participación Activa de sus habitantes.	Fortalecer mecanismos de intercambio, reconocimiento, y vinculación entre las distintas organizaciones de los sectores. Fortalecer competencias para liderazgos efectivos de los dirigentes sociales. Fortalecer la relación Municipalidad- Organizaciones Comunitarias, vecinos como también con otros servicios externos. Fomentar la participación de las organizaciones e instituciones de la comuna, trabajando en conjunto por el bienestar de los integrantes de los sectores, además de promover y apoyar el desarrollo de actividades culturales, formativas, capacitación y recreación a nivel comunal. Contribuir a favorecer el acceso a la infraestructura comunitaria de aquellas organizaciones que no cuentan con un espacio propio. Planificar y gestionar las demandas sobre el	Comuna de Talcahuano	Comunal	DIDECO – Depto. Organizaciones Comunitarias	Municipal	

			mejoramiento urbano y social de la comuna, a través de un proceso participativo, integral y sustentable de regeneración urbana. Cumplir con los mandatos de la Ley N°20.500 y Ley N°19.418, N° 21.146 Título XXXIII del Libro I del Código Civil respecto a fomentar la participación ciudadana, desde la formación de las organizaciones sociales, entregando asesorías técnicas que guíen el actuar de los dirigentes en materias relativas a su organización. Organizar mesas de trabajo dialogantes por sector en cada territorio.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Un niño, nuestro compromiso, apadrinamiento de la empresa privada a niños y jóvenes de escasos recursos	Contribuir al fortalecimiento tanto individual como grupal de los estudiantes Apadrinados o beneficiarios a través acompañamiento psicosocial, acciones recreativas, formativas, culturales, sociales y de prevención, promoviendo la valoración y permanencia en el sistema educativo, entendiendo la educación en toda su amplitud	Fortalecer habilidades sociales, interpersonales y/o formativas de los jóvenes beneficiarios. Procurar, desde el Municipio, la permanencia de los jóvenes, niños y niñas estudiantes de escasos recursos de la comuna. Potenciar la integración de nuevas empresas y personas naturales para apoyar la permanencia de niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo. Fortalecer encuentros culturales, recreativos, deportivos, de prevención con jóvenes, niños y niñas del	Niños, niñas, adolescentes y Jóvenes	Comunal	DIDECO/Depto. Familia	Municipal y Privados	Alianza colaborativa con empresas privadas de la intercomuna

		como herramienta de movilidad social y desarrollo integral, aunando esfuerzos a través de los diferentes programas de la red pública y privada.	programa, beneficiados de Beca					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Red Local de Apoyos y Cuidados	Disminuir la vulnerabilidad biopsicosocial de la díada en tanto que la persona en situación de dependencia funcional mejora o mantiene su nivel de funcionalidad, y cuidador/a principal reduce o mantiene la sobrecarga.	Generar una guía de intervención para mejorar el bienestar biopsicosocial de la diada del cuidado, a partir del levantamiento de necesidades de apoyo. Proveer servicios básicos de cuidado en el domicilio de la diada, contribuyendo a disminuir la sobrecarga del cuidador/a principal y mejorando las condiciones de atención de la persona en situación de dependencia funcional. Otorgar bienes y/o servicios especializados, que se adapten a las necesidades particulares de la díada, complementando la oferta local existente	Personas con dependencia funcional y sus cuidadores/as principales. Se entenderá como personas con dependencia a los adultos mayores de 60 años y más con dependencia, y personas en situación de discapacidad de cualquier edad con dependencia. Las acciones de la red incorporan además a los/as cuidadoras no remuneradas de personas con dependencia funcional y/o red de apoyo de estas personas, de manera de mejorar la calidad de vida de los hogares.	Comunal	DIDECO/Departamento de la Familia	Municipal y Ministerio de Desarrollo Social y Familia	La Red Local de Apoyos y Cuidados, constituye la base del modelo de gestión local, generando el "acceso" al programa, a través del cual se establece la evaluación de necesidades de apoyos y cuidados, la elaboración del Plan de Cuidados, la derivación a los servicios requeridos y el seguimiento a la trayectoria de los hogares. La base del modelo se sustenta en la configuración de una red básica que se constituye por los actores locales municipales que intervienen en materia de dependencia (Registro Social de Hogares, Oficina

								Discapacidad, Oficina Adulto Mayor, Dideco, Salud, entre otros), los cuales junto al equipo local del programa Red Local desarrollarán un modelo de gestión en red.
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Esperanza y Unión en Familia	Promover el espíritu navideño en niños, niñas y familias de las diversas instituciones y organizaciones, fortaleciendo la unión en familia y de los vecinos de los diversos sectores de la comuna.	Crear las condiciones sociales que permitan a todos los integrantes de las familias, una mayor realización espiritual y material.	Familias de la Comuna	Comunal	DIDECO/Departamento de la Familia	Municipal	
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Migrantes y Voluntariado	Proporcionar atención y orientación personalizada a personas grupos y comunidad, acercándolas a principales redes y beneficios existentes. Promover en las personas migrantes procesos de aprendizajes o cambios sociales entregando las herramientas para el desarrollo de habilidades. Generar instancias de participación social y comunitarias a personas	Elaborar catastro de personas migrantes en la comuna. Elaboración diagnóstico social de personas migrantes residentes en la comuna de Talcahuano. Generar instancias recreativas y de colaboración con personas voluntarias de la comuna.	Comunidad/ Migrantes y Voluntariado	Comunal	DIDECO/Departamento de Promoción Social	Ppto. Municipal, ONGs	

		socialmente vulnerables. Desarrollar instancias formativas y de capacitación a voluntarios en diversas áreas a desarrollar a fin de entregar las herramientas necesarias para la intervención de casos y comunidad.						
Proyecto Salud Baja Complejidad (Nivel Primario)	Mejoramiento y ampliación de infraestructura municipal de salud	Mejoramiento y ampliación de infraestructura que permita brindar atenciones oportunas y de calidad a la población, disminuyendo las brechas de atención y la resolutividad.	Consiste en fortalecer todos aquellos servicios municipales de salud en aquellos territorios de alta concentración de la demanda de atención primaria, prevención y promoción de salud. Implica mejora de equipos, tecnología acorde a la demanda de especialidades médicas cada vez más frecuentes en los centros de atención primaria, Cecofs, postas.	Comunal	Comunal	DAS-SECPLAN	Servicio de Salud Talcahuano y Ppto. Municipal	
Programa Multisectorial	Asuntos Indígenas	Proporcionar atención y orientación personalizada a personas, grupos y comunidades Indígenas, acercándolas a las principales redes y beneficios sociales existentes, entregando información relevante para su desarrollo. Fomentar la participación de los	Contratación de al menos un/a profesional experto en inclusión social, identidad, gestión social, trabajo en redes e interculturalidad. Realizar un catastro o registro de personas que por razones de raza, etnia, idioma, requieren de información relevante para su inserción social, empleabilidad, calidad de vida. Diseñar acciones que se enmarquen dentro del	Comunidad/ Etnias	Comunal	DIDECO/Departamento de Promoción Social	Ppto. Municipal, ONGs	

Asistencia y Servicios Sociales		pueblos indígenas a través de encuentros culturales y de recreación en los diversos patrimonios a nivel comunal, provincial, regional y nacional. Gestionar instancias de participación comunal comunitaria en agrupaciones indígenas y/o pueblos originarios a través de encuentros recreativos, culturales y deformación con la comunidad que le permita conocer y rescatar el mundo étnico a nivel Comunal, Provincial y nacional. Difundir y capacitar a dicha población con el fin de organizarlos como agrupaciones con distintos objetivos culturales, artísticos, económicos culinarios etc.	quehacer municipal y esta población.					
Programa Educación Administración Sectorial y	Modelo de Intervención para usuarios de 65 años y más programa de apoyo integral al adulto mayor - vínculos	Contribuir a la ejecución de acciones de intervención que tengan como fin la generación de condiciones que permitan a sus usuarios acceder en forma preferente al	Es un programa de acompañamiento continuo a los mayores de 65 años que ingresan al subsistema de seguridades y oportunidades donde se les entregan herramientas sicosociales que	Adultos Mayores 65 años y más	Comunal	DIDECO - Depto. Familia- Secretaria Ministerial de Desarrollo Social y Familia	Ministerio Desarrollo Social y Familia	

Servicios Generales Educación y Cultura		conjunto de prestaciones sociales pertinente a sus necesidades y estén integradas a la red comunitaria de promoción y protección social teniendo una ejecución preferentemente municipal.	permiten fortalecer su identidad, autonomía y sentido de pertenencia. Sus acciones están orientadas a dar respuesta directa a las necesidades de las personas mayores generando las condiciones para que accedan a apoyo social, se conecten con sus pares, a los servicios públicos y sus redes sociales de su comunidad.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	Centro Diurno Comunitario para Adulto Mayor; María del Pilar Bermúdez Bustos.	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores vulnerables con dependencia leve, a través de la promoción de hábitos saludables, potenciando la independencia en relación a tareas de la vida diaria, favoreciendo la mantención o mejoramiento de su funcionalidad e interviniendo a nivel familiar mediante la educación en temas gerontológicos.	El Centro Diurno Comunitario es un espacio físico con las condiciones de habitabilidad y accesibilidad adecuadas, destinados a la atención de personas mayores en situación de dependencia leve que, si bien, cuentan con redes de apoyo suficiente para permitir su permanencia en el hogar, necesitan de espacios de cuidado especializado y de relación con otros que fomenten su autonomía e independencia. El programa cuenta con un equipo multidisciplinario (Trabajadora Social, Kinesiólogo, Psicólogo y Terapeuta Ocupacional).	Personas de 60 años o más, que presente situación de dependencia leve (Certificado de condición de dependencia) y que pertenezca al 60% más vulnerable de la población según RSH (Certificado RSH). Programa tiene una cobertura de 90 beneficiarios.	Comunal	DIDECO – Depto. Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor-Municipio	Programa con un financiamiento para un periodo de 24 meses (sujeto a prorroga de acuerdo a evaluación de funcionamiento por parte de SENAMA).
Acción Multisectorial	Mesa intersectorial de Sexualidad.	Elaborar un plan de acción comunal integrado y participativo en	Conformar una mesa comunal intersectorial de sexualidad con representantes del	Comunal	Comunal	DIDECO-DEPTO. FAMILIA.	Externa	

Salud/Educación		materia de sexualidad.	área salud, educación, social y la sociedad civil para realizar trabajo colaborativo en materia de Sexualidad.					
Programa Multisectorial Salud/Educación	Mujeres, Derechos Sexuales y Reproductivos	Busca mejorar la calidad de vida y bienestar integral de jóvenes y mujeres a través de la entrega de herramientas para el empoderamiento y el fortalecimiento de la autonomía física. Dentro del área se encuentra el Programa Mujeres, Derechos Sexuales y Reproductivos	Contribuir a fortalecer la autonomía física de las personas de 14 años y más por medio de la entrega de información y herramientas que fomenten el empoderamiento en la toma de decisiones, promuevan la igualdad de mujeres y hombres y la no discriminación de las mujeres.	Personas de 14 a 19 años y Mujeres de 20 años y más.	Comunal	DIDECO-DEPTO. FAMILIA.	Convenio Municipio-SERNAMEG (Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género)	
Programa Multisectorial Administración Sectorial y Servicios Generales Multisectorial	Módulos de Autoatención Registro Social de Hogares y otros servicios	Contribuir al acercamiento de los servicios sociales en los distintos sectores de la comuna, a través del establecimiento de una red de equipos informativos que simplifiquen el acceso a determinados documentos para la realización de diversos trámites.	Mantener operativa una red de equipos informáticos de autoatención de usuarios, con la última tecnología existente, como una manera de descentralizar la atención social.	Comunal	Comunal	DIDECO-DAF Depto. de Informática, DAS	Municipal - externa	
Programa	Fortaleciendo el Desarrollo de la Mujer	Fortalecer las autonomías económica, social, física y política de las mujeres, estableciendo y consolidando el enfoque de género	Entregar herramientas a las mujeres, promoviendo espacios de participación, recreación y formativos para mujeres, potenciando sus habilidades y destrezas	Mujeres de la Comuna	Comunal	DIDECO/Departamento De la Familia- Oficina De la Mujer	Municipal	

Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales		e igualdad de oportunidades, contribuyendo a mejorar su calidad de vida favoreciendo su inserción laboral, mejorando sus ingresos familiares, apoyando su desarrollo personal y educando en materias de sexualidad y maternidad.	que les permitan generar y/o incrementar sus recursos a través de talleres laborales, jornadas, seminarios, encuentros y ferias incorporando en las diversas actividades estrategias de promoción del enfoque de género e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Iniciar proceso de instalación de Agenda de Género y de educación sexual y maternidad en el Municipio.					
Programa Multisectorial Asistencia y Servicios Sociales	4 a 7, Area Mujer y Trabajo	Proporcionar a mujeres responsables de niños y niñas de 6 a 13 años, acceso al servicio de cuidado provisorio de sus hijos, posterior a la jornada escolar apoyándoles en su participación en el mercado laboral.	Através de este programa las mujeres que trabajan cuentan con un espacio para que sus hijos de 6 a 13 años permanezcan cuidados luego de la jornada escolar, lo que les permite trabajar tranquilas mientras sus hijos participan de actividades artísticas, recreativas y formativas, así como de un espacio de reforzamiento escolar.	Mujeres trabajadoras, estudiando y/o capacitándose, de 18 a 65 años de edad con hijos de 6 a 13 años.	Comunal	DIDECO/Departamento De la Familia- Oficina De la Mujer	Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (Sernameg) - Municipio	

LINEAMIENTO: Talcahuano Equitativo, Integrador, Seguro para las Personas								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Consolidar un sistema de Seguridad Ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Sector Seguridad Pública Seguridad Pública	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de Seguridad Ciudadana	Consiste en difundir al interior de las instituciones civiles la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros (estamentos relevantes y territoriales), mediante jornadas informativas y formativas.	Vecinos/as de la comuna de Talcahuano	Comuna	Dirección de Seguridad Pública	Ppto. Municipal/ Subsecretaria de Prevención del Delito	Concepto complementario a la política pública de Seguridad Ciudadana, con fuerte énfasis territorial en el diseño de estrategias inclusivas, participativas en materia de prevención y promoción de buenas prácticas de convivencia en grupos y Comunidad de Talcahuano.
Programa Sector Seguridad Pública Seguridad Pública	Cohesión social a través de la inclusión de jóvenes al espacio público	Disminuir la imagen deteriorada que otros grupos etarios tienen de los jóvenes en la comuna, promoviendo su inclusión en actividades intergeneracionales en espacios públicos en el que visibilicen sus potencialidades y habilidades sociales y culturales.	Consiste en el diseño de estrategias inclusivas y participativas que visibilicen al joven como un actor promotor de Seguridad Ciudadana: actividades recreativas, deportivas, culturales, encuentros intergeneracionales en torno al patrimonio cultural.	Comunidad de Talcahuano/JÓVENES	Comunal	DIDECO Oficina Jóvenes	Municipal	

Programa Multisectorial Organizaciones y Servicios Comunales	Prevención de Consumo de Drogas – Senda Previene Talcahuano	Generar estrategias orientadas a la prevención especializada del consumo de drogas que favorezcan el desarrollo de factores protectores a nivel individual, familiar, institucional y comunitario en la ciudad de Talcahuano.	Promover el desarrollo de culturas preventivas en población general para evitar el consumo de drogas o retrasar la edad de inicio. Lo anterior lo compone el ámbito laboral, educacional, comunitario, tratamiento e integración. Desarrollar estrategias preventivas dirigidas a personas en alto riesgo de consumo problemático de drogas. Promoción de factores protectores y difusión de las acciones desarrolladas por la organización. Generar conocimiento en materia de prevención através de la producción, sistematización y utilización de la información. Implementar estrategias de intervención innovadoras que potencien la labor de la organización.	Comunidad de Talcahuano	Comunal	Dirección de Seguridad Pública/ SENDA Previene	Ppto Municipal Subsecretaría de Prevención del Delito	
Programa Sector Seguridad Pública	Programa Seguridad Ciudadana	Promover e implementar medidas de prevención del delito y la violencia, que reduzcan los factores de riesgos que favorecen los delitos, la violencia y la percepción de inseguridad, a través del fortalecimiento de la participación ciudadana,	Generar conocimiento sobre el fenómeno de la seguridad en la comuna de Talcahuano. Promover e implementar medidas de prevención comunitaria,	Comunidad de Talcahuano	Comunal	Dirección de Seguridad Pública	Ppto Municipal Subsecretaría de Prevención del Delito	

Seguridad Pública		la coproducción y la organización comunitaria.	situacional y social en la comuna. Identificar y articular las redes disponibles en materia de seguridad. Desarrollar e implementar iniciativas de movilización comunitaria con el fin de articular el tejido social, empoderamiento y autogestión en materia de seguridad.					
Programa Sector Seguridad Pública Seguridad Pública	Programa de Apoyo a la Dirección de Seguridad Pública	Entregar asesoría técnica y financiera para la implementación de políticas locales y medidas de prevención especializada del delito, consumo de alcohol y drogas, violencia intrafamiliar y en contra de la mujer, promoción y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes.	Asesoría técnica en materias de prevención, control y/o fiscalización del delito a través de la articulación y coordinación con entidades claves de la comuna. Coordinación, planificación, ejecución y seguimiento a instrumento técnico del CCSP, Plan Regional de Seguridad Pública y Plan Comunal de Seguridad Publica. Fomentar el diseño, ejecución y evaluación de políticas locales en materia de seguridad. Apoyo en generar y entregar información en materias relacionadas con la seguridad ciudadana y prevención especializada. Apoyo en el diseño, seguimiento, control	Comunidad de Talcahuano	Comunal	Dirección de Seguridad Pública	Ppto Municipal	

			financiero y elaboración de presupuestos asociados a programas municipales, convenios y proyectos dependientes de la dirección. Apoyo en la formulación de estrategia comunicacional municipal y de actividades de difusión en materia de seguridad pública. Apoyar y difundir acciones preventivas, de control y fiscalización en Redes sociales del municipio. Apoyo a campañas preventivas de difusión desarrolladas por el Intersector de acuerdo a planificación y/o a demanda espontánea					
Programa Sector Seguridad Pública Seguridad Pública	Programa de Control y Fiscalización	Fortalecer el trabajo en materia de fiscalizacion en la comuna de Talcahuano.	Programación Patrullaje preventivo visible (de vehículos y rondas a pie), en sectores focalizados en la comuna, copamientos en sectores de alto riesgo. Programacion de Intervencion y acercamiento comunitario y con las distintas organizaciones sociales y junta de vecinos de la comuna en los distintos sectores. Apoyo en materia de Operativos de	Comunidad de Talcahuano	Comunal	Dirección de Seguridad Pública	Ppto Municipal	

			Fiscalizacion y Control en distintas materias. Apoyo a Emergencias que se presentan en la comuna, en relación a accidentes de tránsito, incendios y emergencias por accionar de la naturaleza.					
Proyecto Sector Seguridad Pública Seguridad Pública	Habilitación de los espacios recuperados para uso de la sociedad civil	Habilitar aquellos espacios públicos identificados por los vecinos como focos de "riesgo delictivo" en espacios promotores de cohesión social a través de su habilitación y uso, implementándolos con equipamiento, luminaria, etc.	Dotar de luminarias y equipamiento los espacios rescatados para el uso comunitario	Vecinos/as de la comuna de Talcahuano	Comuna	Dirección de Seguridad Pública y de Operaciones SECPLAN	Ppto Municipal Subsecretaría de Prevención del Delito FNDR, Minvu	

LINEAMIENTO: Talcahuano Equitativo, Integrador, Seguro para las Personas								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fortalecer la responsabilidad social y desarrollo de los ciudadanos a través de la Participación ciudadana								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Capacitación, integración y planificación para las organizaciones territoriales y funcionales de cada uno de los territorios	Contribuir a mejorar y/o fortalecer las competencias organizacionales de la comunidad organizada en la comuna.	Realizar talleres de desarrollo y/o fortalecimiento de competencias organizacionales tales como: trabajo en equipo, planificación estratégica, gestión de recursos, liderazgo, entre otros.	Organizaciones Sociales de la comuna de Talcahuano	Comunal	DIDECO- Participación Ciudadana - Organizaciones Comunitarias	Ppto. Municipal	
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Subvenciones Municipales	Brindar un apoyo económico a organizaciones comunitarias y de voluntariado con personalidad jurídica y sin fines de lucro que colaboran directamente en el cumplimiento de las funciones municipales como también de aquellas corporaciones municipales existentes.	Brindar asesoría a dirigentes de entidades de voluntariado o organizaciones comunitarias que buscan conseguir un aporte económico para desarrollar sus actividades en beneficio del bien común e inclusión en sus barrios.	Organizaciones comunitarias territoriales, funcionales, Sociales, de voluntariado, corporaciones y fundaciones de la comuna con personalidad jurídica vigente.	Comunal	DIDECO- Organizaciones Comunitarias	Ppto. Municipal	
Programa Deporte Administración Deportes	Diversificar la oferta deportiva y recreativa en la comuna	Este programa pretende implementar nueva oferta deportiva y recreativa en la comuna, coordinar diversas iniciativas que permitan el buen uso del tiempo libre, administrar recintos deportivos.	Estas acciones consisten en ampliar la oferta deportiva y recreacional en la comuna, implementando talleres en otras ramas demandadas, según diagnóstico hecho por el Plan Comunal de Deportes y consultas a personas de la comuna.	Vecinos/as de Talcahuano - Comunal	Comunal	DIDECO– Depto.- Promoción Social – Programa Deportivo y Recreativo	Ppto. Municipal e IND	

Programa Deporte Administración Deportes	Desarrollo de competencias en la gestión de recursos a las organizaciones deportivas de la comuna	Capacitar de manera permanente a las organizaciones deportivas de la comuna. Así como al recurso humano del área de la comuna y del programa Deportivo – Recreativo.	La iniciativa consiste en capacitar a los dirigentes u organizaciones deportivas a fin de que potencien sus capacidades para gestión de recursos y potencien el deporte en la comuna. A profesionales del área que desarrollan su trabajo en la comuna y a profesores /monitores que realizan los talleres del Programa Deportivo.	Vecinos/as de Talcahuano - Comunal	Comunal	DIDECO – Depto.- Promoción Social – Programa Deportivo y Recreativo	Presupuesto Municipal/IND	
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Promoción Comunitaria	Promover y apoyar el desarrollo de actividades de participación, culturales, recreativas, formativas y de capacitación que representen a la Comuna a nivel Comunal, Provincial, Regional y Nacional.	Realizar actividades recreativas en tiempo estival, ferias gastronómicas del mar, celebrar el mes de la Patria con actividades abiertas al público, desarrollo del Carnaval de Talcahuano. Dar a conocer actividades y/o talentos con Organizaciones juveniles de la Comuna; apoyar actividades recreativas, culturales, sociales de la Comuna; entregar asesorías a las organizaciones territoriales y funcionales para la postulación a distintas fuentes de financiamiento.	Organizaciones Sociales de la comuna	Comunal	DIDECO- Promoción Social	Municipal	

Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Registro de Organizaciones Comunitarias	Entregar asesoría técnica a organizaciones comunitarias, territoriales y funcionales, en trámites relativos a la organización, obtención de Personalidad Jurídica y cambios de directorios en conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.418, Ley N°20.500, Ley N°21.416. y Ley N°21.239, Título XXXIII Libro 1° Código Civil	Asistir como ministro de fe a la constitución organizaciones territoriales y funcionales de acuerdo a diversas normas legales, entre ellas la Ley N°19.418, Título XXXIII del Libro I del Código Civil y la Ley N°20.500. Mantener actualización permanente del Registro de Organizaciones comunitarias. Entregar información actualizada de las organizaciones territoriales y funcionales.	Organizaciones comunitarias de la comuna de Talcahuano	Comunal	DIDECO – Depto. Organizaciones Comunitarias	Municipal	
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Actualización de Catastro de Equipamiento Comunitario	Mantener actualizado catastro y diagnóstico de la infraestructura comunitaria en la comuna.	Implementar y mantener actualizado un catastro con datos completos de la infraestructura de las organizaciones comunitarias territoriales y funcionales para optimizar el uso de estos espacios, propiciar la construcción de nuevos equipamientos en sectores en que se detecte su carencia y gestionar el otorgamiento de comodatos.	Comunal	Comunal	DIDECO-SECPLAN	Ppto. Municipal	

Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Planificar y coordinar el uso de las sedes y Centros Comunitarios que cuenten con espacios disponibles para integrar a organizaciones que requieran de ella.	Contribuir a favorecer el acceso a la infraestructura comunitaria de aquellas organizaciones que no cuentan con un espacio propio.	Potenciar la cooperación entre diversas organizaciones sociales a fin de que aquellas que cuentan con espacios permitan a las que no cuentan con ellos el uso de los mismos.	Organizaciones Sociales de la comuna que lo requieran.	Comunal	DIDECO-Depto. Organizaciones Comunitarias	No requiere Ppto.	
Programa Deporte Administración Deportes	Deportivo Recreativo	Incentivar, Asesorar, Supervisar y evaluar, como referente municipal, a los grupos deportivos y sociales asociados, formales y no formales, facilitando su gestión en las diferentes actividades que éstas desarrollen durante el año y a su vez las que organice la Municipalidad de Talcahuano, individualmente como en conjunto con otras instituciones de carácter Público – Privado. Coordinación de acciones en infraestructura municipal para la promoción de la actividad física y deporte. Promocionar y difundir las actividades deportivo–recreativas, de capacitación y promoción de la Actividad Física y Deporte. Desarrollar todas las acciones necesarias para mejorar y fomentar el	Incentivar, Asesorar, Supervisar y evaluar, como referente municipal, a los grupos deportivos y sociales asociados, formales y no formales, facilitando su gestión en las diferentes actividades que éstas desarrollen durante el año y a su vez las que organice la Municipalidad, individualmente como en conjunto con otras instituciones de carácter Público–Privado. Ejecutar convenios de Capacitación con instituciones externas públicas o privadas, nacionales o internacionales para mejorar las herramientas y capacidades de quienes ejecutan labores en el área deportivo–recreativa y de formación general. Promocionar y difundir la oferta de las actividades deportivo–	Comunal	Comunal	DIDECO – Depto.- Promoción Social – Programa Deportivo Recreativo	Municipal	

		uso de Coliseo La Tortuga, Polideportivo Parque Tumbes, cancha Vista Hermosa, Estadio El Morro, Cendyr Náutico, Palacio del Deporte multicanchas, plazas activas y otro tipo de infraestructura deportiva comunal, con el propósito de hacer visible a los vecinos esta infraestructura, a través de diversas actividades que promuevan el buen uso de ellas, así como implementarlas con material deportivo que beneficie a diversos grupos e instituciones, mejorando la gestión a través del buen uso y mantención de estas, cada infraestructura deberá contar con reglamento de uso.	recreativas, de capacitación y promoción de la Actividad Física y Deporte, realizada en la Comuna.					

LINEAMIENTO: TALCAHUANO CON PATRIMONIO Y CULTURA VIVA RECONOCIDA Y VALORADA								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover el patrimonio cultural inmaterial y la diversidad cultural viva que conforman la identidad comunal de la mano de sus tradiciones, costumbres, fiestas, etc.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Implementar programa de desarrollo cultural con participación comunitaria.	Generar un calendario con fiestas costumbristas, dando identidad y promoviendo la cultura tradicional.	Promover autogestión territorial para potenciar a la comuna en la perspectiva de una ciudad con patrimonio histórico y cultural al acceso de todos.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Anualmente se desarrolla un calendario de Fiestas en torno a la identidad local.
Acción Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Protección del patrimonio cultural.	Rescatar las prácticas culturales que son parte fundamental de la cultura local.	Reconocer y valorar las prácticas culturales arraigadas en los territorios de la Comuna y establecer un apoyo permanente a estas expresiones de la cultura viva comunal.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Durante el año se reviven prácticas culturales centenarias como el Carnaval de Talcahuano, San Pedro, wetripantu, Dieciocho de septiembre, rescate de oficios, cultura gastronómica y personajes típicos, Literatura, Teatro, Folclor.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Plan de recuperación y promoción de la cultura mapuche.	Coordinar acciones que permitan fortalecer la identidad local en la perspectiva de relevar la historia y cultura de los primeros pobladores del territorio.	Proyectar a la comuna como una ciudad que respeta la diversidad y promueve la coexistencia entre distintas culturas.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se generan espacios en el centro cultural Teatro Dante, para albergar diferentes talleres y expresiones artísticas de la cultura mapuche (taller de cestería, fitoterapia). Exposiciones. Tour culturales.

Estudio Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Crear registro de patrimonio vivo y cultores locales.	Promover la constitución de una red de cultura viva y promotores culturales.	Activar red de promotores que potencie el desarrollo cultural comunal.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal Ppto Seremi de las Cultura las Artes y el Patrimonio	Mesas en diversas expresiones artísticas. Programación anual de los diferentes cultores locales tanto en centro cultural Teatro Dante, como en los territorios de la comuna
Estudio Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Implementar el Plan Comunal Cultura	Ejecutar los lineamientos y acciones con plazos y validados por la comunidad.	Instrumento base de planificación estratégica para el desarrollo cultural de la Comuna.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural SECPLAN	Ppto. Seremi de las Cultura las Artes y el Patrimonio Municipal	Plan Comunal Cultura 2022-2026
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa Cultural	Consolidar el quehacer Cultural de Talcahuano, como un instrumento de cambio y aumento en la calidad de vida de los habitantes de la comuna utilizando los espacios del Centro Cultural Teatro Dante.	Creación y difusión del programa "Talcahuano Vive la Música y el Arte". Participación Territorial para el Rescate Identitario del Desarrollo Artístico Cultural de Artistas y Gestores Culturales. Participación y acceso a las Artes y las Culturas por medio de generar una Vinculación de los Artistas con la Comunidad. Fomentar la Participación y Formación Territorial por medio de la Educación Ciudadana tanto a los Artistas como a los Espectadores y posibles Nuevas Audiencias. Temporada Cultural, Centro Cultural Teatro Dante.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Exposiciones Concursos Música Talleres Folclor Literatura Encuentros diversas disciplinas Tour Patrimoniales

Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa articulación entre departamentos municipales claves y oficina de cultura	Generar mesas de trabajo entre todos los departamentos municipales que realizan actividades de tipo cultural	Permitir que todos los estamentos municipales conozcan las actividades que se realizan, quienes las realizan, cuando las realizan y de qué forma se llevan a cabo.	Municipal	Municipal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se debe crear una Mesa de Trabajo con la comunidad y la institucionalidad, para poder hacer seguimiento a las actividades del PMC, modificar actividades de manera pertinente y hacer evaluaciones periódicas del cumplimiento y alcance de lo realizado. Se debe generar un manual sobre participación (% de asistencia, puntualidad, maneras de llegar a acuerdos, etc.).
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa para la trazabilidad de la información	Actualización Catastro de actores culturales	Tener un documento que corresponda a una base de datos actualizada comunal.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural Oficina de Organizaciones Comunitarias	Ppto. Municipal	Mantener el catastro de actores culturales actualizado, gestionando su revisión una vez al año.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de talleres en formación artística	Generar cuatro talleres artísticos para la comunidad	Entregar a la comunidad la posibilidad de ser parte de los talleres artístico culturales que se ofrecerán en el Centro Cultural, lo que les permitirá poder ser los pioneros en la creación de los posteriores elencos de los talleres.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se generarán cuatro talleres de extensión artístico cultural que funcionarán con profesores talleristas que concluirán su trabajo con un montaje en la Sala de Artes Escénicas, elenco que en años venideros podrá transformarse en el elenco estable del Centro Cultural

Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa en diversidad de oferta cultural	Realizar una planificación sobre las diferentes actividades artística-culturales realizadas en diferentes espacios de la comuna. Conciertos de música. Concurso nacional de pintura.	Ejecutar al menos 02 actividades semestrales. Realizar conciertos durante el 2024. Mantener el concurso nacional de pintura.	Comunal/ Nacional	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se busca potenciar las actividades artístico culturales en la comuna de Talcahuano, abarcando los cinco sectores. Realizar conciertos musicales como una forma de fomentar el arte y la cultura en Talcahuano. Se busca potenciar el concurso de pintura y de esta forma ser una puerta para mostrar el trabajo de artistas locales y, además, mantener la pinacoteca municipal.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de gestión de espacio comunidad mapuche	Gestionar espacio de reunión para comunidad mapuche	Ayudar en la gestión de un espacio permanente para la reunión de la comunidad mapuche de la comuna	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural Programa Pueblos Originarios	Ppto. Municipal	Se genera espacios en centro cultural Teatro para las actividades que realizan los pueblos originarios.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa nuevos espacios culturales	Identificación y acondicionamiento de infraestructura para uso cultural	Mapeo de potencial infraestructura y espacios públicos para uso cultural	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Utilizar infraestructura y espacios públicos de diferentes sectores de la comuna con fines culturales, asimismo, se busca descentralizar del área centro urbana las actividades artísticas, culturales y patrimoniales de la comuna.

Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de investigación y rescate de la historia y patrimonios de Talcahuano	Recopilación histórica y patrimonial contemporánea de Talcahuano. Catastro de patrimonios de la comuna.	Realizar un libro de rescate contemporáneo histórico y patrimonial de la comuna. Elaborar un catastro de los patrimonios de la comuna.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se busca crear un relato que rescate de las recopilaciones anteriores que se han elaborado en la comuna. El trabajo de recopilación, se debe realizar en conjunto con la comunidad educativa. Construir un documento que catastre al universo de patrimonios naturales, materiales, inmateriales es fundamental para conocer a cabalidad el patrimonio de una comuna. El criterio de integración es el valor otorgado por la misma comunidad.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de difusión y promoción de la identidad, historia y patrimonio de la comuna.	Realización de talleres patrimoniales, identidad e historia de Talcahuano	4 talleres anuales paras la comunidad educativa	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural Departamento de Administración de Educación Municipa	Ppto. Municipal	Realizar talleres de difusión de la historia y los patrimonios de Talcahuano, a realizar en establecimientos educativos.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa diversidad de estrategias de difusión y conocimiento comunitario de actividades culturales, artísticas y patrimoniales.	Documento anual de estrategias para la implementación de nuevas estrategias de difusión. Memoria anual de actividades culturales, artísticas y patrimoniales.	Realizar un libro de rescate contemporáneo histórico y patrimonial de la comuna. Elaborar un catastro de los patrimonios de la comuna.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se sugiere utilizar al máximo las plataformas de difusión disponibles, para lograr amplias convocatorias a los eventos culturales y artísticos de la comuna.

								La generación de las memorias, debe contemplar todas las actividades realizadas para el cumplimiento del PMC, por lo que se sugiere elaborarlo a través de la matriz de seguimiento y cumplimiento propuesta.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa Formación de audiencias en establecimientos	Conversatorios sobre obras en programación. Tour guiado a niñas(os) y jóvenes de la comuna a espacios patrimoniales e históricos de la comuna.	Realización de conversatorios semestrales con la comunidad educativa. Realización de tours semestrales.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural Departamento de Administración de Educación Municipal	Ppto. Municipal	El incentivo a los jóvenes y niños(as), permite contar con una comunidad con interés desde pequeños por el arte, la cultura y el patrimonio, formando hábitos culturales.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa comunicacional institucionalidad y comunidad.	Generar Mesas de Trabajo en la Cultura	Mesas semestrales de expresiones artísticas especificas.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se debe crear una Mesa de Trabajo con la comunidad y la institucionalidad, para poder hacer seguimiento a las actividades del PMC, modificar actividades de manera pertinente y hacer evaluaciones periódicas del cumplimiento y alcance de lo realizado. Se debe generar un manual sobre participación (% de asistencia, puntualidad, maneras de llegar a acuerdos, etc.).

Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de fomento y apertura de espacios culturales	Vinculación Juntas de vecinos y Municipalidad	Realización de actividad semestral cultural-artística en sedes vecinales de la comuna.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Incentivar y afianzar la relación de la comunidad y la institución, es primordial para el buen desarrollo de las actividades propuestas.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de integración	Realizar actividades relacionadas con disidencias sexuales, género, capacidades diferentes, migrantes y pueblos originarios, adultos mayores. Carnaval "Mixtura de Culturas".	Realización de al menos 02 actividades anuales en diferentes temáticas (perspectiva de género, disidencias sexuales, derechos humanos, personas migrantes, personas en condición de discapacidad) en la comunidad educativa. Realización de 01 carnaval anual	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural Diferentes departamentos municipales	Ppto. Municipal	Se busca acercar a las comunidades educativas, en las temáticas de integración, para naturalizar y generar consciencia sobre las diversas realidades que existen. Se busca integrar a todos los habitantes de Talcahuano en una actividad que reúna las distintas formas de expresión y convivencia que existen.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de Consultas participativas	Cabildos territoriales y/o Consultas participativas	Realización de conversatorios con la comunidad con respecto a materias culturales	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Se busca integrar a todos los habitantes de Talcahuano en una actividad que reúna las distintas formas de expresión y convivencia que existen.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa herramientas para la comunidad	Capacitación liderazgo organizaciones sociales	Realización jornada anual de liderazgo a Organizaciones Sociales	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	La capacitación, busca generar espacios de autonomía para las organizaciones sociales de la comuna.

Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de formación de Agentes Culturales	Jornadas de capacitación para postulación y ejecución de fondos concursables. Capacitación gestores(as) culturales de localidades	Realización de 01 jornada anual de capacitación a organizaciones culturales, artistas y gestores(as) culturales de la comuna.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Entregar herramientas de autonomía a las organizaciones y personas naturales ligadas al desarrollo cultural, es imprescindible para potenciar una comuna diversa que desarrolla todo su potencial. Las jornadas de capacitación deben realizarse por personal del departamento de extensión cultural.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de desarrollo de Talleres de Enseñanza de Instrumentos para la formación artística de niños y jóvenes en la música	Enseñar a los jóvenes de Talcahuano la interpretación de un instrumento musical y de esta forma poder optar a ser parte de la orquesta municipal de jóvenes.	Realización de 11 talleres de música en la academia musical de Talcahuano, lo que deriva en la incorporación de los alumnos en la orquesta juvenil de Talcahuano.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Entregar a los jóvenes participantes las herramientas necesarias para la interpretación de un instrumento musical, además de poder entregarles las capacidades necesarias para que absorban nuevos compromisos y responsabilidades.
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de creación artística que contemple todas las expresiones artístico culturales que se desarrollan en Talcahuano y la Intercomuna	Enseñar a los jóvenes de Talcahuano la interpretación de un instrumento musical y de esta forma poder optar a ser parte de la orquesta municipal de jóvenes	Cartelera artística en la Sala de Artes Escénicas del Centro Cultural Teatro Dante, que permita entregar a la comunidad una variada oferta de entretención en el Centro Cultural.	Comunal	Comunal	DIDECO Departamento de Extensión Cultural	Ppto. Municipal	Poder contratar artistas y agrupaciones que se presenten en el Centro Cultural y que además puedan realizar mediación con los asistentes a las funciones programas con antelación.

LINEAMIENTO: TALCAHUANO CON PATRIMONIO Y CULTURA VIVA RECONOCIDA Y VALORADA								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Preservar y resguardar el patrimonio material asociado a la arquitectura de los barrios, edificios, espacios públicos, etc.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Acción Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Catastro de bienes patrimoniales e históricos de la comuna	Crear catastro de bienes patrimoniales e históricos en la comuna para su conservación y promoción. Fomentar la investigación en el área.	Proyectar a la comuna como una ciudad histórica y patrimonial, que respeta y protege sus bienes culturales en la perspectiva de fortalecer la memoria y la identidad local.	Comunal	Comunal	DIDECO Extensión Cultural SEREMI De Cultura Las Artes y el Patrimonio	Ppto. Municipal Seremi de Cultura Las Artes y el Patrimonio	Catastro y caracterización de artistas cultores y otros actores culturales de Talcahuano
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Formación en Patrimonio Cultural a profesores y estudiantes orientado a la recuperación histórica de barrios.	Coordinar con sistema educativo comunal un programa de recuperación histórica de barrios de la comuna.	Formación en patrimonio cultural dirigido a profesores y estudiantes de la comuna, en la perspectiva de la recuperación de la historia local de los barrios y la creación de una red circuitos históricos patrimoniales.	Comunal	Comunal	DIDECO Extensión Cultural	Ppto. Municipal/Seremi de Cultura las Artes y el Patrimonio	Coordinación Seminario sobre Patrimonio
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Recuperación y conservación del patrimonio arquitectónico comunal.	Recuperar bienes patrimoniales históricos, gestionando recursos para su conservación.	Instalar área de conservación y promoción del patrimonio arquitectónico comunal, fomentando la investigación y la participación de las propias comunidades.	Comunal	Comunal	DIDECO Extensión Cultural	Ppto. Municipal/Seremi de Cultura las Artes y el Patrimonio	Contratación especialista tema Patrimonial para identificación de Patrimonio arquitectónico

LINEAMIENTO: TALCAHUANO CON PATRIMONIO Y CULTURA VIVA RECONOCIDA Y VALORADA								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Protección y recuperación del patrimonio ambiental y natural para generar valor agregado a la comuna.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Cultura	Programa de Fomento a la investigación y capacitación para la protección del patrimonio natural (flora y fauna y fuentes hídricas)	Promover recuperación de sectores con valor natural para la protección comunitaria.	Promover acciones de respeto y protección al patrimonio natural comunal, potenciando la conformación de equipos territoriales comunitarios que asuman dicha tarea en conjunto con el municipio.	Comunal	Comunal	DIDECO Extensión Cultural- Dirección de Medio Ambiente SECPLAN	Ppto. Municipal y Consejo de la Cultura y las Artes	Exposiciones Fotográfica en relación al medio ambiente coordinadas con el foto club Talcahuano

LINEAMIENTO: Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestionar los instrumentos de atracción de inversión y de fomento productivo para disponerlos a la diversificación de la matriz productiva, apuntando a crear nuevos nichos y favorecer la actividad productiva emergente con valor agregado, generadora de empleo de calidad								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Turismo y Comercio Administración Turismo y Comercio	Emprendimiento, Desarrollo e Innovacion.	Generar transferencia de conocimientos, generando un cambio en la mentalidad y cultura de los emprendedores de la comuna de Talcahuano. Desarrollar la idea del "se puede", y entregarle las herramientas necesarias para que aquello sea efectivo. Capacitar y entregar competencias que realmente sirvan para que los usuarios se empoderen y puedan surgir, además de generar instancias en las cuales puedan compartir experiencias con otros emprendedores de su misma condición que hayan mejorado su estándar a través de su esfuerzo y constancia. Instar a los emprendedores, micro y pequeños empresarios a que sus	Desarrollar capacitaciones, charlas y/o jornadas de desarrollo de habilidades blandas, interpersonales y/o motivacionales, que busquen un cambio en el pensamiento del emprendedor. Difundir experiencias exitosas de emprendedores, micro y pequeños empresarios a nivel local para motivar a la población a concretar sus ideas de negocios. Apoyar el acceso a la información sobre programas de financiamiento para emprendedores, micro y pequeños empresarios. Facilitar la comercialización de los emprendedores, micro y pequeños empresarios, participando en ferias existentes u organizadas por el	Comerciales, gastronómico, microempresarios, pequeños y empresario establecido	Comunal	SECPLAN	Municipal , Fosis, Sercotec, Corfo	

		ideas de negocios no nazcan de una necesidad, si no de las ganas de emprender para aportar al crecimiento de la comuna.	propio programa, que generen redes de contacto entre los participantes, proveedores de materia prima involucrada y el público en general.					

LINEAMIENTO: Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: 2. Fortalecer el capital humano y el desarrollo de las competencias profesionales y laborales pertinentes a la vocación productiva territorial.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Habilitación Laboral y Vinculación con el Medio	Disminuir los niveles de cesantía de la comuna de Talcahuano y la tasa de desocupados a través de la entrega de servicios dirigidos a fortalecer y entregar las herramientas de empleabilidad y generar oportunidades de empleo enfocados en los grupos vulnerables tales como: Cesantes, Desocupados, Personas que Buscan trabajo por primera vez, personas que buscan mejores oportunidades laborales, migrantes, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, mujeres jefas de hogar, jóvenes, mujeres y/u hombres que se encuentran trabajando en los programas de empleo de emergencia, entre otros, a través de la OMIL, Organismo técnico de capacitación, Infocentro municipal, programa mujeres jefas de hogar y programa pro-empleo línea inversión en la	Otorgar orientación laboral, Facilitar un servicio de intermediación laboral, Otorgar un servicio de sensibilización a las empresas de la intercomuna, derivar a programa de nivelación de estudio, ejecutar talleres con los cuidadores principales de las personas en situación de discapacidad, derivar a usuarias al programa más sonrisas, Fomentar el desarrollo de competencias laborales mediante la derivación a OTEC y/o Infocentro Municipal, realizar talleres de Formación para el trabajo dirigidos a los usuarios en situación de discapacidad, ejecutar talleres de Apresto laboral para usuarios de la OMIL, realizar talleres de Orientación Vocacional dirigidos a los jóvenes de los Liceos de la Comuna de Talcahuano, Postulación y difusión de programas de empleo y capacitación a través del SENCE y otras Instituciones Públicas, Desarrollar actividades de difusión de la oferta programática del SENCE y/o del territorio a través de ferias de oportunidades laborales, seminarios, encuentro empresarial,	Grupos vulnerables, entre los que se encuentran las personas Cesantes, Desocupados, que buscan trabajo por primera vez, personas que buscan mejorar sus oportunidades laborales, migrantes, adultos mayores, discapacitados, mujeres jefas de hogar, jóvenes.	Comunal	DIDECO Departamento de Empleo, Capacitación y Fomento al Micro emprendimiento.	Recursos Municipales, SENCE, SERNAMEG y Delegación Presidencial Región del Bio Bio	

		comunidad Oficina de Microemprendimiento	mesa de información laboral, folletería, diagnóstico Psicolaboral y otros. Derivar a otros dispositivos (OMIL-SENCE-Servicios Publicos y/o Privados), en base al tipo de servicio de intermediación laboral que requiera el usuario. Supervisar en terreno a las trabajadoras del programa Pro-empleo en su puesto de Trabajo. Derivar a trabajadoras(es) a programa de nivelación de estudios. Fomentar el desarrollo de competencias laborales mediante cursos de capacitación línea SENCE, y nivel superior (instituto y Universidades). Derivación a talleres informativos sobre oferta programática municipal, beneficios y subsidios actuales del estado, orientaciones de actualizadas sobre temáticas legales como pensión de alimentos, tramites de divorcio, violencia intrafamiliar, entre otros. Derivación a trabajadoras y trabajadores a jornadas de cuidado de salud ocupacional, como terapias kinesiológicas, pausas activas, y talleres sobre técnicas de resolución de conflictos gestionados con la Mutual de Seguridad. Atención en salud a las beneficiarias del programa y orientación de las diferentes					

			ofertas programáticas y beneficios sociales del Municipio y otras instituciones públicas. Otorgar herramientas de seguridad y entregar competencias teóricas y prácticas. Generar espacios y estrategias que promuevan el autocuidado de las trabajadoras (es).					
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Administración y Habilitación del Organismo Técnico de Capacitación	Propiciar la generación de capacidades y condiciones de empleabilidad, que permitan a los beneficiarios contar con mayores oportunidades para el acceso al mundo del trabajo dependiente y/o una mejor gestión de sus pequeños emprendimientos, permitiendo en ambos casos un mejoramiento en su nivel de ingresos como proyecto "cultivando comunidad", promoviendo espacios de autocuidado y bienestar mental, tanto a nivel individual como comunitario, a través del aprendizaje activo de técnicas de horticultura básica, que desemboque en una mejora en su calidad de vida y la de los integrantes de su grupo familiar.	El Otec Municipal pretende intervenir a personas inscritas en los registros de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral-OMIL, Programa Mujeres Jefas de Hogar, Inclusión Laboral, entre otros, que se encuentran en situación de vulnerabilidad, tales como cesantes, desocupados, buscando trabajo por primera vez, en condición de discapacidad, adultos mayores, mujeres jefas de hogar, jóvenes, migrantes o trabajadores/as independientes (pequeños emprendimientos locales), aumentando sus condiciones y posibilidades laborales, a través de la postulación y ejecución de cursos de capacitación. Entrega de asesoría personalizada, asistencia técnica, capacitación en materias de gestión y formulación de proyectos, y otras herramientas que les permita competir mejor en un mercado altamente competitivo.	Cesantes y desocupados de la Comuna	Comunal	DIDECO Departamento de Empleo, Capacitación y Fomento al Micro emprendimiento.	SENCE	

Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Fortalecimiento OMIL	Promover el desarrollo de un sistema de intermediación colaborativa a través de una oferta coordinada de servicios de calidad acorde a trayectorias laborales de las personas y a los desafíos productivos de las empresas, de acuerdo con las necesidades de desarrollo local. Articular el desarrollo colaborativo de servicios de intermediación laboral de calidad, estandarizados y con el fin de ampliar la oferta de empleo para habitantes del territorio Costa Rio (OMIL de: Hualpén, Chiguayante, Penco, Tome, Hualqui y Talcahuano). otorgando la posibilidad de que los diferentes usuarios de la intercomuna puedan acceder a un puesto de trabajo.	Entregar una atención complementaria que incorpora todas las acciones de orientación laboral (habilitación laboral y vocacional). Generar procesos de articulación con el sector empresarial para la apertura de nuevas vacantes de empleo, promover y concientizar en las empresas la apertura de vacantes de empleo adaptadas al modelo inclusivo según ley 21.015, promover el cumplimiento de la Ley 21.275 sobre temática de contar con un especialista en gestión de inclusión en recurso humano de las empresas a través de charlas, talleres y otros. Asesoría en temáticas de accesibilidad universal para contribuir en el proceso de inclusión laboral a las empresas, se generan alianzas colaborativas estratégicas con instituciones sin fines de lucro de derecho privado, apoyo a los cuidadores (as) de personas con dependencia, en diferentes grados.	Grupo Vulnerable (cesantes, adultos mayores, jóvenes, personas que buscan trabajo por primera vez, discapacitados, migrantes), de la Red Territorial Costa Rio que la componen las siguientes OMIL: Hualpen Chiguayante, Hualqui, Penco, Tome y Talcahuano.	Comunal	DIDECO Departamento de Empleo	SENCE – Municipalidad	
Acción Multisectorial	Estrategias Inclusivas para la búsqueda de empleo	Entregar a los usuarios competencias teóricas y prácticas las cuales favorecerán la búsqueda y colocación laboral en un empleo	El programa va dirigido a personas con discapacidad, que buscan trabajo por primera vez, cesantes y/o desocupados pertenecientes a la población más vulnerable de la comuna de	Personas Con Discapacidad.	Comunal	Departamento de Empleo, Capacitación y Fomento al Micro emprendimiento. Oficina OMIL	SENCE Municipalidad de Talcahuano	

Administración Multisectorial		dependiente. Se realizan talleres, tanto para personas con discapacidad, cuidadores principales de personas con discapacidad y empresas, para favorecer la plena inclusión de personas con discapacidad, evitando todo tipo de discriminación.	Talcahuano, los cuales deben presentar su credencial de discapacidad entregada por el COMPIN. Cuyo propósito es entregar competencias transversales para la búsqueda de empleo, generando así que las personas logren descubrir el área de interés y las competencias que los usuarios tienen para ser intermediados laboralmente. Se promueve entregar herramientas con las cuales pueden mejorar sus competencias o condiciones laborales, las cuales logren aumentar las oportunidades de adquirir un empleo formal mejorando de este modo la calidad de vida de los usuarios y su familia.					
Programa Educación, Cultura y Patrimonio Adultos	Infocentro Municipal	Entregar un servicio de capacitación en alfabetización digital a los habitantes de la comuna de Talcahuano, incorporando nuevas alternativas metodológicas y tecnológicas, debido al cambio de modalidad de trabajo y de aprendizajes.	Se realizan talleres de alfabetización digital. El Infocentro Municipal pretende entregar herramientas teóricas y prácticas en el ámbito computacional a través de nuevas tecnologías como los talleres on line y/o presencial que permitan mejorar el acceso de los usuarios al mundo laboral.	Habitantes de la comuna de Talcahuano.	Comunal	DIDECO Departamento de Empleo, Capacitación y Fomento al Micro emprendimiento.	Municipal	
Programa Multisectorial	Programa Mujeres Jefas de Hogar	Promover la autonomía económica de las mujeres jefas de hogar, a través de un conjunto de herramientas que les permitan generar,	Realizar Talleres de Habilitación Laboral, a través de módulos orientados a la búsqueda de empleo o al desarrollo de un emprendimiento, mediante la asistencia presencial o vía	Mujeres jefas de hogar de la comuna, de acuerdo a cobertura en	Comunal	DIDECO Departamento de Empleo, Capacitación y Fomento al Micro emprendimiento.	Municipal SERNAMEG	

Administración Multisectorial		gestionar ingresos y recursos propios a partir del trabajo remunerado, el acceso a la oferta pública y de oportunidades de conciliación trabajo remunerado, doméstico y de cuidados.	on line, según corresponda, con la finalidad de desarrollar capacidades y habilidades en las mujeres jefas de hogar, que mejoren sus competencias en conjunto con la derivación a la oferta de otros componentes como: capacitación.	convenio SERNAMEG				
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Programa Proempleo Línea Inversión a la comunidad	Incorporar sectores de trabajo social para aumentar calidad de vida de los trabajadores del programa Proempleo y sus familias. Desarrollar un modelo de apoyo para el control de la gestión de la prevención, en donde se lleva a cabo un cuidadoso análisis vinculado al área de prevención, educando, capacitando a nuestros trabajadores y capacitando a un mutuo cuidado. Fortalecer las competencias laborales de los beneficiaros y beneficiarias a través de la nivelación de estudios, aprestos laborales y capacitación.	Los Programas de Empleo de la Subsecretaria del Trabajo son administrados por Proempleo y con ello se busca mejorar la empleabilidad de las personas vulnerables del país y otorgar una fuente laboral en aquellos lugares que hayan experimentado una contracción de la demanda por mano de obra a raíz de alguna emergencia. Objetivo del convenio: Administrar y supervisar empleos de emergencia de 245 personas, hombres y mujeres de la comuna de Talcahuano, contribuyendo a mejorar sus condiciones de empleabilidad, que les permita acceder a un mayor bienestar y calidad de vida.	Trabajadores del programa Proempleo	Comunal	DIDECO	Recursos de Delegación Presidencial Región del Bio Bio. Recursos Municipales	

LINEAMIENTO: Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestionar la consolidación de una Plataforma logística que contemple el tráfico portuario, aéreo y terrestre.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Acción Transporte Administración Transporte	Centro Integrado Aduanero y de Servicios de Exportación e Internación (portuario, aeroportuario)	Directorio de desarrollo Urbano y Económico para optimizar los servicios de transporte marítimo, terrestre y aéreo de la comuna	La acción pretende abordar la necesidad de optimizar los servicios de los dos puertos de la comuna, el de Talcahuano y el de San Vicente, con el propósito de obtener un posicionamiento competitivo y de alcanzar un grado de satisfacción mayor a sus usuarios, ofreciendo servicios de valor añadido a las mercancías, atrayendo a un amplio número de agentes, tanto del transporte marítimo como del transporte terrestre, y distribuidores. A partir del régimen previsto en la normativa vigente, algunos de los servicios que se podrán ofrecer consisten en la realización de diversas operaciones que permitan obtener un máximo control sobre las mercancías antes de ser enviada al país de destino y viceversa a partir de un enclave aeroportuario utilizando para ello instalaciones e infraestructura de primer nivel bajo un marco legal que le permita actuar con flexibilidad sobre la mercancías y sus diversas operaciones	Empresas de transportes y servicios logísticos / SAG	Borde Costero, Sector Centro y Sector Mediocamino	SECPLAN	No requiere Ppto.	Esta es una acción clave de Gobierno comunal. Por la relevancia del tema y su impacto quien debe liderar y sostener el proceso debe ser el alcalde acompañado sus cuadros directivos técnicos y concejales comunales.
Estudio Multisectorial Administración Multisectorial	Plan de desarrollo y posicionamiento de la marca-ciudad Talcahuano	Definición de los elementos diferenciadores de la identidad comunal que posicionen a Talcahuano tanto en el contexto nacional como internacional.	La acción propone la definición de una marca-ciudad a partir de elementos diferenciadores con el afán de agregar valor a los bienes y servicios ofertados en la comuna por actores públicos y privados.	Funcionarios municipales- Distintos grupos de interés de la comuna	Toda la comuna	SECPLAN-Administración Municipal	SUBDERE	

LINEAMIENTO: Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Generar un polo de desarrollo turístico asociado al borde costero, al patrimonio natural y cultural, entre otros.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Acción Turismo y Comercio Turismo	Posicionamiento del Puerto de Talcahuano en la industria de Cruceros	Generar recaladas de cruceros internacionales en el Puerto de Talcahuano	La accion contempla el desarrollo de estrategias y acciones que permitan posicionar a Talcahuano como un Puerto de recalada de pasajeros internacionales. Por medio de participacion en eventos de la industria, desarrollo de material tecnico en español e ingles, entre otros.	Comunal y mercados de America del Norte y Europa, principalmente	Comunal	DIDECO – Departamento de Extensión Cultural y Turismo	Presupuesto Municipal - Sernatur	Importante la participacion de la autoridad comunal en la mesa tecnica de cruceros
Acción Turismo y Comercio Turismo	Posicionamiento de Talcahuano en mercados nacionales e internacionales de interes	Dar a conocer los atractivos y actividades de la comuna de Talcahuano a los mercados de interes, para aumentar la visibilizacion de nuestros motivadores de viajes y con ello, las visitas a la comuna durante el año.	La accion contempla el desarrollo de una plataforma web que permita sumar periodicamente contenido de los atractivos y actividades comunales, asi como el posicionamiento en redes sociales, que comuniquen a los diferentes mercados, los motivadores de viajes comunales. A modo de propuesta, el nombre de estas plataformas o redes digitales debiese ser Visit Talcahuano.	Comunal, regional, nacional e internacional	Comunal	DIDECO – Departamento de Extensión Cultural y Turismo	Presupuesto Municipal	Es de suma relevancia el apoyo del departamento de comunicaciones para el levantamiento de material audiovisual para la promocion de los diferentes atractivos locales.
Acción Turismo y Comercio Turismo	Fortalecimiento de la oferta gastronomica de Talcahano	Dotar de herramientas digitales a los prestadores de servicios gastronomicos de la comuna de Talcahuano, con foco en la oferta del borde costero.	La accion contempla el desarrollo de capacitaciones por expertos del area gastronomica de insituciones de educacion superior de la region + Capacitaciones en el desarrollo de menus digitales + asesorias en posicionamiento digital de sus emprendimientos.	Emprendedores y Pymes del sector gastronómico.	Caleta Tumbes, Sector La Poza, principalmente	SECPLAN - Unidad de Emprendimiento, Desarrollo e Innovación	Presupuesto municipal - alianza insituciones de educacion superior - Sernatur	Importande el desarrollo de alianzas con entidades de educacion superior, que integren en su malla curricular carreras asociadas a la accion a desarrollar

Acción Turismo y Comercio Turismo	Posicionamiento turístico del monitor Huáscar	Reformular el enfoque turístico del Huáscar utilizando como benchmark la experiencia de Iquique y el buque escuela Esmeralda	La acción considera el desarrollo de una plataforma de servicios vinculados al Huáscar, dadas las características de relevancia histórica y el importante flujo de turistas que lo visitan a diario. La plataforma considera servicios ligados a actividades comerciales y complementarias que fomenten en los visitantes un mayor agrado, recuerdo y esparcimiento.	- Emprendedores y PYMEs del territorio- Armada de Chile	Borde Costero y Sector Centro de la comuna	DIDECO – Departamento de Extensión Cultural y Turismo	FNDR, SERNATUR y Ppto. Municipal	Es fundamental el rol de gestión del municipio para coordinar muchos grupos de interés en torno a este programa: municipio, comerciante, armada, oferta pública entre otros
Estudio Turismo y Comercio Turismo	Plan de Desarrollo Turístico de Talcahuano	Elaboración del PLADETUR (Plan de Desarrollo Turístico) para la comuna	Se plantea la elaboración del PLADETUR que permita orientar la actividad turística de la comuna que vele tanto por la conservación de los atractivos turísticos con los que cuenta y a su vez cree las condiciones para atraer turistas, empresarios turísticos locales y foráneos que desean invertir en la Comuna.	Toda la comuna	Comunal	DIDECO – Departamento de Extensión Cultural y Turismo	FNDR/SERNATUR	

LINEAMIENTO: Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Generar un sistema educación Técnico Profesional y Universitaria integrado y pertinente a la vocación de desarrollo Comunal.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Acción Educación, Cultura y Patrimonio Medio Técnico y Superior	Directorio comunal público-privada para generar un sistema de educación técnico-profesional y universitaria integrado y pertinente a la vocación de desarrollo comunal	Generar un directorio de educación comunal para implementar un sistema integrado de desarrollo de la empleabilidad y el capital humano	La acción potencia el rol del Municipio como ente articulador entre las instituciones de educación públicas y privadas para identificar los conocimientos, aptitudes, habilidades, destrezas y actitudes que demanda el mercado de trabajo para responder de manera flexible a las demandas cambiantes y a las nuevas necesidades del proceso de formación y lograr una correlación respecto a las demandas del sector productivo, autoempleo y emprendimientos diversos. Se debe abocar principalmente a la relación funcional y directa entre la formación técnico profesional del recurso humano, los requerimientos de producción actuales y futuros.	Instituciones de educación media y superior del territorio y con presencia comunal-Representantes de PYMEs y Gran Empresa	Comunal	DAEM-DIDECO - Depto. de Empleo, Capacitación y Fomento al Micro emprendimiento	No requiere presupuesto	El rol de la autoridad política es clave para liderar y sostener este proceso

LINEAMIENTO: Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Proyecto Vivienda y Desarrollo Urbano Desarrollo Urbano	Plan Maestro Cerros de Talcahuano	Generar proyectos orientados a mejorar la integración espacial y funcional del sector de los cerros con el centro cívico-comercial de la comuna. Recuperar y subir estándar de los espacios públicos de los cerros. Generar una vialidad estructurante y urbana en los cerros que permita mejorar la integración funcional y conectividad considerando las áreas residenciales existentes, nuevos proyectos y áreas de interés y servicios estratégicos en los cerros.	Desarrollar iniciativas para consolidar una estructura urbana jerarquizada y conectada al centro cívico - comercial de la comuna, para la atención de los déficits, con mejoras sustanciales en la dotación de equipamiento público y privado, servicios y mejoramiento en los estándares de calidad del espacio público.	Población Los Cerros	Los Cerros y Cerros Históricos	SECPLAN	Sectorial- MINVU	
Estudio Transporte Urbano y Vialidad Peatonal	Plan Maestro de Conectividad de Talcahuano	A partir de las propuestas de nuevos accesos y corredores de transporte público, mejorar la conectividad de los barrios mediante su incorporación al sistema integrado de transporte urbano. Integrar la red vial comunal con la red vial intercomunal.	Se propone potenciar una estructura vial, que permita vincular los barrios de la comuna al sistema estructurante de conectividad incorporando un sistema de transporte público integrado.	Población toda la comuna	Todos los territorios	SECPLAN-Dpto. de Tránsito	Sectorial-SECTRA	
Acción		Potenciar la densificación en	Consistirá en propiciar la	Población toda la comuna	Sector Centro	SECPLAN	Sectorial- MINVU	

Vivienda y Desarrollo Urbano Desarrollo Urbano	Estudio de Zona de Renovación Urbana	sectores consolidados de la comuna. Coordinar la demanda y la oferta de terreno en zonas seguras. Gestionar la habilitación de equipamiento y espacios públicos en las nuevas zonas habitacionales	reevaluación y definición del polígono de renovación urbana, considerando las posibles áreas de renovación urbana que permitirán una densificación del sector céntrico de la ciudad, como también la generación de equipamiento y comercio necesario.					
Acción Multisectorial Geografía y Recursos Humanos	Actualización de la Plataforma del Sistema de Información Geográfica SIG de Riesgos	Actualización de los planes de riesgo que son necesarios para la preparación y respuesta oportuna frente a un desastre ya sea natural o humano. Actualización de la planimetría SIG comunal	Consistirá en actualizar el catastro y georeferenciar los riesgos tanto naturales como antrópicos de la comuna para luego trasladar la información a formato SIG	Población de toda la comuna	Comunal	Seguridad Pública		
Proyecto Multisectorial Organizaciones y Servicios Comunales	Proyectos de Equipamiento Comunitario y Urbanización, en diferentes sectores de la comuna	Promover la participación ciudadana en las tomas de decisiones territoriales. Generar y construir los espacios comunitarios adecuados para fortalecer las acciones de las juntas de vecinos en los territorios y completar la urbanización en sectores deficitarios.	Se identificarán los sectores carentes de equipamientos comunitarios y/o de urbanización y se generarán los proyectos de demanda para su postulación a fuentes de financiamiento.	Población de toda la comuna	Comunal	SECPLAN	Ppto. Municipal/FNDR/Subdere/ Serviu	
Proyecto Transporte	Mantención, Reposición y Construcción de Infraestructura vial y peatonal en varios sectores de la comuna	Mantener y Reparar la infraestructura vial y peatonal de la comuna. Reponer equipamiento vial en malas condiciones. Construir el equipamiento necesario	Se mantendrán, repararán y construirán vallas peatonales, defensas camineras, señalética, reductores de velocidad, balizas	Población de toda la comuna	Comunal	SECPLAN-Dirección de Tránsito	Municipal	

Urbano y Vialidad Peatonal		para limitar la accidentabilidad de la comuna	peatonales y señales de tránsito					
Proyecto Vivienda y Desarrollo Urbano Desarrollo Urbano	Proyectos de habilitación de áreas verdes y espacios públicos para incorporar Normativa Vigente de Accesibilidad Universal.	Incorporar gradualmente Normativa Vigente de Accesibilidad Universal en áreas verdes y espacios públicos existentes en la Comuna.	Desarrollo de diseños con las exigencias establecidas por la Normativa, tales como anchos mínimos de circulaciones peatonales, definición de rutas accesibles, incorporación de equipamiento inclusivo, etc., para su posterior gestión de financiamiento.	Población de toda la comuna	Comunal	SECPLAN	Municipal	

LINEAMIENTO: Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Desarrollar los instrumentos de Ordenamiento Territorial que faciliten las condiciones para el desarrollo de la plataforma logística integrada al tráfico portuario, aéreo y terrestre								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Estudio Vivenda y Desarrollo Urbano Desarrollo Urbano	Actualización Plan Regulador Comunal de Talcahuano	Elaborar el nuevo Plan Regulador Comunal de Talcahuano, con todos sus componentes, realizando una revisión y actualización integral del instrumento vigente, proponiendo un plan que responda a las necesidades del desarrollo urbano actuales y futuras del territorio comunal, adecuándolo a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes y considerando un proceso de participación ciudadana efectivo y claro.	Confeccionar el Plan Regulador de la comuna de Talcahuano, desarrollando las etapas de imagen objetivo, anteproyecto y aprobación, y todos los elementos que lo conforman: Memoria explicativa, ordenanza, planos, y elaborar cartografía base; los estudios especiales de movilidad urbana, equipamiento comunal, infraestructura energética, riesgos, Áreas de Protección de Recursos de Valor Natural y Áreas de Protección de Recursos de Valor Patrimonial Cultural; factibilidad de dotación de servicios sanitarios; evaluación ambiental estratégica, plan de seguimiento; y participación ciudadana e indígena diferenciada.	Población toda la comuna	Toda la Comuna	SECPLAN	FNDR	

LINEAMIENTO: Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Integrar el Borde Costero a la Trama Urbana y de Desarrollo Productivo de la Comuna								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Proyecto Vivienda y Desarrollo Urbano Borde Costero, Paseos Peatonales y Playas	Construcción de áreas de equipamiento y estacionamiento en Borde Costero	Habilitar el borde costero con equipamiento e infraestructura que facilite el acceso. Proveer de los servicios necesarios para las actividades recreacional del borde costero.	Se propone habilitar el borde costero con la construcción de áreas comerciales, turísticas y de servicios que potencien la llegada del visitante y turistas, por ejemplo Caleta Tumbes y Playa El Morro.	Población toda la comuna	Sector Centro Borde Costero	SECPLAN	Sectorial- MOP	
Estudio Vivienda y Desarrollo Urbano Borde Costero, Paseos Peatonales y Playas	Plan Maestro Borde Costero Bahía de Talcahuano	Potenciar los recursos paisajísticos asociados al borde costero e integrarlos a la comuna. Potenciar las actividades turísticas y recreacionales. Vincular el centro cívico y la comuna con su borde costero	Se propone recuperar el borde costero de la comuna, a través de un eje turísticos espacial y funcional que integre desde Tumbes hasta la desembocadura del Río Andalién.	Población toda la comuna	Borde Costero	SECPLAN	Sectorial- MOP	

LINEAMIENTO: Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Monitoreo y Fiscalización de las Matrices Ambientales de Talcahuano	Prevenir la degradación ambiental de la comuna, a través del monitoreo de parámetros ambientales con el fin de proteger los sistemas naturales de la comuna de Talcahuano.	Monitoreo de calidad de cuerpos de agua de la comuna. Monitoreo de la calidad de agua potable de Edficios Municipales. Atención y respuesta a las denuncias sobre materias ambientales realizadas por la comunidad. Fiscalización de las ferias libres desarrolladas en la comuna de Talcahuano.	Vecinos/as y Población Flotante de Talcahuano	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Municipal, Seremi Medio Ambiente, Universidades Regionales.	
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Saneamiento Ambiental y Control de Roedores.	Colaborar y ejecutar las medidas y acciones de tipo sanitarias para disminuir la potencialidad de riesgo en la salud de las personas.	Realización de charlas y capacitaciones sobre el control de roedores. Diseño, elaboración y confección de instrumentos y materiales de difusión y control. Planificación y aplicación de desratización según el requerimiento del programa Trastorno de acumulación Síndrome de Diógenes.	Vecinos/as y Población Flotante de Talcahuano	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Ppto. Municipal, Servicio Salud Talcahuano, GORE, Empresas Privadas y aportes organizaciones vecinales	

Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Reducción de contaminación atmosférica por uso de leña	Reducir la contaminación atmosférica producida por el uso de leña en sectores residenciales. Disminuir problemas de salud asociados a esta fuente de contaminación. Mejorar la calidad de vida de la población en sectores residenciales. Introducir mejores prácticas en uso de leña y sistemas de calefacción de viviendas. Realizar charlas y otras actividades de capacitación.	Este Programa de reducción de contaminación atmosférica por uso de leña en sectores residenciales tiene por objetivo mejorar la calidad de vida en sectores residenciales de la comuna y abatir uno de los problemas actuales de contaminación atmosférica más importantes de Talcahuano. Considera un plan de control de humedad de la leña, planes de mejoramiento de aislamiento térmico de viviendas, programa de limpieza de estufas y chimeneas y charlas a la comunidad.	Vecinos/as y Población Flotante de Talcahuano	Comunal	Dirección Medio Ambiente	Empresas privadas de la comuna, Universidades Regionales y Ministerio Medio Ambiente	
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Gobernanza Ambiental Climática Comunal	Fomentar la integración de los diferentes actores locales relevantes en materia ambiental en la gestión ambiental comunal, a través de mecanismos que propicien la difusión, educación ambiental y participación ciudadana efectiva, en un contexto de mitigación y adaptación ante el cambio climático y global.	Apoyar la coordinación del proceso de Certificación Ambiental Climática Comunal Municipal (SCAM) Etapa Implamentación Nivel 5 Gobernanza Ambiental Climática Comunal. Coordinar, fomentar, propiciar y ejecutar acciones orientadas a la educación ambiental de la comunidad y actores relevantes en la comuna en materia de sustentabilidad y medio ambiente.	Población de diferentes sectores de la comuna y organizaciones sociales	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Municipal, Seremi Medio Ambiente.	

			Asesorar y colaborar con la generación y formulación de proyectos municipales y sociales, para la adjudicación de fondos públicos y privados, enmarcados en la concreción de iniciativas ambientales.					
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Programa de Manejo de Residuos Orgánicos Domiciliarios y Comunitarios.	Establecer estrategias sustentables y sostenibles de manejo de residuos orgánicos domiciliarios y comunitarios, dándole un valor agregado al producto por medio de huertas urbanas.	Realización de capacitación del buen uso de composteras, y estrategias de manejo de residuos orgánicos. Entrega y seguimiento del buen uso de las composteras entregadas. Realización de talleres de huertas urbanas e implementación de huertas domiciliarias y comunitarias, por medio del compost obtenido. Diseñar y confeccionar compostera comunitaria	Población de diferentes sectores de la comuna y organizaciones sociales	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Municipal, SEREMI Medio Ambiente	
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Tenencia Responsable de Mascotas y Prevención de Enfermedades Zoonóticas	Contribuir a la salud Pública a través de la prevención de enfermedades zoonóticas. Disminuir la potencialidad y los impactos negativos que provoca una tenencia irresponsable de mascotas. Crear en los propietarios de	Este Programa considera las siguientes actividades principales: Esterilización. Enrolamientos. Vacunación. Atenciones de emergencias veterinarias.	Población y organizaciones de diferentes sectores de la comuna	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Municipal, SEREMI Medio Ambiente, Servicio de Salud	

		mascotas una conducta responsable, viéndose reflejado en una mejor calidad de vida de los habitantes de nuestra comuna, además de la prevención de algunas enfermedades que los animales pueden transmitir a las personas. Educar a la población en relación a la tenencia responsable de mascotas y la Ley 21.020.						
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Mejoramiento del Sistema de Reciclaje Comuna de Talcahuano	Mantener en óptimas condiciones el equipamiento municipal destinado a la separación de residuos en espacios públicos.	Realizar monitoreo semestral del estado en el que se encuentran los contenedores utilizados para reciclaje en toda la comuna. Reparación de los contenedores que presenten fallas. Mantención y reparación de punto limpio Municipal Fundación de la Familia. Lavado o pintado según corresponda y renovación de letras o logos exteriores.	Población y organizaciones de diferentes sectores de la comuna	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Municipal	

LINEAMIENTO: Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Gestión del Riesgo de Desastre y Emergencias	Fortalecer la resiliencia social de los habitantes y organizaciones al interior de los territorios de la Comuna de Talcahuano, desarrollando acciones en temáticas educativas, organizativas y preventivas.	Elaborar y desarrollar acciones de sensibilización y educación para la comunidad estudiantil, empresas privadas y comunidad en general del territorio de Talcahuano para la reducción del riesgo de desastre. Elaborar y desarrollar acciones de capacitación y entrenamiento para el equipo municipal, la comunidad escolar, empresas privadas y comunidad en general del territorio de Talcahuano para la reducción del riesgo de desastre. Fortalecer los procedimientos del equipo Municipal y comunal en situaciones de crisis para una gestión de la emergencia de manera flexible, redundante, autónoma y rápida, acercando las redes regionales, nacionales e internacionales para una mejor gestión.	Población de diferentes sectores de la comuna y organizaciones sociales	Comunal	Dirección de Seguridad Pública/ Departamento de Gestión Integral de Riesgo de Desastre/ Defensa civil	Ppto Municipal, ONEMI, Universidades Regionales.	

Acción	Diseñar, elaborar, validar y socializar protocolos de acción contra riesgos naturales y de origen humano	Disponer de un instrumento específico para la gestión de riesgos naturales y de origen humano, con clara indicación de procedimientos y modos concretos de acción. Validar socialmente dicho instrumento con organizaciones locales e institucionalidad asociada. Efectuar actividades específicas de educación y capacitación en manejo de protocolo.	Disponer de un protocolo de gestión de riesgos naturales y de origen humano contribuye a un manejo adecuado y socialmente responsable frente a situaciones o hechos de emergencia. Reduce incertidumbre frente a procedimientos y comportamiento de la población en casos como: temporales, inundaciones, anegamiento, rotura de ductos de gas o petróleo, incendios, deslizamientos, tsunamis y marejadas. Contribuye a deslindar responsabilidades y otorgar mayor certeza en actuar de servicios públicos. Contribuye a generar confianza en la población local respecto a rol y funcionamiento de lo público. Reduce condición de vulnerabilidad y exposición de población frente a riesgos, aumenta su capacidad de resiliencia.	Vecinos/as y Población Flotante de Talcahuano	Comunal	Dirección de Seguridad Pública /Departamento de Gestión del Riesgo.	Gobierno Regional, Oficina Nacional de Emergencias	
Recursos Naturales y Medio Ambiente								
Recursos Naturales y Medio Ambiente								

LINEAMIENTO: Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover acciones de recuperación y protección ambiental del borde costero y humedales								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Educación y Difusión Ambiental para Talcahuano	Difundir la importancia del medio ambiente a la comunidad de Talcahuano a través de la formación valorica y promoción de acciones concretas para el desarrollo sustentable de la comuna.	Desarrollar capacitaciones, talleres y/o charlas dirgidas a establecimientos educacionales, organizaciones de todo tipo, con respecto a la gestion ambiental municipal. Promover la formacion de comites y/o brigadas, grupos ambientales estudiantiles y a todos los orgamismos a fines al objetivo del desarrollo sostenibilidad y cuidado del medio ambiente. Apoyar y promover acciones comunitarias en conservación y restauración de la biodiversidad de la comuna. Promover la formación y capacitación de todos los funcionarios de la DMA en experiencias sobre la conservación de los recursos naturales y biodiversidad. Promover la gestion Ambiental Municipal, mediante visitas guiadas a las areas de trabajo de la Dirección.	Población de diferentes sectores de la comuna: grupos de estudiantes, trabajadores, juntas de vecinos y otras organizaciones sociales	Comunal	Dirección Medio Ambiente	Municipal	

			Difundir por redes sociales todas las actividades de la dirección por medio de afiches, fotografías y videos.					
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Conmemoraciones Efemérides Ambientales	Difundir efemérides ambientales para la generación de conciencia por parte de la comunidad sobre el medio ambiente y sus problemáticas.	Coordinar y ejecutar actividades de educación ambiental enmarcadas en la conmemoración de efemérides ambientales Coordinar y ejecutar actividades de educación al aire libre enmarcadas en la conmemoración de efemérides ambientales. Articular difusión digital a través de página web y/o redes sociales, de efemérides ambientales.	Población de diferentes sectores de la comuna y organizaciones sociales	Comunal	Dirección de Medio Ambiente	Municipal, Seremi Medio Ambiente, Universidades Regionales, Juntas de Vecinos.	
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Protección, Conservación y Valoración de Ecosistemas	Reforzar acciones para fortalecer la biodiversidad en los ecosistemas naturales de la comuna para la provisión de servicios ecosistémicos hacia las comunidades.	Realizar un levantamiento de información de las especies arboreas, arbustivas y herbáceas nativas que constituyen el bosque nativo del Parque Tumbes. Realizar talleres teórico prácticos sobre la importancia del bosque nativo en establecimientos educacionales de la comuna. Realizar talleres sobre la prevención y protección de construcciones frente a incendios forestales	Comunal	Comunal	Dirección Medio Ambiente	Municipal, SEREMI Medio Ambiente	

			bajo el contexto de crisis climática. Realizar el mejoramiento de un jardín comunitario de bajo requerimiento hidrico con criterios de paisajismo sustentable. Ejecutar proyectos de rehabilitación ecológica en la comuna que incorpore ecosistemas relevantes como bosques nativos y humedales urbanos. Apoyar y promover jornadas de limpieza en playas, humedales y bosque nativo.					
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Mitigación y Adaptación al Cambio Climático Talcahuano	Comprender la vulnerabilidad comunal frente al cambio climático, reconociendo puntos críticos en la gestión a nivel local, así como las oportunidades para desarrollar acciones de mitigación y adaptación en línea con la sustentabilidad.	Identificar las amenazas y riesgos asociados al Cambio Climático a nivel comunal. Identificar los potenciales impactos asociados al Cambio Climático a nivel comunal. Proponer medidas de mitigación y adaptación frente al Cambio Climático a nivel comunal. Entregar principios básicos para implementar estrategias de mitigación y adaptación frente al Cambio Climático a nivel comunal.	Comunal	Comunal	Dirección Medio Ambiente	Municipal	
Programa Recursos Naturales y	Parque Tumbes Un Espacio Natural para la	La recuperación de espacios naturales como el Parque	Realización de charlas sobre temáticas de	Comunal	Comunal	Dirección Medio Ambiente	Municipal	

Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Educación Ambiental	Tumbes, genera un mejoramiento en los ecosistemas, permite el repoblamiento de la fauna, ofrece nuevas áreas de recreación y esparcimiento a la comunidad, genera espacios de educación ambiental y además otorga una imagen positiva a la ciudad. Además de la recuperación y mantención del sector, se destina un lugar como vivero para promover la propagación de especies arboreas y arbustivas del bosque nativo de nuestra comuna de manera de fortalecer la valoración y conservación de la biodiversidad.	flora nativa y recuperación. Recuperación y mantención de áreas verdes e implementación de infraestructura al interior del Parque. Mejorar y mantener la infraestructura del vivero existente. Desarrollar una actividad de recolección de semillas, actividades de plantación de flora y árboles nativos. Publicación mensual sobre actividades del Parque. Recolección de frutos. Extracción, almacenamiento y ensayos de germinación de semillas. Instauración de un banco de semillas. Adaptación de un vivero para el crecimiento de especies obtenidas a partir de las semillas recolectadas.					
Programa Recursos Naturales y Medio Ambiente Recursos Naturales y Medio Ambiente	Gestión Sostenible y Consumo Responsable	Promover el consumo responsable como herramienta fundamental en la disminución de los residuos sólidos urbanos y la conservación de los recursos naturales, así como también incentivar el reciclaje y la reutilización.	Recolección de residuos desde todos los puntos verdes administrados por el Municipio. Implementación de estrategia municipal relacionada a la puesta en marcha de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento	Comunal	Comunal	Dirección Medio Ambiente	Municipal y Seremi de Medio Ambiente	

			del Reciclaje (REP) en el territorio comunal. Realización de talleres de reciclaje y consumo responsable en establecimientos educacionales y juntas vecinales de la comuna.					
Estudio Vivienda y Desarrollo Urbano Borde Costero, Paseos Peatonales y Playas	Análisis técnicos para: administración de playas, de humedales y usos del borde costero	Disponer de estudio técnico que clarifique posibilidades de administración de bienes nacionales de uso público por parte de la municipalidad de Talcahuano. Limitar la acción de privados en bienes nacionales de uso público localizados dentro del territorio comunal. Dar continuidad y seguridad a acciones de conservación, protección y recuperación de ecosistemas localizados en o sobre bienes nacionales de uso público, como humedales y zonas de playa e inter-mareal.	Este análisis técnico entregaría antecedentes fundados respecto a la posibilidad y viabilidad del municipio de Talcahuano para administrar territorios de alto valor ecológico y urbano, áreas con altas presiones de uso y constantes amenazas. Dependiendo de sus resultados, permitiría proyectar acciones y programas de conservación y recuperación ambiental, como también de educación ambiental. Además, lograr acuerdos con privados y otras instituciones de Estado que, actualmente, poseen la administración o competencias sobre dichos territorios.	Población local adyacente o próxima a dichos territorios, como por ejemplo Caleta de Pescadores de Península de Tumbes	Península de Tumbes, Humedal Rocuant-Andalién, Borde Costero	SECPLAN-Dirección Medio Ambiente y Dirección Jurídica de Municipio	GORE, Ministerio Medio Ambiente y Universidades Regionales.	

LINEAMIENTO: Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Oficinas Municipales de Servicios Comunitarios	Descentralizar los servicios municipales, utilizando los recursos disponibles dentro de la comuna.	Utilizar la infraestructura y equipamiento municipal disponible para facilitar el acceso a los servicios municipales (entrega de certificados, postulaciones on line, etc.).	Vecinos/as y Población Flotante de Talcahuano	Comunal	Secretaría Municipal, DIDECO	Ppto. Municipal	
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Acreditación de Calidad de Servicios Municipales	Cumplir con los estándares existentes en cuanto a la entrega de los servicios municipales, siendo parte del programa de la Subsecretaria de Desarrollo Regional.	Mantener la acreditación de servicios municipales	Municipal	Comunal	Administración Municipal	SUBDERE	
Programa Vivienda y Desarrollo Urbano Desarrollo Urbano	Planificación Territorial y Barrial Vivo mi Barrio	Planificar y gestionar las demandas sobre el mejoramiento urbano de la comuna, a través de un proceso participativo, integral y sustentable de regeneración urbana.	Identificar las necesidades y requerimientos de la comunidad en el área urbana. Diseñar, postular y gestionar proyectos en conjunto con las organizaciones funcionales y sociales del barrio. Gestionar recursos para implementar acciones con programas o redes sociales orientados al	Vecinos/as de Talcahuano	Comunal	Secplan	Municipal	

			desarrollo del barrio a intervenir. Asesorar y apoyar a las organizaciones del barrio de manera permanente en la ejecución de proyectos que se realicen en el barrio.					
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Encuestas de Satisfacción de Usuarios	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios respecto de la atención, espacios e información prestado por los servicios municipales	Identificar las direcciones con mayor demanda de requerimientos. Definir tipo de encuesta y definir pilotos. A partir de los resultados obtenidos, definir mecanismos de mejora gradual, estableciendo plazos, indicadores y metas.	Vecinos/as y Población Flotante de Talcahuano	Municipio	Administración/ Dirección de Operaciones y Logística	No requiere Ppto.	
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Articular el área de servicios sociales	Impulsar el área de servicios sociales integrales con la participación de DIDECO, DAS, DAEM, medio ambiente, para definir en conjunto la potenciación de los servicios. Establecer un sistema integrado de programas, acciones e iniciativas de alcance social, lo cual permita mantener un control y sociabilización entre las diferentes direcciones del área social.	Establecer mesas de trabajo conjunto entre las direcciones mencionadas, consiguiendo la coordinación y articulación necesaria para fortalecer el área de servicios sociales integrales.	Municipal	Comunal	DIDECO, DAS y DAEM y Dirección de Servicios Incorporados	No requiere Ppto.	

Acción Multisectorial Asistencias y Servicios Sociales	Acercamiento de los servicios Sociales Municipio más cerca de ti.	Priorizar la atención a casos preferentes (Adultos Mayores, Personas en Situación de Discapacidad, entre otros) a través del agendamiento de horas vía teléfono o por medio de plataforma virtual, con el fin de atender requerimiento en domicilio. Incorporar en página web municipal, "Centro de Atención al Vecino", Módulo de Consulta sobre estado de beneficios que han sido gestionados o tramitados por el Municipio. (SUF – SAP – ASEO DOMICILIARIO, entre otros). Establecer atención de público en jornada de tarde considerando extensión de horario. 16:00 a 20:00. Establecer turnos de atención mensual en cada uno de los Centros Comunitarios en horario de tarde, siendo 10 atenciones	Generar un conjunto de estrategias de acercamiento de los servicios sociales del Municipio a la comunidad, a través de distintas vías de acceso: Vía telefónica: creación de una línea telefónica única tipo (Call Center DIDECO), que recepcione llamados de ciudadanos que se encuentren en condición de vulnerabilidad extrema, que requieran atención social en su domicilio. Creando un sistema de protocolo que establezca derivar de acuerdo al requerimiento a las secretarias de las unidades correspondientes para la atención de caso social en el domicilio. Este sistema de protocolo se generaría asignándole a través de la línea única (Call Center DIDECO) un registro numérico, que le permita al ciudadano consultar a cerca del estado de su solicitud o por medio de plataforma virtual, a través link incorporado en página web con campos a llenar que	Gestión Interna Municipal y Ciudadanía	Comunal	DIDECO DIRECCIÓN DE ADMNISTRACIÓN Y FINANZAS (DEPTO. INFORMATICA / DPTO. ADMINISTRATIVO) Dirección de Operaciones y Logística	Mixta	

		anuales por Centro Comunitario	registre antecedentes básicos y que posea un campo que permita seleccionar la unidad de atención correspondiente, para posteriormente ser contactada telefónicamente y permita generar el protocolo de atención y derivación para su atención en domicilio. Página web, que permita a los ciudadanos conocer sobre el estado de beneficios vigentes y disponiendo de horarios distintos de atención de público, con el fin de favorecer a quienes por razones laborales u otras no pueden concurrir al Municipio en horarios tradicionales.					
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Pantalla de comunicación digital	Proporcionar información relevante de los principales programas, actividades y beneficios sociales a las familias que asistan a la Dirección de Desarrollo Comunitario y a sus Departamentos o dependencias, a través de un medio audiovisual.	La pantalla digital es una herramienta audiovisual que mediante el uso de archivos digitales en formato .jpg proporcionará información relevante en materia de beneficios sociales, plazos de postulación o difusión de actividades de la Dideco. Su uso permitirá, que las familias que esperan atención en las distintas	Gestión Interna Municipal y Ciudadanía	Puntos de atención de público de los diferentes Servicios de la Dideco (Centros Comunitarios, otros espacios). Además de los ya existentes como: Departamento Social. Departamento Social (RSH y Subsidios Monetarios)	DAF- Departamento de Informática Dideco	Mixta	

		Potenciar el acceso a servicios que proporcionan los diferentes Departamentos de la Dirección de Desarrollo Comunitario a través de una mejor difusión de ellos a la comunidad, por el uso de esta herramienta. Apoyar la difusión de las actividades programadas por la Municipalidad en beneficio de la comunidad.	dependencias de la Dirección, obtengan esta información de interés; a la vez que reduce la percepción del tiempo de espera.					
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Plataforma Interna o Interfaz Interactiva Dideco	Servicio de Atención Integral de los Funcionarios DIDECO al ciudadano. Mejorar la entrega de información de los funcionarios de las diferentes unidades de DIDECO.	Plataforma o interfaz interactiva que permita a diferentes usuarios internos, mantenerse informado de los procesos desarrollados por las distintas unidades. Visualización de puntos de atención y datos de contacto, actividades llevadas a cabo por el municipio, guía oferta programática que permita imprimir por programa según consulta del ciudadano.	Gestión Interna Municipal y Ciudadanía	Comunal	Dideco DAF- Depto. de informática	Mixta	
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Plataforma WEB de Sistema Estadístico Comunal	Implementar y establecer una base estadística actualizada de datos comunales. Potenciar el libre acceso de datos	Mejorar la entrega de información al ciudadano de datos comunales de manera sencilla, gráfica y/o georreferenciadas, lo	Gestión Interna Municipal y Ciudadanía	Comunal	Dideco DEPTO. SOCIAL- Subdepto. Información Social DAF- Depto. de Informática	Mixta	

		estadísticos comunales al ciudadano.	que implica su interconexión a un sistema integrado de información social. Los datos presentados serán en diferentes formatos (Word, PDF, EXCEL o KMZ).					

LINEAMIENTO: Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo.								
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Fortalecer la mejora continua de la organización municipal basada en el desarrollo de las personas, su calidad de vida laboral, el trabajo en equipo, la participación de la comunidad y el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs).								
TIPO DE INICIATIVA **SECTOR** **SUBSECTOR**	**NOMBRE**	**OBJETIVOS ESPECÍFICO**	**DESCRIPCIÓN**	**DESTINATARIO Y COBERTURA**	**LOCALIZACIÓN**	**UNIDAD RESPONSABLE**	**FUENTE DE FINANCIAMIENTO**	**OBSERVACIÓN**
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Programa de Capacitación Permanente de funcionarios	Generar instancias de formación permanente y desarrollo de competencias, que contribuya a la consecución de la misión y visión de la Municipalidad de Talcahuano.	Realizar levantamiento de brechas por direcciones y departamentos. Definir temáticas de capacitación transversales y específicas por direcciones y departamentos. Trabajar coordinadamente con la Academia de Capacitación Municipal y Regional de la SUBDERE.	Funcionarios Municipales	Municipio	Dirección de Administración y Finanzas	SUBDERE y Ppto. Municipal	
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Fortalecimiento del uso de TICs	Actualizar conocimientos en manejo de tecnologías de la información y comunicación. Fortalecer la gestión municipal y mejorar continuamente los procesos internos y externos. Avanzar en la alfabetización digital.	Cursos de capacitación trimestral para los funcionarios municipales de los distintos estamentos.	Funcionarios Municipales	Municipio	Administrador Municipal/ Jefe de Personal	SUBDERE	
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Pasantías internas	Desarrollar instancias de encuentro entre direcciones, departamentos y oficinas con la finalidad de conocer el trabajo desarrollado por toda la organización, lo cual va a contribuir a	Implementar intercambio de conocimientos entre direcciones, departamentos y oficinas municipales, lo cual fomente la comunicación y coordinación entre los diferentes estamentos municipales, al ser	Funcionarios Municipales	Municipio	Administración Municipal y Jefatura de Personal	No requiere ppto.	

		cumplir con la Misión y Visión de la Municipalidad Talcahuano.	conocedores de las funciones que se realizan dentro de la Municipalidad					
Acción Multisectorial Administración Multisectorial	Mejorar el nivel de coordinación y Comunicación de los equipos de trabajo	Establecer mecanismos de comunicación y coordinación más efectivos, utilizando tecnologías de la información y comunicación	Protocolos de comunicación, coordinación y control de la gestión municipal. Boletines mensuales de Información. Diagnóstico y actualización de los reglamentos internos.	Funcionarios Municipales	Municipio	Administrador Municipal/ Jefe de Personal	No requiere ppto.	
Programa Multisectorial Administración Multisectorial	Vinculación Relaciones Institucionales e Internacionales	Fortalecer el rol articulador del municipio. Liderar los espacios de corresponsabilidad en donde interactúen todos los agentes sociales, políticos, económicos, públicos y privados.	Generar estrategias, convenios y protocolos de colaboración con actores externos de interés municipal, velando por su buen cumplimiento. Generar redes con el mundo público y privado. Sistematizar y mantener actualizada lista de convenios, acuerdos, protocoles, y otros mecanismos de vinculación que establezca el municipio con los diferentes actores, en la plataforma digital.	Comunal	Municipio	Administración Municipal	Ppto. Municipal	

Matrices de Iniciativas Territoriales

Introducción

Este es un documento que presenta por cada uno de los 6 territorios de planificación comunal la Visión Territorial y una matriz con el listado de iniciativas priorizada en cada territorio. Dicha matriz para cada iniciativa establece: el nombre de la iniciativa, el sector o territorio de ejecución, el lineamiento estratégico en el que se enmarca dicha iniciativa, el objetivo estratégico comunal al cual tributa, el objetivo de la iniciativa, la descripción de la propuesta y su presupuesto estimado con sus respectivas fuentes de financiamiento.

Metodológicamente para la construcción de la Visión por territorio y de la matriz de iniciativas se consideró como base, el resultado de los procesos participativos conducidos por la Universidad del Bío-Bío, en la elaboración del Pladeco 2016-2019, en donde cada vecino realizó una valoración distintiva de lo que quería preservar de su territorio, así como la proyección que quedó plasmada en la imagen objetivo o Visión de su territorio, pero asumiendo requerimientos de su actualización, considera el resultado de nuevos procesos de participación ciudadana, desarrollados a partir de convocatorias realizadas a todas las Juntas de Vecinos de la comuna y otras organizaciones sociales representativas, a participar de talleres territoriales, modalidad on line, los cuales fueron realizados en septiembre del 2020 y en agosto del 2021, en el desarrollo de estos talleres, se estableció un recordatorio de los contenidos y estructura del Pladeco, se presentaron, ajustaron y complementaron las visiones Territoriales y se presentó, ajustó y complementó el listado de iniciativas propuestas por los vecinos. En las mencionadas instancias de participación, se validó la vigencia de las iniciativas territoriales. Para el proceso de elaboración del PLADECO 2024-2027, se consideró la revisión y actualización de la descripción de cada iniciativa de acuerdo a su estado de avance. Este documento de consulta, deberá ser constantemente evaluado y actualizado de acuerdo a las realidades que se susciten año a año en la comuna de Talcahuano, incorporándolos gradualmente en la nómina de Estudios, Programas y Proyectos concretos insertos en el PLADECO y Presupuesto Anual.

Los territorios de planificación son:

- Sector Centro
- Sector Cerros Históricos
- Sector Los Cerros
- Sector Salinas
- Sector Higueras
- Sector Medio Camino

Visión del Territorio:

"Territorio que reconoce y valora su patrimonio natural y cultural, con espacios para la recreación y oportunidades para el desarrollo de las personas, familias y comunidades".

Medio Ambiente

1. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Estudio epidemiológico de población residente en áreas próximas a cordón industrial (*Estudio Específico*).
Sector o barrio	Sector industrial Petrox, Huachipato y San Vicente.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Implementar un sistema de gestión integral de riesgos.
Objetivos de la Propuesta	1.- Evaluar las consecuencias epidemiológicas sobre la población local, asociadas a la exposición permanente a contaminantes atmosféricos en zonas industriales seleccionadas de la comuna; 2.- Evaluar efectos e impactos sobre la salud de la población, según grupos vulnerables; 3.- Identificar y asociar patologías prevalentes con fuentes contaminantes de origen industrial; 4.- Socializar resultados y llegar a acuerdos de gestión con empresas privadas y comunidades locales.
Descripción de la Propuesta	Este estudio permitiría objetivar los impactos de la actividad industrial de Talcahuano sobre la salud y calidad de vida de la población, específicamente de la contaminación atmosférica. Además, establecer protocolos o medidas de acción para mitigar efectos actuales y revisar posibles medidas compensatorias. Estudio permite avanzar en mejoramiento de la condición ambiental de Talcahuano, mejor calidad de vida de su población y mejoramiento contínuo de la gestión y responsabilidad social de la actividad industrial peligrosa dentro de la comuna.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Municipal y/o Servicio Salud Concepción, GORE, Empresas Privadas; Universidades Regionales, SEREMI Salud Biobío. Costo estimado: M$ 25.000.-

Urbano y Ciudad

2. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de acceso público a la Playa El Morro
Sector o Barrio	Sector El Morro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Integrar el Borde Costero a la Trama Urbana y de Desarrollo Productivo de la Comuna.

Objetivo de la Propuesta	Vincular el Borde Costero con el resto de la Comuna.
Descripción de la Propuesta	La iniciativa de la Dirección de Obras Portuarias, denominada "Mejoramiento Playa El Morro, Talcahuano", en proceso de licitación, considera la habilitación de un acceso público y la implementación de la Playa El Morro.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	Presupuesto MOP M$ 2.926.123.

3. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Programa de Recuperación de Patrimonio Material e inmaterial del Centro Cívico e Histórico de la comuna.
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano con Patrimonio y Cultura Viva Reconocida y Valorada.
Objetivo Estratégico	Preservar y resguardar el patrimonio material asociado a la arquitectura de los barrios, edificios, espacios públicos, etc.
Objetivo de la Propuesta	Recuperar y potenciar el centro histórico de la ciudad mediante la puesta en valor de sus sitios, elementos, espacios públicos y edificaciones patrimoniales.
Descripción de la Propuesta	A partir del desarrollo de un catastro comunal de patrimonio, reconocer, recuperar y habilitar el acceso al patrimonio material e inmaterial del territorio Centro, para su reconocimiento público, tanto a nivel comunal como regional y nacional.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	FNDR M$ 2.461.000.-

4. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Programa de Recuperación Espacios Públicos
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Potenciar y recuperar el centro cívico e histórico de la ciudad.
Objetivo de la Propuesta	Recuperar y habilitar los espacios públicos del sector centro de la comuna.
Descripción de la Propuesta	A partir de los estándares establecidos por la reposición de la Plaza Arturo Prat, Proyecto de Ejes Cívicos y Corredor de Transporte Publico, se requiere recuperar los restantes espacios públicos, elevando su estándar de mobiliario urbano, iluminación y diseño inclusivo para personas con capacidades distintas. Gestionar, como primera etapa, la ejecución del proyecto "Conservación Mirador San Martín, Cerro David Fuentes, Talcahuano".
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	Sectorial (MINVU espacios públicos) y Municipal M$ 219.385.-

5. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Recuperación y mejoramiento calle Bilbao
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Potenciar y recuperar el centro cívico e histórico de la ciudad.

Objetivo de la Propuesta	Potenciar y mejorar la accesibilidad al sector comercial asociado a calle Bilbao, mediante la recuperación y mejoramiento del espacio público (calzada y veredas).
Descripción de la Propuesta	Se propone recuperar la calzada y mejorar las dimensiones y condiciones de las veredas, generando espacios peatonales más amplios y estacionamientos para potenciar la actividad comercial de la vía.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	Sectorial (MINVU espacios públicos) M$ 984.400.-

6. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan Maestro de Recuperación y habilitación del Cerro David Fuentes como Hito de la ciudad
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
etivo Estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Recuperar, habilitar y equipar los espacios de uso público del Cerro David Fuentes e integrarlos como puntos de interés dentro de la trama urbana del centro cívico e histórico de la ciudad.
Descripción de la Propuesta	Se propone recuperar, habilitar y equipar las escaleras, sendas peatonales, miradores y espacios públicos del cerro y mejorar su conectividad entre éstos y el sector céntrico de la ciudad. Gestionar la ejecución del proyecto "Conservación Mirador San Martín, Cerro David Fuentes, Talcahuano".
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	Sectorial (MINVU espacios públicos)-Serviu M$ 219.385.-

7. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción Red de Miradores Seguros en el Cerro David Fuentes
Sector o Barrio	Cerro David Fuentes
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Potenciar y habilitar una red de miradores seguros que reúnan las condiciones necesarias de habitabilidad para situaciones post evento, además de potenciar las vistas hacia la bahía.
Descripción de la Propuesta	Se habilitarán los espacios seguros, mediante la construcción de refugios y accesibilidad a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y electricidad.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.391.000.- FNDR

8. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción Colector Aguas Lluvias Orella, Tramo Valdivia-David Fuentes.
Sector o Barrio	Hurel- Gabriel Toro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Habilitar tramo faltante del colector de aguas lluvias ORELLA, para mejorar las condiciones de habitabilidad, tránsito vehicular y peatonal y conectividad del sector y sobre todo para solucionar el problema de inundaciones invernales.
Descripción de la Propuesta	La ejecución del proyecto comprende movimientos de tierra, obras de hormigón, suministro e instalación de cañerías. Además, se consideran sumideros con decantador, rotura y reposición de pavimentos y aceras. El colector se inicia en la esquina de calle Valdivia con calle Orella, continua por la calle Orella hasta conectarse en calle D. Fuentes a colector existente. Su extensión es de 524,5 metros y será en cajón simple de hormigón armado. Gestionar la ejecución del Proyecto Mejoramiento Calle Valdivia, Talcahuano, el cual incorporó en el año 2022 esta iniciativa.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.291.760 - FNDR

9. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento Cancha de futbol Población Libertad
Sector o Barrio	Población Libertad
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar las condiciones de uso y equipamiento de la Cancha de Futbol de la Población Libertad, para posibilitar el desarrollo y consolidación de las actividades deportivas y recreativas del sector y su utilización en buenas condiciones de habitabilidad y seguridad.
Descripción de la Propuesta	Ejecutar el proyecto financiado que considera el mejoramiento de la cancha de fútbol de la Población Libertad, que actualmente se encuentra conformada en tierra. Se consulta una superficie de juego de pasto sintético, el cierro perimetral completo, iluminación y camarines. Se contempla además, sistema de evacuación de aguas lluvias sobre una base estabilizada compactada. Actualmente esta iniciativa se encuentra en proceso de adjudicación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 830.184 FNDR

10.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Reposición Mercado de Talcahuano
Sector o Barrio	Casco Central – Centro Histórico
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Potenciar y recuperar el centro cívico e histórico de la ciudad.
Objetivo de la Propuesta	Aportar a la Reactivación, renovación y fomento del desarrollo comercial y turístico del centro histórico de Talcahuano, con la Reposición del edificio del Mercado de Talcahuano, que resulto destruido por el Terremoto del 27-F, su reposición lo establecerá como un punto de atracción y desarrollo relevante, de alcance comunal e intercomunal.
Descripción de la Propuesta	El Proyecto contempla la Reposición de la infraestructura que albergaba a los locales interiores del Mercado de Talcahuano. Se contemplan 3 niveles, se reconstruye y remodela el primer piso ubicando los locales de fruterías, verdulerías, florerías, carnicerías, bazares, etc. Se remodela el segundo nivel dando cabida a la Administración y nuevos locales arrendables. Se construye un tercer nivel donde se ubicarán cocinerías y marisquerías, aprovechando las vistas hacia la bahía de Talcahuano.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 10.041.984 FNDR

11.Desripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento Estadio Gaete
Sector o Barrio	Poblaciónes Libertad - Gaete
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Habilitar el Estadio Gaete como Estadio Atletico Municipal, el cual junto con cubrir el déficit de insfraestructura atlética de la comuna, entregará una nueva imagen al recinto y su entorno inmediato, dando cabida en condiciones de habitabilidad, seguridad y accesibilidad universal a las actividades deportivas y recreativas de la comuna y las comunitarias de las poblaciones Libertad y Gaete.
Descripción de la Propuesta	La propuesta busca establecerlo como el Estadio Atlético Municipal de Talcahuano, dando cabida también al Rugby. Deberá implantar una imagen de renovación del Recinto y el mejoramiento de la calidad de vida comunitaria de su entorno, será una Infraestructura deportiva abierta a toda la Comunidad, considerando por esto, instalaciones para deportistas de nivel aficionado, juvenil y escolar. Contempla la Habilitación de Pista de Rekortan, Cancha de Rugby en pasto natural, Reposición de su tribuna e instalaciones, Normalización de los Accesos e Iluminación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 3.933.412- FNDR

12.Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento Calle San Ambrosio
Sector o Barrio	Poblaciónes Libertad - Gaete
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar las condiciones de seguridad de los vecinos de la Población Libertad y Gaete en la apropiación, uso comunitario, tránsito peatonal y tránsito vehicular, del espacio público asociado a la calle San Ambrosio, en su tramo frente al CESCOF y Estadio Gaete.
Descripción de la Propuesta	La iniciativa plantea el mejoramiento del espacio público asociado a la Calle San Ambrosio frente al CESCOF y ESTADIO GAETE, para recuperarlo y entregarlo al uso público en condiciones de seguridad y accesibilidad. Proyecto a ejecutar por la Dirección de Aseo y Ornato a través de Administración Directa.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 40.000 Municipal

13. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento del sistema de evacuación de aguas lluvias del sector.
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar las Condiciones de Habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos de la comuna
Descripción de la Propuesta	Construcción y mantención de colectores de aguas lluvias en aquellos sectores que carezcan o presenten problemas de servicio.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 891.369 FNDR

14. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan de reparación de pavimentos de calzadas y veredas.
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar la conectividad vial y accesibilidad al sector Centro.
Descripción de la Propuesta	En base a la detección de pavimentos en mal estado, establecer un plan permanente de reparación de pavimentos de calzadas y veredas del sector.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.845.750- Sectorial MINVU

15. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Apoyo a la gestión frente a empresa sanitaria, para mejoramiento del servicio.
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Gestión de apoyo permanente frente a empresa de Servicio Sanitarios para mejorar y/o completar los sistemas de evacuación de Aguas Servidas del sector
Descripción de la Propuesta	Asumiendo que la responsabilidad de la correcta evacuación de las Aguas Servidas, recae sobre la Empresa de Servicios Sanitarios, establecer una continua gestión frente a dicha empresa para mejorar y/o completar los sistemas de evacuación de Aguas Servidas del sector.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Social y Calidad de Vida

16. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana
Sector o Barrio	Centro
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas.
Objetivo Estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
Objetivo de la Propuesta	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de seguridad ciudadana.
Descripción de la Propuesta	Reforzar la difusión al interior de las instituciones civiles y organizaciones comunitarias, la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros y la construcción de estrategias preventivas y promoción de buenas prácticas de convivencia al interior de grupos y comunidades.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	$ 4.925.000 Mixta (municipio, educación, sociedad civil)

17.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Articulación interinstitucional para la seguridad Ciudadana
Sector o Barrio	Centro
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas.
Objetivo Estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
Objetivo de la Propuesta	Coordinación interinstitucional para el aumento de dotación e infraestructura policial.
Descripción de la Propuesta	Presentar ante las autoridades respectivas, de manera georeferenciada, aquellos sectores donde los vecinos manifiestan la necesidad de mayor dotación de carabineros e infraestructura policial.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Económico

18. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Revitalización de las actividades comerciales y de servicios en el centro de la comuna
Sector o Barrio	Centro
Lineamiento	Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas
Objetivo Estratégico	Gestionar los instrumentos de atracción de inversión y de fomento productivo para disponerlos a la diversificación de la matriz productiva, apuntando a crear nuevos nichos y favorecer la actividad productiva emergente con valor agregado, generadora de empleo de calidad
Objetivo de la Propuesta	Catastrar el comercio establecido en el área de estudio e identificar los factores involucrados en el proceso de recambio comercial y sus condiciones de entorno.
Descripción de la Propuesta	La revitalización de las actividades comerciales, persigue potenciar la economía local atrayendo y fomentando la inversión y con ello a nuevos locatarios, promoviendo además el emprendimiento y la dinamización de ejes comerciales tanto para micro y pequeños empresarios. Ello implica desarrollar un plan integral del sector identificando proyectos territoriales, asociativos e individuales. Analizar las condiciones del espacio urbano en donde las actividades comerciales se han desarrollado y concentrado a lo largo de los años. Determinar la manera en que estas transformaciones generarán singulares e importantes cambios funcionales en el territorio y comercio actual. Se busca avanzar en una nueva oferta de productos y servicios de carácter novedoso. Finalmente se concluye con un plan de revitalización con cartera de proyectos colectivos e individuales de las unidades productivas y/o servicios.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 98.440. SERCOTEC- CORFO

19. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan de Inserción Laboral y Social para jóvenes y mujeres.
Sector o Barrio	Centro
Lineamiento	Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas.
Objetivo Estratégico	Fortalecer el capital humano y el desarrollo de las competencias profesionales y laborales pertinentes a la vocación productiva territorial.
Objetivo de la Propuesta	Busca mejorar las condiciones de empleabilidad, acceso e inserción al mercado laboral de jóvenes y mujeres.
Descripción de la Propuesta	Consiste en gestionar una instancia de articulación entre organismos e institutos que forman en oficios. Con ellos se define una malla de desarrollo de habilidades y competencias de buenas prácticas de empleabilidad y laborales. Se conviene transversalizar este menú de contenidos independientemente del oficio de estudio, de manera de ir generando un sello del egresado de instancias de capacitación dictadas en la comuna. Adicionalmente se implementará un plan de intermediación laboral que contempla la realización de un servicio de intermediación laboral de manera de poder integrar la oferta laboral de empleo a nivel local, comunal y regional y la vinculación de servicios que existen a nivel de empleo y empleabilidad, todo a través de la Omil, Bolsas de empleo, visitas a empresas, encuentro con empresarios y ferias laborales.

	Además, se contempla favorecer la inserción socio-laboral de los distintos grupos de especialidades y perfil mediante la orientación continua a los usuarios y la búsqueda directa de oportunidades de trabajo en empresas, además de la sensibilización de empresas interesadas en incorporar a sus plantillas a personas pertenecientes a grupos vulnerables de desde la perspectiva de la empleabilidad. Finalmente se contempla Implementar un plan de seguimiento y evaluación establecer diversos indicadores de cumplimiento y verificación detentando de manera oportuna las desviaciones para su corrección y mejora continua. Iniciativa implementada a través del Programa Habilitación Laboral y Vinculación con el Medio.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 117.888. Municipal y otros Organismos

Desarrollo Institucional

20.Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Implementar y optimizar modelo de gestión del Estadio El Morro.
Sector o Barrio	Sector Centro
Lineamiento	Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo**.**
Objetivo estratégico	Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia.
Objetivo de la Propuesta	Optimizar el modelo de Gestión del Estadio El Morro, para mejorar y ampliar sus condiciones de uso.
Descripción de la Propuesta	Establecer ajustes al modelo de Gestión del Estadio El Morro, considerando la evaluación de alternativas de eficiencia energética que permitan reducir costos de mantención y arriendo, para ampliar su cobertura, sobre todo en horarios sin luz solar.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Sector Cerros Históricos

Visión del Territorio:

"Un territorio que valora y gestiona sosteniblemente los recursos naturales y culturales, cuenta con un equipamiento equitativo gracias a los cuales las personas viven bien en comunidad".

Medio Ambiente

21.Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Promoción buenas prácticas ambientales para conservación de recursos naturales, paisajísticos y recuperación de vertientes (*Programa Permanente*).
Sector o barrio	Cerros Históricos, Península de Tumbes.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Promover acciones de recuperación y protección ambiental del borde costero y humedales.
Objetivos de la Propuesta	Desarrollar acciones permanentes que contribuyan a mejorar calidad ambiental y paisajística en cerros de Talcahuano. Desarrollar acciones específicas para recuperación de quebradas, vertientes y cursos de agua. Realizar acciones de monitoreo de recursos hídricos en quebradas, vegetación, como también de reforestación con especies nativas.
Descripción Propuesta	La recuperación de vertientes en cerros de Talcahuano permite mejorar las condiciones ambientales y paisajísticas del sector, valorizando su entorno e introduciendo hábitos o buenas prácticas en la población de la zona. En conjunto con el Municipio y la Armada se puede potenciar un Programa que involucre a pobladores y organizaciones del sector y que, además, pueda generar capacitación y empleo local. La conservación y protección ambiental es una oportunidad de desarrollo local. Gestionar, en una primera etapa, el diseño por parte del Minvu de la iniciativa "Construcción Parque Ecológico Las Vertientes, Talcahuano"
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Serviu M$ 215.175

Urbano y Ciudad

22. Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mejoramiento del sistema de tratamiento de basura y reciclaje.
Sector o barrio	Cerros Históricos
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.

Objetivos de la Propuesta	Desarrollar acciones permanentes que contribuyan a mejorar el Sistema de tratamiento de basura y reciclaje, en cerros históricos de Talcahuano.
Descripción Propuesta	Evaluar permanentente requerimiento de mayor dotación de contenedores, o mayor frecuencia de retiro de basura o material de reciclaje. Realizar campañas de educación para establecer corresponsabilidad en el manejo de la basura y reciclaje. Se encuentra en proceso de licitación la iniciativa "Adquisición de Equipo para Reciclaje, Talcahuano".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 208.863.- FNDR Circular 33 (Comunal)

Urbano y Ciudad

23. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Pavimentación varias vías en el sector de Las Canchas y Villa Morales
Sector o Barrio	Las Canchas y Villa Morales
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar la conectividad vial a los sectores de Las Canchas y Villa Morales.
Descripción de la Propuesta	Pavimentar las principales arterias del sector Las Canchas y Villa Morales, a través de la constitución de Comités de Pavimentación Participativa y gestiones con Minvu.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.845.750- Sectorial MINVU

24. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción Alcantarillado sector Caleta de Tumbes y Villa Morales
Sector o Barrio	Caleta de Tumbes y Villa Morales.
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Construir nuevos tendidos de alcantarillado en aquellos sectores que carezcan del servicio.
Descripción de la Propuesta	Construir red y sistema de evacuación de aguas servidas en Caleta Tumbes y Villa Morales.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.460.505- FNDR

25. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Potenciar y habilitar sistema de conectividades entre los cerros y el plano
Sector o Barrio	Cerros Históricos
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a

	las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Potenciar la movilidad peatonal desde el sector de los cerros al plano de la comuna, potenciar el sector de los cerros como espacio turístico y mejorar sus condiciones de habitabilidad.
Descripción de la Propuesta	Configurar un sistema Integrado de conectividad entre los cerros y el plano, que involucre sistemas innovadores, como ascensores urbanos y teleféricos, que se planteen como complemento al sistema de transporte público y se integre, con el sistema de escaleras y miradores existentes. Acompañamiento en el actual estudio de prefactibilidad en desarrollo "Construcción de un Sistema de Teleférico en Los Cerros de Talcahuano" y seguimiento de las etapas posteriores.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 700.000- Sectorial (Prefactibilidad)

26. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de equipamientos comunitarios y áreas verdes equipadas en el sector Las Canchas
Sector o Barrio	Sector Las Canchas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Generar infraestructura comunitaria de uso público y habilitar áreas verdes equipadas para posibilitar la vida de relaciones vecinales y establecer espacios para el esparcimiento y la recreación.
Descripción de la Propuesta	Establecer articulaciones y relaciones de buena vecindad con la Armada de Chile para establecer opciones de uso público de sus instalaciones recreativas y habilitar áreas verdes equipadas en los espacios de uso público disponibles.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 615.250- Sectorial, Programa Espacios Públicos

27. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Desarrollo Urbano y consolidación área productiva en Caleta Tumbes
Sector o Barrio	Caleta Tumbes
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Ordenar y equipar los espacios urbanos del borde costero, para mejorar las condiciones productivas y de habitabilidad de la caleta.
Descripción de la Propuesta	Consolidar la costanera de la Caleta Tumbes, construyendo la explanada, muro de contención y las obras de equipamiento urbano que mejoren las condiciones productivas y turísticas de la Caleta. Como apoyo a la concreción de esta iniciativa gestionar la incorporación de la Caleta Tumbes al programa "Pequeñas Localidades".
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.306.750- Sectorial

28. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de Sendas y Escaleras en Cerros Buena Vista, Zaror y Cornou.
Sector o Barrio	Cerros Buena Vista, Zaror y Cornou
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar la conectividad entre cerros y de estos con el plano, gestionando la construcción, reparación o reposición de Sendas peatonales, estableciendo su mejoramiento en cuanto a condiciones de uso y seguridad.
Descripción de la Propuesta	Materializar la construcción, reparación o reposición de Sendas peatonales, manteniendo el trazado existente, considerando veredas y Escaleras, consultando, sistema de evacuación de aguas lluvias, baranda peatonal de seguridad, obras de control de erosión, plantación de vegetación y de ser necesarios, muros de contención de hormigón armado. Sendas peatonales consideradas: Bellavista, Andrés Bello, Camilo Henríquez, Recoleta, Barranquilla, costado Calle Central, Pasaje 18 de Septiembre y Pasaje 3. Esta iniciativa se encuentra en proceso de licitación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 2.016.516 - FNDR

29. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan de construcción de muros de contención en Espacio Público.
Sector o Barrio	Cerros Históricos
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente.
Objetivo Estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Construir, mantener y/o reparar muros de contención, en espacio público, donde se requiera para mejorar o recuperar condiciones de seguridad.
Descripción de la Propuesta	Establecer un Plan Permantente de evaluación de requerimientos de construcción, reposición o reparación de muros de contención en espacios públicos del territorio Cerros Históricos, con la finalidad de mejorar o recuperar condiciones de seguridad.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 139.100- FNDR

Social y Calidad de Vida

30. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Diseño participativo de estrategias preventivas de consumo de drogas en la comuna
Sector o Barrio	Cerros Históricos
Lineamiento	Talcahuano Equitativo, Integrador, Seguro para las Personas.
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
Objetivo de la Propuesta	Colaborar en el proceso de revertir los altos índices de consumo de alcohol y drogas en la comuna que pretende la política social en el tema, con un

	enfoque territorial participativo que garantice el debate e información especialmente entre adolescentes y jóvenes.
Descripción de la Propuesta	La estrategia implica concertar a organizaciones juveniles presentes en la comuna a un encuentro inicial en el que se discuta la percepción de los actores involucrados respecto del elevado consumo de drogas lícitas e ilícitas a pesar de la inversión pública gubernamental. Posteriormente, en talleres de debates informados y de carácter inclusivo, se propone diseñar en conjunto un plan preventivo innovador y promotor de una vida saludable. La temática de esta iniciativa está siendo implementada a través del Programa "Prevención de Consumo de Drogas-SENDA Previene, Talcahuano.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 54.639 Municipal

31.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana.
Sector o Barrio	Cerros Históricos
Lineamiento	Talcahuano Equitativo, Integrador, Seguro para las Personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
Objetivo de la Propuesta	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de seguridad ciudadana.
Descripción de la Propuesta	Reforzar la difusión al interior de las instituciones civiles y organizaciones comunitarias, la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros y la construcción de estrategias preventivas y promoción de buenas prácticas de convivencia al interior de grupos y comunidades.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.925 Mixta (Municipio, educación, sociedad civil).

32.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Articulación interinstitucional para la seguridad Ciudadana
Sector o Barrio	Cerros Históricos
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social
Objetivo de la Propuesta	Coordinación interinstitucional para el aumento de dotación e infraestructura policial
Descripción de la Propuesta	Presentar ante las autoridades respectivas, de manera georeferenciada, aquellos sectores donde los vecinos manifiestan la necesidad de mayor dotación de carabineros e infraestructura policial.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Visión del Territorio

"Un territorio seguro, que valora y protege sus recursos naturales y paisajes, cuenta con equipado comunitario equitativo que brinda calidad de vida y oportunidades a sus vecinos y vecinas".

Medio Ambiente

33.Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mejoramiento del sistema de tratamiento de basura y reciclaje.
Sector o barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivos de la Propuesta	Desarrollar acciones permanentes que contribuyan a mejorar el Sistema de tratamiento de basura y reciclaje, en cerros históricos de Talcahuano.
Descripción Propuesta	Evaluar permanentente requerimiento de mayor dotación de contenedores, o mayor frecuencia de retiro de basura o material de reciclaje. Realizar campañas de educación para establecer corresponsabilidad en el manejo de la basura y reciclaje. Se encuentra en proceso de licitación la iniciativa "Adquisición de Equipo para Reciclaje, Talcahuano".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 208.863.- FNDR Circular 33 (Comunal)

Urbano y Ciudad

34. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Programa de apoyo a la gestión de soluciones para los asentamientos irregulares del territorio Los Cerros.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Regularizar y/o generar soluciones habitacionales en zonas seguras, para familias habitando en forma irregular en zonas de riesgo.
Descripción de la Propuesta	Se propone articular mediante programas SERVIU, la radicación de los asentamientos irregulares emplazados en zonas de uso habitacional y la erradicación a zonas seguras de las familias cuyas viviendas se encuentren en áreas de riesgo. Gestionar el desarrollo de los Diseños de Urbanización en los Asentamientos Irregulares Rucamanque y La Unión.

Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	Programa Campamento Serviu

35. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Potenciar la construcción de equipamientos comunitarios y comerciales en el sector de Los Cerros
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Implementar equipamientos comunitarios en sectores deficitarios y establecer estrategias de atracción para la instalación de equipamientos comerciales de alcance territorial.
Descripción de la Propuesta	Construir o habilitar sedes para Juntas de Vecinos sin espacios de funcionamiento y articular la habilitación de espacios seguros para la instalación de comercio mayor en el sector.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 738.300.- FNDR

36. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Reposición de pavimentos Avenida Tumbes, Subida Cerros de Talcahuano.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Mejorar las condiciones de uso y seguridad del tránsito peatonal y vehicular de la Avenida Tumbes, desde calle Valdivia hasta el cruce con calle Los araucanos.
Descripción de la Propuesta	Gestionar la reposición y ampliación del pavimento en la Avenida Tumbes, desde calle Valdivia hasta el cruce con calle Los Araucanos. Mejorar la seguridad del tránsito peatonal y vehicular ampliando en dos pistas la calzada de subida y generando veredas en ambos lados de la vía. Considerar la construcción de muros de contención, señalización y demarcación, modificación de redes de agua potable, alcantarillado, eléctricas y sistema de evacuación de aguas lluvias.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 9.157.155 - FNDR

37. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de Anfiteatros Naturales en Los Cerros.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a

	las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Habilitar Anfiteatros Naturales, como espacios de desarrollo de actividades comunitarias, recreativas, artísticas y deportivas que aprovechen la topografía particular del sector los cerros.
Descripción de la Propuesta	Aprovechando la condición topográfica de las laderas de cerro, habilitar Anfiteatros naturales que de cabida a actividades comunitarias masivas, de los cerros de Talcahuano, se plantea la habilitación de explanadas multiuso y graderías en la ladera del cerro. Se buscará asociarlas a equipamientos comunitarios existentes. Estas obras deberán considerar vías de circulación y evacuación inclusivas, iluminación y sistema de evacuación de las aguas lluvias.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 268.250 - FNDR

38. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Recuperación y Habilitación de Espacios Públicos y vialidad principal
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Recuperar y habilitar para su uso en buenas condiciones de uso, accesibilidad y seguridad, Los Espacios Públicos existentes en el Territorio Los Cerros
Descripción de la Propuesta	Recuperar y/o mejorar los Espacios Públicos existentes en el Territorio Los Cerros, mejorando perfiles viales y habilitando áreas verdes equipadas e inclusivas para posibilitar la vida de relaciones vecinales y estableciendo espacios para el esparcimiento y la recreación. Gestionar, en una primera etapa, la ejecución del proyecto "Mejoramiento Espacio Público Eje San Vicente de Talcahuano", el cual se encuentra en proceso de licitación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 46.500 – Sectorial (Diseño)

39. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Reposición y reparación de calzadas, veredas y escaleras
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Recuperar y habilitar para su uso en buenas condiciones de uso, accesibilidad y seguridad, las calzadas, veredas y escaleras existentes en el Territorio Los Cerros
Descripción de la Propuesta	Establecer un Plan permanente de evaluación de requerimientos de reposición o reparación de calzadas, veredas y escaleras, para mejorar las condiciones de conectividad y accesibilidad en el Territorio Los Cerros.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 369.150 Anual - Sectorial

40. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de senderos peatonales, para mejorar conectividad intercerros y de los cerros con el plano.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Establecer un Plan de habilitación de senderos peatonales del territorio Los Cerros, para establecer su uso en buenas condiciones de accesibilidad y seguridad y mejorar a través de esto la conectividad intercerros y de los Cerros con el plano.
Descripción de la Propuesta	A partir del reconocimiento de senderos peatonales formales e informales, Establecer un Plan de habilitación y/o recuperación de estos, para establecerlos como alternativas seguras para la conectividad y accesibilidad en el Territorio Los Cerros, con el respaldo de las iniciativas de movilidad del Plan Maestro Urbano Habitacional de Los Cerros.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 615.250 Anual - Sectorial

41. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan de renovación y mejoramiento de paraderos.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Establecer un Plan de renovación y mejoramiento del territorio Los Cerros, para establecer su uso en buenas condiciones de uso, accesibilidad y seguridad.
Descripción de la Propuesta	A partir del reconocimiento las condiciones particulares de emplazamiento y clima del territorio Los Cerros, establecer un Plan de renovación y mejoramiento de diseño y materialidad de los paraderos, para mejorar sus condiciones de uso.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 150.000 Anual - Subdere

Institucional

42.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Reforzamiento de Infocentro "Los Cerros" del Centro Comunitario Mahuida.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo
Objetivo estratégico	Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia
Objetivo de la Propuesta	Deslocalizar los servicios municipales/ Acercar el municipio a los vecinos y vecinas de Talcahuano

Descripción de la Propuesta	Reforzar en el territorio Los Cerros la utilización de la infraestructura y equipamiento disponible en el Infocentro del Centro Comunitario Mahuida, para deslocalización de los servicios municipales más demandados (emisión de certificados, postulaciones y consulta en línea, orientación sobre programas municipales, etc).
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 61.525 – Presupuesto municipal.

Social y Calidad de Vida

43.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Casa de acogida/refugio 24/7 del adulto mayor en situación de calle.
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Implementar un sistema de protección y promoción social integrada, eficiente, oportuna y pertinente que genere condiciones de integración, reconocimiento de la adversidad y equidad, con especial énfasis en grupos vulnerables como Adultos Mayores, niños/as, mujeres víctimas de VIF, personas con discapacidad, y otros.
Objetivo de la Propuesta	Constituir un espacio de acogida permanente en la comuna para personas en situación de calle
Descripción de la Propuesta	A partir de un estudio previo, habilitar un inmueble que reúna las condiciones necesarias para acoger en sus dependencias a adultos mayores en situación de calle, en términos de espacio, seguridad, servicio de atención.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 246.100 mixta (Municipio, Senama, Fundaciones)

44.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social
Objetivo de la Propuesta	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de seguridad ciudadana
Descripción de la Propuesta	Reforzar la difusión al interior de las instituciones civiles la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros y la construcción de estrategias preventivas y promoción de buenas prácticas de convivencia al interior de grupos y comunidades.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.925 Mixta (Municipio, educación, sociedad civil)

45.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Articulación interinstitucional para la seguridad Ciudadana
Sector o Barrio	Los Cerros
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social

Objetivo de la Propuesta	Coordinación interinstitucional para el aumento de dotación e infraestructura policial
Descripción de la Propuesta	Presentar ante las autoridades respectivas, de manera georeferenciada, aquellos sectores donde los vecinos manifiestan la necesidad de mayor dotación de carabineros e infraestructura policial.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Visión del Territorio:

"Territorio dinámico, seguro y conectado, que reconoce y pone en valor sus recursos naturales y vida en comunidad, velando por el cuidado del medio ambiente y de su población, con entornos e infraestructura acorde a las necesidades de los habitantes".

Medio Ambiente

46.Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mantenimiento y aseo de canales y su entorno, de espacios públicos no consolidados y de paraderos (*Programa Permanente*).
Sector o barrio	Salinas.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo.
Objetivo estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivo propuesta	Mantenimiento y aseo de canales y su entorno, de espacios públicos no consolidados y de paraderos y promover conciencia ambiental en población local.
Descripción propuesta	Considera realizar limpieza permanente y mantención de canales, de espacios públicos no consolidados y de paraderos. Contribuye significativamente a mejorar imagen de barrios. Contribuye a promover y crear conciencia ambiental.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Municipalidad M$9.850.- anuales

47. Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Elaboración de Ordenanza Municipal que sancione alteración paisajística y ambiental asociada a publicidad (*Estudio y Acción Específica*).
Sector o barrio	Salinas y resto de territorios comunales.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo.
Objetivo estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivo propuesta	Mantener calidad paisajística y ambiental en sectores urbanos. Regular instalación de publicidad en sectores urbanos.
Descripción propuesta	Considera la elaboración de una Ordenanza Municipal específica que regule la localización, dimensiones y tipología de publicidad en la comuna, según las características territoriales y ambientales de los diferentes sectores. Contribuye a mantener calidad paisajística de barrios y entornos naturales. Se evitan riesgos, por ejemplo, de accidentes de tránsito.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	No requiere asignación presupuestaria.

48.Descripción de la iniciativa

Nombre iniciativa	Habilitación Sistema de Sirenas de Alarma ante Tsunami, en todo el sector costero de Talcahuano.
Sector o barrio	Salinas y resto del borde costero comunal.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo.
Objetivo estratégico	Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.
Objetivo propuesta	En consideración a la condición de riesgo del sector Salinas y todo el sector costero de Talcahuano, frente a la ocurrencia de Tsunamis, se establece la necesidad de establecer un sistema de Sirenas de Alarma.
Descripción propuesta	Diseñar y Habilitar un sistema de Sirenas de Alarma, en todo el sector costero de Talcahuano, para mejorar el tiempo de respuesta y evacuación frente a la ocurrencia de Tsunamis.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 615.250 Sectorial

49. Descripción de la iniciativa

Nombre iniciativa	Mantener Planes de Seguridad Vecinal, asociados a la gestión del riesgo.
Sector o barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo.
Objetivo estratégico	Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.
Objetivo propuesta	En consideración a los nuevos eventos climatólogicos extremos que han afectado al sector, se requiere continuar con los planes de capacitación asociados a gestión de riesgos, incorporando estas nuevas amenazas.
Descripción propuesta	Mantener planes de seguridad asociados a la gestión de riesgos, a través de capacitaciones vecinales, señaléticas de vía de escape, evacuación y zonas seguras en caso de tsunami u otras amenazas en el sector de Las Salinas, como son los tornados. Iniciativa implementada a través del Programa Municipal "Gestión del Riesgo de Desastre y Emergencias".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 77.297 Municipal

50. Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mejoramiento del sistema de tratamiento de basura y reciclaje.
Sector o barrio	Salinas
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivos de la Propuesta	Desarrollar acciones permanentes que contribuyan a mejorar el Sistema de tratamiento de basura y reciclaje, en en el territorio Salinas de Talcahuano.
Descripción Propuesta	Evaluar permanentente requerimiento de mayor dotación de contenedores, o mayor frecuencia de retiro de basura o material de reciclaje. Realizar campañas de educación para establecer corresponsabilidad en el manejo de la basura y reciclaje. Se encuentra en proceso de licitación la iniciativa "Adquisición de Equipo para Reciclaje, Talcahuano".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 208.863.- FNDR Circular 33 (Comunal)

51. Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Plan de acción responsable de la relación humano-animal.
Sector o barrio	Salinas.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo.
Objetivo estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivo propuesta	Establecer un Plan de acción que junto con fizcalizar la tenencia responsable de animales de compañía, incorpore el concepto de responsabilidad en todos los ámbitos de relación humano animal.
Descripción propuesta	Establecer un Plan de acción que eduque y fiscalize la tenencia responsable de animales de compañía y sociabilice el concepto de responsabilidad social en todos los ámbitos de relación humano animal. Iniciativa implementada a través del Programa Municipal "Tenencia Responsable de Mascotas y Prevención de Enfermedades Zoonóticas".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Municipalidad M$ 41.520.- anuales

52. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción y mejoramiento áreas verdes según los distintos grupos etarios
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Diseñar y Construir áreas verdes en terrenos con ese destino, actualmente eriazos, considerando los grupos etarios preponderantes en el sector.
Descripción de la Propuesta	Continuar con el diseño y construcción de las áreas verdes aun no consolidadas del sector, considerando en su equipamiento las condiciones etarias de la comunidad circundante, (niños, jóvenes, mujeres y/o adultos mayores).
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.845.750.- MINVU.

53. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción y mejoramientos veredas varias calles del sector
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar la conectividad vial y peatonal de varias vías del sector
Descripción de la Propuesta	Se construirán y mejorarán tramos faltantes de veredas en las calles del territorio, donde se identifique su carencia.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 369.150 - FNDR

54.Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación Parque Recreativo Las Salinas.
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Para disminuir el déficit de infraestructura deportiva y recreativa del sector Salinas, generar en terrenos de administración municipal existentes, un Parque Recreativo, que se establezca como un Espacio inclusivo, orientado a la actividad física, recreativa y cultural.
Descripción de la Propuesta	Habilitar El Parque Recreativo Las Salinas en terrenos estratégicamente ubicados junto al Cesfam Leocán Portus, los campos Deportivos Las Salinas, tres establecimientos educacionales, la calle Almirante Neff y próximo a la Avenida Cristóbal Colón, Generar un Espacio inclusivo, orientado a la actividad física y saludable. Contemplando áreas recreativas equipadas con juegos infantiles, zonas de estar y/o picnic y de desarrollo cultural.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.372.275 - FNDR

55. Descripción de la propuesta

Nombre de la Iniciativa	Habilitación Cancha Población Santa Clara
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	En terrenos ubicados en la Esquina de calle Venecia y calle Eleuterio Ramírez, de la Población Santa Clara, se busca consolidar y mejorar las condiciones de uso de la cancha en tierra existente.
Descripción de la Propuesta	Habilitar la Cancha Población Santa Clara, consolidar y mejorar las condiciones de uso de la cancha en tierra existente, habilitándola como cancha de pasto sintético de baby futbol, con graderías, camarines, cierro perimetral e iluminación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 496.260 - FNDR

56. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Reposición Centro Comunitario Los Condores.
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.

Objetivo de la Propuesta	El edificio del denominado Gimnasio Municipal Los Condores y sus construcciones anexas, a sus más de 50 años de funcionamiento, presenta un alto grado deterioro, lo que hace recomendable su reposición para entregarlo a uso comunitario en condiciones de uso normativas.
Descripción de la Propuesta	Reposición total de la infraestructura existente, habilitándola como Centro Comunitario Los Condores, para acoger en buenas condiciones de uso, las actividades comunitarias y deportivas del sector, considerando toda la normativa vigente de habitabilidad, seguridad y accesibilidad universal.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.393.500 - FNDR

57. Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción Carpeta Multipropósito Las Salinas
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	En el marco de la iniciativa municipal correspondiente a la Habilitación del Parque Recreativo Las Salinas, como una primera etapa, se plantea habilitar una "Carpeta Multipropósito Techada".
Descripción de la Propuesta	Habilitar una "Carpeta Multipropósito Techada", que se establezca como una primera respuesta al déficit del sector, en lo referido a recintos cubiertos donde se puedan desarrollar actividades tanto de índole deportivo, recreativo, comunitarias, culturales y costumbristas.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 377.395

58.Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejorar dotación de infraestructura para organizaciones sociales del sector.
Sector o Barrio	Las Salinas
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Enfrentar el déficit de Infraestructura enunciado por las organizaciones sociales del sector.
Descripción de la Propuesta	Establecer de acuerdo a los requerimientos de las organizaciones sociales del sector, la factibilidad técnica y económica y la disponibilidad de terrenos, la implementación de infraestructura física para dar cabida, en condiciones de habitabilidad, seguridad y accesibilidad, las actividades comunitarias en el sector.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 301.462 – DS27- FNDR

Social y Calidad de Vida

59.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana
Sector o Barrio	Salinas
Lineamiento	Talcahuano Equitativo, Integrador, Seguro para las Personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
Objetivo de la Propuesta	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de seguridad ciudadana.
Descripción de la Propuesta	Reforzar la difusión al interior de las instituciones civiles y organizaciones comunitarias, la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros y la construcción de estrategias preventivas y promoción de buenas prácticas de convivencia al interior de grupos y comunidades.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.925 Mixta (municipio, educación, sociedad civil)

60.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Articulación interinstitucional para la seguridad Ciudadana
Sector o Barrio	Salinas
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social
Objetivo de la Propuesta	Coordinación interinstitucional para el aumento de dotación e infraestructura policial
Descripción de la Propuesta	Presentar ante las autoridades respectivas, de manera georeferenciada, aquellos sectores donde los vecinos manifiestan la necesidad de mayor dotación de carabineros e infraestructura policial.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Sector Higueras

Visión del Territorio:

"Territorio con un adecuado desarrollo urbanístico, con áreas verdes, complejos deportivos y equipamiento comunitario acorde a las necesidades de toda la población. Su gente es comprometida y se siente orgullosa de vivir en sus barrios".

Medio Ambiente

61. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Estabilización Talud Calle Carlos Dittborn
Sector o Barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano sustentable y con manejo integral del riesgo.
Objetivo estratégico	Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.
Objetivo de la Propuesta	Controlar el riesgo de deslizamentos de cerro hacia viviendas o el espacio público, mediante la estabilización global del talud de ladera de cerro asociada a calle Carlos Dittborn.
Descripción de la Propuesta	Para asegurar la estabilidad global del talud asociado a calle Carlos Dittborn, sobretodo en sector colindante a viviendas (entre las calles Desiderio García y Las Azaleas). Se plantea el reperfilado del terreno, control de aguas superficiales, y la instalación de biomantos e hidrosiembra en todos los terrenos expuestos, esto es terrazas y cara del talud.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.125.862 - FNDR

62. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan integral de respuesta a riesgos socio-naturales del territorio.
Sector o Barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano sustentable y con manejo integral del riesgo.
Objetivo estratégico	Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.
Objetivo de la Propuesta	Establecer un Plan Integral, para controlar la afectación de áreas residenciales y espacio público del territorio Higueras y los territorios de su entorno, frente a los riesgos socio-naturales reconocidos en el Territorio y la comuna.
Descripción de la Propuesta	Establecer un Plan permanente de control de riesgo asociado a ocurrencia de incendios forestales, deslizamientos de laderas u otros eventos de índole socio – natural que se presenten en el sector Higueras y reconocer al territorio Higueras como espacio seguro frente a riesgos naturales a nivel comunal.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

63.Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mejoramiento del sistema de tratamiento de basura y reciclaje.
Sector o barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivos de la Propuesta	Desarrollar acciones permanentes que contribuyan a mejorar el Sistema de tratamiento de basura y reciclaje, en en el territorio Higueras de Talcahuano.
Descripción Propuesta	Evaluar permanentente requerimiento de mayor dotación de contenedores, o mayor frecuencia de retiro de basura o material de reciclaje. Realizar campañas de educación para establecer corresponsabilidad en el manejo de la basura y reciclaje. Se encuentra en proceso de licitación la iniciativa "Adquisición de Equipo para Reciclaje, Talcahuano".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 208.863.- FNDR Circular 33 (Comunal)

Cultura e Identidad

64.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Crear espacio para la cultura en Centro Comunitario Higueras – El Espacio
Sector o Barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano con Patrimonio y Cultura Viva Reconocida y Valorada.
Objetivo estratégico	Preservar y resguardar el patrimonio material asociado a la arquitectura de los barrios, edificios, espacios públicos, etc.
Objetivo de la Propuesta	Recuperación de edificio "El Espacio", el cual asociado al Centro Comunitario Higueras, habilitarlo para la gestión comunitaria de actividades para el desarrollo del arte y la cultura viva del sector.
Descripción de la Propuesta	Reposición del edificio "El Espacio", integrado funcionalmente al futuro Centro Comunitario Higueras, habilitándolo y equipándolo como el principal espacio cultural comunitario para la promoción del arte y la cultura viva del sector. Postular a financiamiento FNDR la ejecución del proyecto Reposición Centro Comunitario Espacio Higueras, Talcahuano.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.052.410 aprox. Financiamiento FNDR

65. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Proyecto Parque Monumento Histórico Cerro Puntilla de los Perales.
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano con Patrimonio y Cultura Viva Reconocida y Valorada.
Objetivo estratégico	Promover el patrimonio cultural inmaterial y la diversidad cultural viva que conforman la identidad comunal de la mano de sus tradiciones, costumbres, fiestas, etc.
Objetivo de la Propuesta	Diseñar y Construir un Parque asociado al Monumento Histórico Cerro La Puntilla de Los Perales, que conmemore la firma en este lugar del acta de la Independencia de Chile.

Descripción de la Propuesta	Diseñar y construir un Parque de carácter Intercomunal, que integrando el valor natural del emplazamiento, asuma el monumento histórico Cerro La puntilla de Los Perales y lo consolide como sitio de interés dentro del territorio Higueras y la comuna de Talcahuano.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.845.750.- MINVU, espacios públicos.

Urbano y Ciudad

66.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Pavimentación y mejoramiento calzadas y veredas varias calles
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar la conectividad vial de varias vías del sector Higueras
Descripción de la Propuesta	Reponer o reparar veredas y calzadas del Territorio Las Higueras en mal estado.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 369.150- FNDR

67.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento Sistema de Colectores de aguas lluvias, Varios Sectores
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Mejorar las Condiciones de Habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos de la comuna
Descripción de la Propuesta	Construcción de nuevos colectores de aguas lluvias en aquellos sectores que carezcan del servicio.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$1.845.750 FNDR

68.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción de Ciclo rutas según nueva normativa sector Higueras
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un Plan Maestro Integral y Equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros
Objetivo de la Propuesta	Potenciar la conectividad del sector mediante el uso de sistemas de movilidad sustentables
Descripción de la Propuesta	Continuar la construcción de la red de ciclo vías, en concordancia con lo establecido en el Plan Maestro de Ciclo Rutas del Gran Concepción, integrando el sector al resto de la comuna y la intercomuna.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 984.400.- Sectra

69. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación Cancha de Skateboard
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Considerando que hoy muchos jóvenes del sector y de la comuna practican skateboard frente al supermercado Unimarc, se propone la habilitación de una cancha en un sector contiguo, estableciendo su coexistencia con los otros usos comunitarios existentes.
Descripción de la Propuesta	Habilitación de una cancha de skateboard, mejorando las condiciones y equipamiento para su desarrollo, incorporando iluminación adecuada, estableciendo su coexistencia con los otros usos comunitarios existentes y el futuro Centro Comunitario El Espacio – Higueras. Esta iniciativa se encuentra en proceso de licitación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 87.966 - FNDR

70. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento del Sistema de Evacuación de Aguas Servidas.
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Gestión de apoyo permanente frente a empresa de Servicio Sanitarios para mejorar y/o completar los sistemas de evacuación de Aguas Servidas del sector
Descripción de la Propuesta	Asumiendo que la responsabilidad de la correcta evacuación de las Aguas Servidas, recae generalmente sobre la Empresa de Servicios Sanitarios, establecer una continua gestión frente a dicha empresa para mejorar y/o completar los sistemas de evacuación de Aguas Servidas del sector. Al margen de lo anterior, para implementar esta iniciativa el Municipio está gestionando en conjunto con Serviu, Gore y ESSBIO la ejecución de un proyecto de Normalización de Redes de Aguas Servidas en la Población Leonor Mascayano.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.203.465 FNDR-Serviu

71.Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de continuidad vial de Avenida Alto Horno.
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.

Objetivo de la Propuesta	En virtud de mejorar la conectividad interna del sector Higueras, habilitar la continuidad vial de la Avenida Alto Horno.
Descripción de la Propuesta	Gestionar el desarrollo de los estudios de ingeniería y las coordinaciones necesarias para la habilitación de la continuidad vial de la Avenida Alto Horno.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.883.150 - FNDR

72. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan permanente de Mantención y Mejoramiento de áreas Verdes.
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Reconociendo la valorización que tiene por los vecinos del sector, de sus áreas verdes, se plantea establecer un Plan Permanente de mantención y mejoramiento.
Descripción de la Propuesta	Establecer un Plan permanente de Mantención y Mejoramiento de las Areas Verdes del sector Higueras, considerando la renovación y normalización de sus pavimentos, arborización y equipamiento, con énfasis en la inclusividad.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 150.000 Anual - Subdere

73. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan de implementación de infraestructura de organizaciones sociales.
Sector o Barrio	Sector Higueras
Lineamiento	Talcahuano, ciudad integrada espacial y territorialmente.
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Enfrentar el déficit de Infraestructura enunciado por las organizaciones sociales del sector.
Descripción de la Propuesta	Establecer de acuerdo a los requerimientos de las organizaciones sociales del sector, la factibilidad técnica y económica y la disponibilidad de terrenos, la implementación de infraestructura física para dar cabida, en condiciones de habitabilidad, seguridad y accesibilidad, las actividades comunitarias en el sector.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 301.462 – DS27- FNDR

Social y Calidad de Vida

74.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana
Sector o Barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas.

Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social.
Objetivo de la Propuesta	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de seguridad ciudadana.
Descripción de la Propuesta	Reforzar ls difusión al interior de las instituciones civiles y organizaciones comunitarias, la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros y la construcción de estrategias preventivas y promoción de buenas prácticas de convivencia al interior de grupos y comunidades.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.925 Mixta (municipio, educación, sociedad civil)

75.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Articulación interinstitucional para la seguridad Ciudadana
Sector o Barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social
Objetivo de la Propuesta	Coordinación interinstitucional para el aumento de dotación e infraestructura policial
Descripción de la Propuesta	Presentar ante las autoridades respectivas, de manera georeferenciada, aquellos sectores donde los vecinos manifiestan la necesidad de mayor dotación de carabineros e infraestructura policial.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

Económico

76.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Fortalecimiento y ordenamiento de las actividades comerciales y de servicios en el entorno del Hospital Higueras
Sector o Barrio	Higueras
Lineamiento	Talcahuano, competitivo, atractivo y diverso en sus actividades productivas
Objetivo Estratégico	Gestionar los instrumentos de atracción de inversión y de fomento productivo para disponerlos a la diversificación de la matriz productiva, apuntando a crear nuevos nichos y favorecer la actividad productiva emergente con valor agregado, generadora de empleo de calidad.
Objetivo de la Propuesta	Disponer de un instrumento territorial y de gestión que permita planificar y ordenar las actividades comerciales y de servicios en el entorno del Hospital Higueras recogiendo las demandas y aspiraciones de los vecinos del sector.
Descripción de la Propuesta	La propuesta consiste Identificar las acciones claves necesarias para el desarrollo del sector, considerando las principales ventajas y dificultades que ella presenta para su ordenamiento. Es un programa de gestión productiva comercial y ordenamiento urbano del entorno del Hospital Higueras.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 61.525. SERCOTEC - CORFO

Visión del Territorio

"Un territorio que valora y recupera su paisaje y su patrimonio natural. Es un territorio conectado y con acceso a servicios de calidad (educación, salud, recreación), promotor del emprendimiento, seguro, tranquilo donde se pueda vivir bien en comunidad".

Medio Ambiente

77.Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Promoción educación y sostenibilidad ambiental (*Programa Permanente*)
Sector o barrio	Medio Camino y resto de territorios comunales
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y con Manejo Integral del Riesgo.
Objetivo estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivo propuesta	Promover a través de capacitaciones a población local, hábitos, conciencia y buenas prácticas ambientales; Incorporar en malla curricular de colegios materias ambientales y de sostenibilidad; Incrementar acciones conjuntas de limpieza en poblaciones y fiscalización de condiciones sanitarias.
Descripción propuesta	Reforzar programa que apunta a mejorar sostenidamente las condiciones ambientales y sanitarias de la comuna y sectores urbanos específicos con mayor degradación ambiental y sanitaria, a través de dos herramientas principales: educación ambiental y fiscalización. Contribuye a mejorar imagen urbana de barrios y calidad de vida de población. Iniciativa implementada a través del Programa Municipal "Educación Ambiental para Talcahuano".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Fondos Municipales M$ 18.710.-.

78.Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mantenimiento de colectores y canales de aguas lluvia (*Programa Permanente*).
Sector o barrio	Medio Camino, Canales IFARLE, Canal EL Morro, CORVI.
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo estratégico	Promover acciones de recuperación y protección ambiental del borde costero y humedales.
Objetivo propuesta	Mantener redes de recolección de aguas lluvias, en buenas condiciones. Evitar inundaciones y/o anegamientos en períodos de lluvias.
Descripción propuesta	Considera desarrollar una serie de acciones preventivas, principalmente asociadas a mantenimiento permanente de colectores de aguas, para evitar anegamientos o inundaciones. Contribuye a mejorar la calidad de vida en sectores urbanos residenciales.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Fondos Sectoriales (SERVIU) M$ 246.100.-

79. Descripción de la iniciativa

Nombre iniciativa	Plan de Evacuación ante amenaza de Tsunami
Sector o barrio	Medio Camino, Brisa del Sol
Lineamiento	Talcahuano sustentable y con manejo integral del riesgo.
Objetivo estratégico	Consolidar el sistema de gestión integral del riesgo.
Objetivo propuesta	Frente a la situación de riesgo por amenaza de Tsunami que afecta principamente al sector Brisa el Sol, se plantea establecer un Plan de Evacuación del sector hacia sitios seguros.
Descripción propuesta	Establecer un Plan de Evacuación ante amenaza de Tsunami, considerando señalización de vías de evacuación y zonas seguras y estableciendo instancias de capacitación a los vecinos para su internalización.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 61.525 Municipal

80. Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Mejoramiento del sistema de tratamiento de basura y reciclaje.
Sector o barrio	Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Perfeccionar mecanismos más eficientes de fiscalización y control de riesgos sanitarios asociados a vectores, residuos domiciliarios, actividades industriales y otros.
Objetivos de la Propuesta	Desarrollar acciones permanentes que contribuyan a mejorar el Sistema de tratamiento de basura y reciclaje, en en el territorio Medio Camino de Talcahuano.
Descripción Propuesta	Evaluar permanentente requerimiento de mayor dotación de contenedores, o mayor frecuencia de retiro de basura o material de reciclaje. Realizar campañas de educación para establecer corresponsabilidad en el manejo de la basura y reciclaje. Se encuentra en proceso de licitación la iniciativa "Adquisición de Equipo para Reciclaje, Talcahuano".
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	M$ 208.863.- FNDR Circular 33 (Comunal)

81. Descripción de la Iniciativa

Nombre iniciativa	Plan de recuperación de laguna Macera.
Sector o barrio	Medio camino
Lineamiento	Talcahuano Sustentable y Seguro.
Objetivo Estratégico	Promover acciones de recuperación y protección ambiental del borde costero y humedales.
Objetivos de la Propuesta	Establecer un Plan de recuperación de la Laguna Macera contemplando acciones que contribuyan a mejorar calidad ambiental y paisajística del territorio Medio Camino.
Descripción Propuesta	La recuperación de la Laguna Macera, del sector Medio Camino permitirá mejorar las condiciones ambientales y paisajísticas del sector, valorizando su entorno e introduciendo hábitos o buenas prácticas en la población de la zona. Se puede potenciar un Plan que involucre a pobladores y organizaciones del sector y que, además, pueda generar capacitación y empleo local. La conservación y protección ambiental es una oportunidad de desarrollo local.

	Como primera gestión, se presentó la solicitud de reconocimiento como Humedal Urbano al Ministerio de Medio Ambiente.
Presupuesto estimado, fuente de financiamiento	Municipal M$ 73.830.- anuales

Urbano y Ciudad

82.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Habilitación de espacios recreativos de acceso público Inclusivos
Sector o Barrio	Sector Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Habilitar espacios recreativos que potencien el recurso medio ambiental y permita la recreación de la comunidad
Descripción de la Propuesta	Continuar la construcción de una red de espacios públicos que se integren al entorno medio ambiental y que permitan la habilitación de espacios de juegos y recreativos inclusivos para la comunidad del territorio Medio Camino.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.845.750- MINVU

83. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Mejoramiento Cancha de Fútbol Diego Portales
Sector o Barrio	Sector Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	La iniciativa considera el mejoramiento de la cancha en tierra ubicada en calle Colchagua N° 1250, del sector Diego Portales.
Descripción de la Propuesta	La iniciativa considera el mejoramiento de la cancha de fútbol del sector Diego Portales, la que actualmente se encuentra en tierra. Se contempla la habilitación de la cancha con pasto sintético cubriendo una superficie 6.336 m2, la reparación del cierro perimetral y el mejoramiento de accesibilidad universal. Para el drenaje de la cancha se instalará un sistema de evacuación de aguas lluvias sobre una base estabilizada compactada y sobre éste el pasto sintético. Esta iniciativa se encuentra en proceso de licitación.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 552.487 - FNDR

84. Descripción de la iniciativa.

Nombre de la Iniciativa	Construcción Polideportivo Medio Camino
Sector o Barrio	Sector Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Esta iniciativa considera la construcción de un polideportivo que se instalaría en terreno de la escuela Arturo Prat Chacón del sector de Carlos Condell.
Descripción de la Propuesta	Construcción de una infraestructura deportiva, que considere área de juego, graderías para público, sala técnica, camarines, área de administración y sala de musculación. Será abierto a la comunidad, agrupaciones deportivas y programas sociales.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 2.360.635 - FNDR

85. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción cuartel 9° Compañía de Bomberos de Talcahuano.
Sector o Barrio	Sector Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Frente a la expropiación de terrenos que afecta al actual cuartel de la 9° Compañía de Bomberos de Talcahuano, se requiere la construcción de un nuevo cuartel que se ajuste a los nuevos deslindes del terreno, manteniendo su supefice construida actual.
Descripción de la Propuesta	El proyecto se trata de la reposición del cuartel de la 9ª Compañía de Bomberos. Tendrá una superficie aproximada de 750 m2, considera un área de sala de máquinas, hall de acceso, oficinas administrativas, baño varones, baño damas, bodega, sala casilleros, sala de uso múltiple, guardia nocturna, sal de estar con kitchenette, sala de estudio, departamento cuartelero, sala de descontaminación con lavandería para equipos, baño inclusivo. La iniciativa cuenta con RS para la etapa de diseño.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 1.424.840 - FNDR

86. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan permanente de mejoramiento de veredas.
Sector o Barrio	Sector Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los sectores habitacionales periféricos y deficitarios de la Comuna.
Objetivo de la Propuesta	Instalación o reparación de veredas en diversas calles del sector, ya que se han deteriorado con los años y se constituyen en un obstáculo para el tránsito seguro e iclusivo de los peatones.

Descripción de la Propuesta	Establecer un Plan permanente de construcción, reparación o mejoramiento de veredas de las diversas calles del sector, incluyendo pastelones, soleras, rebajes en esquinas y pavimentos inclusivos.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 150.000 - Subdere

87. Descripción de la iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Plan de extensión de Ciclorutas
Sector o Barrio	Sector Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano, Ciudad Integrada Espacial y Territorialmente
Objetivo estratégico	Desarrollar un plan maestro integral y equitativo, que vincule a los territorios mejorando las condiciones de calidad de vida de sus vecinos, de acuerdo a las necesidades y características de los distintos sectores, con especial énfasis en sectores más vulnerables como Los Cerros.
Objetivo de la Propuesta	Gestionar la extensión de ciclorutas en el territorio medio camino para mejorar la conectividad interior del sector.
Descripción de la Propuesta	Establecer un Plan de apoyo a la habilitación y extensión de Ciclorutas al interior del sector mediocamino, tomado como base lo establecido por el Plan Maestro de Ciclorutas del Gran Concepción.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 984.400 - SECTRA

Institucional

88.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Consultas Ciudadanas
Sector o Barrio	Medio Camino
Lineamiento	Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo.
Objetivo estratégico	Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia
Objetivo de la Propuesta	Tomando como base diálogos ciudadanos, incorporar la opinión directa de la ciudadanía respecto de una determinada política, plan, programa o proyecto.
Descripción de la Propuesta	Establecer la Consulta Pública como Herramienta que permite vincular a la ciudadanía en la toma de decisiones, fortaleciendo los procesos democráticos y la transparencia.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 12.305 estimados para puesta en marcha – presupuesto municipal.

89.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Presupuestos participativos
Sector o Barrio	Medio Camino
Lineamiento	Municipio moderno, amable y gestor del desarrollo comunal participativo.
Objetivo estratégico	Gestionar servicios y productos municipales de calidad e integrados centrados en las personas, que sean oportunos, pertinentes y basados en los principios de transparencia
Objetivo de la Propuesta	Implementar instancias de participación ciudadana en la formulación del presupuesto municipal

Descripción de la Propuesta	Establecer los Presupuestos Participativos como Herramienta que permite vincular a la ciudadanía en la toma de decisiones y priorización de inversiones en el territorio, fortaleciendo los procesos democráticos y la transparencia.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 12.305 estimados para la puesta en marcha – Presupuesto Municipal.

Social y Calidad de Vida

90.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Construcción de Cesfam Medio Camino
Sector o Barrio	Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo Estratégico	Implementar un sistema de protección y promoción social integrada, eficiente, oportuna y pertinente que genere condiciones de integración, reconocimiento de la adversidad y equidad, con especial énfasis en grupos vulnerables como Adultos Mayores, niños/as, mujeres víctimas de VIF, personas con discapacidad, y otros.
Objetivo de la Propuesta	Mejoramiento y ampliación de infraestructura municipal de salud
Descripción de la Propuesta	Se requiere realizar estudio de factibilidad técnica y económica, para la adquisición de un terreno, que dé cabida a la construcción del CESFAM de Medio Camino. Esta infraestructura permitirá aumentar la cobertura de atención secundaria oportuna y de calidad a la población, disminuyendo las brechas de atención y la resolutividad,
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 214.000 Aprox. Financiamiento FNDR, Fondos Sectoriales (Diseño).

91.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Alianza estratégica con el sector privado por la inclusión laboral juvenil y femenina
Sector o Barrio	Medio Camino y todos los territorios de la comuna.
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Integrar social y laboralmente a jóvenes y mujeres como actores claves de desarrollo comunal
Objetivo de la Propuesta	Generar alianzas con empresas vinculadas al desarrollo de la comuna, a fin de facilitar el acceso e incorporación de jóvenes y mujeres a la vida laboral.
Descripción de la Propuesta	Consiste en identificar la matriz productiva de la comuna que agrupe a empresas de tamaño y rubros diversos, y que requieran de la contratación de servicios de personas jóvenes y mujeres. El municipio deberá establecer alianzas y/o convenios que estimulen dicha contratación. Dentro de las alternativas laborales, se debe considerar la contratación por media jornada, que posibilite la opción de trabajo y estudio simultaneo. Esta iniciativa se aborda a través del Programa "Fortalecimiento OMIL".
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	No requiere financiamiento.

92.Descripción de la Iniciativa

Nombre de la Iniciativa	Coordinación interinstitucional en torno a la seguridad humana
Sector o Barrio	Medio Camino
Lineamiento	Talcahuano equitativo integrador, seguro para las personas
Objetivo estratégico	Consolidar un sistema de seguridad ciudadana comunal, para fortalecer la cohesión social
Objetivo de la Propuesta	Promover el enfoque de seguridad humana como complemento para la eficacia de la política pública de seguridad ciudadana.
Descripción de la Propuesta	Reforzar la difusión al interior de las instituciones civiles y organizaciones comunitarias, la relevancia de su rol en la promoción de barrios seguros y la construcción de estrategias preventivas y promoción de buenas prácticas de convivencia al interior de grupos y comunidades.
Presupuesto Estimado y Fuente de financiamiento	M$ 4.925 Mixta (municipio, educación, sociedad civil)

Nómina de Estudios – Programas – Proyectos Propuestos para ser ejecutados en la Comuna, durante los próximos cuatro años, con recursos Municipales o Externos.

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL 2024-2027

ESTUDIOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

SECTOR	SUB SECTOR		ESTUDIOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS		COD. PRES.	COSTO M$								FINANC. EXTERNO ESPECIF.	TOTAL (MILES $)
						2024		2025		2026		2027			
						MUNIC.	EXT.	MUNIC.	EXT.	MUNIC.	EXT.	MUNIC.	EXT.		
						COSTO M$								FINANC.	TOTAL
DEP	ADM DEP	2	PROGRAMA DEPORTIVO RECREATIVO	[2]		18.064		20.000		20.000		20.000			78.064
DEP	COMP	3	CONSTRUCCIÓN MARINA PÚBLICA MULTIPROPÓSITO, TALCAHUANO (DISEÑO)						99.380					FNDR	99.380
DEP	COMP	3	MEJORAMIENTO ESTADIO GAETE, TALCAHUANO	[5]			3.933.412							FNDR	3.933.412
DEP	RECREAC	1	EST. EQUIPAMIENTO URBANO DIVERSOS SECTORES DE TALCAHUANO			50.000		50.000		50.000		50.000			200.000
DEP	RECREAC	1	EST. MANEJO Y PUESTA EN VALOR DE QUEBRADAS SECTOR PENINSULA DE TUMBES					53.500							53.500
DEP	RECREAC	1	EST. MIRADORES Y PASEOS DE LOS CERROS					37.450		37.450		37.450			112.350
DEP	RECREAC	1	ESTUDIO RECONSTRUCCION CENDYR NAÚTICO					80.250							80.250
DEP	RECREAC	3	CONSTRUCCIÓN CANCHA POBLACIÓN SANTA CLARA, COMUNA DE TALCAHUANO	[5]			496.260							FNDR	496.260
DEP	RECREAC	3	CONSTRUCCIÓN POLIDEPORTIVO MEDIO CAMINO				2.360.635		2.525.879					FNDR	4.886.514
DEP	RECREAC	3	CONSTRUCCIÓN Y MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA					150.000		150.000		150.000			450.000
DEP	RECREAC	3	MEJORAMIENTO CANCHA DE FÚTBOL CARLOS CONDELL, TALCAHUANO	[5]			750.000							FNDR	750.000
DEP	RECREAC	3	MEJORAMIENTO CANCHA DE FÚTBOL VILLA CENTINELA , TALCAHUANO	[5]			1.000.000							FNDR	1.000.000
DEP	RECREAC	3	MEJORAMIENTO MULTICANCHA VALLE SAN EUGENIO, TALCAHUANO	[5]			73.000							FRIL	73.000
DEP	RECREAC	3	RECONSTRUCCION CENDYR NAÚTICO								1.921.427			FNDR	1.921.427
DEP	RECREAC	3	REPARACIÓN MULTICANCHA LA GLORIA, TALCAHUANO	[5]			75.750							FRIL	75.750
DEP	RECREAC	3	REPARACIÓN MULTICANCHA LOS LOBOS, TALCAHUANO	[5]			70.000							FRIL	70.000
EDUC, CUL. Y PATR	ARTE Y CULT	1	CONSTRUCCIÓN BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE TALCAHUANO (DISEÑO)						78.998					FNDR	78.998
EDUC, CUL. Y PATR	ARTE Y CULT	3	CONSTRUCCIÓN BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE TALCAHUANO								1.476.600			FNDR	1.476.600
EDUC, CUL. Y PATR	ARTYCUL	1	ESTUDIO CATASTRO PARA VALORIZACION Y RECUPERACIÓN PATRIMONIO					40.000							40.000
EDUC, CUL. Y PATR	ARTYCUL	1	HABILITACIÓN Y PUESTA EN VALOR FUERTE Y SITIO DE MEMORIA EL MORRO DE TALCAHUANO (PREFACTIBILIDAD)	[4]			99.891							FNDR	99.891

EDUC, CUL. Y PATR	ARTYCUL	3	CONSTRUCCIÓN ANFITEATRO MIRADOR DEL PACÍFICO, TALCAHUANO	[5]			268.250							FNDR	268.250
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	1	NORMALIZACIÓN ESCUELA D-460 ARTURO PRAT CHACÓN, TALCAHUANO (DISEÑO)								160.500			MINEDUC-DEP / FNDR	160.500
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	1	NORMALIZACIÓN ESCUELA MEXICO ESTADO DE GUERRERO								80.250			MINEDUC-DEP / FNDR	80.250
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	1	NORMALIZACIÓN ESCUELA VILLA INDEPENDENCIA								80.250			MINEDUC-DEP / FNDR	80.250
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	1	NORMALIZACIÓN ESTAB EDUC SECTOR SANTA CLARA										150.000	MINEDUC-DEP / FNDR	150.000
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	1	REPOSICIÓN ESCUELA CORNETA CABRALES, TALCAHUANO (DISEÑO)				150.000							MINEDUC-DEP / FNDR	150.000
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	1	REPOSICIÓN ESCUELA F-1224, LOS LOBOS (DISEÑO)								150.000			MINEDUC-DEP / FNDR	150.000
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	3	CONSTRUCCIÓN GIMNASIO LICEO BICENTENARIO A 21, TALCAHUANO	[5]			1.676.874							FNDR	1.676.874
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	3	NORMALIZACIÓN ESCUELA D-460 ARTURO PRAT CHACÓN, TALCAHUANO										5.992.000	MINEDUC-DEP / FNDR	5.992.000
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	3	REPOSICIÓN ESCUELA CORNETA CABRALES, TALCAHUANO								7.700.596			MINEDUC-DEP / FNDR	7.700.596
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	3	REPOSICIÓN ESCUELA F-1224, LOS LOBOS										5.992.000	MINEDUC-DEP / FNDR	5.992.000
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	3	REPOSICIÓN ESCUELA MODULAR F-495 TUMBES, TALCAHUANO (EJECUCIÓN)	[5]			4.456.550							MINEDUC-DEP / FNDR	4.456.550
EDUC, CUL. Y PATR	CULT	1	HABILITACIÓN CENTRO INTERACTIVO DE PREVENCIÓN DE RIESGO DE DESASTRE, TALCAHUANO (DISEÑO)	[5]			80.000							FNDR	80.000
EDUC, CUL. Y PATR	INTERSUB	3	REPARAC. Y MANTENC. ESTABLEC. EDUCACIONALES					150.000		150.000		150.000			450.000
EDUC, CUL. Y PATR	TEC-PROF	1	NORMALIZACIÓN LICEO INDUSTRIAL A-23 (DISEÑO)								214.000			MINEDUC-DEP / FNDR	214.000
EDUC, CUL. Y PATR	TEC-PROF	3	NORMALIZACIÓN LICEO INDUSTRIAL A-23										9.095.000	MINEDUC-DEP / FNDR	9.095.000
EDUC, CUL. Y PATR	ADM EDUC		TRANSFERENCIAS EDUC-A SERV INC A SU GESTION	[1]	24-03	1.000.000		1.100.000		1.100.000		1.100.000			4.300.000
EDUC, CUL. Y PATR	CULTURA	2	PROGRAMA CULTURAL	[2]		158.542		160.000		160.000		160.000			638.542

ENER	ALUPUB	2	MANTENCION ALUMBRADO PUBLICO	[1]	22-08	1.325.000									1.325.000
ENER	ALUPUB	2	MANTENCION ELECTRICA SIST DE RIEGO	[1]	22-08	20.335		21.000		21.000		21.000			83.335
IND/COM	INTERSUB	3	REPOSICIÓN MERCADO DE TALCAHUANO (EJECUCIÓN)	[5]			10.041.984							FNDR	10.041.984
IND/COM	TURIS	1	EST. HABILITACION DE PLAYAS						64.200					MOP	64.200
MULTI	ADM	1	DISEÑO EDIFICIO JUZGADOS POLICIA LOCAL					93.843							93.843
MULTI	ADM	1	REPOSICIÓN DEPENDENCIAS MUNICIPALES DAO, TALCAHUANO (DISEÑO)	[5]			176.550							FNDR	176.550
MULTI	ADM	2	TRANSFER CEMENTERIOS-A SERV INC A SU GESTION					20.000		20.000		20.000			60.000
MULTI	ADM	3	CONSTRUCCION EDIFICIO JUZGADOS POLICIA LOCAL								1.393.562			FNDR	1.393.562
MULTI	ADM	3	REPOSICIÓN DEPENDENCIAS MUNICIPALES DAO, TALCAHUANO								6.848.000			FNDR	6.848.000
MULTI	ADM	3	TERRENOS Y EDIFICIOS					200.000		200.000		200.000			600.000
MULTI	ADM	3	VEHICULOS					100.000		100.000		100.000			300.000
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ACCESO Y DIFUSION DE PRESTACIONES MONETARIAS Y OFERTAS SOCIALES	[2]		9.600		10.000		10.000		10.000			39.600
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL EN MATERIA HABITACIONAL A LA COMUNIDAD	[2]		94.385		95.000		95.000		95.000			379.385
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA APOYO SOCIAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE	[2]		28.224		30.000		30.000		30.000			118.224
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN AUXILIO	[2]		37.311		40.000		40.000		40.000			157.311
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ASUNTOS INDIGENAS	[2]		22.270		25.000		25.000		25.000			97.270
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ASUNTOS RELIGIOSOS	[2]		18.350		20.000		20.000		20.000			78.350
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS	[2]		43.562		45.000		45.000		45.000			178.562
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA ACCIÓN JUVENIL	[2]		36.234		40.000		40.000		40.000			156.234
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA NIÑEZ	[2]		81.606		85.000		85.000		85.000			336.606
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ENTIDAD PATROCINANTE MUNICIPAL DE APOYO A LA COMUNIDAD	[2]		189.021		195.000		195.000		195.000			774.021
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ESPERANZA Y UNIÓN EN FAMILIA	[2]		63.250		65.000		65.000		65.000			258.250
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FAMILIAS DEL SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES	[2]		153.598		155.000		155.000		155.000			618.598
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FOMENTO A LA INTEGRACION DE PERSONAS MAYORES	[2]		156.437		160.000		160.000		160.000			636.437
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FORTALECIENDO EL DESARROLLO DE LA MUJER	[2]		144.932		145.000		145.000		145.000			579.932
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES	[2]		67.218		70.000		70.000		70.000			277.218
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA HABILITACIÓN LABORAL Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO	[2]		117.888		120.000		120.000		120.000			477.888

MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA INCLUSIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	[2]		76.064		78.000		78.000		78.000			310.064
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA INCLUSIÓN SECTORIAL	[2]		292.480		295.000		295.000		295.000			1.177.480
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA INTERVENCIÓN SOCIAL EN ASISTENCIA SOCIAL	[2]		58.255		60.000		60.000		60.000			238.255
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA MIGRANTES Y VOLUNTARIADO	[2]		13.574		14.000		14.000		14.000			55.574
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS– SENDA PREVIENE TALCAHUANO	[2]		59.400		61.000		61.000		61.000			242.400
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE VIOLENCIA EN CONTRA DE LAS MUJERES	[2]		78.463		80.000		80.000		80.000			318.463
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA PROMOCIÓN COMUNITARIA	[2]		455.912		470.000		470.000		470.000			1.865.912
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA SISTEMA DE APOYO A LA SELECCIÓN DE USUARIOS DE PRESTACIONES SOCIALES	[2]		55.983		57.000		57.000		57.000			226.983
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA VIVIENDA DE APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIAL VAIS	[2]		10.226		11.000		11.000		11.000			43.226
MULTI	ASISSOC	2	SUBVENCIÓN MUNICIPAL ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	[2]		250.000		260.000		260.000		260.000			1.030.000
MULTI	ASISSOC	2	SUBVENCIÓN MUNICIPAL OTRAS TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	[2]		680.000		700.000		700.000		700.000			2.780.000
MULTI	ASISSOC	2	SUBVENCIÓN MUNICIPAL VOLUNTARIADOS	[2]		200.000		210.000		210.000		210.000			830.000
MULTI	ASISSOC	3	HABILITACIÓN CASA ACOGIDA/REFUGIO 24/7 DEL ADULTO MAYOR EN SITUACIÓN DE CALLE						246.100						246.100
MULTI	INFOR	2	ADQUISICIÓN PROGRAMAS COMPUTACIONALES			5.000									5.000
MULTI	INFOR	2	IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A SISTEMAS INFORMÁTICOS					10.000							10.000
MULTI	ORG Y SER COM	2	CONCESIÓN DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS	[1]	22-08	4.451.255		4.600.000		4.600.000		4.600.000			18.251.255
MULTI	ORG Y SER COM	2	CONCESIÓN DEL SERVICIO DE ORNATO	[1]	22-08	3.751.042		3.800.000		3.800.000		3.800.000			15.151.042
MULTI	ORG Y SER COM	2	CONCESIÓN SERVICIO DE ASEO	[1]	22-08	2.122.342		2.200.000		2.200.000		2.200.000			8.722.342
MULTI	ORG Y SER COM	2	DISPOSICIÓN FINAL DE LA BASURA	[1]	22-08	1.210.801		1.300.000		1.300.000		1.300.000			5.110.801
MULTI	ORG Y SER COM	2	TRANSPORTE A DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	[1]	22-08	3.094.076		3.100.000		3.100.000		3.100.000			12.394.076
MULTI	ORGCOM	1	REPOSICIÓN CENTRO COMUNITARIO LOS CONDORES (DISEÑO)	[5]			71.378							FNDR	71.378
MULTI	ORGCOM	3	AMPLIACIÓN SEDE SOCIAL CERRO CORNOU, TALCAHUANO	[5]			100.000							PMU	100.000
MULTI	ORGCOM	3	AMPLIACIÓN SEDE SOCIAL CLUB DE RAYUEL LOS NOGALES, TALCAHUANO	[5]			150.000							PMU	150.000
MULTI	ORGCOM	3	CONSTRUCCIÓN SEDE COMUNITARIA LOS CONSTRUCTORES, TALCAHUANO	[4]			150.000							FRIL	150.000
MULTI	ORGCOM	3	CONSTRUCCION SEDE COMUNITARIA UNION COMUNAL				301.462							SERVIU-DS 27	301.462
MULTI	ORGCOM	3	CONSTRUCCION SEDE SOCIAL JJVV NUEVA SAN MARCOS 2000	[5]		30.146	271.316							SERVIU-DS 27	301.462
MULTI	ORGCOM	3	REPOSICIÓN CENTRO COMUNITARIO ESPACIO HIGUERAS, TALCAHUANO						1.052.410					FNDR	1.052.410
MULTI	ORGCOM	3	REPOSICIÓN CENTRO COMUNITARIO LOS CONDORES									1.393.500		FNDR	1.393.500

MULTI		1	OTROS ESTUDIOS	[1]	31-02	150.000									150.000
MULTI		3	OBRAS DE DESARROLLO EDUCACIÓN	[1]	31-02	500.000									500.000
MULTI		3	OBRAS DE DESARROLLO MUNICIPAL	[1]	31-02	788.864									788.864
MULTI		3	OBRAS DE DESARROLLO SALUD	[1]	31-02	300.000									300.000
MULTI		3	SERVICIOS DE MANTENCIONES VARIAS EN BIENES NACIONALES DE USO PÚBLICO	[1]	22-08	50.000									50.000
MULTI		3	PROGRAMA PROTECCION DEL PATRIMONIO FAMILIAR (PPPF)					50.000		50.000		50.000			150.000
REC HID	ALL	1	ACTUALIZACIÓN DISEÑO COLECTOR AG. LLUVIAS O'HIGGINS					93.843							93.843
REC HID	ALL	1	ACTUALIZACIÓN DISEÑO COLECTOR MALAQUIAS CONCHA					107.249							107.249
REC HID	ALL	1	DISEÑOS PLAN MAESTRO EVAC./DRENAJE A.LL.											MOP	0
REC HID	ALL	1	EST. MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA AG. LLUVIAS	[3]	31-02	100.000		150.000		150.000		150.000			550.000
REC HID	ALL	3	CONSTRUC. COLECTOR AG. LLUVIAS O'HIGGINS								891.369			FNDR	891.369
REC HID	ALL	3	CONSTRUCCION COLECTOR MALAQUIAS CONCHA								714.842			FNDR	714.842
REC HID	ALL	3	CONSTRUCCION SISTEMA IFARLE										26.895.747	MOP	26.895.747
REC HID	ALL	3	REP TAPAS CAM Y REJILLAS	[3]	31-02	20.000		25.000		25.000		25.000			95.000
REC HID	ALL	3	REP. Y MANTENCION INFRAESTRUCTURA AG. LLUVIAS							155.000		155.000			310.000
REC HID	EVC. A. SERV	1	EST. ALCANTARILLADO AG. SERVIDAS DIF. SECTORES					45.000		30.000		30.000			105.000
REC HID	EVC. A. SERV	3	CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS SERVIDAS CALETA TUMBES, TALCAHUANO	[5]			4.460.505							FNDR	4.460.505
REC HID	EVC. A. SERV	3	EXTENSION REDES ALCANTARILLADO					100.000		115.000		115.000			330.000
REC HID	EVC. A. SERV	3	NORMALIZACIÓN REDES DE AGUAS SERVIDAS POBLACIÓN LEONOR MASCAYANO, TALCAHUANO	[5]			1.203.465							FNDR	1.203.465
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MANEJO DE RESIDUOS ORGÁNICOS DOMICILIARIOS Y COMUNITARIOS	[2]		34.450		36.000		36.000		36.000			142.450
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA CONMEMORACION EFEMÉRIDES AMBIENTALES	[2]		13.600		15.000		15.000		15.000			58.600
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL PARA TALCAHUANO	[2]		18.710		20.000		20.000		20.000			78.710
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE Y EMERGENCIAS	[2]		77.297		80.000		80.000		80.000			317.297
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA GESTIÓN SOSTENIBLE Y CONSUMO RESPONSABLE	[2]		29.560		31.000		31.000		31.000			122.560
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA GOBERNANZA AMBIENTAL CLIMÁTICA COMUNAL	[2]		24.500		26.000		26.000		26.000			102.500
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RECICLAJE COMUNA DE TALCAHUANO	[2]		37.460		40.000		40.000		40.000			157.460

REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO TALCAHUANO	[2]		10.850		12.000		12.000		12.000			46.850
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MONITOREO Y FISCALIZACIÓN DE LAS MATRICES AMBIENTALES DE TALCAHUANO	[2]		25.310		27.000		27.000		27.000			106.310
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA PARQUE TUMBES UN ESPACIO NATURAL PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL	[2]		47.670		50.000		50.000		50.000			197.670
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y VALORACIÓN DE ECOSISTEMAS	[2]		18.250		20.000		20.000		20.000			78.250
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA SANEAMIENTO AMBIENTAL Y CONTROL DE ROEDORES	[2]		31.100		32.000		32.000		32.000			127.100
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA TENENCIA REPONSABLE DE MASCOTAS Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES ZOONÓTICAS	[2]		41.520		43.000		43.000		43.000			170.520
SALUD	ADM SALUD		TRANSFERENCIAS SALUD-A SERV INC A SU GESTION	[1]	24-03	1.175.000		1.200.000		1.200.000		1.200.000			4.775.000
SALUD	BAJA COMP	3	MANT., REPAR. Y AMPL. DE ESTAB. DE SALUD					100.000		100.000		100.000			300.000
SEG PUB	SEG PUB	2	PROGRAMA CONTROL Y FISCALIZACIÓN	[2]		252.867		260.000		260.000		260.000			1.032.867
SEG PUB	SEG PUB	2	PROGRAMA DE APOYO A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA	[2]		59.939		61.000		61.000		61.000			242.939
SEG PUB	SEG PUB	2	PROGRAMA SEGURIDAD CIUDADANA	[2]		164.429		167.000		167.000		167.000			665.429
SEG PUB	SEG PUB	3	CONSTRUCCIÓN CUARTEL 9° COMPAÑÍA DE BOMBEROS, TALCAHUANO	[5]			1.424.840							FNDR	1.424.840
SEG PUB	SEG PUB	3	REPOSICIÓN EQUIPAMIENTO Y ADQUISICIÓN EQUIPOS PARA 5a, 8a Y 9a COMPAÑÍAS BOMBEROS, THNO.	[5]			541.309							CIRC 33	541.309
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	DISEÑO CONSTRUCCIÓN PAVIMENTO CALLES SARGENTO ALDEA Y E. CAMPOS					77.596							77.596
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	DISEÑO PROLONGACIÓN CALLE ALTO HORNO						98.440					FNDR	98.440
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	EST. CONEXIÓN CALLE AVIACION A COLÓN							93.843					93.843
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	EST. HABILITAC CALLE G. RIESCO (D. GARCÍA-BILBAO)							232.788					232.788
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	EST. MEJORAMIENTO AVDA. LAS HORTENSIAS							155.192					155.192
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	EST. REPAVIMENTACION DIVERSAS CALLES	[3]	31-02	160.000		180.000							340.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	EST. CONSTRUC. MUROS CONTENCION DIF SECTORES	[3]	31-02	80.000		100.000		100.000		100.000			380.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO MEJORAMIENTO AVENIDA MICHIMALONCO					155.192							155.192
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO MEJORAMIENTO AVENIDA TUMBES ENTRE AVDA. SAN VICENTE-LOS PESCADORES					54.317							54.317

TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO MEJORAMIENTO AVENIDA TUMBES ENTRE LOS PESCADORES-MICHIMALONCO					77.596								77.596
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO MEJORAMIENTO PAISAJÍSTICO DE VÍAS					33.515								33.515
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO PLAN COMUNAL DE CICLO VIAS					20.000								20.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO PLAN COMUNAL RUTAS PEATONALES					20.000								20.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIO PROLONGACIÓN DE CALLE ALCATRAZ HACIA AVENIDA PUNTA CORRALILLO				145.039								MINVU	145.039
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	ESTUDIOS GESTIÓN DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL	[3]	31-02	10.000										10.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	MEJORAMIENTO ESTÁNDAR AVENIDA LOS LOBOS-CALLE RUCAMANQUE						53.500						MINVU	53.500
TRANS	URB Y VIA PEAT	1	MEJORAMIENTO TÁCTICO CRUCE LOS ARAUCANOS-ANTUMALAL						21.400						MINVU	21.400
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSERVACIÓN CAMINO A CARRIEL NORTE, TALCAHUANO	[5]			366.503								CIRC 33	366.503
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSERVACIÓN DE DIVERSAS CALLES DE TALCAHUANO	[5]			231.697								CIRC 33	231.697
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONST PAV C. RIO MAULE/ A HORNO Y LAS AMAPOLAS (2ª ETAPA)								139.643				FNDR	139.643
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONST. PAVIMENTACION CALLE DINAHUE						453.755						FNDR	453.755
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSTRUCCIÓN PROLONGACIÓN DE CALLE ALCATRAZ HACIA AVENIDA PUNTA CORRALILLO	[5]					2.675.000						FNDR	2.675.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSTRUCCIÓN CALLE G. RIESCO (D. GARCÍA-BILBAO)										4.888.553		FNDR	4.888.553
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSTRUCCIÓN CICLO RUTAS EN DIVERSAS VIAS DE LA COMUNA						1.968.800						SERVIU	1.968.800
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSTRUCCIÓN MUROS CONTENCION DIF SECTORES						139.100		150.000		150.000		FNDR	439.100
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSTRUCCIÓN PAVIMENTO CALLES SARGENTO ALDEA Y E. CAMPOS	[5]							594.774				FNDR	594.774
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	CONSTRUCCIÓN PROLONGACIÓN CALLE ALTO HORNO						1.883.150						FNDR	1.883.150
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	DEMARCACIÓN VIAL CON PINTURA ACRILICA DIFERENTES SECTORES	[3]	31-02	10.000		15.000		15.000		15.000				55.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	DEMARCACIÓN VIAL CON PINTURA TERMOPLÁSTICA DIFERENTES SECTORES	[3]	31-02	40.000		45.000		45.000		45.000				175.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	EJECUCIÓN MEJORAMIENTO PAISAJÍSTICO DE VIAS							100.000						100.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	ESTABILIZADO REPARACION CALLES EN TIERRA			15.000		10.000		10.000		10.000				45.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MANTENCIÓN PINTURA EJE COLÓN-PLAZA ANCLA HASTA PUENTE PERALES			426.648										426.648
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO AVDA. LAS HORTENSIAS										1.862.306		FNDR	1.862.306
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO AVENIDA MICHIMALONCO	[5]							1.613.222				FNDR	1.613.222
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO AVENIDA TUMBES ENTRE AVDA. SAN VICENTE-LOS PESCADORES	[5]							765.873				FNDR	765.873

TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO AVENIDA TUMBES ENTRE LOS PESCADORES-MICHIMALONCO	[5]							594.774			FNDR	594.774
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO CALLE VALDIVIA	[4]			15.459.121							SERVIU	15.459.121
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO SEGURIDAD VIAL CESFAM Y CESCOF			100.000									100.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO SEGURIDAD VIAL DIFERENTES COLEGIOS DE LA COMUNA			100.000									100.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO SEGURIDAD VIAL SAN VICENTE-CRUZ DEL SUR-LA GLORIA			60.000									60.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	MEJORAMIENTO SEGURIDAD VIAL SECTOR AMAPOLAS Y GAETE			45.000									45.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	NORMALIZACIÓN SEMÁFOROS ALTO HORNO-LOS TILOS-ALTO HORNO LOS SAUCES			53.000									53.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	NORMALIZACIÓN, REPOSICIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE REDUCTORES DE VELOCIDAD			179.991									179.991
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	PAVIMENTACION PARTICIPATIVA	[3]	33-03	400.000		420.000		420.000		420.000		MVU/PRIV	1.660.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	REPARACIÓN REFUGIOS PEATONALES DIFERENTES SECTORES	[3]	31-02	20.000		25.000		25.000		25.000			95.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	REPOSICIÓN DE DEFENSAS CAMINERAS DIFERENTES SECTORES			20.000		25.000		25.000		25.000			95.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS AVENIDA TUMBES, SUBIDA CERROS DE TALCAHUANO	[5]			9.157.155							FNDR	9.157.155
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	REPOSICIÓN DE VEREDAS EN DIVERSAS CALLES DE LA COMUNA	[5]			150.000							SUBDERE	150.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	SERVICIO DE BACHEO DIVERSAS CALLES DE LA COMUNA DE TALCAHUANO	[1]	22-08	200.000									200.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	SERVICIO DE MANTENCIÓN DE SEMÁFOROS COMUNA DE TALCAHUANO	[1]	22-08	120.000		122.000		122.000		122.000			486.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	SERVICIO MANTENCIÓN DE SEÑALES HORIZONTALES DE TRÁNSITO COMUNA DE TALCAHUANO	[1]	22-08	60.000		62.000		62.000		62.000			246.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	SERVICIO MANTENCIÓN DE SEÑALES VERTICALES DE TRÁNSITO COMUNA DE TALCAHUANO	[1]	22-08	72.000		75.000		75.000		75.000			297.000
TUR Y COM	ADM TUR Y COM	2	PROGRAMA EMPRENDIMIENTO, DESARROLLO E INNOVACIÓN	[2]		95.680		97.000		97.000		97.000			386.680
VIV Y DES URB	B. COSTERO	3	MEJORAMIENTO PLAYA EL MORRO, TALCAHUANO	[4]			2.926.123							DOP	2.926.123
VIV Y DES URB	DES URB	2	PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y BARRIAL VIVO MI BARRIO	[2]		126.503		130.000		130.000		130.000			516.503
VIV Y DES URB	DESURB	1	CONSTRUCCIÓN ESPACIO MULTIPROPÓSITO Y SENDERO ECOLÓGICO QUEBRADA LOS CIPRESES (DISEÑO)						128.400					MINVU	128.400
VIV Y DES URB	DESURB	1	CONSTRUCCIÓN PARQUE ECOLÓGICO LAS VERTIENTES, TALCAHUANO (DISEÑO)	[4]			215.175							MINVU	215.175
VIV Y DES URB	DESURB	1	CONSTRUCCIÓN PARQUE RECREATIVO LAS SALINAS, TALCAHUANO (DISEÑO)						139.100					FNDR	139.100
VIV Y DES URB	DESURB	1	DISEÑO ACCESO HUMEDALES CALLE MANUEL MONTT					50.000							50.000

VIV Y DES URB	DESURB	1	DISEÑO MEJORAMIENTO URBANO CALLE BILBAO					78.859								78.859
VIV Y DES URB	DESURB	1	DISEÑO PARQUE CERRO EL GUINDO DIEGO PORTALES					79.983								79.983
VIV Y DES URB	DESURB	1	EST. CONSTRUCCION PARQUE PUNTILLA DE LOS PERALES					86.135								86.135
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIO CENTROS VECINALES INTEGRADOS DIVERSOS TERRITORIOS					104.593								104.593
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIO MODELO DE GESTIÓN PARA LA PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO URBANO Y ARQUITECTÓNICO DE TALCAHUANO									30.000				30.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIO URBANO PLAN BORDE COSTERO Y FLUVIAL									30.000				30.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIO URBANO PLAN PUESTA EN VALOR CERROS ISLAS									35.000				35.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIO Y DISEÑO HITOS URBANOS EN ACCESOS A LA COMUNA					80.436								80.436
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIO Y DISEÑO HITOS URBANOS EN CENTRO DE TALCAHUANO					80.436								80.436
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIOS DE PLANOS CONCESIONES MARÍTIMAS	[3]	31-02	20.000		20.000		20.000		20.000				80.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	ESTUDIOS DE PLANOS DE DETALLES DECLARATORIA UTILIDAD PUBLICA	[3]	31-02	12.000		12.000		12.000		12.000				48.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	EXPROPIACIÓN TERRENOS UTILIDAD PÚBLICA	[3]	31-02	500.000		500.000		500.000		500.000				2.000.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	MEJORAMIENTO DEL ESTÁNDAR VIAL LOS ARAUCANOS-RUCAMANQUE						37.450						MINVU	37.450
VIV Y DES URB	DESURB	1	MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR COMUNAL	[3]	31-02	50.000										50.000
VIV Y DES URB	DESURB	1	PLAN INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD Y ESPACIO PUBLICO	[1]	31-02	25.000										25.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSERVACIÓN MIRADOR SAN MARTÍN, CERRO DAVID FUENTES, TALCAHUANO	[4]		4.328	215.057								MINVU	219.385
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSERVACIÓN PASEO MAIPÚ, TALCAHUANO									4.045	198.206	MINVU		202.251
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN ACCESO HUMEDALES CALLE MANUEL MONTT							304.950		304.950				609.900
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCION AREA VERDE ISLA LENOX, LIBERTAD	[5]		14.042	126.375								SERVIU-DS 27	140.417
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCION AREA VERDE LORD COCHRANE 2° ETAPA	[5]		14.042	126.375								SERVIU-DS 27	140.417
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE CALLE LOS CORMORANES, TALCAHUANO	[5]			80.000								PMU	80.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCION AREA VERDE DENAVI SUR	[5]		14.042	126.375								SERVIU-DS 27	140.417
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCION AREA VERDE LAS ARAUCARIAS	[5]			180.000								FRIL	180.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE PASAJE LAGO COLICO, TALCAHUANO	[5]			100.000								PMU	100.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN ÁREAS VERDES DIVERSOS SECTORES	[3]	31-02	100.000		100.000								200.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN CARPETA MULTIPROPOSITO LAS SALINAS, TALCAHUANO								377.395				FNDR	377.395
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN HITOS URBANOS EN ACCESOS A LA COMUNA										670.304		FNDR	670.304

VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN HITOS URBANOS EN CENTRO DE TALCAHUANO										738.991	FNDR	738.991
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN MEDIDAS DE GESTIÓN RUTAS INCLUSIVAS ASOCIADAS A EQUIPAMIENTO PÚBLICO					200.000		200.000		200.000			600.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN PARQUE CERRO EL GUINDO DIEGO PORTALES								1.108.515			FNDR	1.108.515
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN PARQUE URBANO Y DE MITIGACIÓN SANTA CLARA, TALCAHUANO								8.945.654			FNDR	8.945.654
VIV Y DES URB	DESURB	3	CONSTRUCCIÓN PLAZOLETA Y AREA VERDE CALLE LOS ALBATROS, TALCAHUANO	[5]			150.000							FRIL	150.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	HABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES CON JUEGOS INCLUSIVOS EN DIVERSOS SECTORES DE TALCAHUANO	[5]			350.000							PMU	350.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	HABILITACIÓN PARQUE INUNDABLE LAS AMAPOLAS							184.575					184.575
VIV Y DES URB	DESURB	3	MEJORAMIENTO CIRCUITO DE MIRADORES CERRO DAVID FUENTES, TALCAHUANO					21.561	1.056.422					MINVU	1.077.983
VIV Y DES URB	DESURB	3	MEJORAMIENTO EJES SAN MARTÍN Y BULNES, CERRO DAVID FUENTES, TALCAHUANO	[5]		17.024	921.726							MINVU-Mpal	938.750
VIV Y DES URB	DESURB	3	MEJORAMIENTO PASEO LOS LOBOS	[3]		60.000									60.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	MEJORAMIENTO PLAZA JJVV CASETAS CERRO EL GUINDO								180.000			FRIL	180.000
VIV Y DES URB	DESURB	3	RESTAURACIÓN PASAJE BELTRÁN MATHIEU, TALCAHUANO					16.897	827.916					MINVU	844.813
VIV Y DES URB	RECREAC	3	CONSTRUCCIÓN PARQUE RECREATIVO LAS SALINAS, TALCAHUANO						4.372.275					FNDR	4.372.275
VIV Y DES URB	SOLHAB	3	COLECTORES SOLARES CERROS 2023	[5]			85.048							SERVIU-DS 27	85.048
VIV Y DES URB	SOLHAB	3	COLECTORES SOLARES MEDIO CAMINO 2023	[5]			46.975							SERVIU-DS 27	46.975
VIV Y DES URB	SOLHAB	3	COLECTORES SOLARES SALINAS 2023	[5]			76.868							SERVIU-DS 27	76.868
VIV Y DES URB	SOLHAB	3	CONSTRUCCIÓN SANEAMIENTO SANITARIO VILLA MORALES-CERRO BUENA VISTA, TALCAHUANO						921.470					FNDR	921.470
VIV Y DES URB	SOLHAB	3	CONSTRUCCIÓN TALUD CALLE CARLOS DITTBORN, TALCAHUANO	[5]			1.125.862							FNDR	1.125.862
			TOTAL INVERSION			**27.926.522**	**66.744.905**	**26.848.251**	**18.843.146**	**26.278.798**	**36.101.247**	**27.004.945**	**56.633.108**		**286.380.921**

Nota: 1: 1: ESTUDIOS. 2: PROGRAMAS. 3: PROYECTOS. [1]: FINANCIAMIENTO TOTAL CON PRESUPUESTO MUNICIPAL 2024. [2]: FINANCIAMIENTO PARCIAL CON PRESUPUESTO MUNICIPAL 2024. [3]: SIN FINANCIAMIENTO 2024. [4]: POSTULADO A FINANCIAMIENTO EXTERNO. [5]: SE POSTULARÁ A FINANCIAMIENTO EXTERNO

Nómina de Programas – Proyectos Solicitados para ser ejecutados por el Municipio durante el año 2024.

Estudios, Programas y Proyectos

SECTOR	SUB SECTOR		ESTUDIOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	SOLICITADOS AÑO 2024 MUNIC M$
DEPORTE	ADM DEP	2	PROGRAMA DEPORTIVO RECREATIVO	18.064
EDUC, CUL. Y PATR	ADM EDUC		TRANSFERENCIAS EDUC-A SERV INC A SU GESTION	1.000.000
EDUC, CUL. Y PATR	CULTURA	2	PROGRAMA CULTURAL	158.542
ENER	ALUPUB	2	MANTENCION ELECTRICA SIST DE RIEGO	20.335
ENER	ALUPUB	2	MANTENCION ALUMBRADO PUBLICO	1.325.000
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA MIGRANTES Y VOLUNTARIADO	13.574
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ASUNTOS INDIGENAS	22.270
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FAMILIAS DEL SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES	153.598
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA APOYO SOCIAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE	28.224
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA INTERVENCIÓN SOCIAL EN ASISTENCIA SOCIAL	58.255
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN AUXILIO	37.311
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA APOYO A LA GESTIÓN SOCIAL EN MATERIA HABITACIONAL A LA COMUNIDAD	94.385
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA HABILITACIÓN LABORAL Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO	117.888
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA NIÑEZ	81.606
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FOMENTO A LA INTEGRACION DE PERSONAS MAYORES	156.437
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FORTALECIENDO EL DESARROLLO DE LA MUJER	144.932
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA INCLUSIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	76.064
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ASUNTOS RELIGIOSOS	18.350
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA ACCIÓN JUVENIL	36.234
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ACCESO Y DIFUSION DE PRESTACIONES MONETARIAS Y OFERTAS SOCIALES	9.600
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA SISTEMA DE APOYO A LA SELECCIÓN DE USUARIOS DE PRESTACIONES SOCIALES	55.983
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ENTIDAD PATROCINANTE MUNICIPAL DE APOYO A LA COMUNIDAD	189.021
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA PROMOCIÓN COMUNITARIA	455.912
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA INCLUSIÓN SECTORIAL	292.480
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES	67.218
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA ESPERANZA Y UNIÓN EN FAMILIA	63.250
MULTI	ASISSOC	2	SUBVENCIÓN MUNICIPAL ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	250.000
MULTI	ASISSOC	2	SUBVENCIÓN MUNICIPAL VOLUNTARIADOS	200.000
MULTI	ASISSOC	2	SUBVENCIÓN MUNICIPAL OTRAS TRANSFERENCIAS AL SECTOR PRIVADO	680.000
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS– SENDA PREVIENE TALCAHUANO	59.400
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE VIOLENCIA EN CONTRA DE LAS MUJERES	78.463

MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA VIVIENDA DE APOYO A LA INTEGRACIÓN SOCIAL VAIS	10.226
MULTI	ASISSOC	2	PROGRAMA DE PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EJERCICIO DE DERECHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS	43.562
MULTI	ORG Y SER COM	2	CONCESIÓN SERVICIO DE ASEO	2.122.342
MULTI	ORG Y SER COM	2	DISPOSICIÓN FINAL DE LA BASURA	1.210.801
MULTI	ORG Y SER COM	2	CONCESIÓN DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	4.451.255
MULTI	ORG Y SER COM	2	CONCESIÓN DEL SERVICIO DE ORNATO	3.751.042
MULTI	ORG Y SER COM	2	TRANSPORTE A DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	3.094.076
MULTI		1	OTROS ESTUDIOS	150.000
MULTI		3	OBRAS DE DESARROLLO MUNICIPAL	788.864
MULTI		3	OBRAS DE DESARROLLO EDUCACIÓN	500.000
MULTI		3	OBRAS DE DESARROLLO SALUD	300.000
MUTI		3	SERVICIOS DE MANTENCIONES VARIAS EN BIENES NACIONALES DE USO PÚBLICO	50.000
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE Y EMERGENCIAS	77.297
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MONITOREO Y FISCALIZACIÓN DE LAS MATRICES AMBIENTALES DE TALCAHUANO	25.310
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA SANEAMIENTO AMBIENTAL Y CONTROL DE ROEDORES	31.100
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA GESTIÓN SOSTENIBLE Y CONSUMO RESPONSABLE	29.560
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA PROTECCIÓN, CONSERVACIÓN Y VALORACIÓN DE ECOSISTEMAS	18.250
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MANEJO DE RESIDUOS ORGÁNICOS DOMICILIARIOS Y COMUNITARIOS	34.450
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA CONMEMORACION EFEMÉRIDES AMBIENTALES	13.600
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA TENENCIA REPONSABLE DE MASCOTAS Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES ZOONÓTICAS	41.520
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA EDUCACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL PARA TALCAHUANO	18.710
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA GOBERNANZA AMBIENTAL CLIMÁTICA COMUNAL	24.500
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE RECICLAJE COMUNA DE TALCAHUANO	37.460
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO TALCAHUANO	10.850
REC NAT Y MED AMB	REC NAT Y MED AMB	2	PROGRAMA PARQUE TUMBES UN ESPACIO NATURAL PARA LA EDUCACIÓN AMBIENTAL	47.670

SALUD	ADM SALUD		TRANSFERENCIAS SALUD-A SERV INC A SU GESTION	1.175.000
SEG PUB	SEG PUB	2	PROGRAMA SEGURIDAD CIUDADANA	164.429
SEG PUB	SEG PUB	2	PROGRAMA DE APOYO A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA	59.939
SEG PUB	SEG PUB	2	PROGRAMA CONTROL Y FISCALIZACIÓN	252.867
TRANS	URB Y VIA PEAT	2	SERVICIO MANTENCIÓN DE SEÑALES VERTICALES DE TRÁNSITO COMUNA DE TALCAHUANO	72.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	2	SERVICIO MANTENCIÓN DE SEÑALES HORIZONTALES DE TRÁNSITO COMUNA DE TALCAHUANO	60.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	2	SERVICIO DE MANTENCIÓN DE SEMÁFOROS COMUNA DE TALCAHUANO	120.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	2	SERVICIO DE BACHEO DIVERSAS CALLES DE LA COMUNA DE TALCAHUANO	200.000
TRANS	URB Y VIA PEAT	3	PAVIMENTACION PARTICIPATIVA	400.000
TUR Y COM	ADM TUR Y COM	2	PROGRAMA EMPRENDIMIENTO, DESARROLLO E INNOVACIÓN	95.680
VIV Y DES URB	DES URB	2	PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y BARRIAL VIVO MI BARRIO	126.503
			TOTAL INVERSION SOLICITADA AÑO 2024	**25.571.259**

NOTA: 1: ESTUDIOS, 2: PROGRAMAS, 3: PROYECTOS

Proyectos Externos.

- Proyectos postulados por el Municipio a Fondos Externos.
- Proyectos a presentar por el Municipio a Fondos Externos.
- Proyectos de Inversión Sectorial postulados a Financiamiento.

Proyectos postulados por el Municipio a Fondos Externos

SECTOR	SUB SECTOR	NOMBRE PROYECTO	FINANCIAMIENTO M$		FINANC.	TOTAL	ESTADO
			MUNIC.	EXT.	EXTERNO ESPECIF.	(MILES $)	
DYR	RECREAC	MEJORAMIENTO CANCHA DE FÚTBOL CARLOS CONDELL, TALCAHUANO	0	750.000	FNDR	750.000	SE POSTULARÁ A FONDOS 2023
DYR	RECREAC	MEJORAMIENTO MULTICANCHA VALLE SAN EUGENIO, TALCAHUANO	0	73.000	FRIL	73.000	POSTULADO A FONDOS 2023
DYR	RECREAC	REPARACIÓN MULTICANCHA LA GLORIA, TALCAHUANO	0	75.750	FRIL	75.750	POSTULADO A FONDOS 2023
DYR	RECREAC	REPARACIÓN MULTICANCHA SANTA MARTA, TALCAHUANO	0	65.800	PMU	65.800	POSTULADO A FONDOS 2023
IND,COM	INTERS	REPOSICIÓN MERCADO DE TALCAHUANO (EJECUCIÓN)	0	10.041.984	FNDR	10.041.984	REPOSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ADM MULT	CONSTRUCCIÓN CIERRE PERIMETRAL DE LOTE MUNICIPAL, TALCAHUANO	0	21.469	PMU	21.469	REPOSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCIÓN CENTRO COMUNITARIO EL MORRO	0	686.162	SERVIU-DS 27	686.162	POSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCIÓN SEDE JJVV LUCHADORES	30.146	271.316	SERVIU-DS 27	301.462	POSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCIÓN SEDE COMUNITARIA LOS CIPRESES, TALCAHUANO	30.146	271.316	SERVIU-DS 27	301.462	REPOSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCIÓN SEDE COMUNITARIA LOS CONSTRUCTORES, TALCAHUANO	0	150.000	FRIL	150.000	POSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCION SEDE SOCIAL CLUB DE ADULTO MAYOR BRISA DEL SOL	35.575	320.173	SERVIU-DS 27	355.748	POSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCION SEDE SOCIAL SAN MARCOS - PERALES	30.146	271.316	SERVIU-DS 27	301.462	REPOSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCIÓN SEDE SOCIAL VILLA BADARÁN	30.146	271.316	SERVIU-DS 27	301.462	POSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	HABILITACIÓN CENTRO DE ACOGIDA JUVENTUD PROLONGADA	12.051	108.461	SERVIU-DS 27	120.512	REPOSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	MEJORAMIENTO SEDE SOCIAL LOS LOBOS	12.051	108.461	SERVIU-DS 27	120.512	POSTULADO A FONDOS 2023
MULTI	ORGSERV	REPOSICIÓN SEDE SOCIAL JJ VV GAETE	30.146	271.316	SERVIU-DS 27	301.462	POSTULADO A FONDOS 2023
SEG PUB	SEG PUB	CONSTRUCCIÓN CUARTEL 9° COMPAÑÍA DE BOMBEROS, TALCAHUANO (DISEÑO)	0	80.000	FNDR	80.000	POSTULADO A FONDOS 2023
SEG PUB	SEG PUB	REPOSICIÓN EQUIPAMIENTO Y ADQUISICIÓN EQUIPOS PARA 5a, 8a Y 9a COMPAÑÍAS BOMBEROS, THNO.	0	541.309	CIRC 33	541.309	SE POSTULARÁ A FONDOS 2023
TRANS	CAM	CONSERVACIÓN CAMINO A CARRIEL NORTE, TALCAHUANO	0	366.503	CIRC 33	366.503	POSTULADO A FONDOS 2023
TRANS	URB Y VIA PEAT	CONSERVACIÓN DE DIVERSAS CALLES DE TALCAHUANO	0	231.697	CIRC 33	231.697	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	CONSERVACIÓN MIRADOR SAN MARTÍN, CERRO DAVID FUENTES, TALCAHUANO	4.328	215.057	MINVU-Mpal.	219.385	REPOSTULADO A FONDOS 2023

VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE EL BOSQUE	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCION AREA VERDE JUAN ANTONIO RIOS, LIBERTAD	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCION AREA VERDE QUIRIQUINA LIBERTAD	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE VILLA LAS ARAUCARIAS, TALCAHUANO	0	180.000	FRIL	180.000	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	MEJORAMIENTO AREA VERDE GABRIELA MISTRAL 2° ETAPA	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	MEJORAMIENTO ESPACIO PÚBLICO CALLE CARLOS DITTBORN, TALCAHUANO	0	72.492	PMU	72.492	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	DESURB	MEJORAMIENTO PLAZA ORREGO VICUÑA	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA ASBESTO DENAVISUR 2023	0	256.008	SERVIU-DS 27	256.008	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA ASBESTO SALINAS 2023	0	99.559	SERVIU-DS 27	99.559	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA DISCAPACIDAD	0	144.290	SERVIU-DS 255	144.290	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA ELECTRICO TALCAHUANO 2023	0	136.545	SERVIU-DS 27	136.545	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA VILLA PARAISO 2023	0	82.332	SERVIU-DS 27	82.332	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS DENAVI SUR 2022	0	151.708	SERVIU-DS 27	151.708	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS DENAVI SUR 2023	0	88.448	SERVIU-DS 27	88.448	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	MEJORAMIENTO PISOS CENTINELA 1	0	1.052.948	SERVIU-DS 255	1.052.948	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	PDA INDIVIDUALES	0	47.481	SERVIU-DS 255	47.481	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	REPARACIONES DE VIVIENDAS CERROS 2023	0	129.379	SERVIU-DS 27	129.379	POSTULADO A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	SOLHAB	REPARACIONES DE VIVIENDAS MEDIO CAMINO 2023	0	86.603	SERVIU-DS 27	86.603	POSTULADO A FONDOS 2023
		TOTAL POSTULACIONES AÑO 2023	**284.945**	**18.352.074**		**18.637.019**	

Proyectos a presentar por el Municipio a Fondos Externos

SECTOR	SUB SECTOR	NOMBRE PROYECTO	FINANCIAMIENTO M$		FINANC EXTERNO.	TOTAL (MILES $)	ESTADO
DEP	FORM	MEJORAMIENTO ESTADIO GAETE, TALCAHUANO	0	3.933.412	FNDR	3.933.412	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
DEP	RECREAC	CONSTRUCCIÓN CANCHA POBLACIÓN SANTA CLARA, COMUNA DE TALCAHUANO	0	496.260	FNDR	496.260	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
DEP	RECREAC	MEJORAMIENTO CANCHA DE FÚTBOL CARLOS CONDELL, TALCAHUANO	0	750.000	FNDR	750.000	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
DEP	RECREAC	MEJORAMIENTO CANCHA DE FÚTBOL VILLA CENTINELA, TALCAHUANO	0	1.000.000	FNDR	1.000.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
DEP	RECREAC	MEJORAMIENTO MULTICANCHA VALLE SAN EUGENIO, TALCAHUANO	0	73.000	FRIL	73.000	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
DEP	RECREAC	REPARACIÓN MULTICANCHA LA GLORIA, TALCAHUANO	0	75.750	FRIL	75.750	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
DEP	RECREAC	REPARACIÓN MULTICANCHA LOS LOBOS, TALCAHUANO	0	70.000	FRIL	70.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
EDUC, CUL. Y PATR	ARTE Y CULT	CONSTRUCCIÓN ANFITEATRO MIRADOR DEL PACÍFICO, TALCAHUANO	0	268.250	FNDR	268.250	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
EDUC, CUL. Y PATR	BAS Y MED	CONSTRUCCIÓN GIMNASIO LICEO BICENTENARIO A 21, TALCAHUANO	0	1.676.874	FNDR	1.676.874	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
EDUC, CUL. Y PATR	CULT	HABILITACIÓN CENTRO INTERACTIVO DE PREVENCIÓN DE RIESGO DE DESASTRE, TALCAHUANO (DISEÑO)	0	80.000	FNDR	80.000	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
IND,COM	INTERS	REPOSICIÓN MERCADO DE TALCAHUANO (EJECUCIÓN)	0	10.041.984	FNDR	10.041.984	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
MULTI	ADM MULT	REPOSICIÓN DEPENDENCIAS MUNICIPALES DAO, TALCAHUANO (DISEÑO)	0	176.550	FNDR	176.550	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
MULTI	ORGSERV	AMPLIACIÓN SEDE SOCIAL CERRO CORNOU, TALCAHUANO	0	100.000	PMU	100.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
MULTI	ORGSERV	AMPLIACIÓN SEDE SOCIAL CLUB DE RAYUEL LOS NOGALES, TALCAHUANO	0	150.000	PMU	150.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCIÓN SEDE COMUNITARIA LOS CONSTRUCTORES, TALCAHUANO	0	150.000	FRIL	150.000	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
MULTI	ORGSERV	CONSTRUCCION SEDE SOCIAL JJVV NUEVA SAN MARCOS 2000	30.146	271.316	SERVIU-DS 27	301.462	A POSTULAR A FONDOS 2024
MULTI	ORGSERV	REPOSICIÓN CENTRO COMUNITARIO LOS	0	71.378	FNDR	71.378	A REPOSTULAR A FONDOS 2024

		CÓNDORES, TALCAHUANO (DISEÑO)					
REC HID	EVC. A. SERV	CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS SERVIDAS CALETA TUMBES, TALCAHUANO	0	4.460.505	FNDR	4.460.505	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
REC HID	EVC. A. SERV	NORMALIZACIÓN REDES DE AGUAS SERVIDAS POBLACIÓN LEONOR MASCAYANO, TALCAHUANO	0	1.203.465	FNDR	1.203.465	A POSTULAR A FONDOS 2024
SEG PUB	SEG PUB	CONSTRUCCIÓN CUARTEL 9° COMPAÑÍA DE BOMBEROS, TALCAHUANO (EJECUCIÓN)	0	1.424.840	FNDR	1.424.840	A POSTULAR A FONDOS 2024
SEG PUB	SEG PUB	REPOSICIÓN EQUIPAMIENTO Y ADQUISICIÓN EQUIPOS PARA 5a, 8a Y 9a COMPAÑÍAS BOMBEROS, THNO.	0	541.309	CIRC 33	541.309	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
TRANS	CAM	CONSERVACIÓN CAMINO A CARRIEL NORTE, TALCAHUANO	0	366.503	CIRC 33	366.503	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
TRANS	URB Y VIA PEAT	CONSERVACIÓN DE DIVERSAS CALLES DE TALCAHUANO	0	231.697	CIRC 33	231.697	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
TRANS	URB Y VIA PEAT	REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS AVENIDA TUMBES SUBIDA CERROS DE TALCAHUANO	0	9.157.155	FNDR	9.157.155	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
TRANS	URB Y VIA PEAT	REPOSICIÓN DE VEREDAS EN DIVERSAS CALLES DE LA COMUNA	0	150.000	SUBDERE	150.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCION AREA VERDE ISLA LENOX, LIBERTAD	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCION AREA VERDE LORD COCHRANE 2° ETAPA	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE CALLE LOS CORMORANES, TALCAHUANO	0	80.000	PMU	80.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCION AREA VERDE DENAVI SUR	14.042	126.375	SERVIU-DS 27	140.417	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE PASAJE LAGO COLICO, TALCAHUANO	0	100.000	PMU	100.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCIÓN AREA VERDE VILLA LAS ARAUCARIAS, TALCAHUANO	0	180.000	FRIL	180.000	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	CONSTRUCCIÓN PLAZOLETA Y AREA VERDE CALLE LOS ALBATROS, TALCAHUANO	0	150.000	FRIL	150.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	HABILITACIÓN DE ÁREAS VERDES CON JUEGOS INCLUSIVOS EN DIVERSOS SECTORES DE TALCAHUANO	0	350.000	PMU	350.000	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	DESURB	MEJORAMIENTO EJES SAN MARTÍN Y BULNES,	17.024	921.726	MINVU	938.750	A REPOSTULAR A FONDOS 2024

		CERRO DAVID FUENTES, TALCAHUANO					
VIV Y DES URB	SOLHAB	COLECTORES SOLARES CERROS 2023	0	85.408	SERVIU-DS 27	85.408	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	SOLHAB	COLECTORES SOLARES MEDIO CAMINO 2023	0	46.975	SERVIU-DS 27	46.975	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	SOLHAB	COLECTORES SOLARES SALINAS 2023	0	76.868	SERVIU-DS 27	76.868	A POSTULAR A FONDOS 2024
VIV Y DES URB	SOLHAB	CONSTRUCCIÓN TALUD CALLE CARLOS DITTBORN, TALCAHUANO	0	1.125.862	FNDR	1.125.862	A REPOSTULAR A FONDOS 2024
		TOTAL POSTULACIONES	**89.296**	**40.416.211**		**40.505.507**	

Proyectos de Inversión Sectorial postulados a Financiamiento

SECTOR	SUB SECTOR	NOMBRE PROYECTO	FINANCIAMIENTO M$ SOLICITADO		COSTO TOTAL MILES ($)	FINANC EXTERNO.	OBSERVACIONES
			MUNIC.	EXT.		ESPECIF.	
EDUC, CUL Y PATR	ARTE Y CULTURA	HABILITACIÓN Y PUESTA EN VALOR FUERTE Y SITIO DE MEMORIA EL MORRO DE TALCAHUANO (PREFACTIBILIDAD)	0	99.891	99.891	GORE	PRESENTADO POR ARQUITECTURA MOP A FONDOS 2023
TRANS	URB Y VIA PEAT	MEJORAMIENTO CALLE VALDIVIA	0	15.459.121	15.459.121	SERVIU	PRESENTADO POR SEREMI VIVIENDA A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	D. URBANO	CONSTRUCCIÓN PARQUE ECOLÓGICO LAS VERTIENTES, TALCAHUANO (DISEÑO)	0	215.175	215.175	SERVIU	PRESENTADO POR SEREMI VIVIENDA A FONDOS 2023
VIV Y DES URB	D. URBANO	CONSERVACIÓN MIRADOR SAN MARTÍN, CERRO DAVID FUENTES, TALCAHUANO (EJECUCIÓN)	4.328	215.057	219.385	SERVIU-MPAL.	PRESENTADO POR SEREMI VIVIENDA A FONDOS 2023
		TOTAL INVERSIÓN SECTORIAL	**4.328**	**15.989.244**	**15.993.572**		

POLITICAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD DIRECCION DE TRANSITO 2024

1.- UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA VIAL

Políticas y Objetivos:

El objetivo del departamento, es la mantención de diferente infraestructura vial de la comuna. Para el año 2024 se espera enfocar los recursos en demarcaciones y mantención de semáforos. Además, en desarrollar un plan de mantención y reposición de paraderos. Por último, se espera implementar un segundo corralón municipal.

2.- UNIDAD DE TRANSPORTE:

Políticas y Objetivos:

El objetivo del departamento, es la mejora de la gestión y seguridad vial de la comuna.
Para el año 2024 se espera el desarrollo de diferentes proyectos cuyo foco es la seguridad vial. Además, se tendrá foco en la gestión de tránsito.

3.- UNIDAD DE LICENCIAS DE CONDUCIR:

Políticas y objetivos:

El objetivo es la entrega de licencias de conducir bajo un estricto apego a la normativa vigente. Para el año 2023 se espera aumentar la cantidad de personas atendidas diariamente, además de mejorar la atención al público.

4.- UNIDAD DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN VEHICULAR:

El objetivo es aumentar la recaudación a través de la captación de primeros permisos de circulación.

Fortalecer el uso de la plataforma web para el pago de los PCV, mejorando el customer journey.

POLITICAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD DIRECCION DE CONSTRUCCION

POLITICAS DE ALUMBRADO PÚBLICO

OBJETIVO DE LA POLITICA: Definir protocolos de atención a respuestas a la comunidad en materia de alumbrado público.

DESCRIPCION DE LA POLITICA: El municipio contrató el cambio de 16.331 luminarias contrato de mantención de alumbrado público el cual es administrado por la Dirección de Construcciones, en Bien Nacional de Uso Público (alumbrado vial, áreas verdes, de equipamiento, etc.), el cual tiene vigencia hasta el año 2030

El protocolo de atención es mediante forma continuada 24/7 y cuenta con la disposición de 2 camiones equipados para realizar los trabajos necesarios, este servicio se administra de 2 maneras:

a) Rondas de inspección en la comuna de manera sectorizada y guiadas por la Dirección de Construcciones.
b) A través de denuncios realizados, mediantes teléfonos de emergencia, presenciales, oficina externa de atención de público, correo electrónico y/o redes sociales.

A la fecha se tiene contabilizado un total de 16.778 luminarias la cual aumenta con las nuevas obras de urbanización que recibe el municipio.

POLITICAS CAMARAS DE TELEVIGILANCIA

OBJETIVO DE LA POLÍTICA: Definir protocolos de atención y respuesta a la comunidad en materia de cámara de tele – vigilancia

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA: El municipio mantiene contrato de mantención de 22 cámaras de tele-vigilancia las que se ubican puntos estratégicos de la comuna el cual es administrado por la Dirección de Construcciones y operado por unidad CEMCO de carabineros de Chile específicamente en la prefectura de Talcahuano.

El protocolo de atención es mediante forma continuada y genera un apoyo considerable en la disminución de los delitos, trabajo preventivo y además como método de pruebas ante requerimientos de los tribunales, fiscalía u otra unidad policial de nuestro país.

POLITICAS MANTENCION DE SISTEMA PARA RIEGO PASO SUPERIOR O´HIGGINS Y OTRAS

OBJETIVO DE LA POLÍTICA: Definir protocolos de atención y respuesta a la comunidad en materia de riego de áreas verdes.

DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA: El municipio mantiene contrato de mantención de 23 motobombas para suministrar el riego de las áreas verdes de los sectores Paso superior O'Higgins, Eje Gran Bretaña entre otros.

La atención es mediante inspecciones realizadas por la Dirección de Aseo y Ornato de manera continuada. Con esto queda resguardado la mantención y regadío de áreas verdes las que a la fecha y solo con este contrato de mantención, mantiene una cobertura de 112.967 m2 de áreas verdes.

POLITICAS DE SERVICIO A LA COMUNIDAD DIRECCION DE ASEO Y ORNATO

POLITICA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS SERVICIO CONCESIONADO A LA EMPRESA BIOCLEAN S.A

OBJETIVO DE LA POLITICA: Retirar los R.S.D. de la comuna para mantener una ciudad limpia entregando un servicio de calidad a nuestros vecinos

DESCRIPCION DE LA POLITICA: Se realiza en forma externalizada a través de dos sistemas, con carga lateral con contenedores y un servicio de carga trasera que se presta tres veces por semana, lunes, miércoles, viernes y martes, jueves y sábado dividido en 12 sectores de carga lateral y 4 sectores de carga trasera. Mantención de contenedores, retiro y lavado de contenedores, campañas educativas de los manejos de los residuos.

POLITICA DE SERVICIO DE BARRIDO DE CALLES CONCESIONADO A LA EMPRESA PRESERVA LTDA.

OBJETIVO DE LA POLITICA: Mantener una ciudad limpia a través del barrido diario de calles y avenidas y así poder brindar mejor calidad de vida a nuestros vecinos.

DESCRIPCION DE LA POLITICA: Se realiza de manera externalizada con la empresa PRESERVA Ltda.

1. Con personal de forma manual.
2. Máquina barredora mecanizada.
3. Hidro lavado del sector centro.

Realiza las siguientes actividades: Barrido de calles, faenas de desmalezado, limpieza de canales y rejillas de agua lluvia, lavado de veredas en sector centro con máquina de hidro lavado trabajos de emergencia, armado de estrado e inmobiliario

POLITICA DE TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DOMICILIARIOS CONCESIONADO POR LA EMPRESA HIDRONOR

OBJETIVO DE LA POLITICA: Recepcionar y disponer de todos los residuos que son recolectados dentro de nuestra comuna.

DESCRIPCION DE LA POLITICA: Recepcionar todos los camiones que realizar la recolección de residuos, para ser llevados a disposición final. Entre las actividades específicas que se realizan se encuentran: Pesaje y entrega de tiket de pesaje de camiones que depositan los RSD. Disposición y tratamiento en relleno sanitario.

POLITICA AREAS VERDES

OBJETIVO DE LA POLITICA: Mantener los espacios públicos destinados a áreas verdes de manera óptima, limpia y armoniosa, otorgándole una identidad a la ciudad y un bienestar a nuestros usuarios, para mejorar su calidad de vida

DESCRIPCION DE LA POLITICA: 1.206.252 M2 en mantención externalizada de áreas verdes. Nuestro objetivo es llegar 9 m2 x hab. Teniendo hoy 9,18 mt2 x hab. Servicio de mantención es de lunes a sábado.

Las actividades que se desarrollan son: Cortes prados, Podas anuales, Multiplicación plantas, Riegos, Siembras, Desmalezados, Pintado de mobiliario, Etc.

CAPITULO IV Plan Estratégico Municipal

DIMENSION/ PERSPECTIVA	OBJETIVO GENEREAL	META	INDICADOR KPI	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIOS DE VERIFICACION	DESCRIPCION	MEDIO O INICIATIVAS
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Aumentar la Cantidad de Espacios Públicos y recreativos	2 al año	N° de espacios creados anualmente	Aseo y Ornato	Fotos, videos	Cantidad de espacios creados	Plan de recuperación y creación de nuevos espacios
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Eliminar microbasurales y/o basurales Ilegales	2 al año	N° de espacios eliminados o recuperados	Aseo y Ornato	Fotos, Videos	Cantidad de espacios recuperados y/o eliminados	Proyecto que da cuenta de las acciones a seguir para recuperar espacios que se usan como basurales ilegales
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Aumentar la cantidad de puntos de reciclaje	1 cada 6 meses	N° de Puntos nuevos creados	Medio Ambiente	Fotos	Cantidad de puntos nuevos	Programa de creación de puntos de reciclaje con análisis de sus ubicaciones
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Fomentar el trabajo de reciclaje para disminuir la cantidad de residuos	Aumentar en un 30% actividades de formación para vecinos/as al año	% de avance	Medio Ambiente	Actas de asistencia, fotos	Listado de actividades	Programa de actividades anual con descripciones sobre acciones
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Mejorar el canal de denuncias sobre alumbrado	Aumentar el flujo de llamadas en un 50%	%	Construcciones	Planilla con listado de denuncias	Canal de denuncias en funcionamiento	Proyecto de da cuenta de las acciones que se realizaran para el funcionamiento del canal
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Aumentar la cantidad de luminarias o iluminación en espacios públicos	20% anual	% avance	SECPLAN	Fotografía	Cantidad de luminarias o medios que iluminan los espacios	Proyecto que indica acciones para fortalecer la iluminación de la ciudad
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Aumentar el Patrullaje preventivo municipal de Seguridad	40% anual	%	Seguridad Pública	Listado con salidas de Vehículos y/o Inspectores	Cantidad de Patrullajes que se hacen al año	Programa que da cuenta de la cantidad en aumento de los patrullajes por parte de la dirección de Seguridad.
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Implementar mayor cantidad de cámaras y alarmas comunitarias	20% anual	%	Seguridad Pública	Fotos, Videos	Cantidad de Cámaras y alarmas nuevas	Proyecto que contenga información de como adquirir cámaras y alarmas de seguridad nuevos
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Implementar más puntos donde Obtener permisos de Circulación	20% anual	%	Tránsito y Transporte público	Fotos	Cantidad de puntos nuevos	Proyecto que detalle como se ubicarán y donde los nuevos puntos

Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Acelerar trámites de Servicios de Tránsito por medio de pagos y gestiones en línea	20%	%	Tránsito y Transporte Público	Fotos que den cuenta de la Página Web	Listado de acciones que se pueden realizar en línea	Programa que contenga el detalle de lo que se puede hacer en conjunto con la dirección de informática para acelerar trámites en línea
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Trabajar junto a la ciudadanía con respecto a la elaboración del Plan Regulador	1 reunión por sector durante la elaboración	N°	SECPLAN	Listas y actas	Cantidad de reuniones realizadas sobre el tema	Proyecto que evidencie la participación ciudadana en la elaboración del Plan.
Fortalecer la Gestión de los Servicios Municipales	Mejorar y dar a conocer trámites en línea relacionados con la dirección de obras	10%	%	DOM	Listado de acciones	Aumentar acciones que se puedan hacer en línea	Programa que de cuenta de las acciones que se agreguen a trámites en línea, además de un programa de información sobre los trámites que actualmente existen.

Proyecto de Presupuesto Municipal 2024

Introducción

El proyecto de presupuesto para el año 2024 se elaboró de acuerdo a lo establecido en los siguientes cuerpos legales:

- El DL Nº 1.263/75 Ley Orgánica de la Administración Financiera del Estado que incorporó a los Municipio al sistema de administración Financiera, el cual comprende el conjunto de procesos administrativos que permiten la obtención de recursos y su aplicación a la concreción de los logros de los objetivos del Estado. La Administración financiera incluye fundamentalmente los procesos presupuestarios, de contabilidad y de administración de fondos
- El texto refundido de la Ley Nº18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades, que señala en la letra a) de su artículo 82, que el Alcalde en la primera semana de Octubre debe presentar el presupuesto municipal al Concejo, el que al aprobarlo velará porque en él se indiquen los ingresos estimados y los montos de los recursos suficientes para atender los gastos previstos. De estas materias, entre otras, deberá pronunciarse antes del 15 de diciembre.
- El Decreto de Hacienda Nº 854 del 29 de septiembre del 2004, normativa vigente desde el año 2005 para todas las instituciones del Sector Público que para los Municipios comenzó a regir el año 2008 incluidos los Servicios incorporados a la gestión Municipal, Educación, Salud, y Cementerios
- El Decreto ley Nº 2385/1996 del Ministerio del Interior que fija texto refundido y sistematizado del Decreto Ley Nº 3.063, de 1979, sobre Rentas Municipales y que es el que regula los ingresos Municipales.

Respecto del Proyecto de Presupuesto año 2024 (PP2024), tal como su nombre lo indica éste es un "presupuesto", que se construye desconociendo datos como el reajuste de remuneraciones que por ley se establezca para el sector público, inflación anual y a las situaciones que pudiera presentar el año 2024 (por ej. pandemia en 2020), con todo, el PP2024 refleja un aumento del 28,5% respecto del Ppto inicial del año 2023 y de un 4,8% respecto del Ppto vigente a la fecha (Sept-2023).

El PP2024 contiene como puntos relevantes: el aumento a las remuneraciones de los funcionarios de Planta y Contrata (10%) y Honorarios (7,75%); el incremento en el gastos por (RTDF) Contratos de Recolección, Transporte y Disposición Final de los Desechos Urbanos, que para el presente año (2023) significó un gasto adicional al presupuestado para 2023 de MM$ 3.346; un componente importante a la Educación, considerando un aumento en aporte a la Educación que se configura en dos vías; aumento de 67% en el aporte directo (MM$1.000) y un fondo asignado de MM$500 para proyectos de infraestructura, financiado con fondos de Casino; y la mantención del aporte a Salud mas un fondo asignado de MM$300 para Proyecto de infraestructura financiado con fondos de Casino.

Por otro lado, entendiendo las necesidades y demandas crecientes a la gestion municipal y de sus servicios Incorporados, el efecto inflacionario en los contratos vigentes, y el cumplimiento de la normativa, en lo que respecta a los ingresos las principales cifras estan dadas por: Aumento en los Ingresos Propios Permanentes, impulsado por el comportamiento y crecimiento experimentado el presente año (2023: año a la fecha sept-2023 registra un aumento del 39% respecto del mismo periodo del año 2022) en la recaudación en PCV, Patentes Municipales, Morosos Aseo Domiciliario e Ingresos de Casino, este último considera además un aporte adicional como resultado de la nueva licitación de casinos; aumento en los ingresos por Venta de Activos no financieros (terrenos) con el propósito de cubrir principalmente los aumentos en los contratos de RTDF, los aportes a Educación y Salud; y la Recuperación de Prestamos (Morosos) que para el año 2024 solo considera el 35% (MM$2.800) de la morosidad total acumulada.

Los principales ingresos del Municipio se clasifican en el Subtítulo 03 denominado tributos sobre el uso de Bienes y la realización de Actividades, principalmente las Patentes y Tasas por Derechos-Patentes Municipales, y en el subtítulo 08 Otros Ingresos Corrientes preferentemente Participación del Fondos Común Municipal Art 38 DL 3063 de 1979, estos subtítulos constituyen el 75,7% del presupuesto total de ingresos para el año 2024. Los ingresos provenientes del casino de acuerdo a la Ley Nº 19.995/2005 y por patentes Mineras ley N° 19.143 constituyen un 7,8 % del total de ingresos a percibir, 9,7% corresponde a la Venta de Activos No Financieros y los ingresos restantes alcanzan a un 6,8% éstos últimos principalmente provienen por ingresos por percibir transferencias corrientes de la SUBDERE por concepto de compensación por predio exentos y por recuperación de préstamos.

Respecto de los Ingresos a percibir por la Ley de Casinos N° 19.995, se proyectó un ingreso promedio mensual de M$303.000 por concepto de Impuesto Específico al Juego y un aporte adicional equivalente de 10.969 UF, pagaderos de una sola vez como resultado de la nueva Licitación cuyo ejercicio comienza en noviembre del presente año. Los mayores ingresos corresponden mensuales se justifican en la normalización progresiva en el funcionamiento de los casinos postpandemia.

Sin duda la fiscalización tendrá un papel importante en el ejercicio y cumplimiento de las proyecciones registradas en el PP2024, no sólo por la gestión que les corresponde en la recuperación de los Derechos e Impuestos Municipales que se encuentran en morosidad, sino que también en la verificación y validación de los contribuyentes cuyos negocios están en operación y que no cuentan con su Patente Municipal, incluyendo a las Sociedades de Inversión que de acuerdo a lo indicado en la Ley de Modernización Tributaria Nº21.210, en su Artículo trigésimo primero, que modifica el artículo 23 del Decreto Ley Nº3.063, a partir del año 2020, se encuentran afectas obligatoriamente con el gravamen de impuesto municipal (patente). Un eficiente sistema de fiscalización será una condición indispensable para la gestión financiera próxima, para lo cual se contratarán 2 personas, cuya tarea especifica será gestionar la recuperación de aquellos recursos que permanecen en la calle, sin poder ser ingresados a las cuentas municipales.

En relación al Fondo Común Municipal, este se incrementa en un 17,3% teniendo en consideración la variación que ha experimentado año a año y su proyección esperada, misma situación ocurre con el ingreso por Impuesto Territorial (contribuciones) que se incrementa en un 34,5%.

Ahora bien, entendiendo que la ley exige eficacia y eficiencia en el uso de recursos públicos, al igual que años anteriores, con el fin de cubrir los gastos proyectados para el año 2024, fue necesario ajustar algunas las partidas de gastos del PP2024, por lo que es primordial, la búsqueda permanentemente del ahorro durante la operación como examinar y ajustar periódicamente el programa de ingresos y gastos, para así mantener un presupuesto debidamente financiado y equilibrado.

Entre los criterios o énfasis presentes al proyectar el presupuesto de egresos del PP2024, se encuentran el de apoyar la Educación y la Salud Municipal como el solventar "prioritariamente" los gastos en recurso humano tanto para el personal de planta, contrata, honorarios y para la prestación de servicios en programas comunitarios, consumos básicos, y los contratos vigentes de Servicios Generales entre los que se cuentan: Servicios de Aseo y Ornato, Servicios de Vigilancia, mantención de alumbrado público, la mantención de las cámaras de vigilancia, semáforos, señales verticales y horizontales, entre otros.

Se consideró un aporte al Depto. de Administración de Educación Municipal de MM$ 1.000.- para gastos de operación y MM$ 500.- para obras de desarrollo; éstos últimos corresponden a recursos provenientes del casino y son administrados directamente por el Municipio. En el caso del Departamento de Salud el aporte Municipal considerado en PP2024 es de MM$1.175.- igual al del año 2023 y que se distribuye en MM$700 para operación, MM$175 para cubrir el cincuenta por ciento de la deuda correspondiente al 2% de reajuste que está pendiente de pago y que, se acordó cancelar entre los años 2023 y 2024; y MM$300 para el servicio de la deuda que ese departamento de salud mantiene vigente a la fecha y, al igual que en Educación, MM$300 para obras de desarrollo; éstos últimos corresponden a recursos provenientes del casino y son administrados directamente por el Municipio.

Otras obligaciones del Municipio son cubiertas en el PP2024 por medio del uso y distribución de los ingresos por Ley de Casinos de Juego N° 19.995, fondos que se usarán para cubrir el contrato de Mantención de Alumbrado Público, aporte municipal a proyectos seleccionados en Pavimentos Participativos y la transferencia a la Corporación Municipal de Deportes para el desarrollo de programas deportivos.

Las imputaciones de las transacciones presupuestarias se realizan de acuerdo con su origen, en lo referente a los ingresos, y a los motivos que se destinen los recursos, en lo que respecta a los gastos. Contiene las siguientes subdivisiones:

Subtítulo	:	Agrupación de operaciones presupuestarias de características o naturaleza homogénea, que comprende un conjunto de ítem.
Ítem	:	Representa un "motivo significativo" del ingreso o gasto.

Asignación : Corresponde a un "motivo específico" del ingreso o gasto.

Subasignación : Subdivisión de la asignación en conceptos de "naturaleza más particularizada"

A contar del año 2008, en el subtítulo 21 específicamente en el ítem 04 denominado otros gastos en personal se asimilan la dieta a los Sres. Concejales, como también la contratación de personas naturales sobre la base de honorarios para la prestación de servicios ocasionales y/o transitorios, ajenos a la gestión administrativa interna del Municipio, que estén directamente asociados al desarrollo de actividades en beneficio de la Comunidad, en materias de carácter social, cultural, deportivo, de rehabilitación o para enfrentar situaciones de emergencia.

También en el subtítulo 22 Bienes y Servicios de Consumo, en el ítem Servicios Generales se asignan los gastos por concepto de contratación de personas jurídicas a suma alzada, para la producción y desarrollo integral de eventos Sociales, Culturales y deportivos, que realizan los Municipios en beneficio de la comunidad.

De acuerdo a lo señalado en el Dictamen Nº9910 de fecha 05 de Marzo del 2007 de la Contraloría General de la República los presupuestos iniciales definen partidas sólo hasta el nivel de ítem, salvo los subtítulos de transferencias e Inversión, por lo que la creación de las asignaciones presupuestarias no requiere el acuerdo del Concejo, puesto que según se ha observado más que una modificación o alteración del presupuesto municipal, se trata de una distribución interna específica que se hace de los diversos rubros de ingresos y egresos que se contienen dentro del marco fijado para cada subtítulo y sus correspondientes ítem.

Se presentan, además, las funciones de las contrataciones a honorarios, las cuales siguen los lineamientos presentados el año anterior, actualizados en su contenido

También como la ley señala, se presentan los anexos informativos referentes a proyectos externos ya sean proyectos sectoriales o proyectos postulados a financiamiento externo por el municipio para el siguiente período.

Presupuesto de Ingresos Municipales 2024

ESTIMACION PRESUPUESTARIA DE **INGRESOS** AÑO 2024

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	(M$)
				INGRESOS PRESUPUESTARIOS	**51.212.036**
03				**TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACION DE ACTIVIDADES**	**27.023.638**
	01			**Patentes y Tasas por Derechos**	**10.521.866**
		001		Patentes Municipales	6.800.000
		002		Derechos de Aseo	2.800.000
		003		Otros Derechos	819.779
		004		Derechos de Explotación	102.086
		999		Otras	1
	02			**Permisos y Licencias**	**7.506.429**
		001		Permisos de Circulación	7.196.318
			001	De Beneficio Municipal	2.698.619
			002	De beneficio Fondo Común Municipal	4.497.699
		002		Licencias de Conducir y Similares	302.400
		999		Otros	7.711
	03			**Participación en Impuesto Territorial-Art.37 D.L. Nº 3.063 de 1979.**	**8.995.343**
05				**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**	**428.918**
	01			**Del Sector Privado**	**1**
	03			**De Otras Entidades Públicas**	**428.917**
		002		De la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	**427.911**
			001	Fortalecimiento de la Gestión Municipal	0
			002	Compensación por Viviendas Sociales	0
			999	Otras Transferencias Corrientes SUBDERE	427.911
		007		Del Tesoro Público	3
			001	Patentes-Acuícolas Ley Nº 20.033 Art. 8º	1
			004	Bonificación Adicional Ley de Incentivo al Retiro	1
			999	Otras Transferencias Corrientes Tesoro Público	1
		099		De Otras Entidades Públicas	3
		100		De Otras Municipalidades	1.000
06				**RENTAS DE LA PROPIEDAD**	**390.650**
	01			**Arriendo de Activos No Financieros**	**23.100**
	02			**Dividendos**	**50**
	03			**Intereses**	**367.500**
07				**INGRESOS DE OPERACION**	**2**
	01			**Venta de Bienes**	**1**
	02			**Venta de Servicios**	**1**
08				**OTROS INGRESOS CORRIENTES**	**11.579.172**
	01			**Recuperaciones y Reembolsos por Licencias Médicas**	**357.000**
	02			**Multas y Sanciones pecuniarias**	**687.750**
	03			**Participación del Fondo Común Municipal Art. 38 D.L. Nº 3.063, de 1979**	**10.207.339**
		001		Participación Anual	10.207.338
		003		Aportes extraordinarios	1
	04			**Fondos de Terceros**	**6.083**
	99			**Otros**	**321.000**

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	(M$)
10				**VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**	**4.985.784**
	01			**Terrenos**	**4.985.778**
	02			**Edificios**	
	03			**Vehículos**	**1**
	04			**Mobiliario y Otros**	**1**
	05			**Máquinas y Equipos**	**1**
	06			**Equipos Informáticos**	**1**
	07			**Programas Informáticos**	**1**
	99			**Otros Activos no Financieros**	**1**
11				**VENTA DE ACTIVOS FINANCIEROS**	**1**
	99			**Otros Activos Financieros**	**1**
12				**RECUPERACION DE PRESTAMOS**	**2.800.000**
	10			**Ingresos por Percibir**	**2.800.000**
13				**TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL**	**4.003.869**
	01			**Del Sector Privado**	**2**
		001		De la Comunidad-Programa Pavimentos Participativos	1
		999		Otras	1
	03			**De Otras Entidades Públicas**	**4.003.867**
		002		De la Subsecretaría De Desarrollo Regional y Administrativo	3
			001	Programa Mejoramiento Urbano y Equipamiento Comunal	1
			002	Programa Mejoramiento de Barrios	1
			999	Otras Transferencias para Gastos de Capital de la SUBDERE	1
		005		Del Tesoro Público	4.003.864
			001	Patentes Mineras Ley N° 19.143	3.864
			002	Casinos de Juegos Ley nº 19.995	4.000.000
14				**ENDEUDAMIENTO**	**1**
15				**SALDO INICIAL DE CAJA**	**1**

Presupuesto de Egresos Municipales 2024

ESTIMACION PRESUPUESTARIA DE **EGRESOS** AÑO 2024

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION EGRESOS	(M$)
				EGRESOS PRESUPUESTARIOS	**51.212.036**
21				**GASTOS EN PERSONAL**	**17.323.055**
	01			Personal de Planta	10.614.063
	02			Personal a Contrata	3.140.007
	03			Otras Remuneraciones	551.976
	04			Otros Gastos en Personal	3.017.009
22				**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO**	**22.995.480**
	01			Alimentos y Bebidas	39.200
	02			Textiles, Vestuario y Calzado	77.000
	03			Combustibles y Lubricantes	300.000
	04			Materiales de Uso o Consumo	489.873
	05			Servicios Básicos	2.104.915
	06			Mantenimiento y Reparaciones	189.113
	07			Publicidad y Difusión	179.000
	08			Servicios Generales	18.382.321
	09			Arriendos	503.563
	10			Servicios Financieros y de Seguros	290.400
	11			Servicios Técnicos y Profesionales	358.095
	12			Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	82.000
23				**PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**	**100.000**
	01			Prestaciones Previsionales	100.000
24				**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**	**8.444.637**
	01			Al Sector Privado	1.425.438
		001		Fondos de Emergencia	82.000
		002		Educ. Personas Jurídicas Privadas, Art. 13 DFL 1-3063/80	0
		003		Salud Personas Jurídicas Privadas, Art. 13 DFL 1-3063/80	0
		004		Organizaciones Comunitarias	250.000
		005		Otras Personas Jurídicas Privadas	0
		006		Voluntariado	200.000
		007		Asistencia Social a Personas Naturales	147.000
		008		Premios y Otros	16.438
		999		Otras Transferencias al Sector Privado	730.000
	03			A Otras Entidades Públicas	7.019.199
		001		A la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	0
		002		A los Servicios de Salud	1.500
			001	Multa Ley de Alcoholes	1.500
		080		A las Asociaciones	50.000
			001	A la Asociación Chilena de Municipalidades	15.000
			002	A Otras Asociaciones	35.000
		090		Al Fondo Común Municipal-Permisos de Circulación	4.497.699
			001	Aporte Año Vigente	4.497.699
		091		Al Fondo Común Municipal- Patentes Municipales	0

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION EGRESOS	(M$)
		092		Al Fondo Común Municipal-Multas	50.000
			003	Multas Art. 432, Decreto N° 90, de 1996, Ministerio de Obras Públicas	50.000
		099		A Otras Entidades Públicas	5.000
		100		A Otras Municipalidades	50.000
		101		A Servicios Incorporados a su Gestión	2.365.000
			001	A Educación	1.000.000
			002	A Salud	1.175.000
			003	A Cementerios	0
				A Salud-Bienestar	190.000
25				**INTEGROS AL FISCO**	**5.000**
	99			Otros Integros al Fisco	5.000
26				**OTROS GASTOS CORRIENTES**	**115.000**
	01			Devoluciones	15.000
	02			Compensaciones por daños a terceros y/o a la propiedad	95.000
	04			Aplicación Fondos de Terceros	5.000
29				**ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**	**40.000**
	01			Terrenos	0
	02			Edificios	0
	03			Vehículos	0
	04			Mobiliario y Otros	5.000
	05			Máquinas y Equipos	15.000
	06			Equipos Informáticos	10.000
	07			Programas Informáticos	10.000
	99			Otros Activos no Financieros	0
31				**INICIATIVAS DE INVERSIÓN**	**1.738.864**
	01			Estudios Básicos	0
		001		Gastos Administrativos	0
		002		Consultorías	0
	02			Proyectos	1.738.864
		001		Gastos Administrativos	0
		002		Consultorías	150.000
		003		Terrenos	0
		004		Obras Civiles	1.588.864
		005		Equipamiento	0
		006		Equipos	0
		007		Vehículos	0
		999		Otros Gastos	0
33				**TRASNFERENCIA DE CAPITAL**	**400.000**
	01			Al Sector Privado	0
	03			A Otras entidades Públicas	400.000
		001		A los Servicios Regionales de Vivienda y Urbanización	400.000
			001	Programa Pavimentos Participativos	400.000
			002	Programa Mejoramiento Condominios Sociales	0
			003	Programa Rehabilitación de Espacios Públicos	0
			004	Programas Urbanos	0
				Programa Protección del Patrimonio familiar (PPPF)	0
		999		A Otras Entidades Públicas	0

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION EGRESOS	(M$)
34				**SERVICIO DE LA DEUDA**	**50.000**
	007			Deuda Flotante	50.000
35				**SALDO FINAL DE CAJA**	**0**

Iniciativas de Inversión Municipal 2024

- 31.02.002 – PROYECTOS – CONSULTORÍAS
- 31.02.004 – PROYECTOS – OBRAS CIVILES
- 33.03.001 –TRANSFERENCIA DE CAPITAL - PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS

PLAN DE INVERSION MUNICIPAL 2024

Item 31-01-002 Iniciativas de Inversión: Proyectos - Consultorias

SECTOR	SUB SECTOR	FINANCIADOS 2024	CODIGO PRESUP	CODIGO I.N.I.	COSTO M$
MULTI		Otros Estudios	31-02-002-002	081101201410	150.000
		TOTAL INVERSION			**150.000**

PLAN DE INVERSION MUNICIPAL 2024

Item 31-02-004 Iniciativas de Inversión: Proyectos Obras Civiles

SECTOR	SUB SECTOR	FINANCIADOS 2024	CODIGO PRESUP	CODIGO I.N.I.	COSTO M$
MULTI		Obras de Desarrollo Municipales	31-02-004-002	081101203280	788.864
MULTI		Obras de Desarrollo Educación	31-02-004-003		500.000
MULTI		Obras de Desarrollo Salud	31-02-004-004		300.000
		TOTAL INVERSION			**1.588.884**

TRANSFERENCIAS DE CAPITAL

Item 33-03-001 Transferencia de Capital - A Otras Entidades Publicas – A Los Servicios Regionales de Vivendas y Urbanización – Programa Pavimentos Participativos.

SECTOR	SUB SECTOR	FINANCIADOS 2024	CODIGO PRESUP	CODIGO I.N.I.	COSTO M$
TRANS	URBANO	Programa Pavimentos Participativos	33-03-001		400.000
		TOTAL INVERSION			**400.000**

Programas Municipales 2024

Programas de Actividades Municipales

DENOMINACION	M$
Conmemoraciones Esfemérides Ambientales	13.600
Promoción Comunitaria	438.047
TOTAL PRESUPUESTO 2024	**451.647**

Programas Sociales

DENOMINACION	M$
Manejo de Residuos Orgánicos Domiciliarrio y Comunitarios	
Monitoreo y Fiscalización de las Matrices Ambientalkes de Talcahuano	
Saneamiento Ambiental y Control de Roedores	
Tenencia Responsable de Mascotas y Prevención de Enfermedades Zoonóticas	
Protección, Conservación y Valoración de Ecosistemas	
Mejoramiento del Sistema de Reciclaje Comuna de Talcahuano	
Gestión Sostenible y Consumo Responsable	
Mitigación y Adaptación a Cambio Climático	
Gobernanza Ambiental Climática Comunal	
Educación y Difusión Ambiental para Talcahuano	
Parque Tumbes “Un Espacio Natural para la Educación Ambiental	
Apoyo a la Dirección de Seguridad Pública	
Control y Fiscalización	
Seguridad Ciudadana	
Prevención, Promoción y ejercicio de derechos de los niños y niñas	
Gestión de Riesgo de Desastre y Emergencias	
Prevención de Consumo de Drogas – SENDA PREVIENE Talcahuano9	
Prevención y y atención de violencia contra la Mujer	
Vivienda de Apoyo a la Integración Social VAIS Mujeres, Talcahuano	
Sistema de Apoyo a la selección de Usuarios de prestaciones Sociales	
Acceso y Difusión Comunitaria de prestaciones Monetarias y Ofertas Sociales	
Apoyo Social a Personas en Situación de Calle	
Familias del Subsistema Seguridades y Oportunidades	
Entidad Patrocinante Municipal de Apoyo a la Comunidad	
Apoyo a la Gestión Social en materia Habitacional a la Comunidad	
Intervención Social en Asistencia Social	
Inclusión Integral de las Personas en Situación de Discapacidad	
Asuntos Religiosos	
Fomento a la Integración de Personas Mayores	
Habilitación Laboral y Vinculación con el Medio	
Adm. y Habilitación del Organismo Técnico de Capacitación	
Articulación y Coordinación de Intervención Social en Auxilio	

Fortaleciendo el Desarrollo de la Mujer	
Desarrollo y Promoción de la Niñez	
Fortalecimiento de Vínculos Familiares	
Esperanza y Unión en Familia	
Migrantes y Voluntariado	
Asuntos Indígenas	
Desarrollo y Promoción de la Acción Juvenil	
Inclusión Sectorial	
Subvenciones Municipales	
Asuntos Indígenas	
TOTAL PRESUPUESTO 2024	**4.216.304**

Programas Recreacionales

DENOMINACION	M$
Deportivo-Recreativo	19.224
Subvención a la Corporación Municipal de Deportes y Recreación, Talcahuano	680.000
TOTAL PRESUPUESTO 2024	**699.224**

Programas Culturales

DENOMINACION	M$
Talcahuano vive la música y el arte	
Temporada Cultural Centro Cultural teatro dante y otros espacios de la Comuna	
SUBTOTAL	**167.377**
Aporte Municipal a la Corporación Cultural de Talcahuano	6.000
TOTAL PRESUPUESTO 2024	**173.377**

Presupuesto de Egresos 2024 por Área de Gestión

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2024 POR AREAS DE GESTION EN MILES DE PESOS (M$)

ST	IT	AS	DENOMINACIÓN	GESTION INTERNA	02- SERVICIOS A LA COMUNIDAD	03- ACTIVIDADES MUNICIPALES	4.1.- OTROS PROGRAMAS SOCIALES	4.2.- PROGRAMAS SOCIALES DIDECO	05.- PROGRAMAS RECREAACIONALES	06- PROGRAMAS CULTURALES	07- TOTAL PPTO
21			**GASTOS EN PERSONAL**	**14.437.293**	**-**	**37.447**	**1.130.267**	**1.577.698**	**16.124**	**124.227**	**17.323.055**
	O1		**Personal de Planta**	**10.614.063**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.614.063**
	O2		**Personal a Contrata**	3.140.007	-	-	-	-	-	-	**3.140.007**
	O3		**Otras Remuneraciones**	551.976	-	-	-	-	-	-	551.976
	O4		**Otros Gastos en Personal**	131.247	-	37.447	1.130.267	1.577.698	16.124	124.227	3.017.009
22			**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO**	**3.932.317**	**18.226.812**	**406.100**	**188.343**	**201.858**	**3.100**	**36.950**	**22.995.480**
	O1		**Alimentos y Bebidas**	10.000	-	3.000	9.050	16.150	-	1.000	39.200
	O2		**Textiles, Vestuario y Calzado**	55.427	-	1.900	18.573	1.100	-	-	77.000
	O3		**Combustibles y Lubricantes**	**300.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**300.000**
	O4		**Materiales de Uso o Consumo**	**414.760**	**1.000**	**3.200**	**65.020**	**5.543**	**-**	**350**	**489.873**
	O5		**Servicios Básicos**	**525.981**	**1.574.734**	**-**	**4.200**	**-**	**-**	**-**	**2.104.915**
	O6		**Mantenimiento y Reparaciones**	**186.113**	**3.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**189.113**
	O7		**Publicidad y Difusión**	**149.035**	**-**	**5.500**	**13.100**	**8.865**	**100**	**2.400**	**179.000**
	O8		**Servicios Generales**	**1.118.244**	**16.636.077**	**380.000**	**51.000**	**164.000**	**3.000**	**30.000**	**18.382.321**
	O9		**Arriendos**	**452.563**	**12.000**	**10.500**	**21.100**	**4.200**	**-**	**3.200**	**503.563**
	10		**Servicios Financieros y de Seguros**	**290.400**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**290.400**
	11		**Servicios Técnicos y Profesionales**	**350.795**	**-**	**1.000**	**6.300**	**-**	**-**	**-**	**358.095**
	12		**Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo**	**79.000**	**-**	**1.000**	**-**	**2.000**	**-**	**-**	**82.000**
				-	-	-	-	-	-	-	-
23			**PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**	**100.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**100.000**
	O1		**Prestaciones Previsionales**	100.000	-	-	-	-	-	-	100.000
	O3		Prestaciones Sociales del Empleador	-	-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-	-
24			**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**	**7.033.199**	**-**	**8.100**	**1.000**	**710.138**	**680.000**	**12.200**	**8.444.637**
	O1		**Al Sector Privado**	19.000	-	8.100	1.000	705.138	680.000	12.200	1.425.438
		OO1	Fondos de Emergencia	-	-	-	-	82.000	-	-	82.000
		OO4	Organizaciones Comunitarias	-	-	-	-	250.000	-	-	250.000
		OO6	Voluntariado	-	-	-	-	200.000	-	-	200.000
		OO7	Asistencia Social a Personas Naturales	-	-	-	-	147.000	-	-	147.000
		OO8	Premios y Otros	-	-	8.100	1.000	1.138	-	6.200	16.438
		999	Otras Transferencias al Sector Privado	19.000	-	-	-	25.000	680.000	6.000	730.000

	O3		**A Otras Entidades Públicas**	**7.014.199**	**-**	**-**	**-**	**5.000**	**-**	**-**	**7.019.199**
		OO1	A la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO2	A los Servicios de Salud	1.500	-	-	-	-	-	-	1.500
		O80	A las Asociaciones	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000
		O90	Al Fondo Común Municipal-Permisos de Circulación	4.497.699	-	-	-	-	-	-	4.497.699
		O91	Al Fondo Común Municipal-Patentes Municipales	-	-	-	-	-	-	-	-
		O92	Al Fondo Común Municipal- Multas	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000
		O99	A Otras Entidades Públicas	-	-	-	-	5.000	-	-	5.000
		100	A Otras Municipalidades	50.000	-	-	-	-	-	-	50.000
		101	A Servicios Incorporados a su Gestión	2.365.000	-	-	-	-	-	-	2.365.000
			A Educación Aporte Municipal	1.000.000	-	-	-	-	-	-	1.000.000
			A Salud Aporte municipal	1.175.000	-	-	-	-	-	-	1.175.000
			A Cementerios	-	-	-	-	-	-	-	-
			A Salud Bienestar (M$ 190.000)	190.000	-	-	-	-	-	-	190.000
	O4		A Empresas Públicas No Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-
	O5		A Empresas Públicas Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-
	O6		A Gobiernos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-	-
	O7		A Organismos Internacionales	-	-	-	-	-	-	-	-
25			**INTEGROS AL FISCO**	**5.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.000**
	O1		Impuestos	-	-	-	-	-	-	-	-
	99		Otros Integros al Fisco	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000
26			**OTROS GASTOS CORRIENTES**	115.000	-	-	-	-	-	-	115.000
	O1		Devoluciones	15.000	-	-	-	-	-	-	15.000
	O2		Compensaciones por daños a 3os y/o la propiedad	95.000	-	-	-	-	-	-	95.000
	O4		Aplicación Fondos de Terceros	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000
29			**ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**	**21.000**	**12.000**	**-**	**7.000**	**-**	**-**	**-**	**40.000**
	O1		**Terrenos**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O2		**Edificios**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O3		**Vehículos**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O4		**Mobiliario y Otros**	5.000	-	-	-	-	-	-	5.000
	O5		**Máquinas y Equipos**	**1.000**	**12.000**	**-**	**2.000**	**-**	**-**	**-**	**15.000**
	O6		**Equipos Informáticos**	**10.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**10.000**
	O7		**Programas Informáticos**	**5.000**	**-**	**-**	**5.000**	**-**	**-**	**-**	**10.000**
	99		**Otros Activos No Financieros**	-	-	-	-	-	-	-	-

31			**INICIATIVAS DE INVERSION**	**-**	**1.738.864**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.738.864**
	O1		**Estudios Básicos**	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO1	Gastos Administrativos	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO2	Consultorías	-	-	-	-	-	-	-	-
	O2		**Proyectos**	**-**	**1.738.864**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.738.864**
		OO1	Gastos Administrativos	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO2	Consultorías	-	150.000	-	-	-	-	-	150.000
		OO3	Terrenos	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO4	**Obras Civiles**	**-**	**1.588.864**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.588.864**
			Obras de Desarrollo Mpal	-	788.864	-	-	-	-	-	788.864
			Obras de Desarrollo Educación	-	500.000	-	-	-	-	-	500.000
			Obras de Desarrollo Salud	-	300.000	-	-	-	-	-	300.000
		OO5	Equipamiento	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO6	Equipos	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO7	Vehículos	-	-	-	-	-	-	-	-
		999	Otros Gastos	-	-	-	-	-	-	-	-
	O3		**Programas de Inversión**	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO1	Gastos Administrativos	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO2	Consultorías	-	-	-	-	-	-	-	-
		OO3	Contratación del Programa	-	-	-	-	-	-	-	-
33			**TRANSFERENCIAS DE CAPITAL**	**-**	**-**	**-**	**-**	**400.000**	**-**	**-**	**400.000**
	O1		**Al Sector Privado**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O3		**A Otras Entidades Públicas**	-	-	-	-	400.000	-	-	400.000
		OO1	**A los Servicios Regionales de Vivienda y Urbanización**	-	-	-	-	400.000	-	-	400.000
			Programa Pavimentos Participativos	-	-	-	-	400.000	-	-	400.000
			Programa Mejoramiento Conominios Sociales	-	-	-	-	-	-	-	-
			Programa Rehabilitación de Espacios Públicos	-	-	-	-	-	-	-	-
			Programas Urbanos	-	-	-	-	-	-	-	-
	O4		**A Empresas Públicas No Financieras**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O5		**A Empresas Públicas Financieras**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O6		**A Gobiernos Extranjeros**	-	-	-	-	-	-	-	-
	O7		**A Organismos Internacionales**	-	-	-	-	-	-	-	-
34			**SERVICIO DE LA DEUDA**	**50.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**50.000**
	O7		**Deuda Flotante**	**50.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**50.000**
				-	-	-	-	-	-	-	-
35			**SALDO FINAL DE CAJA**	-	-	-	-	-	-	-	-
			TOTAL PRESUPUESTO 2024	**25.693.809**	**19.977.676**	**451.647**	**1.326.610**	**2.889.694**	**699.224**	**173.377**	**51.212.036**

Nota: Distribución de los gastos con fondos provenientes del casino.

A Financiar con fondos de casino	DISTRIBUCION DE FONDOS CASINO	M$
Proyección 2024 M$ 4.000.000.0	Mantención alumbrado Público	1.325.000
TOTAL APORTE TESORO PUBLICO	Tranferencia a la Corporación de Deportes	540.000
M$ 4.003.864	**TOTAL OTROS FONDOS DE CASINO**	**1.865.000**
Nota. A obras civiles - Obras de Desarrollo Municipal se agrega M$ 3.864. popr patentes mineras	**Consultorías fondos casino**	**150.000**
Total obras de Desarrollo M$ 788.864.-	**Obras Civiles fondos casino**	**1.585.000**
	Obras de Desarrollo Mpal (Casino)	785.000
	Obras de Desarrollo Educación	500.000
	Obras de Desarrollo Salud	300.000
	Aporte a SERVIU Pav Participativa	**400.000**
	TOTAL PRESUPUESTO CASINO	**4.000.000**
	PATENTES MINERAS	**3.864**

Anexo Especificaciones Contratación Personal a Honorarios 2024

Contratación a Honorarios.

Objetivos:

Los objetivos generales están relacionados con hacer cumplir las tareas que la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus modificaciones distingue como funciones a desarrollar en el ámbito de su territorio y que se relacionan con: La educación y la cultura; la salud pública y la protección del medioambiente; la asistencia social y jurídica; la capacitación, la promoción del empleo y el fomento productivo; el turismo, el deporte y la recreación; la urbanización y la vialidad urbana y rural; la construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias; el transporte y tránsito públicos; la prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes; el apoyo y el fomento de medidas de prevención en materia de seguridad ciudadana y colaborar en su implementación; la promoción de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; el desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local. Sumado a esto, el mejoramiento de la gestión interna municipal para concretar las tareas señaladas.

Funciones Específicas:

1. Colaborar en la orientación de las funciones de competencia municipal, solicitudes que manifiesten los vecinos y derivados a las unidades municipales que corresponda así como entregar información inmediata que les sea requerida, respecto de los servicios que entrega la Municipalidad y las actividades que desarrolla. Elaborar las respuestas por escrito que deban dirigirse a los vecinos, para la firma del Alcalde y mantener información general sobre el funcionamiento de otros servicios del Estado relevantes para los vecinos así como otras funciones que le encomiende el Alcalde o el Jefe de Gabinete.
2. Colaborar en el diseño de material de difusión, apoyando el desarrollo y velando por el correcto uso de la imagen corporativa en actividades y eventos oficiales de la Municipalidad y/o Comuna; así como en aquellas enmarcadas en programas, en coordinación con las diferentes Unidades Municipales, como por ejemplo eventos culturales, artísticos, sociales y comunitarios, resguardando el material de difusión y tramoya atendiendo a su cuidado y mantención.
3. Colaborar en el registro fotográfico de las acciones municipales disponiéndolas para la elaboración de notas y material gráfico institucional. Colaborar con la mantención de la clasificación por fecha y temática del material fotográfico recopilado.
4. Colaborar en el diseño de una estrategia comunicacional municipal, en la confección de libretos y propuestas de discursos para la autoridad comunal. Prestar asesoría en los eventos organizados por el municipio para reporteo, elaboración de material de prensa respectivo y despacho a los diferentes medios de comunicación, colaborar en la función de locución en los actos oficiales del municipio, llevando un registro de los mismos, entre otras funciones que pueda asignar el Sr. Alcalde.

5. Prestar asesoría en aspectos jurídicos al Municipio y a los servicios Incorporados a la gestión municipal.
6. Prestar apoyo en la representación, defensa de juicios y demandas interpuestas en contra del Municipio; como así mismo para la interposición de acciones legales contra terceros por daños causados a bienes municipales o que estén sujetos a la administración del municipio; o bien ejercer acciones de otra naturaleza en representación de la Municipalidad y sus intereses, como por ejemplo en materias penales, medioambientales, cobranzas, entre otras, al igual que las demandas dirigidas a proteger los intereses de la Comunidad y entregar asesoría jurídica a la misma.
7. Prestar apoyo jurídico en la redacción de pronunciamientos, oficios e informes jurídicos de carácter específicos que sean necesarios sobre materias determinadas.
8. Renovación de permisos de circulación vehicular y atención de contribuyentes, orientación, revisión y archivo de documentación, tasación de vehículos y otras materias relacionadas con el Tránsito Público.
9. Apoyar al Municipio en materias relativas a la recaudación de ingresos por concepto de derechos de aseo, permisos de circulación vehicular, entre otros.
10. Prestar apoyo en mantención y reparación de sistemas eléctricos en dependencias municipales.
11. Prestar apoyo en los servicios administrativos, jurídicos y/o contables de asesoramiento en las funciones fiscalizadoras y resolutivas del Honorable Concejo Municipal.
12. Prestar apoyo en aspectos jurídicos y administrativos en las funciones de los Juzgados de Policía Local de Talcahuano. Asesor Externo del Juzgado de Policía Local, debiendo apoyar en redacción de resoluciones, comparendos, notificaciones, sentencias.
13. Apoyo en modificación y subsanación de observaciones de Proyectos de Mejoramiento de Áreas Verdes, Revitalización del Espacio Público, Arquitectura
14. Perito Profesional para Procedimiento Expropiatorio. Formar parte de una comisión de peritos externos, encargados de determinar el monto provisional de la indemnización de la expropiación parcial de bienes inmuebles que se requiera.
15. Colaborar en materias de Desarrollo Urbano relacionadas con instrumentos de planificación, principalmente en las temáticas asociadas al desarrollo sustentable y patrimonio natural y construido; recopilación y preparación de información para análisis de datos urbanos y proyectos.
16. Colaborar en materias de Gestión Urbana relacionadas principalmente con el diseño de espacios públicos y equipamientos complementarios, gestiones en entidades públicas o privadas tendientes a la concreción de estos proyectos como factibilidades, permisos, certificados, concesiones u otro; además revisión de estudios y elaboración de maquetas virtuales asociados a estas materias urbanas
17. Apoyo en actividades de capacitación en materias atingentes a las necesidades de formación de los funcionarios.
18. Colaborar en el diseño, proponiendo la coordinación en la ejecución de proyectos de Infraestructura, de Educación y de Salud Municipal.
19. Prestar asesoría en la elaboración y evaluación de proyectos de inversión de acuerdo a lo establecido en las Normas, Instrucciones y Procedimientos de Inversión Pública (NIP)

del Ministerio de Desarrollo Social para postulación de alguna fuente de financiamiento externo.

20. Apoyar al municipio en temáticas de gestión de tránsito, transporte público, movilidad y áreas afines, en preparación de propuestas y licitaciones.
21. Colaborar en la generación e implementación de campañas, programas y actividades de Medio Ambiente.
22. Apoyar al municipio en la coordinación y atención de las organizaciones comunitarias, dirigentes deportivos y vecinos en general, como así mismo apoyo en la realización de eventos culturales artísticos y recreativos que se efectúen con la comunidad. Prestar apoyo en las actividades del proceso de participación comunitaria, así como también prestar colaboración en las relaciones institucionales, sea con Instituciones Públicas, Privadas, Nacionales o Extranjeras, con ocasión de una situación acotada en el tiempo.
23. Asesorar en temas de Prevención de Riesgos, Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo, cumpliendo con la legislación vigente, normas y protocolos en temas de Salud y Seguridad en el trabajo. Instruir y capacitar a funcionarios en materias de Prevención de Riesgos. Fiscalizar el cumplimiento de normas de Higiene y Seguridad con las Direcciones y sus quehaceres respectivos. Apoyar y asesorar a los Comités Paritarios en lo referente al desarrollo del Programa de Trabajo de Salud y Seguridad, específicamente en los procesos de detección de peligros e investigación de accidentes.
24. Apoyar en temas prevención de riesgos en Oficina Obras Menores, Apoyo prevención de riesgos Oficina de Apoyo Limpieza y Mantenimiento Interno, Apoyo en capacitaciones a equipos.
25. Prestar apoyo en la regularización de la Construcción de Bienes Raíces Urbanos sin recepción definitiva, así como también prestar apoyo en las labores de revisión que efectúe el profesional que esté a cargo de la oficina y/o prestando apoyo en las labores de revisión de expedientes que ingresen para trámite de aprobación.
26. Prestar apoyo al municipio, específicamente en lo comunitario en lo que se refiere a la coordinación con las Organizaciones Comunitarias de la comuna en lo que diga relación con las obras de mejoramiento comunitario, tales como creación de áreas verdes, plazas, juegos infantiles y espacios recreativos en las poblaciones de la comuna. Además, en lo referente a eventos municipales, tales como Aniversario de la Ciudad, Carnaval de Talcahuano y Navidad, entre otros.
27. Apoyar al municipio en la coordinación con las organizaciones comunitarias, especialmente en lo que diga relación con la formulación de proyectos de mejoramiento comunitario como, asimismo, prestar apoyo en las actividades en el marco del proceso de participación comunitaria.
28. Prestar apoyo en aspectos financieros, computacionales y administrativos asociados a procesos de servicios y atención de contribuyentes.
29. Prestar apoyo en aspectos financieros y administrativos, en el área contable, compras, adquisiciones y/o administrativas.
30. Colaborar en materias de Desarrollo Urbano relacionadas con instrumentos de planificación, principalmente en las temáticas asociadas al desarrollo sustentable y patrimonio natural y construido; recopilación y preparación de información para análisis de datos urbanos y proyectos.

31. Colaborar en materias de Gestión Urbana relacionadas principalmente con el diseño de espacios públicos y equipamientos complementarios, gestiones en entidades públicas o privadas tendientes a la concreción de estos proyectos como factibilidades, permisos, certificados, concesiones u otro; además revisión de estudios y elaboración de maquetas virtuales asociados a estas materias urbanas
32. Colaborar en promover acciones destinadas a preservar la salud y seguridad ocupacional de las personas que laboran en la Municipalidad, de manera de disminuir la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales. Apoyar en planificación, organización, ejecución y supervisión de obras y contratistas, subcontratistas así como asesorar en materias de prevención de riesgos al Comité Paritario de Higiene y Seguridad vigente en el Municipio de Talcahuano, apoyar en la elaboración y seguimiento de los planes de emergencia y actualización del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad en materias de Seguridad y Salud Ocupacional cuando corresponda, conforme lo dispone la Ley N°16.744 y apoyo en el trabajo desarrollado por el Centro de Alerta Temprana Operaciones de Emergencias.
33. Prestar apoyo al municipio en la mantención y ejecución de obras en terreno, vinculadas a la Dirección de Tránsito y Transporte.
34. Apoyar procesos de compra, apoyar procesos de gestión de pagos, apoyar la administración de contratos bajo en el Departamento Administrativo, apoyar gestiones y procesos administrativos, cumplir con otras funciones que se le encomienden.
35. Apoyo en labores de aseo y desinfección de instalaciones municipales; superficies y áreas potencialmente contaminadas con virus. Limpiar permanentemente, utilizando productos que contengan agentes antimicrobianos, efectivos contra los coronavirus. Realizar proceso de remoción de materia orgánica e inorgánica con detergente, antes de realizar la desinfección de cualquier superficie, enjuagando posteriormente las superficies con agua para eliminar cualquier suciedad. Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o micro fibra o trapeadores, entre otros métodos.
36. Apoyar en general a las tareas de la administración municipal, supervisando los procesos administrativos, documentos y otros, en orden a optimizar o facilitar procesos vinculados a la gestión de la administración municipal.
    Colaborar con las tareas de coordinación y gestión de las diferentes unidades y en la elaboración y seguimiento de plan de acción municipal.
37. Estudios de percepción ciudadana; levantamiento y análisis de contenido, percepción de la gestión municipal y sus servicios, proyectos y programas y políticas públicas. Encuestas de satisfacción, que permita conocer el grado de satisfacción de los usuarios y usuarias del municipio por medio de este instrumento.
38. Prestar asesoría y/o apoyo en la elaboración de proyectos, para su posterior postulación a diferentes fuentes de financiamiento externas.

Presupuesto 2024 Ingresos y Gastos Servicios Incorporados

Presupuesto Ingresos y Gastos Departamento de Salud Municipal

Introducción

Este Presupuesto tiene como consideración dos grandes aspectos que son: Dotación del estatuto de atención primaria de salud Ley 19.378 junto a la dotación referida para cumplir lo convenido en los PRAPS firmados con el Servicio de salud Talcahuano u otras entidades públicas y la población usuaria per cápita. Solo el gasto en personal es de 80 % del total presupuestado estimado para el año 2024.

Se considera una población per cápita según corte validado FONASA al 31.08.2023 de 128.896 usuarios de los cuales 21.620 corresponde a población adulta de 65 años o más.

Según lo señalado en el artículo 11 de la ley 19.378 corresponde fijar la dotación para el año 2024 según la población beneficiaria, las características epidemiológicas, las normas técnicas que sobre los programas imparta el ministerio de salud, la estructura organizacional definida en el artículo 56 de la misma ley, el número y tipo de establecimientos de atención primaria a cargo de la entidad administradora y la disponibilidad presupuestaria.

En consideración a los datos históricos (2019 al 2023) se presupuesta el ingreso per cápita con un reajuste del 13.3% sumado a ello lo correspondiente a per cápita de población adulto de 65 años y más por un 5,5%.

ESTIMACION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS AÑO 2024
(DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL)

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	M($)
				INGRESOS PRESUPUESTARIOS	**33.126.061**
05				**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**	**30.741.430**
	01			**Del Sector Privado**	**0**
	03			**De Otras Entidades Públicas**	**30.741.430**
		006		Del Servicio de Salud	**28.913.173**
			001	Atención primaria Ley N° 19.378 Art 49	18.590.116
			002	Aporte MINSAL	10.323.057
		099		De Otras Entidades Públicas	**155.707**
		101		De la Municipalidad a Servicios Incorporados a su Gestión	**1.672.550**
			001	A Salud Aporte Municipal	1.175.000
			002	Aguinaldos y Bonos	307.550
			003	De la Municipalidad a Bienestar	190.000
07				**Ingresos de operación**	**110.000**
	01			Venta de Bienes	**110.000**
		001		Ventas Farmacia Municipal	110.000
08				**OTROS INGRESOS CORRIENTES**	**2.174.631**
	01			**Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas**	2.174.631
	99			**Otros**	**0**
15				**SALDO INICIAL DE CAJA**	**100.000**

ESTIMACION PRESUPUESTARIA DE GASTOS AÑO 2024
(DEPARTAMENTO DE SALUD MUNICIPAL)

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	M($)
					-
				EGRESOS PRESUPUESTARIOS	**33.126.061**
					0
21				**GASTOS EN PERSONAL**	**26.616.292**
	01			Personal de Planta	15.231.330
	02			Personal a Contrata	6.928.029
	03			Otras Remuneraciones	4.456.933
22				**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO**	**5.836.864**
	01			Alimentos y Bebidas	20.000
	02			Textiles, Vestuario y Calzado	38.000
	03			Combustibles y Lubricantes	67.723
	04			Materiales de Uso o Consumo	3.229.083
	05			Servicios Básicos	637.603
	06			Mantenimiento y Reparaciones	546.009
	07			Publicidad y Difusión	28.019
	08			Servicios Generales	453.664
	09			Arriendos	368.816
	10			Servicios Financieros y de Seguros	32.719
	11			Servicios Técnicos y Profesionales	403.150
	12			Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	12.078
23				**PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**	**0**
	01			Prestaciones Previsionales	0
25				**Integros al Fisco**	**20.000**
	01			Integros al Fisco	20.000
26				**OTROS GASTOS CORRIENTES**	**40.000**
	02			Compensaciones por daños a terceros y/o a la propiedad	40.000
29				**ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**	**312.905**
	02			edificios	0
	03			Vehículos	0
	04			Mobiliario y Otros	60.000
	05			Maquinas y Equipos	139.860
	06			Equipos informáticos	72.609
	07			Programas Informáticos	40.436
					0
34				**SERVICIO DE LA DEUDA**	**300.000**
	07			Deuda Flotante	300.000

Presupuesto Ingresos y Gastos Departamento de Educación Municipal

Introducción

Este Presupuesto tiene como consideración dos grandes aspectos que son: Dotación de Profesores y Matrícula de Alumnos. Solo el gasto en personal es de 92.24% del total del presupuesto estimado para el año 2024.

Es responsabilidad del Departamento de Administración de Educación Municipal fijar la dotación docente conforme al número de alumnos de cada establecimiento educacional, los niveles y cursos según el tipo de educación y la modalidad curricular, cuando éstas sean de carácter especial.

En consideración a los datos históricos (2018-2023) se observa una continua y sostenida tendencia a la baja en la matrícula comunal lo que ha repercutido negativamente en los ingresos por subvención que se perciben año a año, además que estos ingresos por subvencion no dependen solo de la matricula, si no que de la asistencia promedio en aula de clases.

La proyección de matrícula para el año 2024 corresponde a 8.692 estudiantes, lo que representa un total aproximado de 596 alumnos menos en la educación municipal de la comuna de Talcahuano en relación al año 2023, tendencia negativa que se ha mantenido en los últimos años sin variación.

Lo anterior obliga necesariamente a generar una propuesta de disminución de cursos en determinados establecimientos educacionales además de la necesidad urgente de ajustar la dotación de personal perteneciente tanto a establecimientos educacionales como a la administración central.

ESTIMACION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS AÑO 2024
(DEPARTAMENTO DE EDUCACION MUNICIPAL)

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	M($)
				INGRESOS PRESUPUESTARIOS	**34.508.000**
05				**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**	**30.987.000**
	03			**De Otras Entidades Públicas**	**30.987.000**
		003		De la Subsecretaría de Educación	27.357.000
			001	Subvención de Escolaridad - Subvención Fiscal Mensual	17.207.000
			002	Subvención de Escolaridad - Subvención para Educación Especial	3.800.000
			004	Subvención Escolar Preferencial, Ley 20248	5.200.000
			999	Otros	1.150.000
		004		De la Junta Nacional de Jardines Infantiles	1.200.000
			001	Convenios Educación Pre básica	1.200.000
		009		De la Dirección de Educación Pública	500.000
			001	Fondo de Apoyo de la Educación Pública	500.000
		101		De la Municipalidad a Servicios Incorporados a su Gestión	1.930.000
			001	A Educación Aporte Municipal	1.000.000
			002	Aguinaldos y Bonos	930.000
08				**OTROS INGRESOS CORRIENTES**	**2.321.000**
	01			**Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas**	**2.300.000**
	99			**Otros**	**21.000**
12				**RECUPERACION DE PRESTAMOS**	**1.200.000**
	10			**Ingresos por Percibir**	**1.200.000**
15				**SALDO INICIAL DE CAJA**	**0**

ESTIMACION PRESUPUESTARIA DE GASTOS AÑO 2024
(DEPARTAMENTO DE EDUCACION MUNICIPAL)

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	M($)
				EGRESOS PRESUPUESTARIOS	**34.508.000**
21				**GASTOS EN PERSONAL**	**31.831.000**
	01			Personal de Planta	14.172.000
	02			Personal a Contrata	7.839.000
	03			Otras Remuneraciones	9.820.000
22				**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO**	**2.208.000**
	01			Alimentos y Bebidas	60.000
	02			Textiles, Vestuario y Calzado	168.000
	03			Combustibles y Lubricantes	11.000
	04			Materiales de Uso o Consumo	950.000
	05			Servicios Básicos	490.000
	06			Mantenimiento y Reparaciones	35.000
	07			Publicidad y Difusión	53.000
	08			Servicios Generales	200.000
	09			Arriendos	45.000
	10			Servicios Financieros y de Seguros	30.000
	11			Servicios Técnicos y Profesionales	110.000
	12			Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	56.000
23				**PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**	**129.000**
	01			Prestaciones Previsionales	129.000
26				**C x P Otros Gastos Corrientes**	**40.000**
	02			Compensaciones por daños a terceros y/o a la propiedad	40.000
29				**ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**	**300.000**
	04			Mobiliario y Otros	90.000
	05			Maquinas y Equipos	45.000
	06			Equipos Informáticos	120.000
	07			Programas Informáticos	45.000

Presupuesto Ingresos y Gastos Departamento de Administración de Cementerios Municipales

Introducción

Para la elaboración del presupuesto 2024, se consideró la entrega total y normal de los servicios que esta Administración presta a la comunidad, toda vez que la fortaleza de estos es el recurso humano. Por esta razón, el 89% del presupuesto corresponde al ítem "Gastos en Personal".

El 11% restante, se distribuye en ítems para la seguridad, ropa de trabajo, elementos necesarios para la mantención de los Cementerios Municipales, gastos básicos como electricidad y agua potable, arriendo de computadores y software; y todas las herramientas necesarias para que nuestro personal pueda desarrollar su trabajo en forma eficiente y eficaz.

Junto con esto hay partidas que no están incluidas y que se espera sean suplidas con el saldo final de caja, como por ejemplo posibles finiquitos del personal.

Para el presupuesto 2024, se proyectó el mismo presupuesto 2023, esperando mantener los ingresos ya que podría haber una disminución de estos por saturación del Cementerio N°2 ya que está en su máxima capacidad de construcción y uso de tierra para este fin, según el Artículo 26 del Decreto N°357 del 18 de Junio 1970 "Todo cementerio deberá destinar, como mínimo, un 20% de la superficie total de su terreno a la construcción de sepulturas en tierra en patio común.", lo que ya se cumplió. Este presupuesto 2024 no considera el aumento del gasto producto de la inflación tanto de Materiales como de Mano de Obra, esta última es la más relevante debido a su altísima injerencia en el presupuesto, esperamos suplir con el saldo final de caja.

corresponde indicar que los gastos se sustentan con los ingresos recaudados por conceptos de derechos y servicios que se encuentran establecidos en arancel vigente aprobado por el Honorable Concejo e implementados en la Ordenanza respectiva.

ESTIMACION PRESUPUESTARIA INGRESOS AÑO 2024

(DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CEMENTERIOS)

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	M($)
				INGRESOS PRESUPUESTARIOS	**755.178**
03				**TRIBUTOS SOBRE EL USO DE BIENES Y LA REALIZACION DE ACTIVIDADES**	**514.166**
	01			Patentes y Tasas por Derechos	514.166
05				**TRANSFERENCIAS CORRIENTES**	**20.001**
	03			De Otras Entidades Públicas	20.001
		099		De Otras Entidades Públicas	1
		101	001	De la Municipalidad a Servicios Incorporados a su Gestión	0
			002	De la Municipalidad a Servicios Incorporados a su Gestión	20.000
				SUBDERE	
06				**RENTAS DE LA PROPIEDAD**	**13.500**
	01			Arriendo Activos no Financieros	13.500
07				**INGRESOS DE OPERACION**	**206.509**
	01			Venta de Bienes	80.000
	02			Venta de Servicios	126.509
08				**OTROS INGRESOS CORRIENTES**	**1.001**
	01			Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	1.000
	99			Otros	1
15				**SALDO INICIAL DE CAJA**	**1**

ESTIMACION PRESUPUESTARIA EGRESOS AÑO 2024
(DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CEMENTERIOS)

ST	IT	AS	SUB	DENOMINACION	M($)
				EGRESOS PRESUPUESTARIOS	**755.178**
21				**GASTOS EN PERSONAL**	**669.809**
	03			Otras Remuneraciones	669.809
22				**BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO**	**79.362**
	02			Textiles, Vestuario y Calzado	3.000
	03			Combustibles y Lubricantes	2.200
	04			Materiales de Uso o Consumo	27.702
	05			Servicios Básicos	26.302
	06			Mantenimiento y Reparaciones	2.202
	07			Publicidad y Difusión	1
	08			Servicios Generales	4
	09			Arriendos	8.700
	10			Servicios Financieros y de Seguros	2.300
	11			Servicios Técnicos y Profesionales	3.501
	12			Otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	3.450
23				**PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**	**1**
	01			Prestaciones Previsionales	1
26				**OTROS GASTOS CORRIENTES**	**1.500**
	01			Devoluciones	1.500
29				**ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**	**4.502**
	03			Vehículos	1
	04			Mobiliario y Otros	1.500
	05			Maquinas y Equipos	1.501
	06			Equipos Informáticos	1.500
31				**INICIATIVAS DE INVERSION**	**2**
	02			Proyectos	2
		004		Obras Civiles	2
			005	Construcción de Bóvedas	1
			006	Otras Inversiones	1
34				**SERVICIO DE LA DEUDA**	**1**
	07			Deuda Flotante	1
35				**SALDO FINAL DE CAJA**	**1**

CAPITULO V Plan Comunal de Seguridad Pública Talcahuano

1.-INTRODUCCION

1.1 Naturaleza y función del plan

El Plan Comunal de Seguridad Pública es un instrumento de planificación y gestión, que hace efectivas las competencias en materia de seguridad pública que la Ley N° 20.965 confiere a los municipios.

En el plan se presentan los problemas prioritarios de la comuna en materia de seguridad, y las respectivas estrategias para abordarlos.

El Plan Comunal de Seguridad Pública (PCSP) establece la hoja de ruta del municipio, las instituciones y la comunidad local, y concentra los esfuerzos y recursos de tales actores, integrados en el Consejo Comunal de Seguridad Pública (CCSP), en la ejecución de actividades planificadas y orientadas a la eficacia en el ámbito de la prevención y control del delito, las incivilidades, las violencias y la inseguridad vinculada a problemas de seguridad. En la medida en que el plan se basa en adecuados antecedentes diagnósticos sobre sus problemas de seguridad, existen mayores probabilidades de que la estrategia sea eficaz en resolver estas problemáticas.

El buen diseño del plan no se limita a la adecuada identificación, selección, cuantificación y caracterización de los problemas de seguridad que éste busca intervenir, sino que también considera los criterios de coherencia y consistencia del plan, es decir, la medida en que la estrategia da una eficaz respuesta a los problemas seleccionados y la medida en que el instrumento planifica su efectiva ejecución.

El plan es un instrumento de planificación y gestión que debe ser elaborado con una vigencia de cuatro años, lo que implica que las actividades que se propongan deben formularse en tal marco temporal.

1.2 Gestión local en seguridad

El Plan Comunal de Seguridad Pública en tanto instrumento se inserta siempre en el marco de una estructura orgánica municipal dada, con un determinado equipo y/o encargado de seguridad y un modelo de gestión específico en este ámbito. En este sentido, existen una serie de acciones regulares que desarrollan el municipio y las distintas instituciones que componen el Consejo Comunal de Seguridad Pública que no serán necesariamente parte formal del Plan Comunal de Seguridad Pública. Estas acciones pasarán a formar parte del plan únicamente en la medida en que constituyan una solución eficaz a una causa identificada de un problema de seguridad que haya sido priorizada en el marco del plan.

A continuación, se definen algunos elementos de la gestión municipal en seguridad que constituyen el marco dentro del cual se diseña y ejecuta un Plan Comunal de Seguridad Pública:

a. El liderazgo local de los alcaldes y de los equipos municipales de seguridad es fundamental para promover la construcción de una visión integral sobre la seguridad. El liderazgo es fundamental para situar el Plan Comunal de Seguridad como un instrumento clave, que articule las acciones de diferentes actores al interior del municipio, potenciando un diseño de componentes y actividades coherente y que incorpore las actividades de otras dependencias del municipio.

b. La estructura orgánica institucional: Si bien no existe un modelo único de organización de la estructura municipal en el ámbito de la seguridad, la experiencia internacional en la materia señala que la consolidación de una política local eficaz de prevención del delito a nivel local está precedida por la conformación de un área especializada en este ámbito (departamento, dirección, etc.), pues la prevención del delito es un ámbito disciplinar específico que exige determinados conocimientos y competencias. Ello permite consolidar una forma de intervención sistemática en el territorio comunal y que permita darle sustentabilidad a la intervención. El liderazgo de la autoridad local y de su equipo será fundamental para potenciar esta área especializada.

c. El equipo municipal de seguridad: El equipo técnico de prevención del delito variará en su composición y tamaño en función de los tipos de municipios (tamaño, complejidad, nivel de recursos, etc.), de sus necesidades y en particular del tipo de factores de riesgos y las propuestas de intervención que se desprenden de los mismos. Es relevante promover la conformación de un equipo multidisciplinario, con agentes especializados para coordinar de buena forma las distintas áreas programáticas vinculadas con el plan.

d. Intersectorialidad y transversalización del enfoque de seguridad: La intersectorialidad y la transversalización del enfoque de seguridad al interior del municipio son formas de abordar los problemas de seguridad que se basan en una visión de estos fenómenos que entiende que son dinámicos y multicausales y que, por ende, requieren movilizar a diversos actores para dar solución a tales problemas.

   La transversalización del enfoque de seguridad al interior del municipio se asocia específicamente a que actores en otras áreas temáticas del municipio incorporen criterios de seguridad en sus funciones de diseño y ejecución.

   Por su parte, el trabajo intersectorial en sentido amplio debe articular múltiples niveles: las instituciones públicas que tienen distintos niveles decisionales y de responsabilidad, instituciones de la sociedad civil y organizaciones privadas (como por ejemplo las Cámaras de Comercio) y comunitarias en su amplio espectro.

   Los equipos municipales de seguridad se pueden coordinar activamente con diversos actores tanto al interior como al exterior del municipio, lo que les permitirá abordar de forma regular ámbitos tales como prevención de conductas infractoras de niños, niñas o adolescentes, prevención de deserción escolar y de reinserción de escolares desertores,

prevención y rehabilitación del consumo de drogas, fortalecimiento de la convivencia comunitaria, mejoramiento urbano en barrios vulnerables, prevención de la violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer, proyectos de prevención de delitos de mayor relevancia en la comuna, entre otras temáticas relevantes.

En relación a la intersectorialidad, cabe destacar que el plan comunal no es un plan que recoge exclusivamente actividades ejecutadas por el municipio, sino que es un plan cuyo ámbito de acción es la comuna y el conjunto de los actores pertinentes que ejercen funciones en la misma.

e. La promoción de la participación ciudadana: Uno de los elementos fundamentales de una política local de prevención del delito se basa en el trabajo sistemático que los profesionales del equipo de seguridad llevan a cabo con vecinos(as) de los distintos territorios comunales. El objetivo es acercar el conjunto de la oferta local a los territorios, generar confianzas y comprometer a las distintas comunidades en el trabajo preventivo. Esta es una necesidad para identificar y caracterizar de buena forma problemas de seguridad a nivel territorial, así como sus factores de riesgo, pero también para poder trabajar en estrategias de intervención en conjunto con la comunidad. La participación ciudadana implica que vecinos(as) pueden tener un rol relevante desde el punto de vista de la vigilancia natural de los espacios comunitarios, en la detección de problemas específicos de seguridad y en la vinculación con instituciones claves cuando se requiera reportar un problema de seguridad en los territorios.

   Al igual que la intersectorialidad, la promoción de la participación ciudadana es una de las dimensiones más destacadas por la evidencia internacional para el desarrollo de una política local de prevención del delito que sea eficaz y sustentable en el tiempo.

f. Rendición de cuentas y difusión de las iniciativas de seguridad: Son muy relevantes las acciones que apunten a la transparencia de las acciones realizadas en esta materia, a mostrar activamente a la ciudadanía las acciones contempladas en el plan y su nivel de ejecución.

1.3 Orientación del Plan Comunal de Seguridad Pública

El Plan Comunal de Seguridad Pública no puede tratar al mismo tiempo todos los problemas de seguridad identificados en el territorio comunal. Los recursos, tanto humanos como financieros disponibles no son suficientes para dar cobertura a la magnitud de todos los problemas, por esta razón siempre será recomendable abordar un número acotado de problemas, focalizando las intervenciones.

Los problemas de seguridad deben ser lo más específicos posibles y estar asociados a la ocurrencia de delitos, incivilidades, violencias, inseguridad (en conjunto con otros problemas) u otros problemas de seguridad pública de relevancia local (territorios que concentran problemas de seguridad, víctimas o infractores recurrentes de perfiles específicos, etc.).

En el marco del diseño de un Plan Comunal de Seguridad Pública, la información sobre problemas de seguridad cumple una función clave para orientar la toma de decisiones enfocadas a la acción. En este marco, las prioridades del Plan de Seguridad corresponden a aquellos problemas cuya disminución constituyen los propósitos del plan.

El diseño del plan puede basarse en un análisis sobre problemas prioritarios (también llamados "prioridades") desarrollado por la Subsecretaría de Prevención del Delito e informado a los municipios por medio de un Informe Estadístico Delictual Comunal. Los criterios considerados por la Subsecretaría de Prevención del Delito para el ordenamiento de las prioridades comunales son: la gravedad del tipo de delito, su frecuencia relativa (porcentaje de casos sobre el total de casos de la comuna), tendencia (aumento o disminución) y la comparación de su tasa con un estándar de referencia. Se sugiere a los municipios incorporar como prioridades del plan los tres problemas de seguridad que presentan mayor puntaje en tal análisis.

Por otra parte, se han desarrollado metodologías complementarias para identificar problemas de seguridad desde enfoques diferentes, donde es posible identificar ciertos territorios que concentran una serie de delitos que pueden ser entendidos como un problema de seguridad, o desde poblaciones vulnerables o perfiles de infractores recurrentes, entre otros. La Subsecretaría podrá presentar o informar a los municipios sobre problemas prioritarios definidos en función de tales u otras metodologías, para su consideración en el marco del diseño del plan.

Uno de los aspectos fundamentales del presente formato de Plan Comunal de Seguridad Pública es que el equipo municipal de seguridad pueda integrar antecedentes de identificación de problemas de seguridad y de caracterización de los mismos. El nivel local tiene un vasto conocimiento de los problemas de seguridad que afectan a su población, así como respecto a los factores de riesgo delictuales más relevantes que explican la ocurrencia o concentración de tales problemas en territorios o comunidades particulares.

2.- VISION LOCAL SOBRE LA GESTIÓN EN SEGURIDAD

El Plan Comunal de Seguridad Pública en tanto instrumento se inserta siempre en el marco de una estructura orgánica municipal dada, con un determinado equipo de seguridad y una gestión específica en este ámbito. En este sentido, existen una serie de acciones regulares que desarrollan el municipio y las distintas instituciones que componen el Consejo Comunal de Seguridad Pública que no serán necesariamente parte formal del Plan Comunal de Seguridad Pública. Estas acciones pasarán a formar parte del plan únicamente en la medida en que constituyan una solución eficaz a una causa identificada de un problema de seguridad que haya sido priorizada en el marco del plan.

A continuación, se definen algunos ámbitos de la gestión municipal en seguridad que constituyen el marco dentro del cual se elabora y promueve un Plan Comunal de Seguridad Pública:

a) El liderazgo local de los alcaldes y de los equipos municipales de seguridad es fundamental para promover la construcción de una visión integral sobre la seguridad. El liderazgo es fundamental para situar el plan de seguridad como un instrumento clave, que articule las acciones de diferentes actores al interior del municipio, potenciando un diseño de componentes y actividades coherente y que incorpore las actividades de otras dependencias del municipio.

b) La estructura orgánica institucional: Si bien no existe un modelo único de organización de la estructura municipal en el ámbito de la seguridad, toda la experiencia internacional en la materia señala que la consolidación de una política local eficaz de prevención del delito a nivel local está asociada a la conformación de un área especializada en este ámbito (departamento, dirección, etc.) con recursos propios, pues la prevención del delito es un ámbito disciplinar específico que exige determinados conocimientos y competencias. Ello permite ir consolidando una forma de intervención sistemática en el territorio comunal y que permita darle sustentabilidad a la intervención. El liderazgo de la autoridad local y de su equipo será fundamental para poder ir potenciando esta área especializada.

c) El equipo municipal de seguridad: El equipo técnico de prevención del delito variará en su composición y tamaño en función de los tipos de municipios (tamaño, complejidad, nivel de recursos, etc.), de sus necesidades y en particular del tipo de factores de riesgos y las propuestas de intervención que se desprenden de los mismos. Es relevante promover la conformación de un equipo multidisciplinario, con agentes especializados para coordinar de buena forma las distintas áreas programáticas.

d) Intersectorialidad y transversalización del enfoque de seguridad: La intersectorialidad y la transversalización del enfoque de seguridad al interior del municipio son formas de abordar los problemas de seguridad que se basan en una visión distinta de estos fenómenos, que entiende que son dinámicos y multicausales y que por ende se requiere movilizar a diversos actores para dar solución a tales problemas.

   La transversalización del enfoque de seguridad al interior del municipio se asocia específicamente a que actores en otras áreas temáticas del municipio incorporen criterios de seguridad en sus funciones de diseño y ejecución. Un ejemplo de ello es cuando la Secretaría de Planificación Comunal incorpora estándares de prevención situacional del delito en el diseño de sus intervenciones urbanas.

   Por su parte, el trabajo intersectorial en sentido amplio debe abordar el complejo desafío de articular múltiples niveles: las instituciones públicas que tienen distintos niveles decisionales y de responsabilidad; instituciones de la sociedad civil e instituciones privadas (como por ejemplo las Cámaras de Comercio) y las organizaciones comunitarias en su amplio espectro.

Los equipos municipales de seguridad se pueden coordinar activamente con diversos actores tanto al interior como al exterior del municipio, lo que les permite abordar de forma regular ámbitos tales como la deserción escolar, la prevención del consumo de alcohol y drogas o la prevención de la violencia contra la mujer entre otras temáticas relevantes.

e) La promoción de la participación ciudadana: Uno de los elementos fundamentales de una política local de prevención del delito se basa en el trabajo sistemático que los profesionales del equipo de seguridad llevan a cabo con vecinos y vecinas de los distintos territorios comunales. El objetivo es acercar el conjunto de la oferta local a los territorios, generar confianzas y comprometer a las distintas comunidades en el trabajo preventivo. Este es un punto de partida para poder identificar y caracterizar de buena forma problemas de seguridad a nivel territorial, así como sus factores de riesgo, pero también para poder trabajar en estrategias de intervención en conjunto con la comunidad. La participación ciudadana implica que vecinos y vecinas pueden tener un rol relevante desde el punto de vista de la vigilancia natural de los espacios comunitarios, en la detección de problema específicos de seguridad y en la vinculación con instituciones claves cuando se requiera reportar un problema de seguridad en los territorios.

   Al igual que la intersectorialidad, la promoción de la participación ciudadana es una de las dimensiones más destacadas por la evidencia internacional para el desarrollo de una política local de prevención del delito que sea eficaz y sustentable en el tiempo.

f) Rendición de cuentas y difusión de las iniciativas de seguridad: Son muy relevantes las acciones que apunten a la transparencia de las acciones realizadas en esta materia, a mostrar activamente a la ciudadanía cada una de las acciones contempladas en el ámbito de la prevención del delito.

Problemas de seguridad priorizados

El Plan Comunal de Seguridad Pública no puede tratar al mismo tiempo todos los problemas de seguridad identificados en el territorio comunal. Los recursos, tanto humanos como financieros disponibles no son suficientes para dar cobertura a la magnitud de todos los problemas, por esta razón siempre será recomendable abordar un número acotado de problemas, focalizando las intervenciones.

Los problemas de seguridad deben ser lo más específicos posibles y estar asociados a la ocurrencia de delitos, incivilidades, violencias, inseguridad (en conjunto con otros problemas) u otros problemas de seguridad pública de relevancia local (territorios que concentran problemas de seguridad, víctimas o infractores recurrentes de perfiles específicos, etc.).

En el marco del diseño de un Plan Comunal de Seguridad Pública, la información sobre problemas de seguridad cumple una función clave para orientar la toma de decisiones

enfocadas a la acción. En este marco, las prioridades del plan de seguridad corresponden a aquellos problemas cuya disminución constituyen los objetivos del plan.

El procedimiento para el diseño del plan incluye una propuesta de problemas prioritarios (también llamados "prioridades"). Los criterios considerados por la Subsecretaría de Prevención del Delito para la selección de las tres primeras prioridades comunales son: la gravedad del tipo de delito, su frecuencia relativa (porcentaje de casos sobre el total de casos de la comuna), tendencia (aumento o disminución) y la comparación de su tasa con un estándar de referencia.

Por otra parte, se ha desarrollado una metodología para poder identificar problemas de seguridad desde un enfoque alternativo, donde es posible identificar ciertos territorios que concentran una serie de delitos que pueden ser entendidos como un problema de seguridad, o por ejemplo desde poblaciones vulnerables como pueden ser las mujeres en determinados contextos, en que son víctimas de distintos tipos de delitos. De la misma forma, es posible definir un problema de seguridad desde los victimarios, por ejemplo, en cuanto a la potencial participación de niños, niñas y adolescentes en un conjunto de delitos específicos.

Uno de los aspectos fundamentales del presente pre-diseño de Plan Comunal de Seguridad Pública es que el equipo municipal de seguridad pueda integrar antecedentes de identificación de problemas de seguridad y de caracterización de los mismos que puedan ser complementarios a los antecedentes presentados por la Subsecretaría. El nivel local tiene un vasto conocimiento de los problemas de seguridad que afectan a su población, así como respecto a los factores de riesgo delictuales más relevantes que explican la ocurrencia o concentración de tales problemas en territorios o comunidades particulares.

El presente pre-diseño de Plan Comunal busca promover un proceso articulado entre diferentes niveles, en donde lo local tiene especial relevancia, y por medio de una metodología fundamentada, favorece el buen diseño de la política pública local en seguridad.

3.- IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACION DE PROBLEMAS GENERALES DE SEGURIDAD PRIORIZADOS A NIVEL COMUNAL

A continuación, se presenta una tabla que refleja los puntajes obtenidos por cada delito e incivilidad aplicando los criterios de priorización señalados anteriormente. A partir de la Tabla N°1 se obtienen las primeras tres propuestas de prioridades para la comuna. El Anexo N°1 expone el detalle de la metodología utilizada. El análisis se realiza sólo para aquellos tipos de delitos e incivilidades que concentran al menos un 1% del total comunal de casos3. El Anexo N° 2 del presente documento presenta una tabla con el análisis comparativo de tasas, en conjunto con la tendencia y la frecuencia relativa, para cada delito e incivilidad.

Tabla N°1. Problemas de Seguridad Priorizados y Puntaje Según Criterio

Grupo Delictual	Gravedad (puntaje)	Frecuencia Relativa (puntaje)	Comparación de Tasas (puntaje)	Tendencia (puntaje)	Puntaje Final
Violencia intrafamiliar	60	100	60	100	74
Robo con violencia o intimidación	80	50	60	20	65
Abusos sexuales y otros delitos sexuales	80	30	40	60	58
Robo en lugar habitado	80	40	20	40	57
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	80	30	40	20	56
Lesiones leves	60	60	40	40	56
Amenazas	40	80	40	100	55
Robo de vehículo motorizado	60	40	60	60	54
Daños	40	80	40	60	53
Robo en lugar no habitado	60	50	40	20	52
Infracción a la ley de drogas	80	20	20	40	51
Hurtos	40	70	40	20	48
Robo de objeto de o desde vehículo	40	50	60	60	47
Robo por sorpresa	60	20	40	40	44
Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	40	60	20	40	43
Otras incivilidades	20	50	20	40	30
Violaciones	100	20	40	80	0
Infracción a la ley de armas	80	20	40	40	0
Abigeato	60	20	20	60	0
Desordenes	40	20	80	60	0
Otros robos con fuerza	40	20	40	60	0
Hallazgo de cuerpo y otras muertes	20	20	40	20	0
Receptación	20	20	40	20	0
Riñas	20	20	20	40	0
Comercio ambulante o clandestino	20	20	20	20	0
Ruidos molestos	20	20	40	40	0

De esta forma, las primeras tres prioridades consideradas para la comuna de Talcahuano son: i) Violencia intrafamiliar, ii) robo con violencia o intimidación, y iii) abusos sexuales y otros delitos sexuales.

La violencia intrafamiliar (VIF) constituye un delito que afecta fuertemente la seguridad pública debido a su "influencia en el desarrollo de conductas violentas, así como por los tipos penales que involucra (lesiones de todo tipo, violaciones, homicidios)" (Dammert y Zúñiga, 2007, p.27). Durante el año 2021, se observa un total de 1.484 casos policiales por violencia intrafamiliar (representando un 21,7% del conjunto de delitos considerados), aumentando en un 62,2 %. La tasa de la comuna para este mismo periodo fue de 937,2 casos policiales cada

100 mil habitantes, en cuanto a la tendencia en los últimos cinco años se observa un aumento significativo de casos de este delito.

El robo con violencia o intimidación es uno de los delitos que genera las mayores consecuencias negativas en las víctimas, impactando también fuertemente en la percepción de inseguridad, por lo que este ha sido definido en un nivel alto de gravedad/complejidad. Para el año 2021 hubo un total de 262 casos policiales. La tasa de la comuna para este mismo periodo fue de 165,5 casos policiales cada 100 mil habitantes, en cuanto a la tendencia en los últimos cinco años se observa una disminución significativa.

Los abusos sexuales y otros delitos sexuales constituyen fenómenos con un fuerte impacto en sus víctimas, por lo que han sido definidos en un nivel alto de gravedad. Para el año 2021 hubo un total de 112 casos policiales. La tasa de la comuna para este mismo periodo fue de 70,7 casos policiales cada 100 mil habitantes, cuanto a la tendencia en los últimos cinco años no se observan cambios.

4.- PROPUESTAS DE IDENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y DE CAUSAS COMÚNMENTE VINCULADAS A ESTOS PROBLEMAS

El Plan Comunal de Seguridad Pública orienta su intervención a resolver problemas específicos, abordables por una política pública. La identificación de problemas específicos requiere conocer, entre otras variables, cómo estos problemas generales varían según el espacio, el tiempo y las personas que los cometen o los sufren, su estacionalidad, prevalencia, antecedentes cualitativos relevantes y otros antecedentes complementarios. Para conseguir esta información se puede acceder a distintas fuentes, ya sea información secundaria aportada por los Sistemas Sied-SPD, otras fuentes de información primaria o secundaria y/o la literatura disponible.

Cada problema específico de seguridad está asociado a un propósito, y cada propósito, a su vez, está asociado a una propuesta de estrategia de intervención que se articula en componentes.

Por cuanto el propósito de intervención es la disminución de un problema específico de seguridad, las propuestas de componentes corresponden a la intervención de las principales causas potenciales de tal problema. Para el conocimiento de estas causas, se debe considerar la evidencia en la materia y las características que el problema de seguridad pudiera asumir en el respectivo territorio, las que se sintetizan en los siguientes cuadros:

Tabla N°2: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
(Problema General de Seguridad Priorizado: Violencia Intrafamiliar)

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	**Caracterización Territorial/Espacial**	**Caracterización de Víctimas y Victimarios**	**Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).**	**Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad**	**Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas**
Problema Específico de Seguridad Altos niveles de Violencia intrafamiliar (contra Mujeres) **Propósito** Abordar y prevenir la violencia intrafamiliar	La ocurrencia de este tipo de delito se presenta dispersa a través de la comuna, razón por la cual se abordará a nivel comunal general. En cuanto al lugar de ocurrencia de este delito, el 84,4 % toma lugar en domicilios particulares, mientras que el 9,6% se desarrolla en la vía pública.	Se registraron 1.370 Víctimas enel periodo, de las cuales el 80,7% corresponde a mujeres. Los rangos etarios mayormente representados corresponden a los 30-49 años (43,2%), seguido por 18-29 años (24,1%) y 50-65 años (19,4%). Se registran 792 victimarios en el período, de los cuales un 80,1% son Identificados como hombres. Los tramos etarios más relevantes corresponden a los 30 y 49 años (55,0%), seguido del rango que va entre los 18-29 años (23,2%).	El día de mayor ocurrencia corresponde al día sábado (17,9%), mientras que los horarios que registran mayor incidencia son de 20:00-23:59 hrs (23,6%)	Desconocimiento, de la víctima, del procedimiento judicial de denuncia y oferta de protección para víctimas.	1. Plan comunicacional enfocado a la información y sensibilización respecto a: i) prevención y reconocimiento de conductas de violencia intrafamiliar, ii) Procedimiento de denuncia de violencia intrafamiliar, iii) servicios disponibles para la atención a víctimas y iv) catálogo de condena para agresores.
				-Desconfianza hacia el sistema de justicia respecto a la eficacia de su labor, vinculada a un desconocimiento del catálogo y aplicación de condenas definidas por la ley. Desconfianza hacia el sistema público de protección a víctimas.	2. Coordinación y fortalecimiento de los dispositivos locales (públicos /sociedad civil) de asistencia y protección para víctimas de VIF, con énfasis en la formación constante de los profesionales de trato directo, considerando la profundización del enfoque de género y técnicas de entrevista que eviten la victimización secundaria.
				Limitada oferta especializada en intervención psicosocial a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.	3. Coordinación con programas para la elaboración de proyecto con énfasis en prevención de la violencia intrafamiliar
				Deficiencias en el sistema de detección/derivación de casos de violencia intrafamiliar. Vulnerabilidad social de la víctima.	4. Articulación de dispositivos municipales como SENDA, Centro de la Mujer, DAS, entre otros para derivación y seguimiento de casos.

				-Limitada instrucción educacional y laboral de la víctima. -Dependencia económica de la víctima.	5. Coordinación de oferta pública local y capacitación laboral, que fomente la autonomía económica de mujeres víctimas de VIF, a fin de aumentar las redes e independencia económica de las víctimas de VIF.
				Escaso acceso a auxilio oportuno para las víctimas ante hechos de violencia de alto riesgo. Problemas de salud mental (incluyendo aquellos asociados a historial de violencia, abusos o negligencias durante la infancia y adolescencia). -Bajo nivel de capital social en las comunidades, lo que limita la capacidad de respuesta de vecinos y comunidades.	6. Promoción de un plan municipal enfocado al fortalecimiento de capital social a nivel barrial, a fin de promover la denuncia y aumentar las redes de auxilio y apoyo para las víctimas de violencia intrafamiliar.

Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD.

Tabla N°3: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
(Problema General de Seguridad Priorizado: Robo con Violencia o Intimidación)

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	**Caracterización Territorial/Espacial**	**Caracterización de Víctimas y Victimarios**	**Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).**	**Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad**	**Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas**
Problema Específico de Seguridad Alto nivel de robo con	La mayor cantidad de casos policiales por este delito se concentran en las proximidades del eje de transporte de la comuna (ruta 152 – Colón), así	Durante el año 2021 se registraron 264 víctimas, de las cuales 75,8% corresponde a hombres. Los rangos	El día de mayor ocurrencia corresponde a jueves (16,5%), mientras que los horarios que registran mayor incidencia	-Percepción de bajos costos por cometer la infracción, asociado a una noción de disminuida eficacia del sistema de control policial y persecución penal.	1. Plan de reforzamiento del patrullaje preventivo visible (de vehículos y rondas a pie).

violencia o intimidación Cometido por hombres jóvenes. **Propósito** Reducir el nivel de robo con violencia o intimidación cometidO por hombres jóvenes.	como en los alrededores de Estación Biotren Mercado (en torno a calle Valdivia con Colón). El 72,8% de los casos de robo con violencia o intimidación toma lugar en la vía pública, seguido en relevancia, con amplia distancia, por locales comerciales con 6,9%.	etarios mayormente representados corresponden a los 30-49 años (42,5%) y 18-29 años (31,5%) Se registra 23 victimarios en el período, de los cuales un 78,3% son identificados como hombres. El tramo etario más relevante corresponde al que va entre los 18 y 29 años (61,1%).	corresponden a las 20:00-23:59 hrs (24,1%). El 93,2% de los casos registrados en el periodo corresponden a denuncias, mientras que solo el 6,8% refiere a detenciones	-Limitados esfuerzos relativos a causas o focos investigativos vinculados a la ocurrencia de robo con violencia o intimidación en el territorio.	2.Mantención de sistema de televigilancia existente en aquellas vías públicas donde se concentra este tipo de delito.
				-Presencia de factores de riesgo físicos: escasas luminarias en la vía pública, presencia de sitios eriazos e inmueble abandonado, rayados o grafitis (Fuente: STOP).	3. Plan de intervención de espacios públicos para la prevención situacional orientado a la disminución de los factores de riesgos situacionales que facilitan la comisión de dicho delito.
				-Conductas de riesgo por parte de la población que es víctima de este tipo de delito, con bienes de alto atractivo comercial para los victimarios.	4. Campañas de difusión para la promoción del autocuidado en espacios públicos.
				-Hombres jóvenes en situación de exclusión social que presentan escasas herramientas para una eficaz inserción al sistema productivo a través de medios socialmente legitimados.	5. Plan de inserción de hombres jóvenes infractores de ley, enfocado a la interrupción de carreras delictuales.
				-Déficit de dispositivos comunitarios de seguridad en barrios que permitan la vigilancia natural y la co-producción de seguridad. -Presencia de un mercado de bienes robados.	6. Iniciativa municipal para la articulación de vecinos y vecinas, enfocada a incentivar la coproducción de seguridad, aumentar el control social informal y el resguardo de los espacios y vías públicas que registran alta incidencia del delito de robo con violencia o intimidación. 7. Coordinación intersectorial de las instituciones para la planificación de acciones preventivas y de control en territorios focalizados.

Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD.

Tabla N°4: Identificación y Caracterización de Problemas Específicos de Seguridad y sus Causas y Componentes
(Problema General de Seguridad Priorizado: Abusos Sexuales y Otros Delitos Sexuales)

Problema Específico & Propósito para el Plan Comunal	**Caracterización Territorial/Espacial**	**Caracterización de Víctimas y Victimarios**	**Otros (desglose específico de un delito, proporción entre denuncias y detenciones, caracterización temporal y otros antecedentes que se estimen pertinentes).**	**Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad**	**Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas**
Problema Específico de Seguridad Alto nivel de abusos sexuales y otros delitos sexuales en contra de mujeres y NNA. **Propósito** Reducir el nivel de abusos sexuales y otros delitos sexuales en contra de mujeres y NNA.	La ocurrencia de este tipo de delitos se presenta dispersa a través de la comuna, razón por la cual se abordará a nivel comunal general. El 85,7% de los casos de abusos sexuales y otros delitos sexuales toma lugar en domicilios particulares, seguido en relevancia, con amplia distancia, en hospitales (4,8%).	-Se registraron 84 víctimas en el periodo, de las cuales el 89,3% corresponde a mujeres. Los rangos etarios mayormente representados corresponden a los 18-29 años (29,3%), seguido por 1- 3 años (25,3) y 30-49 años (21,3%). Esto es significativo en tanto el 41,6% del total de víctimas corresponde a niñas, niños y adolescentes. El total de los victimarios (30), corresponden a hombres. Los tramos etarios más relevantes corresponden a los 30 y 49 años (55,6%) y 50-65 años en igual medida (25,9%).	-Los días de mayor ocurrencia corresponde al día sábado y domingo (26,1% y 23,8% respectivamente), mientras que los horarios que registran mayor incidencia van desde las 12:00-15:59 hrs. y las 08:00-11:59 hrs. (30,9% y 23,8% respectivamente). Del total de casos registrados, el 97,6% corresponde a denuncias y sólo el 2,4% refiere detenciones.	-Limitada oferta especializada para la recepción de denuncia, detección y derivación oportuna de las víctimas de abusos sexuales y otros delitos sexuales. -Acceso limitado a servicios públicos vinculados al proceso judicial de denuncia y asistencia a víctimas.	1.Coordinación intersectorial y fortalecimiento de la oferta local (pública/sociedad civil) involucrada en el proceso de denuncia, detección y derivación de víctimas de estos delitos.
				-Victimización secundaria -Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad ante agresores.	2.Plan de capacitación continua a funcionarios públicos y profesionales de trato directo con víctimas de abuso sexual y otros delitos sexuales, en materias de primeros auxilios, intervención en crisis, derechos de NNA y enfoque de género.
				-Limitada oferta especializada y oportuna para la atención psicosocial de mujeres y NNA víctimas de abuso sexual y otros delitos sexuales. -Insuficiencia en el proceso de detección y derivación de casos de NNA desde escuelas y centros de salud.	3. Protocolo de gestión de casos para garantizar el acceso a atención, derivación a programas especializados en la inter-comuna y seguimiento para víctimas de delitos.
				-Desconocimiento respecto al proceso judicial relativo a abuso sexual y otros delitos sexuales, considerando denuncia, condenas y prescriptibilidad.	4.Plan comunicacional enfocado a la información y sensibilización relativa a la denuncia, proceso judicial y oferta pública para casos de abuso sexual y otros delitos sexuales, con foco de

				-Desconocimiento de la oferta pública orientada a la asesoría jurídica y atención psicológica para víctimas. -Aislamiento social de las víctimas.	implementación en centros de salud, locales comerciales nocturnos, escuelas e instituciones de educación superior, organizaciones funcionales y territoriales, y redes de apoyo más cercanas disponibles.
				-Desconfianza hacia el sistema público de atención y reparación a víctimas. -Escasez de dispositivos efectivos de educación sexual que permitan reconocer signos de abuso y otros delitos sexuales a temprana edad.	5. Plan de formación en prevención y detección de abuso sexual y otros delitos sexuales para funcionarios de trato directo de las áreas de la salud, educación y municipales, con enfoque de género y técnicas de abordaje que eviten la victimización secundaria.

Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD.

5.- DENTIFICACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE NUEVOS PROBLEMAS Y CAUSAS

Es importante señalar que existen otros problemas que pueden ser pertinentes para el plan comunal que no hayan sido priorizados en el paso anterior, en la medida que la priorización propuesta se basa en información de denuncias y detenciones de Carabineros de Chile y de la Policía de Investigaciones, en otras fuentes estadísticas y analíticas, así como en la experiencia sistematizada y evidencia comparada.

Existen problemas de seguridad que pueden ser relevados en este apartado en función, por ejemplo, de su impacto en la percepción de inseguridad de las comunidades, o de otros factores de riesgo que pueden ser transversales a la comuna.

A nivel comunal cobra particular relevancia los problemas de seguridad desde un punto de vista territorial, es decir, como en ciertos territorios se concentran delitos específicos o como algunos problemas de seguridad se asocian (u ocurren de manera relacionada) en el territorio. Por ejemplo, la asociación de ciertos delitos específicos en determinadas zonas residenciales, o la asociación de delitos e incivilidades que ocurren principalmente en centros comerciales o en grandes arterias de las comunas.

A partir del enfoque territorial se propone una prioridad adicional para el plan. En el Anexo N°3 del presente documento se expone en detalle la metodología utilizada para la identificación de prioridades alternativas del plan desde una perspectiva territorial.

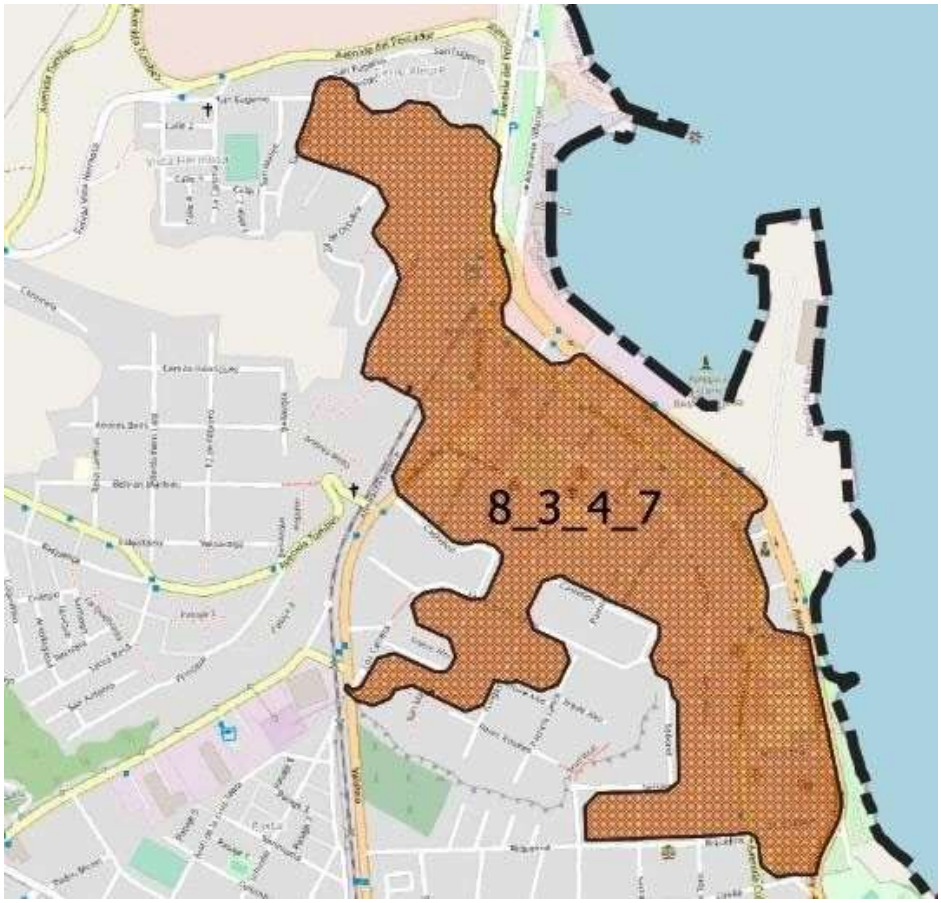
Problema & Propósito para el Plan Comunal	**Caracterización**	**Causas o Factores de Riesgo Comúnmente Vinculados al Problema Específico de Seguridad**	**Componentes a Partir del Problema Específico de Seguridad y sus Causas**
Problema Específico de Seguridad Aumento de los delitos e incivilidades en el sector centro de Talcahuano[10]. **Propósito** Reducir la comisión de delitos e incivilidades seleccionadas en el sector centro de Talcahuano.	-El área de la comuna que ha sido priorizada corresponde al sector centro de Talcahuano. Este concentra tanto actividad comercial como espacios residenciales. -Este sector presenta un índice de criticidad relevante, considerando la información delictual correspondiente al año 2021. Con una frecuencia de **661** casos, el sector concentra **el 8,2%** de los delitos o incivilidades	Insuficiente control y fiscalización policial en puntos de alta incidencia de delitos de robos e incivilidades.	1. Plan de reforzamiento del patrullaje preventivo altamente visible (de vehículos y rondas a pie) en los horarios de mayor incidencia.
		-Sitios eriazos sin cierre perimetral. -Escasa luminaria peatonal. -Alta presencia de puntos ciegos por la geografía del perímetro. -Abandono de espacios públicos.	2. Plan de intervención situacional enfocado al diagnóstico, selección e intervención de los factores de riesgo más relevantes a fin de abordarlos mediante financiamiento y ejecución de proyectos.
		-Transeúntes que acuden a los barrios comerciales desconocen medidas de autocuidado.	3.Plan comunicacional enfocado en campañas para la promoción del autocuidado en espacios comerciales y públicos, focalizado en robo.
		-Escasa vigilancia natural.	4. Plan de prevención enfocado en la articulación de

	utilizadas en la metodología que ocurren en la comuna. En términos específicos, los delitos o incivilidades seleccionadas son las siguientes: - Robos, considerando robos con violencia o intimidación, robos por sorpresa, robos de vehículos y de accesorios de vehículos (78 casos policiales 11,8%). -Incivilidades, considerando consumo de alcohol en la vía pública, ebriedad, comercio ambulante, daños y ruidos molestos entre otros. (164 casos policiales 25%).	-Deficiente control social informal por parte de residentes y locatarios	comerciantes y residentes para la implementación de medidas de control social informal.
		-Presencia de comercio ambulante sin permiso municipal ocupando espacio público provoca estrangulación vial.	5.Plan de operativos de fiscalización enfocado en comercio ambulante, ordenamiento espacial, ley de tránsito entre otros.

Fuente: Elaboración propia.

A continuación de la presente tabla se presenta un mapa con el sector seleccionado:

Mapa N°1: Sector Seleccionado en el Centro de la Comuna



Fuente: Elaboración propia con datos de Sistemas SIED-SPD

6. MATRIZ DE PLANIFICACIÓN

La integración de propósitos, componentes y su complementación con las actividades necesarias para la producción de cada uno de los componentes constituye la matriz del plan y es el instrumento orientador de la implementación de la política de seguridad pública en la comuna. El plan está constituido por el conjunto de las matrices de planificación de cada propósito, orientado a la intervención de un problema específico de seguridad en la comuna.

Tabla N°6: Matrices de Planificación

Nivel	Descripción del objetivo	Responsable	Plazos de ejecución
Fin	La comuna de Talcahuano disminuye su nivel de delitos, incivilidades y violencias durante el período de ejecución del plan.	No aplica	No aplica
Propósito 1	Abordar y prevenir la violencia intrafamiliar.	Centro de la mujer, Carabineros, PDI, Fiscalía, OPD, DAEM, Mejor Niñez, Defensoría Adulto Mayor, SENAME.	2023-2024
Componente 1	Plan comunicacional enfocado a la información y sensibilización respecto a i) prevención y reconocimiento de conductas de violencia intrafamiliar ii) procedimiento de denuncia de violencia intrafamiliar iii) servicios disponibles para atención a víctimas y iv) catálogo de condena para agresores.		2023-2024
Actividades	1. Reunión de planificación actividades y campañas sobre violencia intrafamiliar.	Centro de la Mujer-OPD-Policías-Defensoría del Adulto Mayor, DAEM, Fiscalía.	Primer trimestre 2023
	2.Generar material físico y digital de prevención de VIF, con números de emergencia y oferta programática comunal en materia de intervención.	Centro de la Mujer-OPD-Defensoría del Adulto Mayor.	Primer trimestre 2023
	3.Realización de charlas de sensibilización, psico-educación y difusión de oferta programática, realizadas por programas disponibles en la comuna, dirigidos a organizaciones sociales territoriales (Juntas de vecinos) y funcionales (club de adulto mayor).	Centro de la Mujer-OPD-Carabineros- Defensoría del Adulto Mayor.	2023
	4.Realización de campañas mensuales de sensibilización y difusión en espacios públicos focalizados por estadísticas.	Centro de la Mujer-OPD-Carabineros- Defensoría del Adulto Mayor.	2023
	5.Realización de sensibilización y difusión de la oferta programática en establecimientos educacionales y centros de salud.	Centro de la mujer-OPD, DAEM.	2023-2024
	6.Realización de difusión y sensibilización respecto al proceso de denuncia contra los victimarios (Informar del proceso judicial).	Fiscalía, centro de la mujer- Programa de Seguridad.	2023
	7.Reunión semestral de monitoreo de los registros de denuncias por VIF ingresados a la red municipal.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-Centro de la mujer-OPD- Defensoría del Adulto Mayor.	2023
	8.Realizar capacitación de ley 20.066 de Violencia intrafamiliar dirigido a la comunidad a través de organizaciones deportivas, empresas entre otros.	Centro de la Mujer-OPD-Carabineros- Defensoría del Adulto Mayor.	2023
Componente 2	Coordinación y fortalecimiento de los dispositivos locales (públicos /sociedad civil) de asistencia y protección para víctimas de VIF, con énfasis en la formación constante de los profesionales de trato directo, considerando la profundización del enfoque de género y técnicas de entrevista que eviten la victimización secundaria.		2023-2024
Actividades	1.Reuniones de fortalecimiento socio- comunitario y sensibilización de temáticas relacionadas a VIF	Centro de la mujer, OPD, Defensoría del Adulto Mayor, Carabineros.	2023-2024
	2.Capacitaciones por parte de las redes disponibles participantes a la comunidad en temáticas VIF	Centro de la mujer, OPD, Defensoría del Adulto Mayor, Carabineros.	2023-2024

	3.Reunión de monitoreo de avances con redes disponibles	Centro de la mujer, OPD, Carabineros, Defensoría del Adulto Mayor	2023-2024
	4.Se realizan capacitaciones a funcionarios en general atención de público en materia de VIF	Centro de la Mujer-OPD-Carabineros- Defensoría del Adulto Mayor, DAEM.	Primer trimestre 2023
Componente 3	Coordinación con programas para la elaboración de proyecto con énfasis en prevención de la violencia intrafamiliar		2023-2024
Actividades	1.Reunion de planificación para el diseño de a lo menos 2 propuestas de proyectos.	Centro de la mujer, Programa Municipal de Seguridad	2023-2024
	2. Elaboración de iniciativa a postular a fondo concursable.	Centro de la mujer, Programa Municipal de Seguridad	2023
	3.Evaluación de resultados y revisión de nuevos fondos	Centro de la mujer, Programa Municipal de Seguridad	2023-2024
Componente 4	Articulación de dispositivos municipales como SENDA, Centro de la Mujer, DAS, entre otros para derivación y seguimiento de casos.		2023-2024
Actividades	1.Generar reuniones de coordinación entre redes disponibles para intervención	Centro de la mujer, OPD, SENDA, DAS.	2023-2024
	2.Realizar seguimiento a las derivaciones a los distintos programas	Centro de la mujer, OPD, DAS.	2023-2024
Componente 5	Coordinación de la oferta pública local y capacitación laboral, que fomente la autonomía económica de mujeres víctimas de VIF, a fin de aumentar las redes e independencia económica de las víctimas de VIF.		2023-2024
Actividades	1.Capacitaciones laborales a mujeres ingresadas a la RED Municipal por VIF	Centro de la mujer (OMIL)	2023-2024
	2.Talleres de sensibilización en organizaciones comunitarias respecto a la importancia de la autonomía económica.	Centro de la mujer, Programa Municipal de Seguridad Ciudadana.	2023-2024
	3. Realización de visitas de seguimiento a víctimas de violencia intrafamiliar.	Centro de la mujer, Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, Servicio de asistencia vecinal.	2023-2024
Componente 6	Promoción de un plan municipal enfocado al fortalecimiento del capital social a nivel barrial, a fin de aumentar las redes de auxilio y apoyo para las víctimas de violencia intrafamiliar.		2023-2024.
Actividades	1.Talleres de sensibilización a las organizaciones funcionales y Territoriales en materia VIF.	OPD – Centro de la Mujer – Seguridad Ciudadana	2023-2024.
	2.Talleres de sensibilización a sectoriales municipales en materia de VIF.	OPD – Centro de la Mujer – Seguridad Ciudadana	2023-2024.
	3. Reforzamiento de canales de denuncia a Niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, hombres y mujeres.	OPD – Centro de la Mujer – Seguridad Ciudadana	2023-2024
	4. realización de capacitación a hombres perteneciente a empresas de las comunas en cuanto a las consecuencias a las que se exponen por violencia intrafamiliar.	OPD – Centro de la Mujer – Seguridad Ciudadana.	2023-2024

Nivel	Descripción del objetivo	Responsable	Plazos de ejecución
Fin	La comuna de Talcahuano disminuye su nivel de delitos, incivilidades y violencias durante el período de ejecución del plan.	No aplica	No aplica
Propósito 1	Reducir el nivel de **robo con violencia o intimidación** cometido por jóvenes.	Servicio de asistencia vecinal-Carabineros-Armada de Chile	2023-2024
Componente 1	Plan de reforzamiento del patrullaje preventivo visible (de vehículos y rondas a pie).		2023-2024
Actividades	1. Diseñar y planificar rondas mensuales a pie y en vehículos en los sectores focalizados de la comuna	Servicio de asistencia vecinal-Carabineros, Armada de chile.	2023-2024
	2. Activar rondas preventivas en vehículo en sectores de alto riesgo (copamiento)	Servicio de asistencia vecinal, Carabineros, Armada de chile.	2023-2024
	3. Realizar patrullajes a pie en los sectores focalizados de la comuna.	Servicio de asistencia vecinal-Carabineros-Armada de Chile	2023-2024
	4.Elaboraciòn de informes de sistematización mensuales respecto a las acciones realizadas por el servicio.	Servicio de asistencia vecinal-Carabineros-Armada de Chile	2023-2024
Componente 2	Mantención y seguimiento de sistema de televigilancia existente en aquellas vías públicas donde se concentra este tipo de delito.	Dirección de seguridad pública	2023-2024
Actividades	1. Evaluación en terreno del estado de las cámaras municipales existentes en la vía pública.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	2.Sistematización de necesidades de mantenimiento de cámaras del sistema de televigilancia disponible en vías públicas	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	3.Ejecución de mantenimiento de cámaras de televigilancia municipales disponibles	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	4.Reunión de coordinación para monitoreo del plan de acción entre central de televigilancia y policías	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	5.Identificar nuevos puntos de Televigilancia	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	6.Elaborar catastro de cámaras particulares por macrosector, dependiente de organizaciones territoriales y funcionales en la comuna.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
Componente 3	Plan de intervención de espacios públicos para la prevención situacional orientado a la disminución de los factores de riesgos situacionales que facilitan la comisión de dicho delito.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
Actividades	1.Ejecuciòn de marcha exploratoria o mapa de riesgo para la identificación de espacios públicos de riesgo para focalizar e intervenir.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, carabineros y VAV.	2023-2024
	2.Elaboracion de informe situacional con resultados de hallazgos en instancia participativa.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, carabineros y VAV.	2023-2024

	3.Elaborar un plan de talleres y capacitaciones comunitarias por macrosector de sensibilización de medidas de autocuidado para la prevención del delito.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, carabineros y VAV.	2023-2024
	4.Coordinacion y seguimiento con Dirección de aseo y ornato y Dirección de Medio Ambiente para poda y limpieza en espacios públicos focalizados	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, carabineros y VAV.	2023-2024
	5.Asesoramiento anual a organizaciones sociales para postulación a fondos con subvención de Seguridad	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, carabineros y VAV.	2023-2024
	6.Ejecuciòn de reuniones mensuales de seguridad para evaluación y seguimiento de plan de intervención.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, carabineros y VAV.	2023-2024
Componente 4	Campañas de difusión para la promoción del autocuidado en espacios públicos.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
Actividades	1.Elaboracion de planificación de campañas de difusión de autocuidado.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	Primer semestre 2023
	2.Ejecución de campañas de difusión	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	Primer semestre 2023
	3. Elaborar y difundir material para campañas de difusión.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	Primer trimestre 2023
	4.Focalización de barrios con alto índice de robos con violencia o intimidación para realizar puerta a puerta.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
Componente 5	Plan de inserción de jóvenes infractores de ley, enfocado a la interrupción de carreras delictuales.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
Actividades	1.Reunión planificación de protocolo de intervención multisectorial	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-fiscalía-Centro de la mujer-Gendarmería-	Primer trimestre 2023
	2.Reunión de evaluación de convenios vigentes	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, Carabineros, Gendarmería.	Primer trimestre 2023
	3.Reunión de evaluación de disponibilidad de redes involucradas en la intervención de factores relacionados con la infracción de ley en la comuna	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-	Primer trimestre 2023
	4.Reuniones mensuales para monitoreo y seguimiento de casos de jóvenes derivados a la red	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-	2023-2024
	5.Evaluación de conductas individuales de jóvenes ingresados a la red para derivación a la entidad pertinente	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	6.Reunión de planificación de campañas de difusión de oferta programática existente (SENDA, Centro de la Mujer, Gendarmería, Plan de re-escolarización para adultos, "La Casa Chica", OMIL)	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana, Carabineros, Centro de la mujer-Gendarmería, SENDA.	2023-2024

	7.Generar material de campaña de difusión y planificación campañas mensuales	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana Carabineros-fiscalía-Centro de la mujer-Gendarmería-SENDA.	Primer trimestre 2023
	8.Realización de campañas de difusión de oferta programática mensuales en macrosectores de la comuna	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-Centro de la mujer-Gendarmería-SENDA-OMIL	2023-2024
	9. Realización de charla informática con las consecuencias penales por la comisión de este delito, dirigido a establecimientos educacionales, empresas, organizaciones funcionales (clubes deportivos)	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-fiscalía	
Componente 6	Iniciativa municipal para la articulación de vecinos y vecinas, enfocada a incentivar la coproducción de seguridad, aumentar el control social informal y el resguardo de los espacios y vías públicas que registran alta incidencia del delito de robo con violencia o intimidación.		2023-2024
Actividades	1.Se realiza diagnóstico socio-comunitario participativo para evaluar fortalezas y nivel de desarrollo de redes	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana- Cámara de Comercio Organizaciones Sociales	Primer trimestre 2023
	2.Reunión de planificación de intervención comunitaria y definición de público objetivo	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana- Cámara de Comercio-Organizaciones Sociales	Primer trimestre 2023
	3.Realización charlas semestrales de sensibilización en la comunidad objetivo	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-PDI	2023-2024
	4.Reuniones semestrales con la comunidad objetivo para monitoreo de resultados de la intervención en la reducción de riesgos de incivilidades.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana	2023-2024
Componente 7	Coordinación intersectorial de las instituciones para la planificación de acciones preventivas y de control en territorios focalizados.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-PDI	2023-2024
	1.Reunión de coordinación para la revisión y actualización de convenio con Gendarmería de Chile del Decreto de Ley 409.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Gendarmería de Chile.	2023
	2. Reunión de coordinación para el análisis y focalización de instancias de fiscalización por ley de transito y locales nocturnos, según estadística y cifra negra.	Programa Municipal de Seguridad Ciudadana-Carabineros-PDI	2023
Fin	La comuna de Talcahuano disminuye su nivel de delitos, incivilidades y violencias durante el período de ejecución del plan.	NO APLICA	NO APLICA

Propósito 3	Reducir el nivel de abuso sexuales y otros delitos sexuales en contra de mujeres y NNA	OPD – Centro de la Mujer – Carabineros- PDI- Fiscalía- Gendarmería Mejor niñez – SENAME- DAEM	2023-2024
Componente 1	Coordinación intersectorial y fortalecimiento de la oferta local (pública/sociedad civil) involucrada en el proceso de denuncia, detección y derivación de víctimas de estos delitos.	Brigada de delitos sexuales de la PDI.	2023-2024.
Actividades	1. Coordinación y activación de redes para derivación y seguimiento de casos.	OPD – Centro de la Mujer, Policías, Fiscalía, Seguridad Ciudadana - policías - DAEM	2023-2024.
	2.Realización de campañas de prevención y sensibilización para el fortalecimiento de las denuncias sobre el abuso sexual	OPD – Centro de la Mujer – Carabineros – PDI – Fiscalía – Seguridad	2023-2024.
Componente 2	Plan de capacitación continua a funcionarios públicos y profesionales de trato directo con víctimas de abuso sexual y otros delitos sexuales, en materias de primeros auxilios, intervención en crisis, derechos de NNA y enfoque de género.		2023-2024.
Actividades	1.Capacitación a equipos municipales, DAS y gremios de la salud de atención de público, en materias de primeros auxilios, intervención en crisis, derechos de NNA y enfoque de género.	Ministerio Público – OPD-Centro de la Mujer	2023-2024.
	2.Capacitación a las Instituciones del Consejo Comunal de Seguridad Pública.	Ministerio Público- OPD -Seguridad Ciudadana – Centro de la Mujer.	2023-2024.
	3.Capacitación a directores y docentes, en materias de primeros auxilios, intervención en crisis, derechos de NNA y enfoque de género de establecimientos municipales y particulares subvencionados.	Ministerio Público- OPD - Seguridad Ciudadana- DAEM- Centro de la Mujer.	2023-2024.
	4.Talleres formativos que fomenten el autocuidado y contribuya a la prevención del abuso sexual.	OPD – Centro de la Mujer, Policías, Fiscalía, Seguridad Ciudadana - policías - DAEM	2023-2024.
	5.Plan de capacitación/Taller por macrosector a dirigentes sociales, lideres, vecinas y vecinas en la temática. (actividad del componente 7)	OPD-Programa de seguridad ciudadana – PDI – Centro de la mujer	2023-2024
	6.Capacitación a profesionales de centros de salud para la pesquisa y educación respecto a la obligatoriedad de la denuncia.	Brigada de delitos sexuales de la PDI.	2023-2024
Componente 3	Protocolo de gestión de casos para garantizar el acceso a atención, derivación a programas especializados en la inter-comuna y seguimiento para víctimas de delitos.		Primer semestre2023
Actividades	1.Generar protocolo de gestión de atención de casos	OPD- Centro de la Mujer - policías	2023-2024.
	2.Reunión de coordinación y revisión de protocolos semestral.	OPD- Centro de la Mujer - policías	2023-2024.
Componente 4	Plan comunicacional enfocado a la información y		2023-2024

	sensibilización relativa a la denuncia, proceso judicial y oferta pública para casos de abuso sexual y otros delitos sexuales, con foco de implementación en centros de salud, locales comerciales nocturnos, escuelas e instituciones de educación superior, organizaciones funcionales y territoriales, y redes de apoyo más cercanas disponibles.		
Actividades	1.Talleres de sensibilización en establecimientos educacionalespara estudiantes y apoderados	OPD-CCSP-Policías- Centro de la Mujer- Seguridad Ciudadana-	2023- 2024
	2.Difusión masiva a funcionarios y usuarios de centros de salud primaria y secundaria	OPD-CCSP-Policías- Centro de la Mujer- Seguridad Ciudadana-	2023-2024
	3.Sensibilización en locales comerciales nocturnos para locatarios y público asistente	OPD-CCSP-Policías- Centro de la Mujer- Seguridad Ciudadana-	2023-2024
	4.Campaña masiva aestablecimientos educacionales sobre abuso sexual y redes de apoyo.	DAEM-OPD- Policías	2023-2024.
	5.Campaña masiva a centros de salud sobre abuso sexual y redes de apoyo.	DAS-OPD- policías	2023-2024.
	6.Charla o capacitación de profesionales y técnicos de la salud respecto al resguardo de evidencia en atención primaria.	Brigada de delitos sexuales de la PDI	2023
	7.Taller de sensibilización y prevención de delitos sexuales focalizados en centros de mejor niñez y Sename.	Brigada de delitos sexuales de la PDI-OPD.	2023
Componente 5	Plan de formación en prevención y detección de abuso sexual y otros delitos sexuales para funcionarios de trato directo de las áreas de la salud y educación, con enfoque de género y técnicas de abordaje que eviten la victimización secundaria.		2023-2024
Actividades	1.Capacitación a equipo municipal de atención de público del área de la salud.	Ministerio Público - OPD- Centro de la Mujer	2023-2024.
	2.Capacitación a equipo municipal de atención de público del área educacional.	Ministerio Público- OPD - Centro de la Mujer	2023-2024.
	3.Charla informativa sobre la obligatoriedad de formular la denuncia ante hechos consumados	Ministerio Público - OPD- Centro de la Mujer	2023- 2024.
Fin	La comuna de Talcahuano disminuye su nivel de delitos, incivilidades y violencias durante el período de ejecución del plan.	NO APLICA	NO APLICA
Propósito 4	Reducir robos e incivilidades seleccionadas en el sector centro de la comuna de Talcahuano.	Policías- seguridad ciudadana- inspección municipal Organizaciones Sociales- Armada - CCSP	2023-2024.
Componente 1	Plan de reforzamiento del patrullaje preventivo altamente visible (de vehículos y rondas a pie) en los horarios de mayor incidencia.		2023-2024
Actividades	1.Sistema de patrullaje preventivo (vehículos) en sectores con alta concentración de delitos.	Policías- Seguridad ciudadana	2023-2024

	2.Patrullaje preventivo (rondas a pie) en sectores de la comuna altamente concurridos.	Policías- seguridad ciudadana- inspección municipal	2023-2024
Componente 2	Plan de intervención situacional y comunitario enfocado al diagnóstico, selección e intervención de los factores de riesgo más relevantes a fin de abordarlos mediante financiamiento y ejecución de Proyectos.		2023-2024
Actividades	1.Realizar Marchas Exploratorias, para detectar problemas de seguridad en el territorio.	Policías- seguridad ciudadana- Organizaciones Sociales- Armada	2023-2024
	2.Ejecucion y derivación de informes situacionales	Policías- seguridad ciudadana- Organizaciones Sociales- Armada	
	3.Elaborar catastro de sitios eriazos en sector centro.	Policías- seguridad ciudadana- Organizaciones Sociales-	
	4.Asesorias en postulación a proyectos a la comunidad	Programa de Seguridad Ciudadana	2023-2024
	5.Postular a proyectos de tipología situacional y/o comunitario.	Programa de Seguridad ciudadana	2023-2024
Componente 3	Plan comunicacional enfocado en campañas para la promoción del autocuidado en espacios comerciales y públicos, focalizado en robo.		2023-2024
Actividades	1.Difundir medidas de autocuidado y prevención a la comunidad.	Programa de Seguridad ciudadana- policías	2023- 2024
	2.Campañas de autocuidado a la comunidad en fechas estivales (Navidad, fiestas patrias, año nuevo, carnaval, celebración de carácter internacional, etc)	Programa de Seguridad ciudadana-policías-senda-OPD	2023-2024
	3.Intervención a comercio establecido	Programa de Seguridad ciudadana- policías	2023-2024
	4. Reforzar la denuncia anónima con el comercio establecido.	Programa de Seguridad ciudadana- policías	2023-2024
	5. Fomentar y promocionar la denuncia con respecto a delitos en particular el HURTO por cifra negra e informar respecto al proceso judicial.	Programa de Seguridad ciudadana- policías	2023-2024
Componente 4	Plan de prevención enfocado en la articulación de comerciantes y residentes para la implementación de medidas de control social informal.		2023-2024
Actividades	1.Talleres situacionales preventivos para el comercio establecido de la comuna,	Policías- Seguridad Ciudadana	2023- 2024
	2.Talleres de coproducción de seguridad dirigido a residentes y comercio establecido	Seguridad Ciudadana	2023- 2024
Componente 5	Articulación de mesa comunal de fiscalización y elaboración de plan de operativos mensuales de fiscalización enfocado en comercio ambulante, ordenamiento espacial, ley de tránsito y fiscalización de extranjeros ejerciendo actividad comercial.		2023-2024

Actividades	1.Coordinación y ejecución de Mesa Comunal de fiscalización.	Programa de seguridad ciudadana-policías-VAV, juzgado de policía local y cámara de comercio.	2023-2024
	2. Elaboración de informe de planificación mensual de operativos centro cívico/Barrio Comercial.	Programa de seguridad ciudadana-policías-VAV, juzgado de policía local y cámara de comercio.	2023-2024
	3.Ejecución de operativos de fiscalización al comercio ambulante	Programa de seguridad ciudadana-policías-VAV	2023-2024
	4.Informes de sistematización de resultados de operativos en sector centro/barrio comercial.	Programa de seguridad ciudadana	2023-2024
	5.Actualizar y ejercer acciones con la ordenanza del comercio ilegal y/o ambulante.	Programa de seguridad ciudadana-policías-VAV	2023-2024

7. SISTEMA DE INDICADORES

La integración de propósitos, componentes y su complementación con las actividades necesarias para la producción de cada uno de los componentes constituye la matriz del plan y es el instrumento

Para simplificar la matriz del punto 6, los indicadores de cada nivel de objetivos serán incorporados en la siguiente matriz, la que incluye la descripción del nivel de objetivos y el respectivo indicador con sus atributos de nombre, fórmula de cálculo, meta y fuente de información y notas.

El presente formato considera la incorporación de indicadores a nivel de propósito y componentes, considerando que no aplica la medición del objetivo a nivel de fin y que los indicadores de actividades se refieren a la constatación de la realización de éstas. Sin perjuicio de lo anterior, el municipio podrá llevar registro de las actividades y su respectivo nivel de ejecución, para efectos del control de la gestión del plan a nivel de actividades.

Tabla N°7: Matriz de Indicadores del Plan

Nivel	Descripción del objetivo	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Meta	Fuente de información y notas
Propósito 1	Abordar y prevenir la violencia intrafamiliar.	Variación de casos policiales por violencia intrafamiliar contra mujeres año 2022	(n° de casos policiales de violencia intrafamiliar contra mujeres año 2022/n° de casos policiales de violencia intrafamiliar contra mujeres año 2023/*100	Por definir	Registro policial a través de SIED territorial.

Componente 1	Plan comunicacional enfocado a la información y sensibilización respecto a i) prevención y reconocimiento de conductas de violencia intrafamiliar ii) procedimiento de denuncia de violencia intrafamiliar iii) servicios disponibles para atención a víctimas y iv) catálogo de condena para agresores.	Planificación y ejecución de campañas.	(Campañas planificadas/ Campañas ejecutadas) *100	80% de cumplimiento	-Documento de planificación -Material de difusión de campañas -Registro fotográfico
Componente 2	Coordinación y fortalecimiento de los dispositivos locales (públicos /sociedad civil) de asistencia y protección para víctimas de VIF, con énfasis en la formación constante de los profesionales de trato directo, considerando la profundización del enfoque de género y técnicas de entrevista que eviten la victimización secundaria.	Planificación de actividades a dispositivos locales.	Se planifica/ No se planifica	100% de cumplimiento	-Lista de asistencia y conformación de primera reunión de dispositivo de detección y monitoreo de violencia intrafamiliar
Componente 3	Coordinación con programas para la elaboración de proyecto con énfasis en prevención de la violencia intrafamiliar	Se generan 02 propuestas de proyecto con énfasis en prevención de la violencia intrafamiliar.	(02 propuestas planificadas/propuestas postuladas) *100	100% de cumplimiento	-Documento con propuestas técnicas para posterior postulación -Proyecto completo postulado -Documento de recepción al fondo postulado
Componente 4	Articulación de dispositivos municipales como SENDA, Centro de la Mujer, DAS, entre otros para derivación y seguimiento de casos.	Generar a lo menos 3 reuniones de coordinación y monitoreo de casos	N° de reuniones planificadas/N° de reuniones ejecutadas/*100	80% de cumplimiento	- Acta de reuniones - Lista de asistencia - Citación de reuniones. -Registro fotográfico.
Componente 5	Coordinación de oferta pública local y capacitación laboral, que fomente la autonomía económica de mujeres víctimas de VIF, a fin de aumentar las redes e	Generar 04 capacitaciones a usuarias víctima de violencia	(capacitaciones planificadas /capacitaciones ejecutadas) *100	70% de cumplimiento	-Documento de planificación de capacitaciones -documento simple de acreditación de cantidad de participantes

	independencia económica de las víctimas de VIF.				- registro fotográfico
Componente 6	Promoción de un plan municipal enfocado al fortalecimiento de capital social a nivel barrial, a fin de promover la denuncia y aumentar las redes de auxilio y apoyo para las víctimas de violencia intrafamiliar.	Plan municipal de capacitación comunitaria en el marco del apoyo para las víctimas de violencia intrafamiliar	(capacitaciones planificadas /capacitaciones ejecutadas)*100	70% de cumplimiento	Documento de planificación de capacitaciones -documento simple de acreditación de cantidad de participantes
Propósito 2	Reducir el nivel de robo con violencia o intimidación cometida por hombres jóvenes.	Variación de casos policiales por robo con violencia o intimidación año 2022	(n° de casos policiales de robo con violencia o intimidación año 2021/n°de casos de robo con violencia o intimidación ocurridos en año 2022)*100	Por definir	Registro casos policiales, sala SIED territorial
Componente 1	Plan de reforzamiento del patrullaje preventivo visible (de vehículos y rondas a pie)	Plan de patrullaje preventivo planificados	(número de patrullajes realizados mensualmente/número de patrullajes planificados mensuales)*100	70% de cumplimiento	- informe de patrullajes preventivos.
Componente 2	Mantención de sistema de televigilancia existente en aquellas vías públicas donde se concentra este tipo de delito.	Visitas a terreno, monitoreo de mantenciones requeridas al sistema de televigilancia existentes en la vía pública	(Mantenimientos requeridos/Mantenimiento realizados) *100	80% de cumplimiento	-Documento registro de reuniones de coordinación y registro fotográfico de visitas a terreno.
Componente 3	Plan de intervención de espacios públicos para la prevención situacional orientado a la disminución de los factores de riesgos situacionales que facilitan la comisión de dicho delito.	Porcentaje de espacios públicos intervenidos en año 2022	(n° de espacios públicos intervenidos año 2022/ n° de espacios públicos intervenidos año 2023)*100	60% de cumplimiento	-Registro de terrenos intervenidos -Propuesta de intervención de terrenos -Registro fotografico
Componente 4	Campañas de difusión para la promoción del autocuidado en espacios públicos.	Porcentaje de campañas masivas planificadas anualmente	(Campañas realizadas/ Campañas planificadas anualmente)*100	80% de cumplimiento	-documento con planificación de campañas -material gráfico para posterior difusión
Componente 5	Plan de inserción de hombres jóvenes infractores de ley, enfocado a la interrupción de carreras delictuales.	Elaboración de un plan de intervención de actividades para hombres jóvenes infractores	(Actividades realizadas / Actividades planificadas)*100	70% de cumplimiento	-Documento de planificación de actividades -registro fotográfico

Componente 6	Iniciativa municipal para la articulación de vecinos y locatarios, enfocada a incentivar la coproducción de seguridad, aumentar el control social informal y el resguardo de los espacios y vías públicas que registran alta incidencia del delito de robo con violencia o intimidación.	Reuniones de coordinación y planificación articulación de vecinos y locatarios, enfocada a incentivar la coproducción de seguridad	(Número de actividades ejecutadas /Número de actividades planificadas)*100	70% de cumplimiento	-Documento de reuniones de coordinación -actas de registro de actividades
Componente 7	Coordinación intersectorial de las instituciones para la planificación de acciones preventivas y de control en territorios focalizados.	Reuniones de coordinación y planificación con instituciones y focalizar acciones en territorios focalizados.	(Número de actividades ejecutadas /Número de actividades planificadas)*100	80% de cumplimiento	-Documento de reuniones de coordinación -actas de registro de actividades
Propósito 3	Abordar el delito de abuso sexual y otros delitos sexuales en contra de mujeres y NNA	Tasa de variación de casos policiales por abuso sexuales y otros delitos sexuales en contra de mujeres y NNA	(Actividades cumplidas según indicador/actividades planificadas)*100	Por definir	Registro de casos policiales SIED territorial
Componente 1	Coordinación intersectorial y fortalecimiento de la oferta local (pública/sociedad civil) involucrada en el proceso de denuncia, detección y derivación de víctimas de estos delitos.	Reuniones de coordinación y monitoreo de casos	(N° de reuniones ejecutadas durante el año 2022 /N° de actividades planificadas para el año 2023)*100	70% de cumplimiento	-Actas de reuniones -documento con sistematización de reuniones -acta de derivación
Componente 2	Plan de capacitación continua a funcionarios públicos y profesionales de trato directo con víctimas de abuso sexual y otros delitos sexuales, en materias de primeros auxilios, intervención en crisis, derechos de NNA y enfoque de género.	Elaborar planificación de capacitaciones a funcionarios públicos	(N° de capacitaciones ejecutadas durante el año 2022/N° de capacitaciones planificadas para el año 2023)*100	80% de cumplimiento	Plan de capacitaciones -registro fotográfico -listado de asistencia de participantes -material de apoyo entregado en las capacitaciones
Componente 3	Protocolo de gestión de casos para garantizar el acceso a atención, derivación a programas especializados en la inter-comuna y seguimiento para víctimas de delitos.	Elaborar protocolo de trabajo para la gestión de casos	Se implemente el protocolo a nivel municipal	100% de cumplimiento	Documento con protocolo para la gestión de casos

Componente 4	Plan comunicacional enfocado a la información y sensibilización relativa a la denuncia, proceso judicial y oferta pública para casos de abuso sexual y otros delitos sexuales, con foco de implementación en centros de salud, locales comerciales nocturnos, escuelas e instituciones de educación superior, organizaciones funcionales y territoriales, y redes de apoyo más cercanas disponibles.	Elaboración de plan comunicacional nivel comunitario	(N° de actividades ejecutadas durante el año 2022 /N° de actividades planificadas para el año 2023)*100	80% de cumplimiento	-documento con plan comunicacional -lista de asistencia de participantes - documento con planificación de intervenciones
Componente 5	Plan de formación en prevención y detección de abuso sexual y otros delitos sexuales para funcionarios de trato directo de las áreas de la salud, educación y municipales, con enfoque de género y técnicas de abordaje que eviten la victimización secundaria.	Plan de formación para funcionarios públicos del área de la alud y establecimiento s educacionales	(N° de actividades ejecutadas durante el año 2022 /N° de actividades planificadas para el año 2023)*100	80% de cumplimiento	-documento con planificación de capacitaciones -Listado de asistencia de participantes
Propósito 4	Reducir robos e incivilidades seleccionadas en el sector centro de la comuna de Talcahuano.	Variación de casos policiales de delitos y cantidad de incivilidades registrados en el sector centro de la comuna de Talcahuano	Sumatoria del % de cumplimiento de cada componente/ N° de componentes enunciados) *100	Por definir	Registro de casos policiales e incivilidades en Sistema SIED territorial
Componente 1	Plan de reforzamiento del patrullaje preventivo altamente visible (de vehículos y rondas a pie) en los horarios de mayor incidencia.	Planificación de patrullajes preventivos	(N° de patrullajes ejecutados durante el año 2022 /N° de patrullajes planificados para el año 2023)*100	80% de cumplimiento	documento con planificación de patrullajes preventivos informe de sistematización mensual de patrullajes.
Componente 2	Plan de intervención situacional enfocado al diagnóstico, selección e intervención de los factores de riesgo más relevantes a fin de abordarlos mediante financiamiento y	Planificación de actividades diagnósticas situacionales	(N° de actividades ejecutadas durante el año 2022/N° de actividades planificadas para el año 2023)*100	70% de cumplimiento	-documento con informe situación de cada instancia Documento de planificación de actividades diagnosticas situacionales

	ejecución de proyectos.				
Componente 3	Plan comunicacional enfocado en campañas para la promoción del autocuidado en espacios comerciales y públicos, focalizado en robo.	Planificación de actividades ejecutadas en relación al plan comunicacional	(N° de actividades ejecutadas durante el año 2022 /N° de actividades planificadas para el año 2023)*100	80% de cumplimiento	-documento de panificación de plan comunicacional -registro de actividades y listas de asistencia
Componente 4	Plan de prevención enfocado en la articulación de comerciantes y residentes para la implementación de medidas de control social informal.	Planificación de intervención comunitaria para la coproducción de seguridad	(N° de actividades ejecutadas durante el año /N° de actividades planificadas para el año)*100	70% de cumplimiento	-documento de planificación de la intervención Registro de reuniones actas y registro fotográfico.
Componente 5	Articulación de mesa comunal de fiscalización y elaboración de plan de operativos mensuales de fiscalización enfocado en comercio ambulante, ordenamiento espacial, ley de tránsito y fiscalización de extranjeros ejerciendo actividad comercial.	Planificación mensual de operativos de fiscalización en sector centro de la comuna.	(N° de operativos ejecutados durante el año 2021 /N° de operativos planificados para el año 2022)*100	60% de cumplimiento	Documentos de planificación Informe de sistematización mensual de reuniones de coordinación y resultado de operativos.

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 1. METODOLOGÍA PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS COMUNALES Y REGIONALES DE SEGURIDAD PÚBLICA

La presente propuesta de metodología de priorización de delitos e incivilidades se basa en la experiencia acumulada de asesoría técnica en el ámbito de la elaboración de diagnósticos y planes regionales y comunales de seguridad pública. Su elaboración responde a la necesidad de priorizar problemas de seguridad pública en la elaboración de dichos instrumentos.

Es importante tener en consideración que la metodología descansa en los datos de casos policiales a los cuales tiene acceso la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD). Luego, la metodología puede ser enriquecida con acceso a nuevas fuentes de información. En conjunto con lo anterior, la propuesta debe entenderse como una primera fase en la priorización de problemas, la cual puede ser complementada por otras aproximaciones metodológicas.

A continuación, presentamos una tabla con los delitos e incivilidades utilizadas para la priorización:

Tabla N°7: Delitos e Incivilidades Consideradas en la Priorización.

1. Robo con violencia o intimidación	15. Comercio ambulante o clandestino
2. Robo por sorpresa	16. Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública
3. Robo de vehículo motorizado	17. Daños
4. Robo de objeto de o desde vehículo	18. Desórdenes
5. Robo en lugar habitado	19. Riñas
6. Robo en lugar no habitado	20. Ruidos molestos
7. Otros robos con fuerza	21. Otras incivilidades*
8. Hurtos	22. Infracción a la ley de drogas
9. Lesiones menos graves, graves o gravísimas	23. Infracción a la ley de armas
10. Lesiones leves	24. Abusos sexuales y otros delitos sexuales
11. Homicidios	25. Abigeato
12. Violaciones	26. Receptación
13. Violencia intrafamiliar	27. Hallazgo de cuerpo y otras muertes
14. Amenazas	

Fuente: elaboración propia.

*Las categorías que la componen son las siguientes: animales (sueltos o responsabilidad del dueño), disensiones domésticas, especies abandonadas en la vía pública, infracción municipal, mala conducta de un menor, objetos contundentes a vehículo, ofensas al pudor o ultraje público, otras infracciones juzgado de policía local.

En la presente metodología se trabajó en base a cuatro criterios o variables de priorización: la gravedad o complejidad del delito, la frecuencia relativa, la tendencia y el nivel (comparación de tasas). Para cada criterio de priorización se establecieron puntajes que van de 20 a 100 puntos, con distintos criterios de corte para cada caso. A continuación, se explican todos los componentes de la metodología.

a) Nivel de complejidad o gravedad del fenómeno

Para jerarquizar de buena forma los principales problemas de seguridad existentes a nivel regional o comunal, es importante tener en consideración que no todos los delitos e incivilidades tienen la misma naturaleza, y que los efectos sobre sus víctimas son distintos. A continuación, se presenta una clasificación en cuanto a la gravedad de los delitos e incivilidades (basada en el criterio de profesionales de la Subsecretaría), donde 100 es el puntaje asociado a mayor gravedad y 20 al de menor:

Tabla N°8: Puntuación de Delitos e Incivilidades Según Gravedad.

Puntaje				
100	80	60	40	20
Homicidios Violaciones	Infracción a la ley de armas Infracción a la ley de drogas Robo con violencia o intimidación Robo en lugar habitado Lesiones menos graves, graves o gravísimas Abusos sexuales y otros delitos sexuales	Violencia intrafamiliar Lesiones leves Robo en lugar no habitado Robo de vehículo motorizado Robo por sorpresa Abigeato	Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública Hurto Otros robos con fuerza Robo de objeto de o desde vehículo Desórdenes Daños Amenazas	Receptación Comercio ambulante o clandestino Hallazgo de cuerpo y otras muertes Ruidos molestos Riñas Otras incivilidades

Fuente: elaboración propia.

b) Frecuencia relativa

Para cada delito e incivilidad se consideró la frecuencia relativa. Su uso opera de dos formas.

En primera instancia, se utiliza un control por frecuencias o filtro que permite seleccionar delitos e incivilidades sólo entre aquellos casos policiales que representan al menos un 1% del total de casos de la comuna o la región (sin considerar la agrupación otros hechos y faltas ni robos frustrados sobre el total de casos sobre el cual se calcula el 1%). La razón que explica su uso es evitar que resulten priorizados comportamientos delictuales de muy baja frecuencia relativa, los cuales serán complejos de abordar para una política local de seguridad.

En segunda instancia se aplica una puntuación según la frecuencia relativa observada, o porcentaje o proporción de cada delito e incivilidad respecto al total, según la siguiente escala:

Tabla N°9: Puntuación de Delitos e Incivilidades Según Frecuencia Relativa del Delito.

Puntajes								
100	90	80	70	60	50	40	30	20
Sobre o Igual a 20%	Entre 15% y 20%	Entre 10% y 15%	Entre 7% y 10%	Entre 4% y 7%	Entre 3% y 4%	Entre 2% y 3%	Entre 1,5% y 2%	Bajo 1,5%

Fuente: elaboración propia.

c) Tendencia

Para cada delito e incivilidad se consideraron la frecuencia de casos policiales de los años 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. A partir de esto, se utilizó una técnica de análisis estadístico llamada umbral, que muestra cuando una actividad delictual ha cruzado el umbral de la "normalidad", es decir, donde se registran variaciones consideradas "excepcionales", sean éstas positivas o negativas, desde el punto de vista de las frecuencias registradas y lo observado históricamente. Para su cálculo se requiere estimar previamente un promedio ponderado y una desviación estándar del mismo indicador para los cinco años anteriores. Para poder ser integradas con las otras variables, se asimilaron los umbrales a una escala que define cinco categorías de 20 a 100 puntos:

Puntajes					
	100	80	60	40	20
Valor del Umbral	Sobre o Igual a 2	Entre 1 y2	Entre -1 y 1	Entre -1 y -2	Bajo -2
Categoría Asignada al Umbral	Aumento Significativo	Aumento Moderado	Sin Cambio	Disminución Moderada	Disminución Significativa

Fuente: elaboración propia.

d) Comparación de tasas

Para evaluar el nivel de los delitos e incivilidades específicas en la comuna o la región se requiere comparar la tasa de la comuna o región, según corresponda, con otro parámetro, que en este caso corresponde a una tasa de referencia (equivalente a la tasa nacional, excluyendo a la Región Metropolitana en el cálculo). Cabe aclarar que se utilizan las proyecciones de población de CENSO 2017 en la construcción de todas las tasas. Se elaboró un índice para este propósito cuya fórmula es:

Valor del Índice: 100*Tasa Comunal o Regional Según Corresponda/Tasa de Referencia

		Puntajes		
100	80	60	40	20

Tabla N°11: Puntuación de Delitos según Comparación de las Tasas

Puntajes				
100	80	60	40	20
Sobre o Igual a 200	Entre 150 y 200	Entre 100 y 150	Entre 75 y 100	Bajo 75

Fuente: elaboración propia.

e) Fórmula del puntaje final

A modo de lograr un buen ajuste del modelo de priorización de delitos e incivilidades a nivel regional y comunal, basado en el criterio experto de los analistas y en criterios de equivalencia de variación delictual entre las variables según las escalas propuestas, se le otorgó una ponderación a la variable gravedad del delito de 50%, 30% a la frecuencia relativa o proporción sobre el total de delitos en el territorio, 5% para la tendencia y 15% a la comparación de tasas.

f) Criterios de desempate ante igual puntaje final

En concordancia con los ponderadores de las variables utilizadas, cuando dos o más delitos obtienen el mismo puntaje final, es el que tiene el mayor puntaje en la variable gravedad el que queda más arriba en el orden de prioridad. En caso de que tengan la misma gravedad, será la variable de frecuencia relativa la que dirima, es decir el delito más frecuente. Si persiste el empate se observará la comparación de tasas, es decir el delito o incivilidad que tenga un mayor índice en su comparación de la tasa comunal o regional en relación con la tasa de referencia.

ANEXO 2. ANÁLISIS COMPARATIVO DE FRECUENCIA RELATIVA, TASA Y TENDENCIA PARA DELITOS E INCIVILIDADES

Grupo Delictual	Frecuencia	Frecuencia Relativa	Tasa Comunal 12	Tasa de Referencia 1314	Índice de Tasas a 14	Umbral
Robo con violencia o intimidación	525	6,0%	331,9	207,8	159,7	-1,33
Violencia intrafamiliar	897	10,2%	567,0	690,2	82,1	0,32
Abusos sexuales y otros delitos sexuales	120	1,4%	75,9	74,3	102,1	2,93
Robo en lugar habitado	281	3,2%	177,6	332,0	53,5	-3,65
Infracción a la ley de armas	135	1,5%	85,3	73,1	116,7	-2,23
Robo en lugar no habitado	428	4,9%	270,5	288,4	93,8	1,32
Lesiones leves	398	4,5%	251,6	334,0	75,3	-0,63
Hurtos	1385	15,8%	875,5	920,0	95,2	-0,87
Lesiones menos graves, graves o gravísimas	124	1,4%	78,4	94,4	83,0	-1,63
Daños	955	10,9%	603,7	701,7	86,0	1,20
Amenazas	849	9,7%	536,7	674,7	79,5	3,37
Robo por sorpresa	187	2,1%	118,2	123,7	95,5	-0,08

Infracción a la ley de drogas	129	1,5%	81,5	200,3	40,7	-2,54
Robo de vehículo motorizado	162	1,8%	102,4	89,5	114,4	-2,79
Ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	952	10,9%	601,8	1302,0	46,2	-4,49
Robo de objeto de o desde vehículo	284	3,2%	179,5	198,6	90,4	-2,10
Otras incivilidades	331	3,8%	209,2	304,7	68,7	0,91
Comercio ambulante o clandestino	201	2,3%	127,1	134,3	94,6	-0,88
Hallazgo de cuerpo y otras muertes	92	1,0%	58,2	57,0	102,1	0,39

12 Esta tasa es distinta a la indicada en el Informe Estadístico Delictual Comunal para el año 2019 puesto que ésta fue calculada con los datos de población del CENSO del año 2017.
13 La tasa de referencia considerada es la tasa nacional del año 2019 para cada delito e incivilidad, pero excluyendo a la Región Metropolitana del cálculo. Esto explica que la tasa de referencia es distinta a la tasa nacional reportada en el Informe Estadístico Delictual Comunal.
14 El índice de tasas es distinto al reportado en el Informe Estadístico Delictual Comunal por las diferencias explicadas en la tasa comunal y el uso de una tasa de referencia (distinta a la tasa nacional).

ANEXO 3. METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NUEVOS PROBLEMAS DE SEGURIDAD

En el siguiente anexo se presenta una metodología alternativa para la identificación de nuevos problemas de seguridad desde una perspectiva territorial, La cual, a partir de un marco territorial de 5.144 polígonos15, permitió la identificación de tres tipos de sectores priorizados:

i) sectores con alta concentración de actividad criminal y violencia, ii) sectores con alta concentración de robos e incivilidades y iii) sectores que reúnen tanto alta actividad criminal y violencia como robos e incivilidades.

La problemática de actividad criminal y violencia (ACV) se compone de cuatro agrupaciones de delitos: infracción a la ley de armas y a la ley de drogas, actividades criminales, homicidios y otras muertes y violencia relacional y delitos sexuales. La desagregación de delitos para cada una de estas agrupaciones se puede ver en la siguiente tabla:

Tabla N°13: Clasificación Delictual para ACV

Nombre del Grupo de Riesgo	Clasificación Delictual
Infracción de Armas y Drogas	Infracción a la ley de Armas
	Microtráfico
	Otras infracciones a la ley de drogas
	Tráfico
Actividad Criminal	Aprehendido por orden judicial
	Hallazgo de Vihiculos
	Homicidios
	Muertes y hallazgo de cadáver

Violencia Relacional y Delitos Sexuales	Busos sexuales y otros delitos sexuales
	Lesiones menos graves, graves y superiores
	Presunta desgracia
	Violaciones
	Violencia intrafamiliar
	Vulneraciones

Fuente: Elaboración propia.

15 Estos polígonos se obtuvieron a partir de un estudio del CEAD y el Centro de Inteligencia Territorial de la Universidad Adolfo Ibáñez

En cuanto a la problemática de robos e incivilidades (RI), esta se compone de dos agrupaciones: robos e incivilidades, cuya desagregación se presenta a continuación:

i) Robos: Corresponde a la frecuencia de los delitos contenidos en los siguientes grupos delictuales: robo por sorpresa, robos con violencia o intimidación, robo de objeto de o desde vehículos y robo de vehículos motorizados.

ii) Incivilidades: Corresponde a la frecuencia de las siguientes incivilidades:
consumo de alcohol en la vía pública, ebriedad, comercio ambulante, daños y ruidos molestos.

Para ambas problemáticas, ACV y RI, se generaron índices de criticidad delictual en base a la frecuencia de delitos por hectárea, los cuales fueron agrupados y estandarizados mediante una normalización de valores mínimos y máximos. Este índice toma valores entre 0 y 100, donde un mayor valor del índice indica un mayor nivel de criticidad delictual.

La selección de los sectores consideró un análisis multicriterio basado en el índice de criticidad mencionado previamente, además de otros factores como: la frecuencia de delitos absoluta y la frecuencia relativa de delitos respecto al nivel comunal.

CAPITULO VI Gestión de Recursos Humanos

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO

Introducción

El cambio en la visión de los recursos humanos y la gestión de las organizaciones en estos últimos 20 años ha sido importante, dado que hoy las personas son el centro de las organizaciones, en el sector municipal los funcionarios son el pilar que permite prestar servicios de calidad a la comunidad.

En ese sentido, los esfuerzos del Gobierno de Chile y las reformas planteadas a la Ley Orgánica Constitucional han demostrado el interés creciente por hacer un Chile moderno, profesionalizado, más justo e igualitario donde la preocupación por los derechos de los trabajadores ha sido un tema discutido y de grandes logros para el sector municipal.

Se deja establecido que los contenidos expuestos en esta Política serán flexibles y sujetos a modificaciones cada vez que se necesite y la administración así lo autorice.

Esta Política incluirá en su contenido alguno de los apartados de la normativa vigente del sector público, específicamente del sector municipal que se señala a continuación:

- La Constitución Política del Estado.
- La Ley N°18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales del Estado.
- La Ley N°18.695, Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- La Ley N° 20.922 Modifica Disposiciones Aplicables a los Funcionarios Municipales y entrega nuevas Competencias a la Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo.
- La Ley N°18.883, Estatuto Administrativo.
- Ley Nº19.754, Autoriza a las municipalidades para otorgar prestaciones de bienestar a sus funcionarios. Decreto Supremo Nº1.228, de 1992, Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Principios Generales

Los principios que rigen esta Política es crear un marco regulador que establezca algunas directrices para los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano en el ámbito de la selección y reclutamiento, contratación, capacitación, remuneraciones y egreso entre otras. Las disposiciones legales que fundamentan esta política es la Ley N°20.922 que Modifica Disposiciones Aplicables a los Funcionarios Municipales y entrega nuevas Competencias a la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo que modifica la Ley N°18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, además de contemplar el Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales Ley N°18.883, además de sus reglamentos.

Ámbito de Aplicación

La presente Política será aplicable para los funcionarios municipales, regidos por el Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales Ley N° 18.883.

La actual estructura de la Planta municipal de Talcahuano se encuentra regida por el D.F.L N°278 según Ley N°19.321 del año 1994, modificada por el reglamento N°12 del año 2018 según artículo 49 bis de Ley N°18.695, Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, en el cual se considera a partir del 1 de julio del 2019 una planta municipal de 363 funcionarios.

Declaraciones Fundamentales

La Municipalidad de Talcahuano declara dentro de sus principios orientadores los siguientes:

a) Transparencia: Entendida como el compromiso de los funcionarios del municipio con la ciudadanía de hacer los esfuerzos en transparentar los actos que se realizan en el Municipio.
b) Servicio de Excelencia: Entendido como la excelencia en el trabajo, poseer amplios conocimientos, siendo capaz de comprender la esencia de los aspectos complejos para transformarlo en soluciones prácticas y fácilmente realizables en beneficio de la comunidad.
c) Calidad de vida: Entendida como empatizar con la ciudadanía dando respuestas a sus demandas.
d) Crecimiento sostenible: en el ámbito de la ciudad y en el ámbito de la municipalidad como un servicio que brinde soluciones a sus habitantes.
e) Participación ciudadana: Hacer partícipe a la comunidad en los quehaceres del Municipio.
f) Respeto a sus funcionarios: Cumplir con la legislación vigente dando énfasis en la probidad e integridad en el actuar de éstos.

Visión:

Talcahuano, ciudad portuaria y costera, social y territorialmente integrada, competitiva en un mercado global, que alcanza un desarrollo sustentable, basado en un sólido capital humano y orientado a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, reconociendo su diversidad cultural y patrimonial.

Misión:

Promotores del desarrollo sustentable, gestores de la calidad de vida y de oportunidades de inversión, entregando a nuestros usuarios y usuarias servicios de excelencia, garantizando la transparencia; promoviendo la participación ciudadana y el reconocimiento a sus funcionarios y colaboradores.

Objetivos Generales de la Política de Recursos Humanos

I. Mantener un procedimiento de reclutamiento, selección, ingreso, desarrollo del personal para funcionarios, atendiendo a las necesidades del municipio y del ciclo de vida laboral del trabajador.
II. Generar niveles de compromiso con los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano a través del proceso de inducción en el ingreso del personal.
III. Desarrollar lineamientos de competencias, de capacitación y desarrollo en los funcionarios.
IV. Sensibilizar y desarrollar procedimientos del egreso del personal municipal.

1. Política de Ingreso

Esta política permite que los municipios puedan contar con personal competente y calificado para lograr los objetivos organizacionales y de esta forma tender a optimizar los procedimientos, mejorar el clima laboral y regularizar la coordinación interna.

La Municipalidad de Talcahuano se regirá por la Ley 18.883 Estatuto Administrativo para funcionarios municipales incorporando las modificaciones contenidas en la Ley N°20.922 de 16 de mayo de 2016 y las que se vayan presentando; a su vez, irá incorporando reglamentos que aseguren transparencia y rapidez en los procesos y el cumplimiento de la normativa legal.

El ingreso a los cargos de titular de la Planta de Personal del municipio se hará por medio de concurso público el cual permitirá optar por una estabilidad en el empleo y beneficios lo que logrará que el nuevo funcionario se sienta cómodo y valorado de manera tal que él contribuirá con su dedicación, tiempo y entrega de servicios de calidad a la comunidad de Talcahuano. El municipio se compromete a favorecer la carrera funcionaria para que quienes cumplan los requisitos puedan ser prioridad al momento de enfrentar un concurso cuando esto no sea posible vía ascenso.

La Selección de los postulantes será a través de un procedimiento objetivo y técnico, analizando antecedentes y resultados de pruebas rendidas, resguardando de esta forma la transparencia y equidad.
La Municipalidad de Talcahuano a través de su Depto. de Gestión y Desarrollo de las Personas velará que los procesos de esta política de ingreso aseguren transparencia y rapidez, asegurando la mayor difusión tanto interna como externa.

Esta Política de Ingreso de Personal tiene por objeto ser pilar de la planificación municipal respecto a su capital humano, en la constante búsqueda por contar con un equipo de trabajo óptimo, dejando en claro, que la Municipalidad no posee tratos discriminatorios en términos de credo, género, edad, raza ni pensamiento político.

A continuación, se detallan las dimensiones de esta política, dejando abierta la posibilidad que en el tiempo se vayan añadiendo otras no contempladas en este documento.

1.1 RECLUTAMIENTO y SELECCIÓN

La Municipalidad de Talcahuano llamará a concurso público, para cargo en Planta de Personal de la municipalidad, siempre y cuando una vacante no pueda ser provista por ascenso (Art. 17°, Ley 18.883).

Procesos estandarizados para el llamado serán los utilizados, tomando en consideración el perfil y las competencias mínimas requeridas para el cargo de Planta.

Para los concursos públicos se usará los principios de máxima difusión y libre concurrencia utilizando medios como avisos realizados a través de página web municipal, oficios a alcaldes de la región dando a conocer la existencia del cupo, avisos instalados en los Ficheros Municipales, sin perjuicio del anuncio publicado en un diario de mayor circulación.

La Selección de los postulantes será a través de un procedimiento objetivo y técnico, analizando antecedentes y resguardando de esta forma la transparencia y equidad, regulado por Estatuto Administrativo y Reglamento de Concursos Públicos (evaluación curricular, entrevista técnica y psicológica).

Se realizará actas que dejarán registros del trabajo de la Comité de Selección de Concursos Públicos (a efectos de transparencia y probidad), con el objeto de dar constancia de la situación y de los resultados de cada uno de los postulantes. Se considerarán los antecedentes con que ya cuenta sobre los candidatos y se generará la Terna de Preseleccionados con candidatos idóneos.

En el caso de empate en puntajes para seleccionar a postulantes se dará preferencias aquel o aquellos que hayan presentado Certificado de Discapacidad, a objeto de fomentar la inclusión de personas con discapacidad.

Una vez escogido por el Alcalde el candidato adecuado, se procede a dar término al proceso de Selección y se informa de los resultados a los postulantes.

1.2 CONTRATACIÓN

La Contratación de funcionarios seguirá la legislación vigente respetando los límites de gastos en personal.

En el caso de ingreso de funcionarios en calidad de contrata corresponderán a cargos de naturaleza transitoria y que se buscará el ajuste en posiciones relativas en la planta en base sus funciones en los estamentos Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares y Auxiliares Choferes, a objeto de fomentar la equidad interna, de acuerdo a sus funciones.

1.3 INDUCCIÓN

La Municipalidad de Talcahuano entenderá por inducción el proceso de socialización del nuevo funcionario que ingresa al municipio, el que tiene por objetivo lograr comprometer al nuevo funcionario con los valores, competencias y excelencia en la gestión de la Municipalidad.

Se dispondrá de un programa de inducción para funcionarios de planta y contrata. Programa que tendrá como objeto:

- Inducción General (Estructura Organizacional).
- Inducción Operacional (Quehacer de funciones específicas en puesto de trabajo).
- Normas de higiene y seguridad.

En las inducciones de normas de higiene y seguridad también podrán participar Prestadores de servicios.

2. Condiciones de Trabajo

La gestión de las Condiciones de Trabajo se fundamenta en la consideración del capital humano de la Municipalidad de Talcahuano como factor clave, imprescindible para el adecuado funcionamiento de la administración comunal. Es por ello que, necesariamente debe existir un trabajo coordinado, que refleje la constante preocupación por parte de los directivos y autoridades, por la mantención del bienestar de todos los funcionarios municipales. La mejor calidad de vida de los funcionarios municipales, se traduce en una mayor eficiencia en el ámbito funcional y relacional, un mejor clima laboral y finalmente en un servicio de calidad para los usuarios de los servicios públicos, que en definitiva deben ser eje central del trabajo considerado como parte de la misión institucional.

Contribuyen a las Condiciones de Trabajo todas aquellas actividades que dicen relación con el acceso a todos los servicios y posibilidades que brinda la municipalidad a los funcionarios a través de incorporar los factores propios de la labor y el ambiente municipal, tales como, Remuneraciones, Gestión de Beneficios, Gestión de Clima Laboral y uso de Protocolo de Acoso Laboral y Sexual.

2.1. BIENESTAR

La Municipalidad de Talcahuano se compromete a potenciar el Servicio de Bienestar, autorizado por Ley N°19.754, el cual tiene como eje central, mejorar la calidad de vida del personal municipal y la de sus familias, brindando servicios, otorgando préstamos celebrando convenios y buscando desarrollar iniciativas en torno al beneficio de todos sus asociados.

Será compromiso de la Municipalidad, promover la incorporación de los funcionarios a este servicio, con el objeto de hacer partícipe a todo el personal, considerando todos aquellos

funcionarios con contrato de Planta, Contrata y Código del Trabajo, este último considerado también por iniciativa del municipio en su afán de patrocinar y apoyar el actuar del Servicio.

2.3 CONDICIONES LABORALES

Dentro de las condiciones laborales se encuentra:

- Implementación de política de acoso laboral y sexual.
- Gestión de prevención de riesgos y salud ocupacional.
- Gestión de bienestar.
- Gestión de relaciones laborales.

Las normas que rigen las condiciones laborales respecto a la jornada laboral y aspectos a considerar del lugar físico de trabajo son factores que de una u otra manera impactan en los funcionarios. Procurar las condiciones de trabajo óptimas, son sin duda complemento necesario para entregar un eficiente servicio de atención a la comuna.

El objetivo de esta Política consiste en formalizar y fortalecer los procesos tendientes a diagnosticar y plantear líneas de acción referentes a las condiciones de las distintas estaciones de trabajo, así como el continuo mejoramiento de la calidad de la atención a los usuarios.

Se fomentará las condiciones de higiene y seguridad a través de Prevencionista. Además, se fomentará a los comités de higiene y seguridad en las distintas dependencias municipales.

Por otra parte, las dependencias físicas con que cuenta el personal, serán de interés para el mejor funcionamiento y comodidad no sólo de los funcionarios, sino también es sumamente necesario contar con instalaciones aptas, para la mejor atención de los usuarios de los servicios municipales.

La Municipalidad de Talcahuano proporcionará a todos sus funcionarios, un lugar adecuado y estable para el desempeño de sus funciones, enfatizando la preocupación por la búsqueda de mejoramiento físico de las estaciones de trabajo.

La gestión de ambientes de trabajo seguros, también esta mediado por la existencia de un protocolo y un comité de acoso laboral y sexual, que busque la prevención y abordaje de estos elementos.

Por último, la gestión de las relaciones laborales con los gremios buscara el establecer a través de reuniones periódicas, coordinaciones expeditas en las temáticas que aquejen a los funcionarios.

2.4 CLIMA LABORAL

El Ambiente Laboral requiere sin duda alguna de la atención como factor de influencia en el desempeño y satisfacción de los funcionarios. Queda demostrado que lugares de ambiente laboral grato y ameno, benefician la productividad y el bienestar personal, por el contrario, aquellos lugares en donde el clima no es el adecuado, existen conflictos y tensión, la presión embarga a los funcionarios y su desempeño dista mucho del que ellos mantendrían en condiciones adecuadas.

El Objetivo de esta Política es promover una cultura de involucramiento y responsabilidad de los funcionarios con la Municipalidad, que a su vez, se encontrará en una constante búsqueda de alternativas y programas para mejorar la comunicación, la motivación, relaciones laborales y el compromiso de cada uno de sus funcionarios, con el objeto de armonizar el ambiente de trabajo, a través de aplicación de instrumentos como evaluación de clima laboral y gestión de conflictos por medio de protocolo de Acoso. En conjunto con reportes de la Asociación de Funcionarios.

Para medir el Clima Laboral dentro de la dotación de trabajadores municipales se harán periódicamente encuestas de satisfacción con los servicios y beneficios para el personal con lo que se confeccionarán indicadores para proponer objetivos y mejoras en el Mantenimiento del Personal.

Se garantizará el derecho a todos los funcionarios de quedar informados a través de los medios formales y/o las asociaciones que posee la municipalidad, sobre materias pertinentes, en distintas instancias como:

- Reuniones de Coordinación, son Instancias de diálogo entre jefatura, funcionarios y también de las asociaciones toman un rol protagónico, así la comunicación abierta no significa únicamente informar, sino también escuchar y dialogar, con lo cual se pretende consolidar como el medio por el cual se produzca sinergia y retroalimentación de la gestión.
- Ficheros Municipales, proveídos de material informativo ubicados en lugares estratégicos de fácil acceso para los funcionarios. Se procurará mantener información actualizada al alcance de todos, sobre la gestión municipal y las actividades realizadas por los distintos departamentos.
- Asambleas Generales, son los medios utilizados para informar respecto a la gestión municipal, serán instancias de información institucional, saber qué, cómo y para quién hace el municipio las distintas labores, con el fin de mejorar la identidad y el compromiso de los funcionarios con el actuar municipal, esclareciendo cuál es la importancia de su función para el cumplimiento de los logros institucionales.
- Correos electrónicos, herramienta que se puede utilizar para difusión de informaciones y procesos que se están llevando a cabo, de interés del Municipio y su personal.

3. Desarrollo del Recurso Humano

El desarrollo del recurso humano pasa a ser el principal objetivo para el crecimiento de los municipios, es el único elemento diferenciador ya que éstos se rigen por la misma normativa. El capital con mayor valor con que cuenta el municipio debe ser su Planta de Personal, de ahí la preocupación por su perfeccionamiento, realización y desarrollo, con políticas claras, reales y con igualdad de oportunidades para su progreso dentro de la organización.

La Política de Desarrollo de Recursos Humanos implica en todo aspecto cumplir con las tareas institucionales, favorecer la satisfacción y realización personal.

El Desarrollo de Recursos Humanos comprende las siguientes dimensiones:

Capacitación, Evaluación de Desempeño, Promociones y Desvinculación del municipio.

3.1 CALIFICACIÓN O EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

El proceso de calificación individual es sólo para funcionarios municipales, de carácter anual y se divide en subprocesos, que comienza por obtener dos informes cuatrimestrales del jefe directo del funcionario, donde evalúa el desempeño cualitativamente, considerando los factores que establece la ley N°18.883 y el D.S 1228.

3.2 CAPACITACIÓN

De acuerdo a la Ley N°18.883 se establecen distintos tipos de Capacitación:

- Capacitación para el Ascenso: destinada a desarrollar aptitudes y competencias para que los funcionarios puedan optar asumir cargos superiores. (Art. 23°, letra a).
- Capacitación de Perfeccionamiento: relacionada a mejorar el desempeño del funcionario en su actividad diaria. (Art. 23°, letra b)
- Capacitación Voluntaria: capacitación de interés para la municipalidad, orientada a todo funcionario independiente del nivel jerárquico y que no conduce al directamente al ascenso. (Art. 23°, letra c).

Se fomentará la capacitación interna como también la establecida a nivel gubernamental para el Municipio.

Se conformará Comité Bipartito de Capacitación, para efectos de asesoramiento, y se implementará Plan anual de Capacitación con sus respectivas etapas de detección de necesidades, confección de programa y seguimiento de actividades de capacitación.

Las capacitaciones deberán promover cambios en la conducta de las personas, cambios institucionales en la gestión municipal y sobretodo transformaciones de la cultura organizacional, mejorando el clima laboral y preparando a los funcionarios para adelantarse

y enfrentar de mejor manera las futuras modificaciones culturales, administrativas y tecnológicas que se pretenden a nivel nacional.

Las fuentes de información para detectar las necesidades de capacitación serán:

- Análisis de evaluaciones del personal.
- Necesidades detectadas por las diferentes direcciones.
- Datos de capacitaciones años anteriores.
- Encuestas abiertas.
- Programas de Gestión internos.
- En el caso de los directores se revisarán los perfiles, ya definidos, para evaluar las competencias que se requieren.
- Otras de relevancia según contingencia.

Las capacitaciones serán evaluadas por los participantes y posteriormente por los jefes directos de éstos para observar los cambios realizados post capacitación.

3.3 PROMOCIÓN

Un anhelo importante para cada funcionario en toda institución es sin duda, poder ser promovido a un cargo superior o ascender a uno de más alta jerarquía. Lo anterior, ha motivado la protección de la carrera funcionaria, priorizando el mérito y la idoneidad por sobre cualquier otra consideración.

Los ascensos se harán en base al escalafón municipal, de las calificaciones y normativas vigentes.

3.4 EGRESO Y RETIRO

Se fomentará la implementación de un programa de retiro que involucrará acompañamiento en temas técnicos y variables psicológica surgida por el proceso de jubilación.

EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO POLÍTICA DE R.R.H.H.

La ejecución e implementación de esta Política de Recursos Humanos durante el siguiente periodo, requiere del compromiso de todos los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano, considerando posibles cambios necesarios que se deban realizar en torno a la Política y que puedan surgir en medio de su ejecución.

Las diversas temáticas abordadas en la Política de Recursos Humanos serán analizadas, planificadas y controladas por el Departamento Gestión y Desarrollo de las Personas o quien haga sus veces en el municipio, y por aquellos Comités constituidos por ley para encargados de materias específicas, quienes se comprometen a velar por el correcto ejercicio de cada uno de los temas tratados por ellos. Se brindará información clara, objetiva y actualizada respecto

a su labor encomendada, procurando buscar alternativas y soluciones para aquellos casos de su interés.

Los Comités prestarán real atención a los problemas y necesidades efectivas de los funcionarios municipales, procurando canalizar de manera clara y formal las diversas opiniones en su programa de trabajo. La recolección de información relevante de cada Comité queda a criterio de los funcionarios que lo componen, estableciéndose una metodología de trabajo lógica en la que se señala dicha obtención de datos e información.

Comités de Apoyo y Coordinación

- Comité de Selección, constituido según Ley N°18.883, Art. N°19; encargado de preparar y realizar los concursos públicos a través de un proceso objetivo de evaluación de los postulantes a titular del cargo vacante existente en la Municipalidad de Talcahuano.

- Comité de Bienestar, constituido según Ley N°19.754; encargado de brindar apoyo a los funcionarios asociados a este servicio y sus cargas familiares, otorgando asignaciones para eventos especiales, educación, salud u otros eventos que afecten directamente al funcionario, así también, este comité se encuentra facultado para brindar préstamos en ocasiones específicas.

- Comité Bipartito de Capacitación

METODOLOGÍA DE DISEÑO

La metodología utilizada en el diseño de esta Política de Recursos Humanos posee un sustento teórico, basado en las instituciones públicas que apoyan su gestión en materias pertinentes al capital humano, considerándolo factor clave para el logro de los objetivos organizacionales. Además, se consideraron las leyes vigentes y sus actualizaciones.

"PLAN ANUAL 2024 DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO PARA LAS POSTULACIONES AL FONDO CONCURSABLE DE FORMACIÓN DE FUNCIONARIOS MUNICIPALES, LEY N° 20.742"

1. Antecedentes del Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales

El presente Plan Anual que se presenta al Concejo Municipal ha sido elaborado para regular las postulaciones de los funcionarios de la Ilustre Municipalidad de TALCAHUANO a los concursos del año 2024 del Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales, o Fondo de Becas, creado por la Ley N° 20.742, de 1 de abril de 2014, según lo establecen el artículo N° 9 de este cuerpo legal, y el artículo 5° de su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 1.933, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de fecha 4 de diciembre de 2014.

El Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales, dependiente de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, está focalizado en aquellos funcionarios municipales que desempeñan un cargo municipal y a quienes se le aplican las disposiciones de la Ley N° 18.883, Estatuto Administrativo Para Funcionarios Municipales.

Este Fondo de Becas financia acciones para la formación de los funcionarios municipales en competencias específicas, habilidades y aptitudes que requieran para el desempeño y ejercicio de un determinado cargo municipal.

Los estudios que se financian con cargo a este Fondo de Becas son aquellos conducentes a la obtención de un título profesional, técnico, diplomado o postítulo, cuyos contenidos estén directamente relacionados con materias afines a la gestión y funciones propias de las municipalidades.

Los beneficios que se otorguen a cada becario consistirán en un monto equivalente al costo total o parcial de arancel y matrícula del programa de formación correspondiente por el tiempo que duren los estudios y una asignación mensual de manutención, por un máximo de trece unidades tributarias mensuales, en el período correspondiente a la beca, con un máximo de dos años. Cualquier gasto que exceda los montos de los beneficios señalados en la convocatoria respectiva o que diga relación a conceptos distintos de los señalados precedentemente, serán de cargo del beneficiario.

Los requisitos mínimos de postulación para ser beneficiario del Fondo de Becas son los siguientes:

a) Ser funcionario de planta o contrata, con al menos cinco años de antigüedad en la municipalidad inmediatamente anteriores al momento de la postulación. Para determinar el requisito de la antigüedad se considerará la totalidad de años que el funcionario se haya desempeñado en calidad jurídica de planta y contrata.

b) No haber sido sancionado con medida disciplinaria, en los últimos cuatro años, o estar sometido, al momento de la postulación, a sumario administrativo o investigación sumaria, en calidad de inculpado.

c) No encontrarse, al momento de la postulación, formalizado en un proceso penal.

d) No mantener, a la fecha de la postulación, deudas con la municipalidad o con instituciones públicas derivadas del otorgamiento de becas.

e) Estar cursando, haber sido aceptado o estar en proceso de postulación a un programa académico conducente a un título técnico o profesional, de una universidad o instituto profesional, que haya sido seleccionado de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Fondo de Becas, o haber sido aceptado o estar en proceso de postulación a un programa académico de diplomado o postítulo que cumpla con estos mismos requisitos.

f) Contar con el patrocinio oficial de la municipalidad para postular al Fondo de Becas.

La municipalidad patrocinará oficialmente la postulación de los funcionarios interesados en participar en los concursos de becas del Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales de acuerdo a lo establecido en los siguientes numerales de este Plan Anual.

2. Áreas Prioritarias de Estudio para la Municipalidad que serán Financiadas con el Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales

De acuerdo con las orientaciones estratégicas de la Ilustre Municipalidad de TALCAHUANO y las necesidades de formación de los funcionarios, las áreas prioritarias de estudio a las que pueden postular quienes estén interesados en obtener una beca del Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales, durante el año 2024, son las siguientes:

a) Áreas de estudios conducentes a título técnico:

1) Desarrollo Social:
   a. Desarrollo comunitario y social.
   b. Desarrollo de las organizaciones comunitarias y sociales.
   c. Vivienda.
   d. Seguridad ciudadana.
   e. Gestión cultural y patrimonial.
   f. Gestión deportiva.
   g. Inclusión social y discapacidad.

h. Migración.
i. Gerontología social.
j. Intervención psicosocial.
k. Gestión de conflictos y mediación familiar.
l. Prevención del delito y violencia.

2) Desarrollo Territorial:
   a. Ordenamiento y planificación territorial.
   b. Administración de espacios públicos y privados.
   c. Formulación y gestión de proyectos.
   d. Diseño y gestión de proyectos urbanos sostenibles.
   e. Regeneración urbana.
   f. Inspección técnica de obras.
   g. Desarrollo económico local.
   h. Emprendimiento.
   i. Turismo.
   j. Pesca.
   k. Agropecuario.
   l. Participación ciudadana.
   m. Gestión medio ambiental.
   n. Manejo de áreas verdes y paisajismo.
   o. Gestión integral de residuos sólidos.
   p. Gestión energética.
   q. Sustentabilidad energética.
   r. Gestión de riesgos de desastres.
   s. Gestión de transporte público.

3) Gestión Interna:
   a. Administración y dirección municipal.
   b. Derecho y administración municipal.
   c. Gestión de riesgos y auditoría.
   d. Planificación estratégica comunal.
   e. Sistemas integrados de calidad.
   f. Gestión de la calidad y excelencia organizacional.
   g. Secretaría.
   h. Asesoría jurídica.
   i. Control.
   j. Probidad y transparencia.
   k. Tránsito.
   l. Desarrollo de personas Personal.
   m. Gestión de Recursos humanos y desarrollo organizacional.
   n. Gestión del cambio e innovación organizacional.
   o. Habilidades directivas.
   p. Capacitación.

q. Liderazgo.
r. Coaching organizacional.
s. Gestión de Comunicaciones.
t. Comunicación digital.
u. Redes sociales.
v. Partes e informaciones.
w. Resolución de conflictos.
x. Informática, digitalización de procesos y plataformas.
y. Operaciones y procesos.
z. Sistemas de información geográfica.
aa. Tecnologías digitales.
bb. Ciberseguridad.
cc. Transformación digital.
dd. Gestión de proyectos informáticos.
ee. Aplicación de diseño y desarrollo web.
ff. Innovación.

4) Gestión Financiera:
   a. Gestión financiera.
   b. Contabilidad.
   c. Análisis y gestión contable.
   d. Normas NIC SP.
   e. Gestión y planificación presupuestaria.
   f. Tesorería.
   g. Rentas y patentes municipales.
   h. Licitaciones, compras públicas y abastecimiento.
   i. Gestión de contratos.
   j. Control de gestión.

Y funciones propias de las municipalidades, según lo establecido en la Ley N° 18.695.

- Elaboración, aprobación y modificación del plan comunal de desarrollo.
- Planificación y regulación de la comuna y confección del plan regulador comunal.
- Promoción del desarrollo comunitario.
- Aplicación de las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos dentro de la comuna
- Aplicación de las disposiciones sobre construcción y urbanización
- Aseo y ornato de la comuna
- Educación y cultura
- Salud pública y protección del medio ambiente
- Asistencia social y jurídica
- Capacitación, promoción del empleo y fomento productivo
- Turismo, deporte y recreación

- Urbanización y vialidad urbana y rural
- Construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias
- Transporte y tránsito público
- Prevención de riesgos y prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes
- Apoyo y fomento de medidas de prevención en materia de seguridad ciudadana y colaboración en su implementación
- Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- Desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

b) Áreas de estudios conducentes a título profesional:

1) Desarrollo Social:
   a. Desarrollo comunitario y social.
   b. Desarrollo de las organizaciones comunitarias y sociales.
   c. Vivienda.
   d. Seguridad ciudadana.
   e. Gestión cultural y patrimonial.
   f. Gestión deportiva.
   g. Inclusión social y discapacidad.
   h. Migración.
   i. Gerontología social.
   j. Intervención psicosocial.
   k. Gestión de conflictos y mediación familiar.
   l. Prevención del delito y violencia.

2) Desarrollo Territorial:
   a. Ordenamiento y planificación territorial.
   b. Administración de espacios públicos y privados.
   c. Formulación y gestión de proyectos.
   d. Diseño y gestión de proyectos urbanos sostenibles.
   e. Regeneración urbana.
   f. Inspección técnica de obras.
   g. Desarrollo económico local.
   h. Emprendimiento.
   i. Turismo.
   j. Pesca.
   k. Agropecuario.
   l. Participación ciudadana.
   m. Gestión medio ambiental.
   n. Manejo de áreas verdes y paisajismo.
   o. Gestión integral de residuos sólidos.
   p. Gestión energética.
   q. Sustentabilidad energética.

r. Gestión de riesgos de desastres.
s. Gestión de transporte público.

3) Gestión Interna:
   a. Administración y dirección municipal.
   b. Derecho y administración municipal.
   c. Gestión de riesgos y auditoría.
   d. Planificación estratégica comunal.
   e. Sistemas integrados de calidad.
   f. Gestión de la calidad y excelencia organizacional.
   g. Secretaría.
   h. Asesoría jurídica.
   i. Control.
   j. Probidad y transparencia.
   k. Tránsito.
   l. Desarrollo de personas Personal.
   m. Gestión de Recursos humanos y desarrollo organizacional.
   n. Gestión del cambio e innovación organizacional.
   o. Habilidades directivas.
   p. Capacitación.
   q. Liderazgo.
   r. Coaching organizacional.
   s. Gestión de Comunicaciones.
   t. Comunicación digital.
   u. Redes sociales.
   v. Partes e informaciones.
   w. Resolución de conflictos.
   x. Informática, digitalización de procesos y plataformas.
   y. Operaciones y procesos.
   z. Sistemas de información geográfica.
   aa. Tecnologías digitales.
   bb. Ciberseguridad.
   cc. Transformación digital.
   dd. Gestión de proyectos informáticos.
   ee. Aplicación de diseño y desarrollo web.
   ff. Innovación.

4) Gestión Financiera:
   a. Gestión financiera.
   b. Contabilidad.
   c. Análisis y gestión contable.
   d. Normas NIC SP.
   e. Gestión y planificación presupuestaria.
   f. Tesorería.

g. Rentas y patentes municipales.
h. Licitaciones, compras públicas y abastecimiento.
i. Gestión de contratos.
j. Control de gestión.

Y funciones propias de las municipalidades, según lo establecido en la Ley N° 18.695.

- Elaboración, aprobación y modificación del plan comunal de desarrollo.
- Planificación y regulación de la comuna y confección del plan regulador comunal.
- Promoción del desarrollo comunitario.
- Aplicación de las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos dentro de la comuna
- Aplicación de las disposiciones sobre construcción y urbanización
- Aseo y ornato de la comuna
- Educación y cultura
- Salud pública y protección del medio ambiente
- Asistencia social y jurídica
- Capacitación, promoción del empleo y fomento productivo
- Turismo, deporte y recreación
- Urbanización y vialidad urbana y rural
- Construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias
- Transporte y tránsito público
- Prevención de riesgos y prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes
- Apoyo y fomento de medidas de prevención en materia de seguridad ciudadana y colaboración en su implementación
- Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- Desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

c) Áreas de estudios conducentes a diplomado:

1) Desarrollo Social:
   a. Desarrollo comunitario y social.
   b. Desarrollo de las organizaciones comunitarias y sociales.
   c. Vivienda.
   d. Seguridad ciudadana.
   e. Gestión cultural y patrimonial.
   f. Gestión deportiva.
   g. Inclusión social y discapacidad.
   h. Migración.
   i. Gerontología social.
   j. Intervención psicosocial.
   k. Gestión de conflictos y mediación familiar.
   l. Prevención del delito y violencia.

2) Desarrollo Territorial:
    a. Ordenamiento y planificación territorial.
    b. Administración de espacios públicos y privados.
    c. Formulación y gestión de proyectos.
    d. Diseño y gestión de proyectos urbanos sostenibles.
    e. Regeneración urbana.
    f. Inspección técnica de obras.
    g. Desarrollo económico local.
    h. Emprendimiento.
    i. Turismo.
    j. Pesca.
    k. Agropecuario.
    l. Participación ciudadana.
    m. Gestión medio ambiental.
    n. Manejo de áreas verdes y paisajismo.
    o. Gestión integral de residuos sólidos.
    p. Gestión energética.
    q. Sustentabilidad energética.
    r. Gestión de riesgos de desastres.
    s. Gestión de transporte público.

3) Gestión Interna:
    a. Administración y dirección municipal.
    b. Derecho y administración municipal.
    c. Gestión de riesgos y auditoría.
    d. Planificación estratégica comunal.
    e. Sistemas integrados de calidad.
    f. Gestión de la calidad y excelencia organizacional.
    g. Secretaría.
    h. Asesoría jurídica.
    i. Control.
    j. Probidad y transparencia.
    k. Tránsito.
    l. Desarrollo de personas Personal.
    m. Gestión de Recursos humanos y desarrollo organizacional.
    n. Gestión del cambio e innovación organizacional.
    o. Habilidades directivas.
    p. Capacitación.
    q. Liderazgo.
    r. Coaching organizacional.
    s. Gestión de Comunicaciones.
    t. Comunicación digital.
    u. Redes sociales.

v. Partes e informaciones.
w. Resolución de conflictos.
x. Informática, digitalización de procesos y plataformas.
y. Operaciones y procesos.
z. Sistemas de información geográfica.
aa. Tecnologías digitales.
bb. Ciberseguridad.
cc. Transformación digital.
dd. Gestión de proyectos informáticos.
ee. Aplicación de diseño y desarrollo web.
ff. Innovación.

4) Gestión Financiera:
   a. Gestión financiera.
   b. Contabilidad.
   c. Análisis y gestión contable.
   d. Normas NIC SP.
   e. Gestión y planificación presupuestaria.
   f. Tesorería.
   g. Rentas y patentes municipales.
   h. Licitaciones, compras públicas y abastecimiento.
   i. Gestión de contratos.
   j. Control de gestión.

Y funciones propias de las municipalidades, según lo establecido en la Ley N° 18.695.

- Elaboración, aprobación y modificación del plan comunal de desarrollo.
- Planificación y regulación de la comuna y confección del plan regulador comunal.
- Promoción del desarrollo comunitario.
- Aplicación de las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos dentro de la comuna
- Aplicación de las disposiciones sobre construcción y urbanización
- Aseo y ornato de la comuna
- Educación y cultura
- Salud pública y protección del medio ambiente
- Asistencia social y jurídica
- Capacitación, promoción del empleo y fomento productivo
- Turismo, deporte y recreación
- Urbanización y vialidad urbana y rural
- Construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias
- Transporte y tránsito público
- Prevención de riesgos y prestación de auxilio en situaciones de emergencia o catástrofes

- Apoyo y fomento de medidas de prevención en materia de seguridad ciudadana y colaboración en su implementación
- Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres
- Desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

3. Criterios de Selección de los Postulantes de la Municipalidad al Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales.

Los funcionarios que quieran postular al Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales deben cumplir con los siguientes criterios.

a) Cumplir con los requisitos mínimos de postulación que establece la Ley N° 20.742 y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 1.933, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, de fecha 4 de diciembre de 2014, así como aquellos establecidos en las respectivas bases de cada concurso de becas.

b) Estar interesado en cursar estudios conducentes a título técnico, título profesional, diplomado o postítulo en las áreas prioritarias para la municipalidad de acuerdo con lo señalado en la sección anterior.

4. Condiciones que Permiten el Acceso Igualitario de los Funcionarios para la Postulación al Fondo de Becas

Para asegurar el acceso igualitario de los funcionarios a ser patrocinados por la Municipalidad para postular a los concursos del Fondo Concursable de Formación de Funcionarios Municipales, el encargado de Recursos Humanos, Personal o Capacitación deberá implementar las siguientes medidas:

a) Difundir entre todos los funcionarios de planta y contrata los beneficios que se pueden obtener a través del Fondo de Becas, los requisitos de postulación y las formalidades que requiere la municipalidad para la selección de los funcionarios que serán patrocinados al respectivo concurso. Para ello se informará a los funcionarios través de correo electrónico, mediante la publicación de avisos en los lugares más visibles y concurridos de las dependencias municipales y por medio de las asociaciones de funcionarios de la municipalidad.

b) Asegurar que todos los funcionarios que cumplan con los requisitos mínimos de postulación que establece la Ley N° 20.742, y su Reglamento, así como aquellos establecidos en las respectivas bases de cada concurso de becas; los criterios particulares establecidos por la municipalidad y que estén interesados en cursar programas en las áreas prioritarias que se señalan en el numeral 2 de este Plan Anual, puedan postular al patrocinio de la municipalidad para participar en los concursos del Fondo de Becas.

c) Que en la selección de los funcionarios de planta y contrata interesados en obtener el patrocinio del municipio para postular al Fondo de Becas no existan discriminaciones de ningún tipo.

d) Asegurar la igualdad de oportunidades de todos los funcionarios a postular al patrocinio de la municipalidad.